

# EVALUACIÓN DE ENCUESTAS DE USUARIOS INFANTILES 2017



**ZETA**  
el gatomundi



**BIBLIOTECAS  
PÚBLICAS  
MUNICIPALES**



# ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN.....	3
I.1 FECHAS DE REALIZACIÓN.....	3
I.2 NÚMERO DE ENCUESTAS.....	3
I.3 EDAD Y SEXO DE LOS ENCUESTADOS.....	4
II. ENCUESTA DE USUARIOS 2017.....	5
III. RESULTADOS DE LA ENCUESTA.....	7
III.1 PRIMER CONTACTO CON BIBLIOTECAS.....	7
III.2 ENTORNO FAMILIAR.....	7
III.3 HÁBITOS DE LECTURA.....	8
III.4 HÁBITOS DIGITALES.....	10



# I. Introducción

El presente estudio se enmarca dentro del plan de evaluación continua del sistema de Bibliotecas Públicas del Ayuntamiento de Madrid.

El documento incluye los datos obtenidos en las encuestas de satisfacción realizadas a los usuarios infantiles de 0 a 12 años de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento de Madrid durante el mes de octubre y noviembre 2017.

La encuesta a los usuarios de la Red ha sido realizada por muestreo aleatorio y ha consistido en una batería de preguntas, siendo la mayoría de respuesta cerrada y otras de expresión libre. Los usuarios han cumplimentado las encuestas de forma anónima sin ser entrevistados. Las preguntas profundizan en la percepción que los usuarios tienen de los servicios bibliotecarios, ahondan en el conocimiento de sus hábitos lectores, en su visión de la biblioteca a la que acuden habitualmente.

Para finalizar este informe, se profundiza en la realidad actual de cada uno de los centros bibliotecarios de nuestra Red, haciendo un listado de las principales demandas de sus usuarios.

## I.1 Fechas de realización

Las encuestas a usuarios se han realizado en 31 bibliotecas de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales del 23 de octubre al 7 de noviembre del 2017. La única biblioteca que no ha participado ha sido la biblioteca Vallecas, cerrada por obras.

## I.2 Número de encuestas

El muestreo aleatorio se ha realizado a través de un total de 248 encuestas. Cada biblioteca ha realizado 8 encuestas.

### 31 BIBLIOTECAS PARTICIPANTES EN LA ENCUESTA

Aluche	Gabriel García Márquez	María Lejárraga
Ana María Matute	Gerardo Diego	Mario Vargas Llosa
Ángel González	Gloria Fuertes	Miguel Delibes
Buenavista	Huerta de la Salud	Pablo Neruda
Canillejas	Islas Filipinas	Pío Baroja



Ciudad Lineal	Iván de Vargas	Portazgo
Conde Duque	José Hierro	Pozo
Dámaso Alonso	José Saramago	San Blas
Eugenio Trías	La Chata	Vicálvaro
Francisco Ayala	Manuel Vázquez Montalbán	
Francisco Ibañez	María Zambrano	

Todas las encuestas han sido grabadas y analizadas por el grupo de Calidad y Evaluación de Bibliotecas Públicas del Ayuntamiento de Madrid durante el mes de noviembre de 2017.

## I.3 Edad y sexo de los encuestados

Los usuarios encuestados son 129 niños y 112 niñas de 0 a 12 años; siendo el grupo de menores de 6 años el 17,34% y el grupo de entre 6 y 8 años un 26,21%; el grupo de 9 a 12 años es el más numeroso con un 56,05%.

EDAD (años)	2017
Menos de 6	17,34
De 6 a 8	26,21
De 9 a 12	56,05

Las cifras indican porcentajes

SEXO	2017
Niñas	52,82
Niños	46,37
No contesta	0

\* Las cifras indican porcentajes



## II. Encuesta de usuarios 2017

A continuación incluimos íntegra la encuesta de evaluación del servicio de bibliotecas, cuyos resultados son origen de este informe. Consta de tres páginas y a ella nos referimos en los siguientes apartados.

1. ¿Te gusta leer?

<input type="checkbox"/>	SÍ	<input type="checkbox"/>	NO
--------------------------	----	--------------------------	----

2. ¿Qué es lo que más te gusta de los libros?

<input type="checkbox"/>	Los dibujos
<input type="checkbox"/>	La portada
<input type="checkbox"/>	Los autores
<input type="checkbox"/>	Lo que está escrito

3. Cuando lees, ¿comprendes lo que dice el texto?

<input type="checkbox"/>	Siempre
<input type="checkbox"/>	Algunas veces
<input type="checkbox"/>	Casi nunca
<input type="checkbox"/>	Nunca

4. ¿Consideras importante saber leer?

<input type="checkbox"/>	SÍ	<input type="checkbox"/>	NO
--------------------------	----	--------------------------	----

5. ¿Sabes qué es una biblioteca?

<input type="checkbox"/>	SÍ	<input type="checkbox"/>	NO
--------------------------	----	--------------------------	----

6. ¿Hay biblioteca en tu colegio?

<input type="checkbox"/>	SÍ	<input type="checkbox"/>	NO
--------------------------	----	--------------------------	----

7. ¿Qué tipo de libros te gusta leer más?

<input type="checkbox"/>	Cómic
<input type="checkbox"/>	Cuentos
<input type="checkbox"/>	Libros de conocimiento y aprendizaje

8. Tus padres:

<input type="checkbox"/>	Leen mucho
<input type="checkbox"/>	Leen pocas veces
<input type="checkbox"/>	No leen nunca

9. En casa, ¿te cuentan o leen historias?



	Algunas veces
	Casi nunca
	Siempre

10. ¿Tienes ordenador en casa?

<input type="checkbox"/>	SÍ	<input type="checkbox"/>	NO
--------------------------	----	--------------------------	----

11. ¿Con qué frecuencia usas un ordenador o la Tablet?

	Una vez al mes
	Dos veces en la semana
	Todos los días
	Casi nunca

12. ¿Te gusta utilizar el ordenador?

<input type="checkbox"/>	SÍ	<input type="checkbox"/>	NO
--------------------------	----	--------------------------	----

13. ¿Qué es lo que más te gusta hacer con el ordenador?

	Jugar
	Ver vídeos
	Buscar tareas
	Leer

14. ¿Te parece interesante realizar rompecabezas, sopas de letras, crucigramas y otras actividades en el ordenador?

<input type="checkbox"/>	SÍ	<input type="checkbox"/>	NO
--------------------------	----	--------------------------	----

15. ¿Consideras que con el uso del ordenador y de Internet puedes aprender nuevos conocimientos?

<input type="checkbox"/>	SÍ	<input type="checkbox"/>	NO
--------------------------	----	--------------------------	----

16. ¿Qué te gustaría mejorar de las Bibliotecas del Ayuntamiento de Madrid?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

17. Eres

<input type="checkbox"/>	Niña	<input type="checkbox"/>	Niño
--------------------------	------	--------------------------	------

18. Señala tu grupo de edad:

<input type="checkbox"/>	0 a 5 años
<input type="checkbox"/>	6 a 8 años
<input type="checkbox"/>	9 a 12 años



19. Por favor, indica la fecha y la hora en la que has rellenado esta encuesta.

Día	Mes	Hora	Minutos

GRACIAS POR PARTICIPAR  
ACUÉRDATE DE ENTREGAR EL CUESTIONARIO

## III. Resultados de la encuesta

En este apartado se desglosan los resultados de la encuesta, sin entrar a valorar los mismos. Las tablas y gráficos se acompañan de someras descripciones que subrayan las incidencias más relevantes de cada punto.

### III.1 Primer contacto con bibliotecas

Se preguntó a los niños si sabían lo que era una biblioteca, por un lado, y si había una biblioteca en su colegio, por otro lado así como si consideraban importante saber leer.

	Sí	No
Sabes qué es una biblioteca	98,39	1,61
Hay biblioteca en tu colegio	89,52	10,40
Consideras importante saber leer	97,58	2,02

### III.2 Entorno familiar

De los datos recogidos de las encuestas sobre el entorno familiar, se desprende lo siguiente:

Tus padres	2017
Leen mucho	60,48
Leen pocas veces	34,68
No leen nunca	6,05

Te cuentan o leen historias	2017
Algunas veces	38,71
Casi nunca	32,26
Siempre	28,23



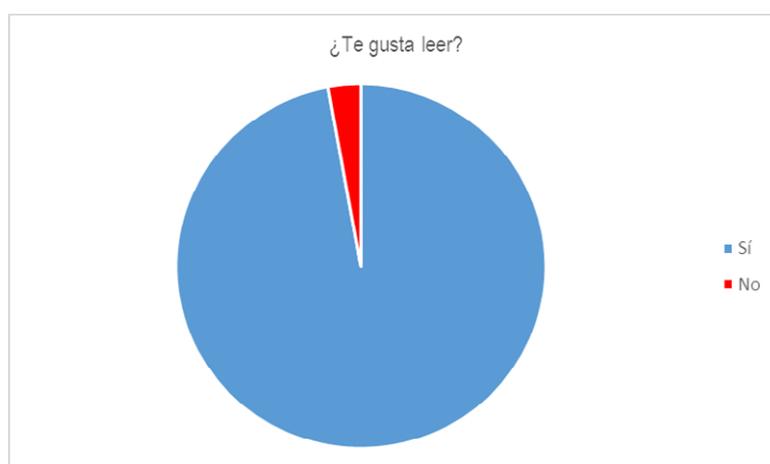
### III.3 Hábitos de lectura

Se plantearon varias cuestiones relativas a los hábitos lectores. A continuación mostramos las tablas y gráficos realizados en base a los datos recopilados. Las preguntas cuyas respuestas suman más de 100 eran preguntas de respuesta múltiple.

Los datos sobre los hábitos lectores de los usuarios encuestados muestran que un 95,97% les gusta leer. Tan sólo un 2,82% reconocen que no les gusta leer.

	2017
% de usuarios que les gusta leer	95,97
% de usuarios que no les gusta leer	2,82

Las cifras indican porcentajes

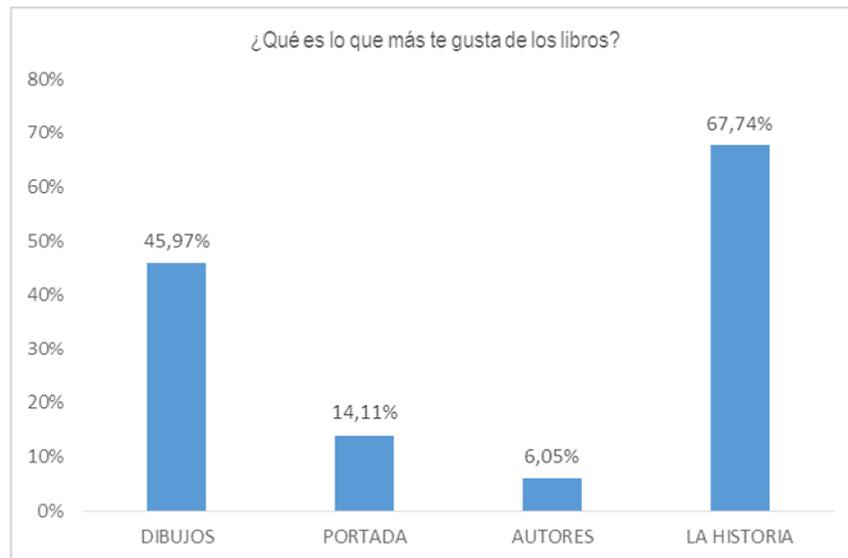


A la pregunta que se hacía sobre ¿qué es lo que más les gusta sobre los libros?, la respuesta ha sido la que se refleja en la siguiente tabla:

Qué te gusta	2017
Dibujos	45,97
Portada	14,11
Autores	6,05
Lo que está escrito	67,74

Las cifras indican porcentajes

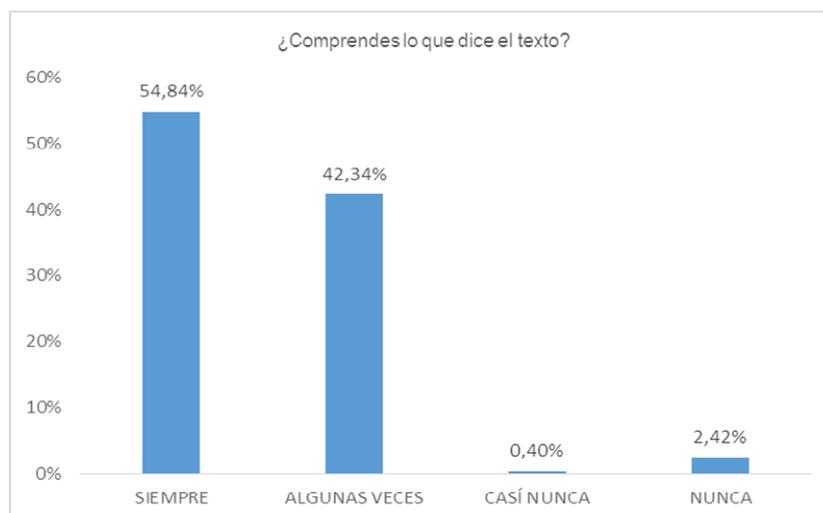




La historia, con un 67,74%, seguido de los dibujos, con cerca del 46%, es lo que más valoran los lectores, dejando la portada y la autoría en un segundo plano. También se les pregunta si comprenden lo que leen. Las respuestas son las siguientes:

Comprendes lo que lees	2017
Siempre	54,84
Algunas veces	42,34
Casi nunca	0,40
Nunca	2,42

Las cifras indican porcentajes

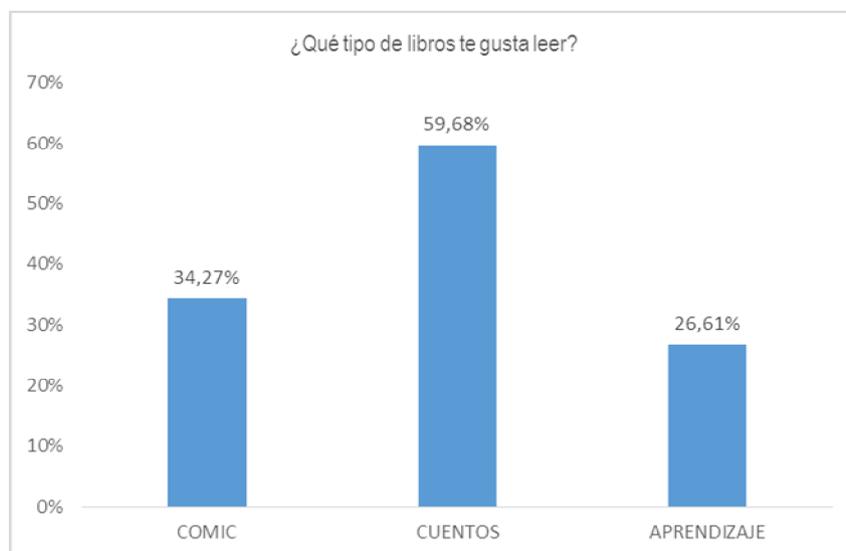


El 55% de los lectores afirma comprender lo que dice el texto. Más del 90%, comprende en mayor o menor medida la lectura que realiza. Por último, acerca de su lectura preferida, encontramos:



Qué libros te gustan más	2017
Comic	34,27
Cuentos	59,68
Libros de aprendizaje	26,21

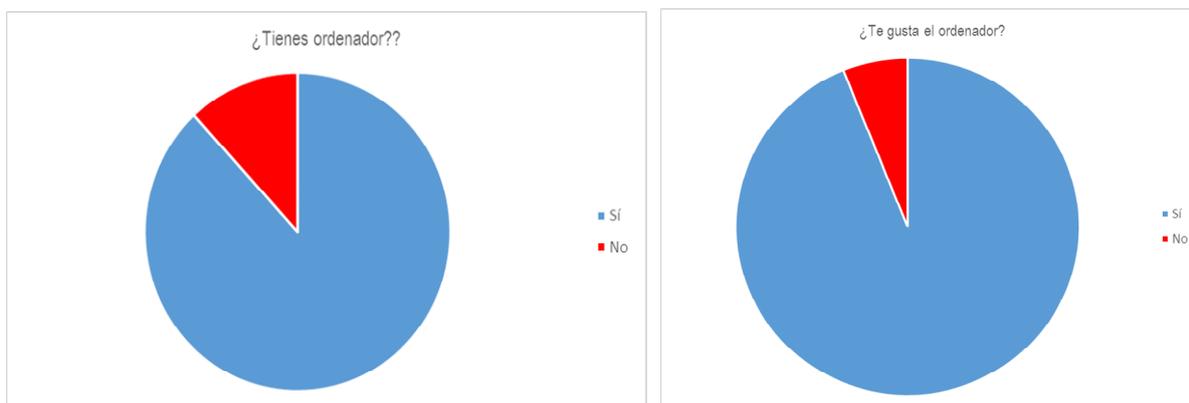
Las cifras indican porcentajes



El tipo de libro por el que muestran preferencia son los cuentos, con casi un 60% de usuarios eligiéndolos, incluso por delante de los cómics, que obtienen un 34,27%.

## III.4 Hábitos digitales

Es importante conocer no sólo hábitos relacionados con la alfabetización tradicional, sino también con la alfabetización digital de los más pequeños. Los resultados a las cuestiones relativas al mundo digital fueron:



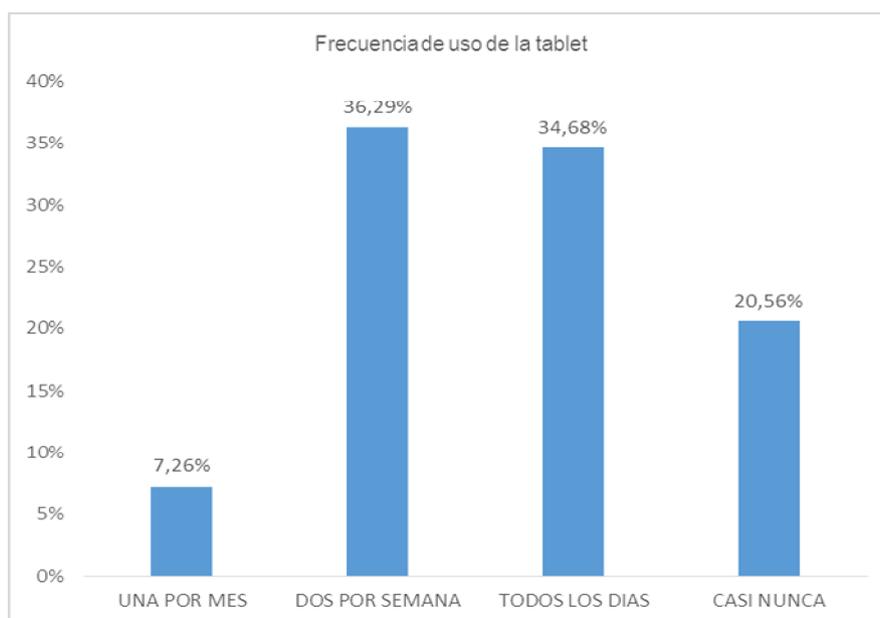
Tal y como se ve en el gráfico, la mayoría de los niños sí tenía ordenador, en concreto un 86,69%; de igual manera, a una gran mayoría, el 93,15%, le gusta usarlo.



Tienes ordenador	2017	Te gusta el ordenador	2017
Sí	86,69	Sí	93,15
No	11,69	No	6,05

Las cifras indican porcentajes

Por lo que respecta a su frecuencia de uso de ordenador y/o tablet, los resultados ofrecen unas cifras de familiarización elevadas. Un 71% de los usuarios infantiles de bibliotecas acostumbran a utilizar al menos 2 veces por semana un dispositivo digital. No obstante, hay también más de un quinto de los usuarios que casi nunca utilizan tablets u ordenadores.



Frecuencia de uso	2017
Una vez por mes	7,26
Dos veces por semana	36,29
Todos los días	34,68
Casi nunca	20,56

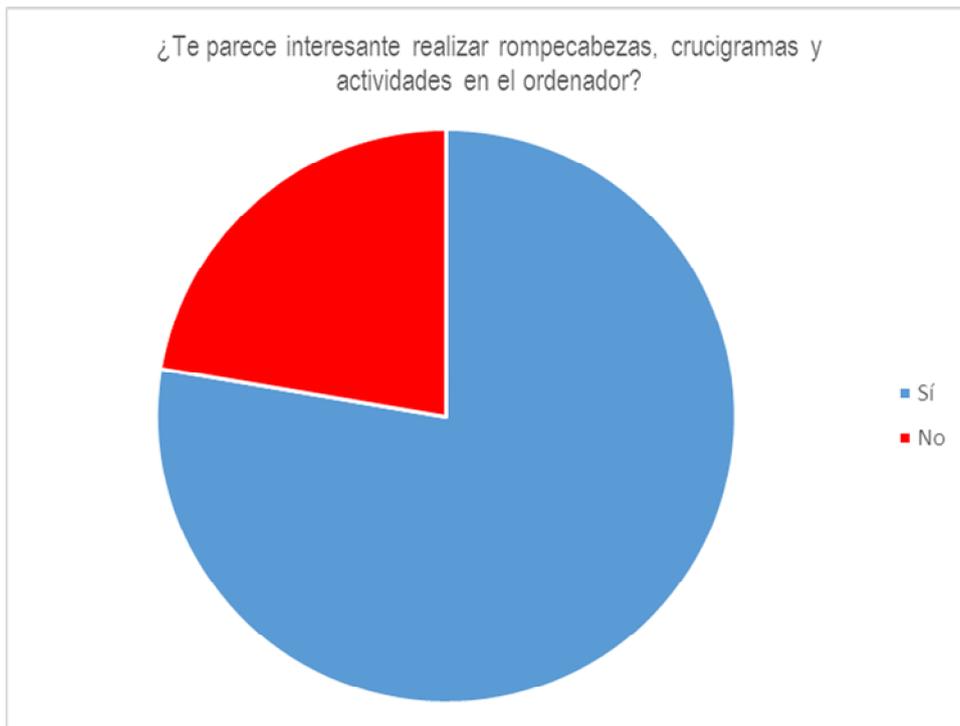
Las cifras indican porcentajes

En cuanto a las preferencias de uso de los ordenadores, tenemos que una gran mayoría opta por el ocio, bien sea con juegos, bien con vídeos.

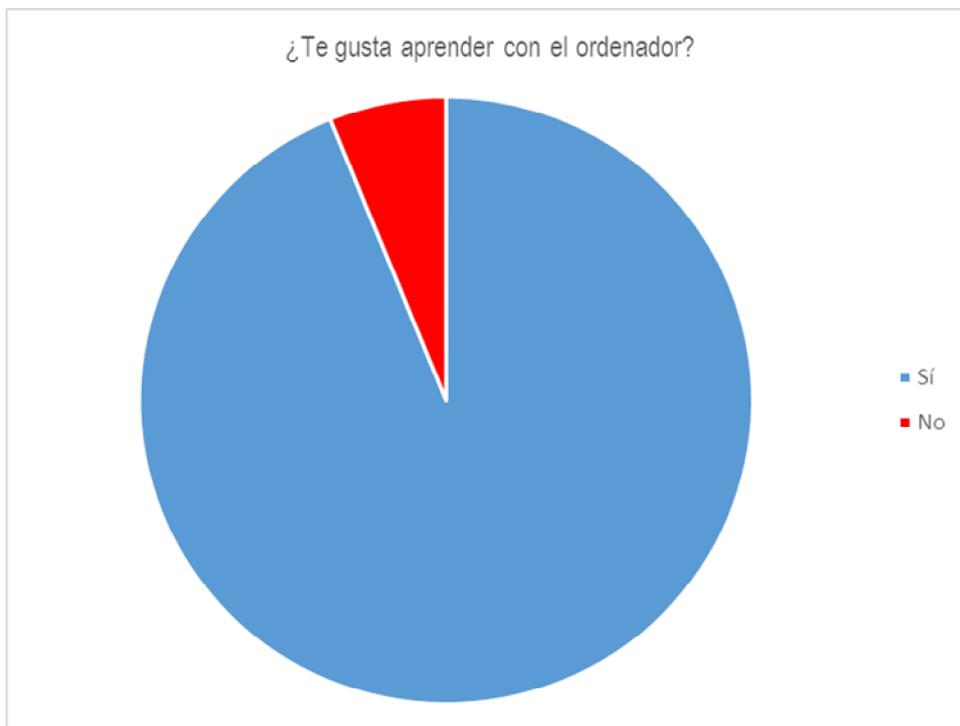
¿Qué es lo que más te gusta hacer con el ordenador?	2017
Jugar	54,84
Vídeos	50,81
Tareas	22,18
Leer	10,89

Las cifras indican porcentajes





A la pregunta acerca de usar el ordenador para actividades educativas a través de juegos, un 77% respondió que sí. Por último, un 92% de los usuarios afirmó que le gusta aprender mediante el ordenador.



Rompecabezas y actividades	2017	Aprender con el ordenador	2017
Sí	77,02	Sí	91,94
No	22,18	No	6,05

Las cifras indican porcentajes

