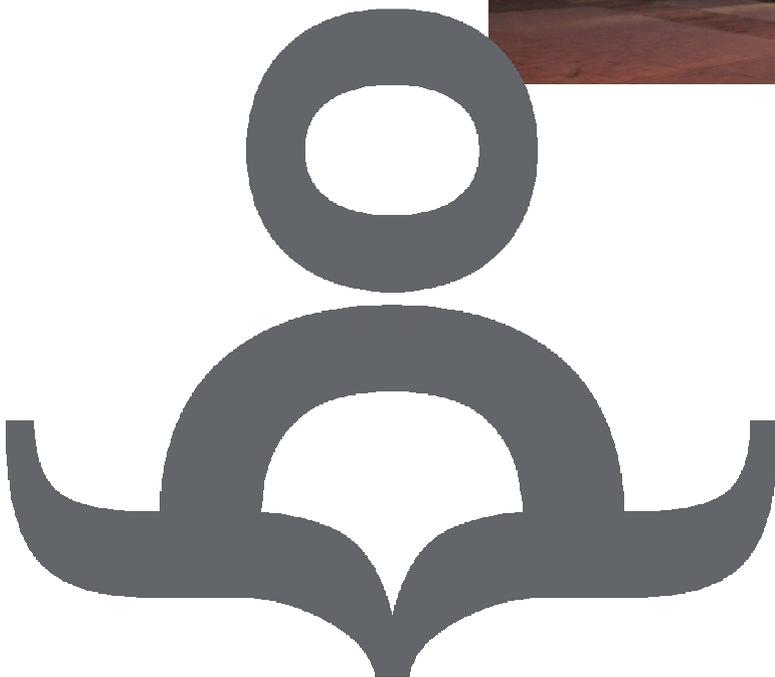


# BIBLIOTECAS PÚBLICAS MUNICIPALES AYUNTAMIENTO DE MADRID

## MEMORIA ANUAL 2014



# ÍNDICE

1. RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS.....	3
2. SUPERFICIE BIBLIOTECARIA.....	3-4
3. PUESTOS DE LECTURA E INTERNET.....	5
4. EL FONDO BIBLIOGRÁFICO.....	6-8
5. ADQUISICIONES.....	9-10
6. USUARIOS.....	11-12
7. VISITANTES.....	12-14
8. EL SERVICIO DE PRÉSTAMO.....	15-17
9. SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO A INTERNET.....	18
10. DIFUSIÓN DE LA COLECCIÓN Y LOS SERVICIOS...	19



## 1. RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

La Red de Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento de Madrid está formada por 31 bibliotecas distribuidas por toda la ciudad que ocupan un total de **44.486 metros cuadrados útiles**.

La red de bibliotecas se ha incrementado durante el año 2014 con la apertura de la Biblioteca Mario Vargas Llosa, inaugurada el 17 de noviembre y la ampliación de la antigua Biblioteca Pública Orcasur, reconvertida en la Biblioteca de Gabriel García Márquez. Este nuevo centro bibliotecario se inauguró el día 15 de diciembre.

Durante 2014 las principales intervenciones y obras de mejora de las bibliotecas se han producido en:

- **Biblioteca Pública Mario Vargas Llosa** → Construcción, inauguración y apertura.
- **Biblioteca Pública Gabriel García Márquez** → Ampliación de la Biblioteca Públicas Orcasur. Esta biblioteca se ha mantenido abierta durante las obras de ampliación. Cerró durante el mes de noviembre para el montaje de la nueva biblioteca.
- **Biblioteca Pública Aluche** → cerrada por obras de mejora hasta septiembre de 2014.
- **Biblioteca Pública La Chata** → cerradas desde octubre de 2014.
- **Biblioteca Buenavista** → cerrada durante un mes por obras de mejora.
- **Biblioteca Chamartín** → cerrada por obras de mejora desde septiembre de 2014.

## 2. SUPERFICIE BIBLIOTECARIA

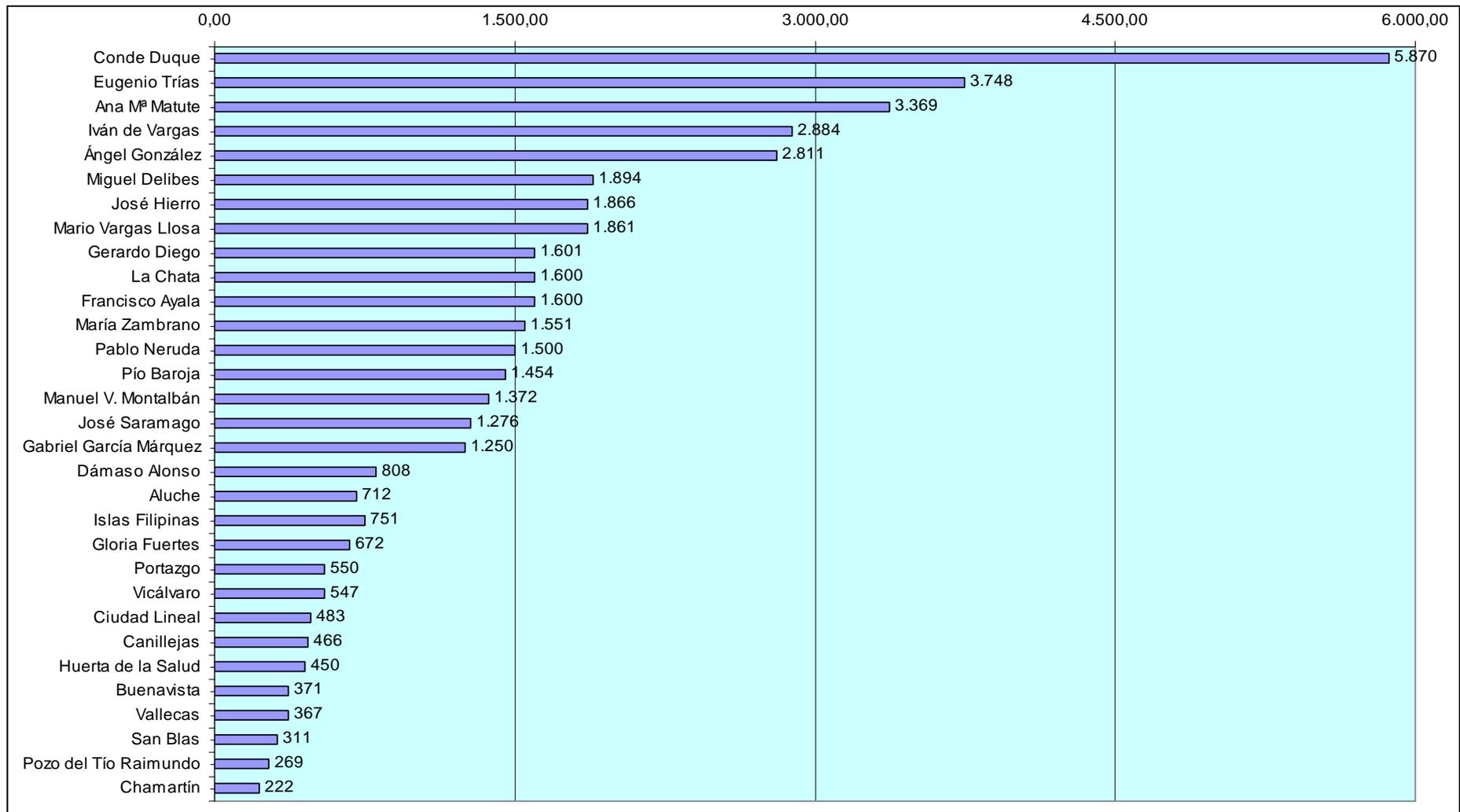
La apertura de la nueva biblioteca Mario Vargas Llosa y la ampliación de la Biblioteca Gabriel García Márquez ha supuesto un incremento de 3.036 metros cuadrados de superficie construida. La superficie útil se ha incrementado en 2.860 metros cuadrados.

Superficie construida 2014	Superficie útil 2014	Superficie de uso bibliotecario 2014
<b>48.779,59 m<sup>2</sup></b>	<b>44.486,52 m<sup>2</sup></b>	<b>36.197,88 m<sup>2</sup></b>

La superficie de las bibliotecas en los últimos 3 años ha sido:

	Superficie construida	Superficie útil	Superficie de uso bibliotecario
<b>2012</b>	<b>38.577,96 m<sup>2</sup></b>	<b>38.042,82 m<sup>2</sup></b>	<b>31.122,91 m<sup>2</sup></b>
<b>2013</b>	<b>45.742,97 m<sup>2</sup></b>	<b>41.625,82 m<sup>2</sup></b>	<b>33.801,27 m<sup>2</sup></b>
<b>2014</b>	<b>48.779,59 m<sup>2</sup></b>	<b>44.486,52 m<sup>2</sup></b>	<b>36.197,88 m<sup>2</sup></b>

## SUPERFICIE ÚTIL (EN M<sup>2</sup>) – RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS



### 3. PUESTOS DE LECTURA E INTERNET.

La ampliación de la red de bibliotecas ha supuesto un aumento cuantitativo en el número de puestos de lectura y de acceso a Internet en toda la red.

Biblioteca	Número de Puestos de lectura	Número de Puestos de acceso a Internet
Gabriel García Márquez	104	27
Ana M <sup>a</sup> Matute	200	44
La Chata	223	13
Aluche	130	18
Ángel González	182	29
Pío Baroja	162	10
Buenavista	76	15
Eugenio Trías	185	39
Iván de Vargas	164	18
Conde Duque	227	26
Mario Vargas Llosa	126	42
Ciudad Lineal	112	10
Islas Filipinas	102	10
Pablo Neruda	198	14
Huerta de la Salud	77	7
Gloria Fuertes	119	9
Chamartín	61	5
Dámaso Alonso	129	8
Canillejas	98	6
José Hierro	224	13
San Blas	125	8
Manuel V. Montalbán	151	9
María Zambrano	123	22
José Saramago	204	17
Miguel Delibes	258	14
Gerardo Diego	196	18
Francisco Ayala	205	11
Vicálvaro	94	10
Portazgo	116	7
Pozo del Tío Raimundo	146	7
Vallecas	133	6
<b>TOTAL</b>	<b>4650</b>	<b>492</b>

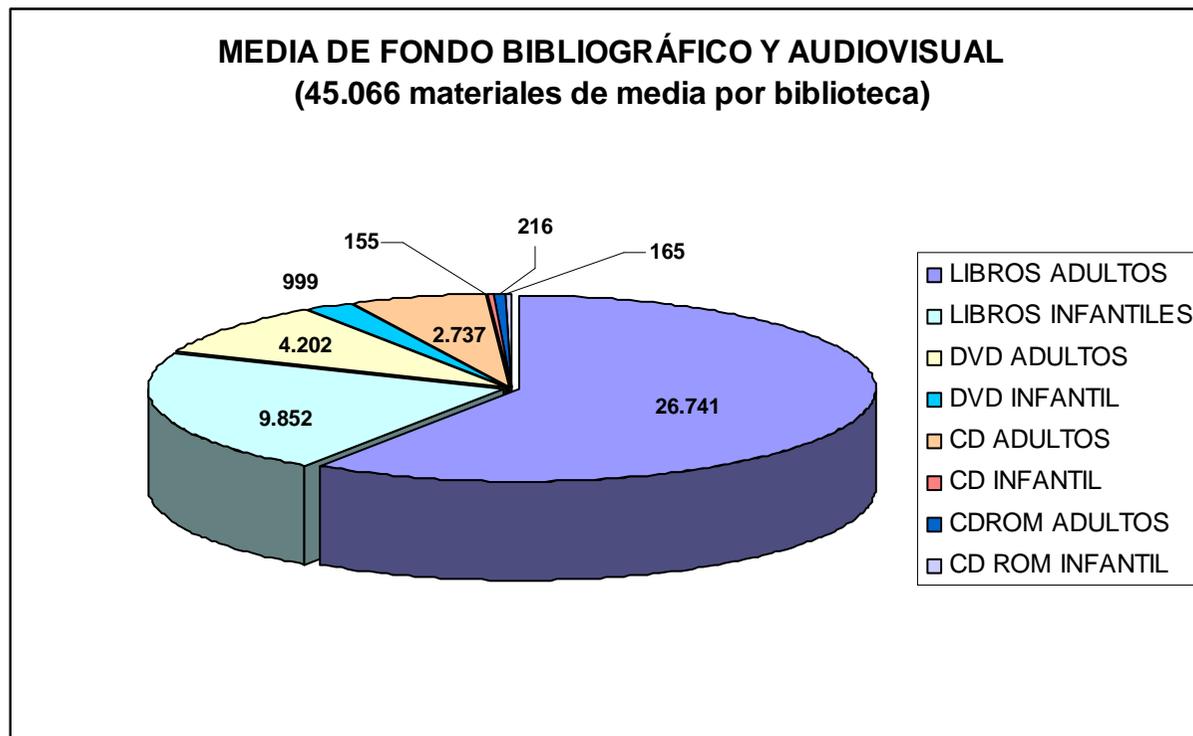
## 4. EL FONDO BIBLIOGRÁFICO

La colección de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento de Madrid está formada en la actualidad por un total de **1.397.040** documentos en diversos soportes.

2014	LIBROS ADULTOS 2012	LIBROS INFANT 2012	DVD ADULTOS 2012	DVD INFANTIL 2012	CD MUSICA ADULTOS 2012	CD MUSICA INFANTIL 2012	CDROM ADULTOS 2012	CD ROM INFANTIL 2012	TOTALES
Gabriel García Márquez	22.473	11.835	5.457	1.430	2.900	191	543	430	45.259
Ana M <sup>a</sup> Matute	30.208	14.347	3.820	1.247	2.836	206	227	319	53.210
La Chata	30.204	10.932	4.412	961	3.824	184	25	2	50.544
Aluche	26.455	9.275	3.391	750	2.211	145	183	160	42.570
Ángel González	31.241	10.964	4.884	1.262	3.390	217	265	274	52.497
Pío Baroja	27.683	10.489	4.018	965	2.601	160	86	93	46.095
Buenavista	24.820	8.248	4.641	1.054	2.144	139	256	108	41.410
Eugenio Trías	29.377	8.519	3.834	1.340	2.868	178	205	285	46.606
Iván de Vargas	30.492	9.341	4.432	1.316	3.338	220	161	149	49.449
Conde Duque	41.477	6.637	3.823	1.247	2.741	1	660	0	56.586
Mario Vargas Llosa	16.527	6.914	2.562	1.108	2.227	185	175	286	29.984
Ciudad Lineal	27.891	11.254	4.610	1.002	2.381	131	291	239	47.799
Islas Filipinas	21.991	9.207	4.573	1.164	2.851	158	0	0	39.944
Pablo Neruda	33.773	10.846	4.711	871	2.894	145	468	219	53.927
Huerta de la Salud	22.432	9.495	4.403	908	2.418	131	349	218	40.354
Gloria Fuertes	23.148	8.077	4.471	910	2.287	141	237	115	39.386

Chamartín	21.208	8.551	4.579	998	2.827	167	25	107	38.462
Dámaso Alonso	25.925	11.440	4.228	918	2.909	133	119	138	45.810
Canillejas	24.473	9.582	4.162	771	2.480	171	97	223	41.959
José Hierro	30.650	11.472	5.508	1.452	4.176	216	403	0	53.877
San Blas	20.351	8.155	3.419	749	2.165	131	83	167	35.220
Manuel V. Montalbán	31.532	8.730	4.936	1.090	2.647	129	153	263	49.480
María Zambrano	29.169	10.207	3.969	779	2.161	145	134	189	46.753
José Saramago	33.959	11.890	4.130	992	2.793	142	145	148	54.199
Miguel Delibes	28.723	10.466	3.725	778	2.543	126	98	139	46.598
Gerardo Diego	26.155	10.538	4.126	794	2.816	156	35	44	44.664
Francisco Ayala	30.451	9.780	3.922	799	3.600	146	292	119	49.109
Vicálvaro	24.657	8.905	4.179	865	2.820	145	461	243	42.275
Portazgo	21.228	10.861	4.149	1.035	2.656	164	149	293	40.535
Pozo del Tío Raimundo	19.661	9.377	3.453	744	2.280	163	268	26	35.972
Vallecas	20.626	9.065	3.734	678	2.064	135	98	107	36.507
<b>BPM</b>	<b>LIBROS ADULTOS 2012</b>	<b>LIBROS INFANT 2012</b>	<b>DVD ADULTOS 2012</b>	<b>DVD INFANTIL 2012</b>	<b>CD MUSICA ADULTOS 2012</b>	<b>CD MUSICA INFANTIL 2012</b>	<b>CDROM ADULTOS 2012</b>	<b>CD ROM INFANTIL 2012</b>	
<b>TOTALES</b>	<b>828.960</b>	<b>305.399</b>	<b>130.261</b>	<b>30.977</b>	<b>84.848</b>	<b>4.801</b>	<b>6.691</b>	<b>5.103</b>	<b>1.397.040</b>

MATERIAL	PORCENTAJE
LIBROS PARA ADULTOS	59,34 %
LIBROS INFANTILES	21,86 %
DVD ADULTOS	9,32 %
DVD INFANTILES	2,22 %
CD MÚSICA ADULTOS	6,07 %
CD MÚSICA INFANTIL	0,34 %
CD ROM ADULTOS	0,48%
CD ROM INFANTIL	0,37 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

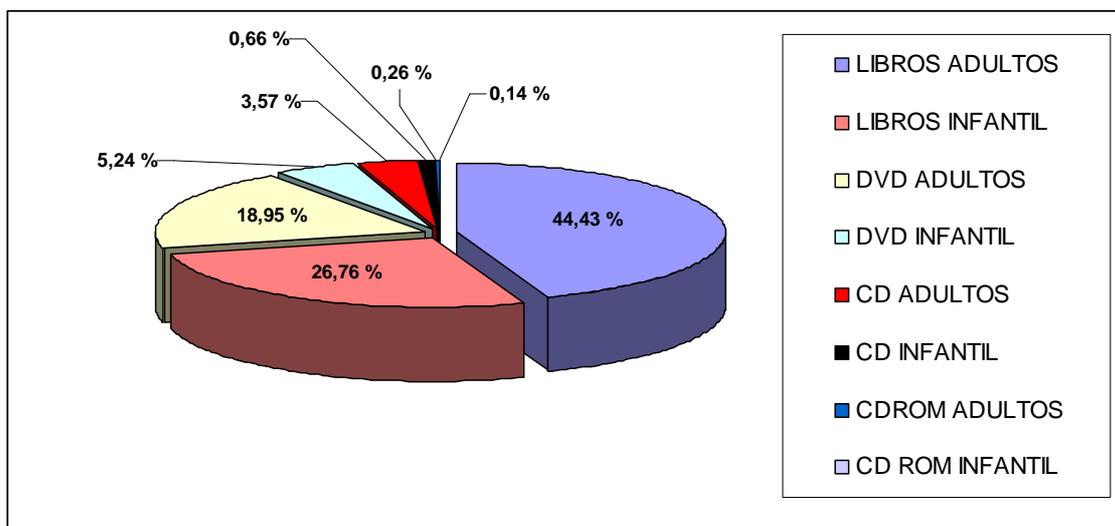


## 5. ADQUISICIONES

En 2014 se han incorporado a la colección de las bibliotecas públicas La colección de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento de Madrid está formada en la actualidad por un total de **1.345.806** documentos en diversos soportes.

Se han adquirido **66.547** nuevos ejemplares para todas las bibliotecas. La colección de libros se ha incrementado en **47.375** volúmenes. El fondo de audiovisuales ha crecido en **19.172** nuevos ejemplares.

LIBROS ADULTOS	LIBROS INFANTILES	DVD ADULTOS	DVD INFANTILES	CD AUDIO ADULTOS	CD AUDIO INFANTIL	CDROM ADULTOS	CD ROM INFANTIL	TOTAL
<b>29.565</b>	<b>17.810</b>	<b>12.611</b>	<b>3.489</b>	<b>2.373</b>	<b>436</b>	<b>172</b>	<b>91</b>	<b>66.547</b>



BIBLIOTECAS: FONDOS ADQUIRIDOS EN 2014	LIBROS ADULTOS	LIBROS INFANTIL	DVD ADULTOS	DVD INFANTIL	CD ADULTOS	CD INFANTIL	CDROM ADULTOS	CD ROM INFANTIL	TOTAL 2014
Gabriel García Márquez	1.184	611	346	62	57	15	23	1	2.299
Ana M <sup>a</sup> Matute	1.206	289	734	126	147	3	19	5	2.529
La Chata	507	219	323	115	80	9	0	0	1.253
Aluche	322	155	209	67	59	11	0	0	823
Ángel González	2.788	1.038	990	197	115	13	8	11	5.160
Pío Baroja	405	722	130	45	18	26	0	1	1.347
Buenavista	770	337	448	89	90	5	47	0	1.786
Eugenio Trías	5.357	1.034	1.076	183	85	2	3	2	7.742
Iván de Vargas	827	296	553	217	92	25	2	14	2.026
Conde Duque	995	1.483	251	63	67	1	17	1	2.878
Mario Vargas Llosa	608	480	195	45	54	1	0	0	1.383
Ciudad Lineal	986	432	644	182	68	15	2	0	2.329
Islas Filipinas	375	301	348	92	56	4	0	1	1.177
Pablo Neruda	1.339	1.275	577	112	132	27	0	1	3.463
Huerta de la Salud	993	1.122	518	130	76	5	27	1	2.872
Gloria Fuertes	627	474	386	152	76	16	1	0	1.732
Chamartín	655	247	308	62	90	21	0	0	1.383
Dámaso Alonso	1.098	540	323	131	94	40	0	6	2.232
Canillejas	699	490	340	64	59	22	0	0	1.674
José Hierro	988	696	322	99	57	23	0	0	2.185
San Blas	309	725	194	75	60	6	0	0	1.369
Manuel Vázquez Montalbán	1.369	288	409	169	86	13	0	16	2.350
María Zambrano	1.051	329	336	61	72	16	5	0	1.870
José Saramago	764	2.000	288	111	85	16	1	15	3.280
Miguel Delibes	373	801	353	143	55	10	0	6	1.741
Gerardo Diego	510	186	318	65	63	1	1	0	1.144
Francisco Ayala	695	367	310	158	95	21	14	0	1.660
Vicálvaro	383	147	297	68	90	14	1	9	1.009
Portazgo	522	287	570	198	65	21	0	1	1.664
Pozo del Tío Raimundo	321	206	220	57	61	1	0	0	866
Vallecas	539	233	295	151	69	33	1	0	1.321
<b>TOTALES</b>	<b>29.565</b>	<b>17.810</b>	<b>12.611</b>	<b>3.489</b>	<b>2.373</b>	<b>436</b>	<b>172</b>	<b>91</b>	<b>66.547</b>

## 6. USUARIOS

Las Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento de Madrid cuentan con 731.085 usuarios con carné. En los últimos años el número de ciudadanos y visitantes que se han dado de alta en el servicio de bibliotecas públicas se ha incrementado en más de un 20 %.

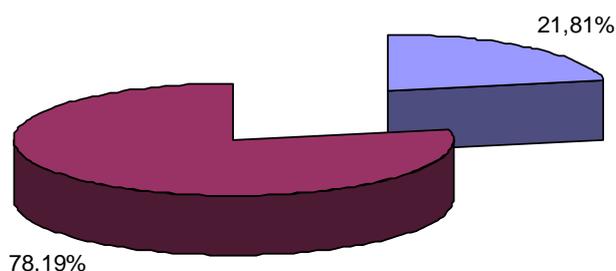
Usuarios con carné en 2012	Usuarios con carné en 2013	Usuarios con carné en 2014
<b>580.736</b> usuarios	<b>628.497</b> usuarios	<b>731.085</b> usuarios
<b>Incremento 2012-2013</b>	<b>+ 7,60 %</b>	
<b>Incremento 2013-2014</b>	<b>+ 14,03 %</b>	



2014	ALTAS CARNÉS INFANTIL	ALTAS CARNÉS ADULTOS	TOTAL
<b>ALTAS DE USUARIOS EN EL SISTEMA</b>	<b>12.220</b>	<b>43.803</b>	<b>56.023</b>

En 2014 se realizó una revisión de los archivos duplicados de la base de datos de usuarios y se eliminaron más de 45.000 registros erróneos producidos en la actualización a la versión 2.0 de Absysnet.

2014	BAJAS CARNÉS INFANTIL	ALTAS CARNÉS ADULTOS	TOTAL
<b>BAJAS DE USUARIOS EN EL SISTEMA.</b>	<b>13.038,20</b>	<b>33.526,80</b>	<b>46.565</b>



■ ALTAS CARNÉ INFANTIL
■ ALTAS CARNÉ ADULTOS

<b>2014 ALTAS</b>	<b>INFANTIL</b>	<b>ADULTOS</b>	<b>TOTAL</b>
Aluche	181	322	503
Ana M <sup>a</sup> Matute	821	2.117	2.938
Ángel González	705	1.744	2.449
Bibliometro	0	2.110	2110
Buenavista	212	1.619	1.831
Canillejas	263	786	1.049
Chamartín	193	715	908
Ciudad Lineal	330	1.356	1.686
Conde Duque	254	3.555	3.809
Dámaso Alonso	184	1.348	1.532
Eugenio Trías	937	8.902	9.839
Francisco Ayala	282	661	943
Gabriel García Márquez	207	309	516
Gerardo Diego	290	868	1.158
Gloria Fuertes	484	894	1.378
Huerta de la Salud	736	1.324	2.060
Islas Filipinas	125	340	465
Iván de Vargas	290	3.188	3.478
José Hierro	443	776	1.219
José Saramago	409	1.195	1.604
La Chata	533	780	1.313
Manuel V. Montalbán	367	1.473	1.840
María Zambrano	175	863	1.038
Mario Vargas Llosa	228	1.336	1.564
Miguel Delibes	316	1.335	1.651
Pío Baroja	134	666	800
Pablo Neruda	315	1.235	1.550
Portazgo	216	859	1.075
Pozo del Tío Raimundo	132	411	543
San Blas	238	492	730
Vallecas	187	931	1.118
Vicálvaro	385	941	1.326

<b>BPM</b>	<b>ALTAS INFANTIL</b>	<b>ALTAS ADULTOS</b>	<b>TOTAL</b>
<b>TOTALES</b>	<b>10.572</b>	<b>43.341</b>	<b>56.023</b>

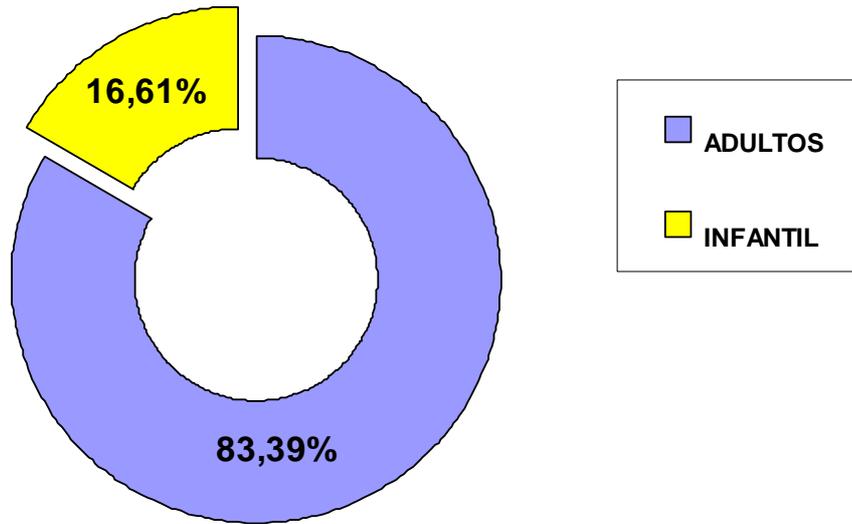
## 7. VISITANTES

Durante el año 2014 se ha incrementado el número de personas que han visitado las bibliotecas públicas municipales. En 2013 la cifra de visitantes fue de 1.729.693 personas. En 2014 se han registrado 2.012.539 visitas. Esta cifra supone un 16,35% más de visitantes y un incremento en 282.846 personas.

VISITANTES 2014	ADULTOS	INFANTIL	TOTAL
Gabriel García Márquez	1.616	6.592	8.208
Ana M <sup>a</sup> Matute	74.163	13.794	87.957
La Chata	86.157	5.129	91.286
Aluche	15.243	2.325	17.568
Ángel González	80.223	35.344	115.567
Pío Baroja	62.995	9.165	72.160
Buenavista	52.445	10.618	63.063
Eugenio Trías	210.162	28.295	238.457
Iván de Vargas	86.857	4.602	91.459
Conde Duque	91.311	1.827	93.138
Mario Vargas Llosa	12.528	5.368	17.896
Ciudad Lineal	76.608	9.070	85.678
Islas Filipinas	24.141	4.905	29.046
Pablo Neruda	54.110	8.473	62.583
Huerta de la Salud	36.300	24.500	60.800
Gloria Fuertes	41.935	9.331	51.266
Chamartín	38.476	4.592	43.068
Dámaso Alonso	61.880	5.290	67.170
Canillejas	36.172	26.715	62.887
José Hierro	67.070	8.395	75.465
San Blas	38.102	8.407	46.509
Manuel V. Montalbán	36.316	7.900	44.216
María Zambrano	27.096	20.261	47.357
José Saramago	78.215	16.186	94.401
Miguel Delibes	83.363	3.637	87.000
Gerardo Diego	32.263	10.774	43.037
Francisco Ayala	62.112	11.664	73.776
Vicálvaro	35.666	10.003	45.669
Portazgo	34.701	9.448	44.149
Pozo del Tío Raimundo	21.774	7.020	28.794
Vallecas	18.248	4.661	22.909
<b>TOTALES</b>	<b>1.678.248</b>	<b>334.291</b>	<b>2.012.539</b>

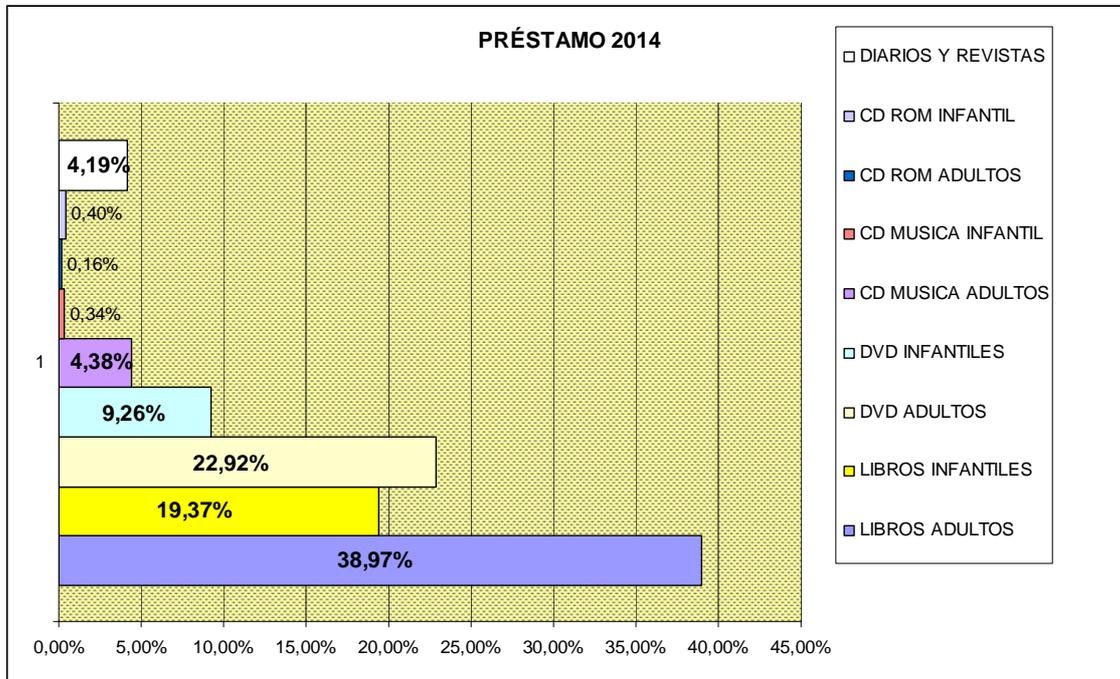
Los visitantes de la red de biblioteca son en su amplia mayoría mayores de 14 años. Este grupo está formado por un 83,39% de los visitantes frente al 16,61% que suponen los menores de 0 a 13 años.

### VISITAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS



## 8. EL SERVICIO DE PRÉSTAMO

Durante el año 2014 se han realizado 1.704.555 préstamos de libros, publicaciones periódicas y audiovisuales.



El porcentaje de préstamo por tipo de fondo bibliográfico ha sido:

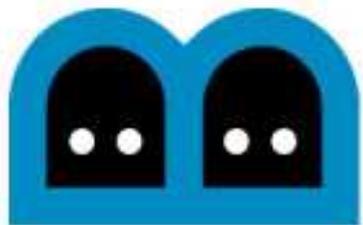
MATERIALES PRESTADOS EN BIBLIOTECAS PÚBLICAS	EJEMPLARES PRESTADOS 2014	PORCENTAJE
LIBROS	994.402	58,34 %
AUDIOVISUALES (CINE Y MÚSICA)	629.090	36,90 %
MULTIMEDIA (EBIBLIO & CD ROM)	9.582	0,56 %
REVISTAS Y DIARIOS	71.481	4,19 %
<b>TOTALES</b>	<b>1.704.555</b>	<b>100 %</b>



## PRÉSTAMO POR BIBLIOTECA Y TIPO DE MATERIAL EN 2014

2014	LIBROS ADULTOS	LIBROS INFANTILES	DVD ADULTOS	DVD INFANTIL	CD MUSICA ADULTOS	CD MUSICA INFANTIL	CDROM ADULTOS	CD ROM INFANTIL	DIARIOS Y REVISTAS	TOTALES
Gabriel García Márquez	13.351	2.340	4.145	2.806	165	33	0	8	572	23.420
Ana M <sup>a</sup> Matute	22.429	12.491	14.571	7.485	3.695	363	130	278	1.891	63.333
La Chata	18.579	7.849	9.415	4.121	2.478	112	4	137	1.755	44.450
Aluche	2.787	1.767	1.621	1.090	0	0	3	24	241	7.533
Ángel González	42.917	21.235	19.468	7.762	3.904	194	165	317	6.269	102.231
Pío Baroja	20.468	13.393	13.984	5.100	2.637	196	48	109	530	56.465
Buenavista	24.934	8.639	17.600	4.945	1.996	174	39	111	2.206	60.644
Eugenio Trías	55.372	31.132	44.645	16.359	8.952	880	385	1.026	3.312	162.063
Iván de Vargas	38.620	13.785	26.787	7.534	8.140	464	135	408	3.426	99.299
Conde Duque	29.252	8.015	18.109	4.580	3.424	156	253	232	1.253	65.274
Mario Vargas Llosa	2.428	1.342	2.492	938	563	18	10	42	111	7.944
Ciudad Lineal	29.638	13.040	16.086	5.322	1.986	120	86	93	3.254	69.625
Islas Filipinas	12.337	5.361	8.775	3.787	1.267	142	105	116	1.689	33.579
Pablo Neruda	20.793	14.010	13.835	5.114	4.000	120	165	295	3.460	61.792
Huerta de la Salud	27.782	15.992	14.957	6.802	1.478	183	141	342	3.506	71.183
Gloria Fuertes	25.229	6.923	11.752	6.632	2.299	182	47	191	2.778	56.033
Chamartín	18.295	5.243	8.450	2.843	1.739	102	55	82	1.510	38.319
Dámaso Alonso	21.637	13.890	12.477	4.926	2.020	283	59	153	2.707	58.152
Canillejas	18.608	6.211	11.734	5.380	2.037	118	76	183	3.285	47.632
José Hierro	32.324	11.859	13.313	6.722	2.257	227	55	226	3.493	70.476
San Blas	11.859	8.472	7.745	3.822	946	144	21	189	1.778	34.976
Manuel Vázquez Montalbán	30.881	14.714	19.619	8.177	3.362	337	193	350	2.858	80.491
María Zambrano	8.188	15.673	9.912	3.445	1.898	232	29	188	2.681	42.246
José Saramago	37.088	16.616	14.716	6.646	2.568	185	131	540	2.691	81.181
Miguel Delibes	21.914	10.367	9.614	3.564	2.115	124	86	158	2.370	50.312
Gerardo Diego	8.394	6.073	7.373	3.267	1.104	73	34	163	570	27.051

Francisco Ayala	23.206	16.217	10.477	5.356	3.280	227	79	335	4.490	<b>63.667</b>
Vicálvaro	16.229	11.366	9.727	6.179	987	170	53	138	2.641	<b>47.490</b>
Portazgo	10.150	7.457	7.255	3.525	1.631	105	75	287	2.211	<b>32.696</b>
Pozo del Tío Raimundo	9.371	3.325	1.576	715	769	27	26	17	540	<b>16.366</b>
Vallecas	9.151	5.394	8.501	2.964	990	73	32	124	1.403	<b>28.632</b>
<b>TOTALES</b>	<b>LIBROS ADULTOS</b>	<b>LIBROS INFANTILES</b>	<b>DVD ADULTOS</b>	<b>DVD INFANTIL</b>	<b>CD MUSICA ADULTOS</b>	<b>CD MUSICA INFANTIL</b>	<b>CDROM ADULTOS</b>	<b>CD ROM INFANTIL</b>	<b>DIARIOS Y REVISTAS</b>	
	<b>664.211</b>	<b>330.191</b>	<b>390.731</b>	<b>157.908</b>	<b>74.687</b>	<b>5.764</b>	<b>2.720</b>	<b>6.862</b>	<b>71.481</b>	<b>1.704.555</b>



El préstamo en toda la red de **Bibliometro (12 módulos)** y **Bibliored** ha alcanzado la cifra de **68.622 ejemplares EN 2014**.

La suma de los préstamos de las Bibliotecas Públicas junto con los préstamos del sistema de extensión bibliotecaria denominado Bibliometro y Bibliored asciende **en 2014 a 1.773.177 ejemplares**.



## 9. SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO A INTERNET

En 2014 los usuarios y visitantes de la red de bibliotecas públicas municipales han tenido acceso a un total de 546.286 sesiones de navegación gratuita en Internet. Estas sesiones se han realizado en los equipos informáticos disponibles en las 31 bibliotecas públicas. El número de terminales de acceso a Internet se ha incrementado tras la apertura de las bibliotecas públicas Mario Vargas Llosa. En la actualidad la red cuenta con **492 terminales** (ordenadores) de acceso.

BIBLIOTECA	Sesiones de Internet 2014
Aluche	1.700
Ana M <sup>a</sup> Matute	44.701
Ángel González	43.672
Buenavista	15.322
Canillejas	9.492
Chamartín	6.000
Ciudad Lineal	20.600
Conde Duque	26.904
Dámaso Alonso	10.600
Eugenio Trías – Casa de Fieras de El Retiro	18.929
Francisco Ayala	12.796
Gabriel García Márquez	476
Gerardo Diego	17.385
Gloria Fuertes	7.197
Huerta de la Salud	37.798
Islas Filipinas	8.730
Iván de Vargas	40.454
José Hierro	13.909
José Saramago	28.180
La Chata	23.852
Manuel Vázquez Montalbán	25.920
María Zambrano	24.312
Mario Vargas Llosa	4.929
Miguel Delibes	13.839
Pablo Neruda	16.806
Pío Baroja	9.030
Portazgo	14.898
Pozo del Tío Raimundo	7.409
San Blas	8.569
Vallecas	10.607
Vicálvaro	21.270
<b>TOTALES</b>	<b>546.286</b>



## 10. DIFUSIÓN DE LA COLECCIÓN Y LOS SERVICIOS

En 2014 se han realizado dos guías de lectura comunes a toda la red:

- Casas, casitas y casoplones (adultos).
- America nos une (adultos).

La página web de bibliotecas públicas municipales ha recibido un total de **999.793 visitas**, lo que la sitúa como una de las páginas más visitadas del Portal del Ayuntamiento de Madrid. Además, el espacio de Bibliotecas Públicas en la intranet municipal (Ayre) ha sido visitado **7.188 veces**.

Durante 2014 se han realizado **1.682.445 búsquedas** en los el catálogo bibliográfico (OPAC) de la red.

PÁGINA WEB	PORTAL AYRE	BÚSQUEDAS OPAC
999.793 visitas	7.188 seguidores	1.682.445 búsquedas

Redes sociales:

- ❖ FACEBOOK → El número de “me gusta” ha pasado de 3.043 en 2013 a 4.632 en 2014, lo que supone un incremento de un 52,22 %.
- ❖ TWITTER → En 2013 el espacio de Bibliotecas Públicas contaba con 398 seguidores. En 2014 ese número se ha incrementado en un 109% y en 2014 tenía 834 seguidores.
- ❖ YOUTUBE → El canal de las Bibliotecas Públicas del Ayuntamiento de Madrid ha recibido 998 visitas.
- ❖ PINTEREST → La página de las Bibliotecas Públicas del Ayuntamiento cuenta con 55 seguidores.

FACEBOOK	TWITTER	YOUTUBE	PINTEREST
4.632 seguidores	834 seguidores	998 visitas	55 seguidores

