

**MEMORIA ANUAL
HEMEROTECA MUNICIPAL
2016**



MEMORIA ANUAL

INSTITUCIÓN	
NOMBRE	HEMEROTECA MUNICIPAL
Dirección	C/ Conde Duque, 11
Código postal	28015 Madrid
Teléfono	91 588 57 71 / 91 588 57 77
Correo electrónico	hemeroteca@madrid.es
Responsable de la Institución	Inmaculada Zaragoza García

1.- Datos básicos del centro

En este apartado se señalan los datos esenciales del centro, sin ninguna observación cualitativa a modo de resumen ejecutivo.

Datos a 31 de diciembre del año en curso.

ESTADÍSTICA 2014-2016		2014	2015	2016
1	FONDOS			
	Colección bibliográfica, monografías (nº de volúmenes)	2.749	2.785	2.859
	Colección de publicaciones periódicas (unidades de instalación: cajas de conservación y volúmenes)	251.016	188.974*	193.035
	Colección de publicaciones periódicas (títulos)	24.752	31.526**	31.562
	Adquisiciones:			
	✓ Compra	217	232	233
	✓ N° Suscripciones abiertas	1.087	875	882
	✓ Donación	41***	73	63
	Registros bibliográficos de títulos (incluye monografías y publicaciones periódicas)	13.670	14.357	15.277
	Registros de fondos (incluye monografías y publicaciones periódicas)	21.679	22.622	23.915
2	USUARIOS			
	Atención directa	1.287	3.754	4.211
	Carnés totales	1.004	1.586	2.150
	Altas de carnés	659	582	564
	Pases temporales	303	--	--
3	SERVICIOS			
	Préstamo en Sala de Investigación/Microfilme			

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL
HEMEROTECA MUNICIPAL

✓ Publicaciones periódicas. N° de vol.	7.018	7.064	10.804
✓ Microfilm Rollos. N° d	4.497	3.337	3.990
✓ Multimedia			
Consultas			
✓ Por teléfono	3.404	3.521	3.627
✓ Por correo (electrónico, postal)	1.077	1.188	1.384
Visitas en página Web	28.198	18.927	24.831
Documentos descargados desde Web Biblioteca Digital Memoria de Madrid	55.798	191.873	No facilitado
Puestos de consulta	44	44	44
4 SERVICIO DE REPROGRAFÍA			
✓ Fotocopia directa	2.072	1.993	1.059
✓ Reproducción de fondos por el usuario (fotografías)	13.258	13.509	14.185
✓ Digitalización por encargo (páginas)	2.118	1.173	1.180
✓ Programa digitalización por Biblioteca Digital Memoria de Madrid (páginas)	108.912	254.920	236.871
✓ Digitalización por convenios específicos (páginas)	0	-	255.036
✓ Copias en CD a partir de microfilm	7.727	14.599	5.179
✓ Copias en papel a partir de microfilm	1.988	2.034	1.173
✓ Descargas en pendrive a partir de microfilm	42.367	41.881	46.736
5 CONSERVACIÓN DE FONDOS			
✓ Encuadernación	386	90 v.	332 v.
✓ Restauración	-	53 v.	8 v.
✓ Movimiento de fondos (volumenes + cajas)	6.754	3.565	4.993
6 DIFUSIÓN Y ACCIÓN CULTURAL			
Exposiciones bibliográficas en sede de la institución	3	2	3
✓ N° de visitantes	897	1.193	1.698
Colaboración en exposiciones y otros eventos del Área	5	7	12
Participación en exposiciones externas al Ayuntamiento	3	3	5
Visitas guiadas	53	78	108
✓ N° Visitantes	762	1.268	1.599
Atención a equipos documentales	2	5	9
Participación en Jornadas	3	2	5
Talleres Culturales			4/ 44 asistentes

* y ** cifras referidas al recuento global de la colección efectuado en el año 2015 más las nuevas incorporaciones.

***: referido a n° de títulos. En años anteriores se consignaban n° de volúmenes.



2.- Gestión de la colección y servicios

2.1. Fondos: gestión de la colección

Los fondos de la Hemeroteca Municipal de Madrid abarcan la colección histórica (publicaciones periódicas que han dejado de editarse o se han dado de baja) y la colección contemporánea (se incrementa a través de suscripciones). Además, cuenta con la colección de preservación, conservación y difusión, integrada por la colección de microfilme y la colección digital.

División Contemporánea.

Se circunscribe actualmente, en términos generales, a la prensa y una selección de revistas de información general y especializadas en Ciencias Sociales y Humanidades editada dentro del término municipal de Madrid. El ingreso de las mismas se realiza a través de suscripciones de pago y gratuitas, además de donaciones procedentes de otras dependencias municipales, entidades oficiales y particulares.

El mundo digital ha supuesto un cambio profundo para las publicaciones periódicas, muchas de ellas han dejado de editarse y otras muchas han pasado a digital. Este momento crítico ha propiciado que a partir del año 2014 se iniciara una revisión profunda de nuestras colecciones abiertas para verificar, actualizar, y conocer con precisión la situación real y reflexionar acerca del mantenimiento de algunas de ellas. Revisión que hemos continuado realizando en el 2016.

Fruto de esta revisión, se han introducido algunos nuevos criterios para el mantenimiento de las adquisiciones existentes:

- Se ha desestimado el mantenimiento de algunas colecciones por su alta especialización y coste elevado, que ha afectado principalmente a publicaciones sobre legislación.
- Siguiendo las directrices de la Dirección General, se han dejado de adquirir también algunos títulos para evitar duplicidades con otras instituciones municipales conservadoras de patrimonio bibliográfico.

Las suscripciones activas son 882. Adquiriéndose por compra: 233 títulos. De las cuales, 115 a través de contrato de suministro de publicaciones periódicas (9 de ellas no han sido recepcionadas por cese de las mismas); 8 títulos de prensa gestionadas desde Bibliotecas Públicas Municipales que incluye además 28 suplementos; 110 tramitadas directamente con el editor desde la Hemeroteca Municipal.



Suscripciones gratuitas: 649.

Las colecciones contemporáneas recepcionadas por donación en 2016 han sido 63 títulos, que sobre todo complementan colecciones ya existentes y que se encuentran actualmente en fase de proceso técnico.

La Hemeroteca estudia y evalúa siempre dichos ofrecimientos, aceptando únicamente aquellos que completen colecciones ya existentes o tengan un valor intrínseco importante. En cualquier caso, es imprescindible su buen estado de conservación.

División Histórica

Cabe señalar en este apartado el importante depósito de la prensa procedente del Congreso de los Diputados, ingresando en la Hemeroteca en el mes de julio de 2016, 55 títulos de prensa nacional y extranjera, que completan las colecciones ya existentes en la Hemeroteca provenientes de dicha Cámara en depósito en esta Institución desde el año 1933.

En la fecha de redacción de esta Memoria se encuentra pendiente de firmar el acta definitiva de recepción por ambas partes.

Con vistas a incorporar nuevos títulos de las colecciones históricas de la Hemeroteca –trabajos muy ralentizados por la desaparición en su organigrama de dos plazas de personal técnico adscritos a esta División- se ha retomado la incorporación a la base de datos de las revistas y periódicos publicados en Madrid, trabajos que han sido asumidos por dos documentalistas del Programa de Colaboración Social de la Agencia para el Empleo, de mayo 2015 a marzo de 2016.

Además se han continuado con la inclusión en la base de una parte de la importante colección de publicaciones periódicas cuyo periodo de publicación incluye los años de la Guerra Civil, 1936-1939. Dichos trabajos han sido asumidos a través de una contratación de servicios, por un periodo de duración de siete meses, de septiembre de 2016 marzo de 2017.

Así mismo se han incorporado parte importante del fondo documental conservado de prensa clandestina y del exilio conservado en la Hemeroteca, gracias a la colaboración, desde diciembre de 2015 a junio de 2016 de una trabajadora adscrita al Programa de Garantía Juvenil. Contrato en Prácticas. Grado en Periodismo.



Movimiento de Fondos

De acuerdo a los objetivos marcados en la Memoria del año anterior se ha procedido a la ubicación en el depósito de aquellas colecciones instaladas en el predepósito pendientes hasta ahora de encuadernación. Por decisión de la Dirección General gran parte del programa de encuadernación, ha sido sustituido a partir del año 2014 por el almacenamiento en cajas de conservación.).

- ❖ Se han movido durante este año un total de 690 títulos conservadas en 1.330 cajas. De estos 690 títulos se han incorporado los datos pertinentes a la base de datos de 429 títulos.

Para la realización de estos trabajos además del personal funcionario adscrito a la División Contemporánea se ha contado con la colaboración de una documentalista del Programa de Colaboración Social de la Agencia para el Empleo de mayo de 2015 a marzo de 2016 y un auxiliar administrativo Programa de Garantía Juvenil de febrero a mayo de 2016.

- ❖ Fondo en depósito procedente de la biblioteca del Congreso de los Diputados. Revisión para la redacción definitiva de su inventario, ordenación, limpieza y ubicación en el depósito de la Hemeroteca de 1147 volúmenes procedentes de la Biblioteca de dicha Cámara, correspondientes a 55 títulos (25 de prensa extranjera y 30 de prensa española). Los trabajos se realizaron durante el mes de julio por parte del personal de la Hemeroteca, quien realizó un intenso esfuerzo, en colaboración de dos bibliotecarios del Congreso de los Diputados.

Volumen global de la colección de la Hemeroteca

La cuantificación global de la colección de publicaciones periódicas con las nuevas incorporaciones realizadas a lo largo del año son: 31.562 títulos; 193.035 volúmenes+cajas

Esta cifra incluye el fondo, en depósito, procedente del Congreso de los Diputados: 1.147 volúmenes.



Proceso Técnico.

La Hemeroteca realiza el proceso técnico de sus colecciones del fondo histórico, fondo contemporáneo y biblioteca de referencia.

- Registros bibliográficos totales de títulos (incluye monografías y publicaciones periódicas): 15.277
- Registros totales de fondos (incluye monografías y publicaciones periódicas): 23.915

Siendo los datos correspondientes al año 2016:

876 registros actualizados, incorporados y/o modificados.

- Registros bibliográficos de nueva creación: 902
- Registros bibliográficos modificados: 2408
- Registros de ejemplar modificados : 1.293

2.2 Usuarios/atención al público.

Los datos referidos a los usuarios:

- Carnés totales: 2.150
- Altas de carnés 2016: 564
- Sugerencias y reclamaciones de los usuarios: 3 reclamación relativa a la consulta de los fondos digitalizados.

2.3 Servicios

La Hemeroteca presta sus servicios a los usuarios presenciales en dos salas de consulta: Sala de Investigación, Sala de Consulta en Microfilme y puestos de consulta de Hemerotecas y quiosco digital.

Número de **usuarios** atendidos en ambas salas: 4.211

- Sala de Investigación: 2.986
Mañana: 1.519
Tarde: 1.467
- Sala de Consulta en Microfilme: 1.225
Mañana: 756
Tarde: 469



Peticiones atendidas: 10.656(número de impresos de solicitud con los que se puede servir uno o varios volúmenes).

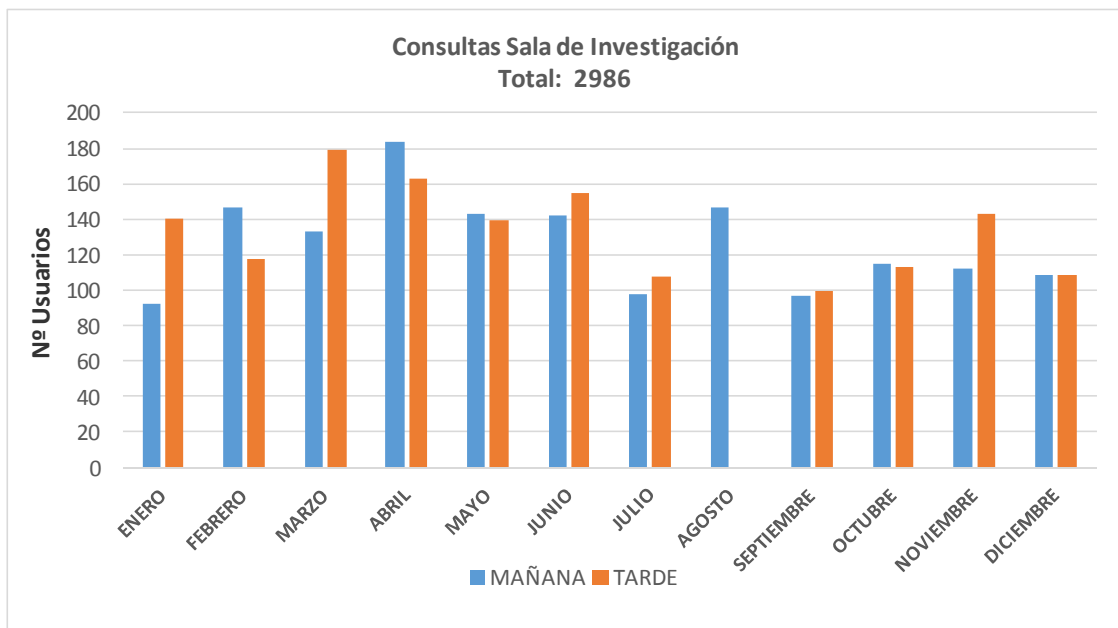
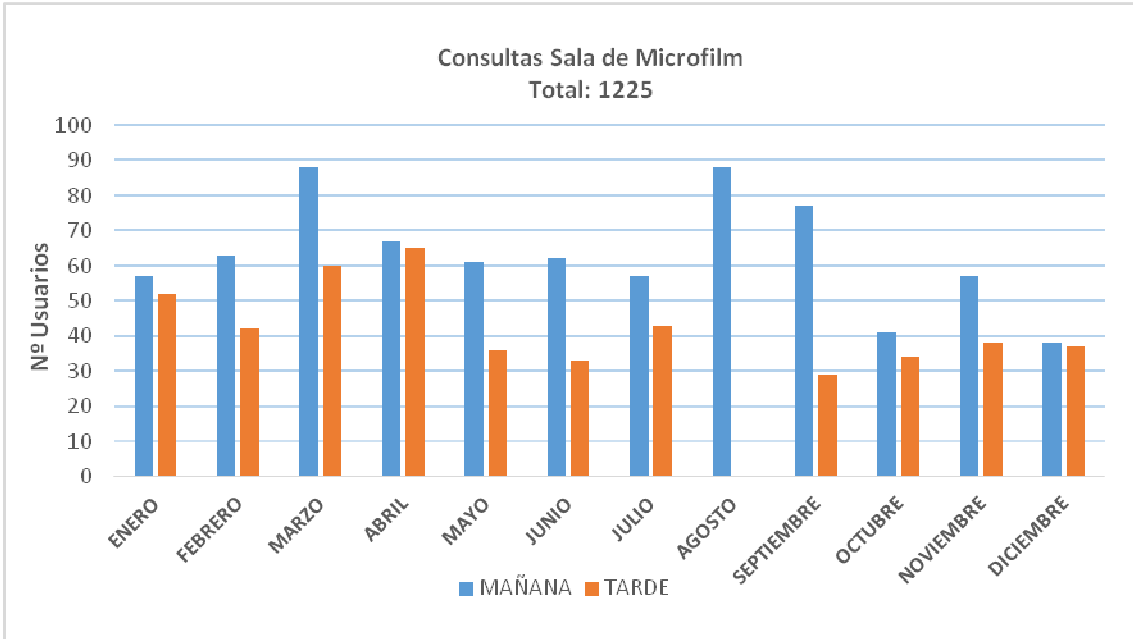
- Sala de Investigación, programas de digitalización y catalogación : 8.271
Mañana: 3. 547
Tarde: 4.724
- Sala de Microfilme: 2. 385
Mañana: 1.483
Tarde: 902

Préstamos : 14.794

- Sala de Investigación, programas de digitalización y catalogación: 10.804 volúmenes
Mañana: 6.117
Tarde: 4687
- Sala de Microfilme: 3.990 rollos
Mañana: 2.391
Tarde: 1599



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL
HEMEROTECA MUNICIPAL





Consultas:

- Consultas bibliográficas especializadas presenciales : 1.403
- Telefónica: 3.627
- Correo electrónico: 1.384 (incluye todas las consultas atendidas por las distintas secciones y servicios de esta Unidad).
- Descargas desde la web Biblioteca Digitales Memoria de Madrid: 191.873 (dato de 2015) a falta del dato correspondiente de 2016.
- Visitas página web: 24.831 (esta cifra no incluye la consulta del catálogo en línea. Cifra mayoritaria por ser el acceso más consultado de nuestra página web que debería facilitarla el IAM).

2.4 Servicio de reprografía y programas de digitalización:

- Fotocopia directa (prensa diaria): 1.059 páginas.
- Reproducción fondos por el usuario: 14.185 páginas.
- Digitalización por encargo: 1.180 páginas.
- Descargas en pendrive a partir de microfilme: 46.736
- Copias a partir de microfilme en CD: 5.179 páginas.
- Copia a partir de microfilme en papel: 1.173 páginas.

Programa de digitalización Memoria de Madrid.

La Hemeroteca Municipal ha aportado a la Biblioteca Digital del Ayuntamiento de Madrid, hasta el momento, más de un millón de páginas que abarcan 1.070 títulos. Los criterios de selección de los fondos para su digitalización son: la demanda, el estado de conservación y la preservación deseable.

Cumpliendo con el programa para el año 2016, Memoria de Madrid ha digitalizado 236.871 páginas, correspondientes a 149 títulos de la colección histórica.



Programa digitalización. Biblioteca Virtual Prensa Histórica.

Continuando con la colaboración llevada a cabo en años anteriores con el Ministerio de Cultura, para contribuir a la configuración del catálogo colectivo nacional de prensa digitalizada, se ha firmado un convenio específico a través del cual se han digitalizado 255.036 páginas (408 volúmenes), de las colecciones de prensa histórica pertenecientes a 60 títulos de publicaciones. Una selección de revistas y diarios, entre los que cabe destacar la colección de *El Diario de la Marina*, Cuba (1926-1940).

2. 5. Conservación de fondos.

Encuadernación

Para facilitar su conservación, ubicación idónea en el depósito y facilitar su consulta, la Hemeroteca Municipal ha encuadernado hasta el año 2013 una parte importante de sus colecciones, que incluía principalmente las colecciones de prensa en curso, por ser precisamente las más consultadas y las más vulnerables frente al paso del tiempo.

Encuadernación Imprenta Artesanal: 332 volúmenes, correspondientes a la prensa diaria publicada en Madrid durante el año 2015 y parte del 2016.

Cajas de conservación

Con cargo a la partida correspondiente -221.99- se han adquirido 1.650 cajas de conservación con pH neutro, libre de cloro y ácidos. Medidas: 440x330x70, 350x260x70 y 250x180x90.

Restauración

Con cargo a la partida presupuestaria – 227.06- se han restaurado 8 volúmenes pertenecientes a la colección facticia: Periódicos Varios de Guerra (1936 -1939.)



2.6. Difusión y acción cultural

Participación en distintos eventos culturales algunos de ellos en cooperación con otras instituciones municipales y regionales.

La Hemeroteca ha estado presente en:

✓ **Gastrofestival 2016**, con la exposición *Gastrohemeroteca: recetas con historia*. Reproducción de fondos de la Hemeroteca. Centro Cultural Conde Duque, enero- febrero, 2016.

Contribuyendo además: **aportación documental** “Conciertos culinarios” para el *Concierto Menú* programado dentro de las actividades del evento. “Concierto gastronómico”.

Presencia de medios especializados: Revista digital “Fooddity” donde rastreamos el origen de uno de los platos españoles por excelencia, la tortilla de patata, a través de *El Semanario de Agricultura y Artes dirigido a los párrocos* de 1798.

Visita especializada y explicativa de una selección de revistas culinarias y gastronómicas a la prensa internacional acreditada con motivo del evento *Madrid Fusión*.

✓ **Ellas crean**, con la exposición organizada por la Hemeroteca, *Ellas, las sufragistas*, un friso iconográfico del primer movimiento femenino por la igualdad de derechos políticos y sociales. Reproducción de una selección documental de publicaciones nacionales y extranjeras en el vestíbulo de Conde Duque. Marzo 2016.

Entrevista para la cadena de radio Spainmedia News, con motivo de la exposición *Ellas las sufragistas*. 7 abril.

✓ **LaborArte**, festival multidisciplinar entorno al mundo del trabajo, apoyado por la Organización Internacional del Trabajo, con la exposición *Prensa obrera en Madrid (1870-1934)*, con reproducción de fondos de la Hemeroteca en el Centro Cultural Conde Duque. Contribuyendo al conocimiento de la lucha por los derechos y la dignidad de los trabajadores, difundiendo una selección de su rica colección de prensa ligada al mundo del trabajo: profesional, política, cooperativista, mutualista y sindical, denominada en su conjunto prensa obrera. Mayo 2016.

Entrevista en Radio Nacional a propósito de la exposición **LaborArte**. Mayo, 2016



✓ **La Noche de los Libros:** *Cervantes en las publicaciones periódicas infantiles.* Muestra con una selección de las revistas infantiles, procedentes de los fondos de la institución, que hayan tratado la vida, las obras y los personajes creados por Cervantes. Abril-octubre 2016.

Presencia en la revista digital *WHERE*, con motivo de la Noche de los Libros.

✓ **MOM Literario:** Visita guiada a la exposición: *Cervantes en las publicaciones periódicas infantiles.* Junio 2016.

✓ **MOM la fiesta del patrimonio cultural de la ciudad:** En la visita guiada a la Hemeroteca Municipal de Madrid enseñamos sus instalaciones, explicamos cuáles son sus funciones y servicios. Realizaremos un recorrido histórico por la prensa a través de las publicaciones periódicas de los siglos XVII al XX, veremos nuestros Testimonios de Prensa como ejemplo de futuras investigaciones. y analizaremos la pequeña exposición temática de nuestras vitrinas. Octubre de 2016.

✓ **Día de las escritoras.** *La vida contemporánea* de Emilia Pardo Bazán. Selección documental de los artículos publicados por la escritora en *La Ilustración Artística*, editados por la Hemeroteca Municipal de Madrid. Octubre 2016

Organización de pequeñas exposiciones en sede de la institución:

- ✓ *Pioneras.* Periodistas españolas del siglo XIX. Selección documental con las firmas de renombradas periodistas españolas del siglo XIX. Enero- marzo 2016.
- ✓ *Cervantes en las publicaciones periódicas infantiles.* Donde mostramos una selección de las revistas infantiles, procedentes de los fondos de la institución, que hayan tratado la vida, las obras y los personajes creados por Cervantes. Abril- octubre 2016
- ✓ *La articulación de la opinión pública y la difusión del conocimiento. La prensa en tiempos de Carlos III (1716-1788).* Noviembre 2016- Abril 2017.

Exposiciones que tienen su presencia documental en el apartado correspondiente en página web.



Participación en exposiciones y otros eventos organizadas por la Dirección General de Archivos, Bibliotecas y Museos y otros organismos del Ayuntamiento de Madrid.

La poliédrica y completa colección hemerográfica nos ha permitido estar muy presentes en las exposiciones organizadas por la Dirección General de Archivos, Bibliotecas y Museos para el año 2016.

- ✓ ***Letras clandestinas, 1939-1976.*** prensa y otros impresos clandestinos conservados en la Hemeroteca. Imprenta Artesanal. Abril a octubre de 2016.
- ✓ ***La Corte de las Letras: Cervantes y el Madrid de su época.*** Exposición conmemorativa del IV centenario de la muerte de Cervantes. Imprenta Artesanal. Noviembre 2016 a abril de 2017.
- ✓ ***Carlos III y el Madrid de las Luces.*** Museo de Historia. Noviembre 2016 a abril de 2017
- ✓ ***Atlas [de las ruinas] de Europa.*** CentroCentro Cibeles. Septiembre 2016 a enero de 2017.
- ✓ ***Centenario de la Plaza Mayor de Madrid.*** Aportación documental.

Participación en otras exposiciones:

- ✓ ***1839. Ante el abrazo de Bergara. Gesto e interpretación.*** Exposición organizada dentro de las actividades culturales con motivo de la Capitalidad Universal de San Sebastián.
- ✓ ***Una Modernidad Singular.*** Museo San Telmo, San Sebastián.
- ✓ ***La Traca. La transgresión como norma.*** Universidad de Valencia.
- ✓ ***Salón del Libro Infantil y Juvenil. 40 años leyendo.*** Diciembre 2016. Centro Cultural Conde Duque.
- ✓ ***Clásicos en tiempos de guerra y revolución.*** Casa Museo Lope de Vega



Visitas guiadas y talleres.

Durante 2016 continuaron las visitas de extensión cultural que, en su forma más habitual, consisten en la atención y asistencia a las visitas guiadas a la Hemeroteca planificadas en diversos niveles según proveniencia y orientación.

Estas visitas se realizan, fundamentalmente, para grupos de:

- ✓ Visitantes menores de 18 años en grupos con centros docentes. En su mayor parte estos grupos realizan un trabajo práctico de consulta y búsqueda documental, concertado también, por lo general y previamente, con el equipo docente de los centros. En este año han sido: 56 grupos de estudiantes, correspondientes a un total de 795 alumnos. Programa educativo: Madrid un libro abierto para alumnos de bachiller en coordinación con la Dirección General de Educación y Juventud del Ayuntamiento, puesto en marcha en el 2016.
- ✓ Grupos de estudiantes universitarios acompañados por docentes que manifiestan con anticipación interés específico en una materia o publicaciones especializadas, de acuerdo a su programación curricular: 30 grupos de estudiantes universitarios, correspondientes a un total de 441 alumnos.
- ✓ Grupos profesionales del área de documentación y biblioteconomía: 3 grupos, con un total de 30 participantes.
- ✓ Grupos de adultos que han manifestado su interés en efectuar la visita, pertenecientes a asociaciones culturales, de educación permanente, etc. 19 grupos, que corresponden a un total 333 personas.

De manera global hemos atendido a 1.599 visitantes.

Actividad muy bien valorada, tal y como demuestran las encuestas realizadas a lo largo del año.

Además la Hemeroteca, ha realizado otras visitas guiadas dentro de distintos programas en los que ha colaborado con la Escuela Municipal de Formación, Jornadas Unidades Gestoras Web y el Ministerio de Cultura.



Talleres Culturales que se encuadran dentro del ámbito de la formación de usuarios, dirigido al público adulto, donde se enseña la práctica y búsqueda documental a partir de un tema previamente establecido.

- ✓ ***Ellas las sufragistas***: 2 talleres impartidos dentro de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer Trabajadora (15 y 16 de marzo) y (5 y 6 abril).
- ✓ ***Ellas las sufragistas***: 2 talleres impartidos (18 y 19 de octubre) y (15 y 16 de noviembre).

Con una asistencia de 48 personas.

Asociaciones e Instituciones que nos han visitado y con las hemos colaborado en el año 2016:

Asociaciones:

- Asociación Cultural Aula Altamira
- Ayuntamiento de Madrid. Curso de Formación: Conservación de Patrimonio Histórico.
- Ayuntamiento de Madrid. Curso de Formación: Descripción Bibliográfica de Publicaciones Seriadas.
- Ayuntamiento de Madrid. Curso de Formación: Instituciones Patrimoniales.
- Conocer Madrid
- Enseñarte Madrid

Centros Culturales:

- C.C. Conde Duque
- C.C. Agustín Díaz
- C.C. Antonio Machado de San Blas
- C.C. Chillida de Moratalaz
- C.C. Ibiza
- C.C. Juan Gris
- C.C. La Vaguada
- C.C. Maestro Alonso
- C.C. Miguel de Cervantes
- C.C. Mira de Pozuelo
- Centro Municipal de Mayores La Remonta



Colegios:

- Colegio Corazón de María.- 1º Bach.
- Colegio Decroly.- 1º Bach.
- Colegio Diocesano María Inmaculada.- 1º Bach.
- Colegio Jesús María.- 3º y 4º ESO
- Colegio La Estrella.- 1º y 2º Bach.
- Colegio Madres Concepcionistas.- 4º ESO
- Colegio Madrid Sur.- 1º Bach.
- Colegio Montessori School
- Colegio Santa María del Bosque.- 1º y 2º Bach.
- Instituto Celestino Mutis.- 1º y 2º Bach.
- Instituto Jaime Vera.- 4º ESO
- Instituto Madrid Sur.- 1º y 2º Bach.
- Instituto Ortega y Gasset.- 2º Bach.

Universidades y otras instituciones oficiales:

- Museo de Historia
- Imprenta Artesanal
- Biblioteca Técnica
- Biblioteca pública de Alcaniz
- Congreso de los Diputados
- CEU. Facultad de Ciencias de la Información.
- CEU. Arquitectura
- Universidad Camilo José Cela. Facultad de Comunicación. Documentación.
- UCM. Facultad de Ciencias de la Información. Departamento de Filología Española III
- UCM. Facultad de Geografía e Historia
- Universidad Autónoma de Madrid. Biblioteca Facultad de Medicina.
- Universidad de Mayores del Colegio de Doctores y Licenciados de Madrid
- Universidad Politécnica de Madrid
- Universidad de La Coruña: Grado de Información y Documentación
- Universidad Saint Andrews. Reino Unido
- Universidad Graz. Austria
- Universidad de Valencia
- Universidad de Alicante
- Universidad de La Laguna
- Universidad de Bolonia

- Universidad de Santiago de Compostela. Biblioteca General.



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL
HEMEROTECA MUNICIPAL

- Universidad de Sevilla. Biblioteca General
- Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes
- EPE Donostia Kultura. Biblioteca.
- Ayuntamiento de Bergara
- Ayuntamiento de Sant Joan D'Alacant
- Museo San Telmo
- Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía. Departamento de Actividades Culturales.
- Museo Nacional de Ciencias Naturales
- Agencia Estatal BOE
- Casa Museo Lope de Vega
- Cámara Municipal de Lisboa
- Ateneo de Madrid
- Academia del Humor-La Golondriz
- Asociación de la Prensa de Madrid
- Comunidad Autónoma de Madrid. Subdirección General Bellas Artes. Oficina de Cultura y Turismo

Participación en Jornadas, conferencias, etc.

- ✓ *Bécquer, periodista*. Ciclo de Conferencias. Facultad de Ciencias de la Información. Departamento de Filología Española III (Semanao Pilar Palomo). Universidad Complutense de Madrid.
- ✓ Acto de conmemoración del 75 aniversario de *La Codorniz*. Asociación de la Prensa. Junio 2016.
- ✓ *IV Encuentro profesional 2016: Buenas prácticas profesionales en Bibliotecas, Archivos y Museos del Ayuntamiento de Madrid*. Noviembre 2016.
- ✓ *I Jornada Profesional de Bibliotecas Jurídicas de Madrid*. Noviembre 2016.
- ✓ *Centenario de José Echegaray (1832-1916): Conferencia sobre Echegaray y el Periodismo*. Ateneo de Madrid. Septiembre 2016

Publicaciones.

- ✓ *El Retiro*. Artículo en colaboración. En: *Bécquer periodista. Madrid: Fundación Universitaria Española, 2016*



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL
HEMEROTECA MUNICIPAL

- ✓ *Julia de Asensi. De la Mesa Revuelta a la prensa para niños. En: Spéculo. Revista de estudios literarios. Colección Libros/1. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.*

Atención a equipos documentales

Atención y asistencia a equipos de medios informativos, que solicitan consulta y aporte documental para sus propias actividades:

- ✓ *Productora Global Sports Intelligence, Reportajes realizados por la sobre fútbol: (Alfredo Di Stéfano, Luis Suárez).*
- ✓ *Equipo de investigación de la SEXTA TV. Sobre el empresario Arturo Fernández.*
- ✓ *Equipo de investigación de la SEXTA TV: Sobre Mario Conde. Anulado*
- ✓ *TELECINCO: para el programa CÁMBLAME. Anulado.*
- ✓ *Productora Global Sports Intelligence, Reportajes realizados por la sobre fútbol: (“Alarés, héroes eternos” y “La quinta del Buitre”).*
- ✓ *TELEMADRID: programa especial sobre el de 2 mayo.*

Proyectos en colaboración con otras entidades.

Con el objetivo de obtener una mayor difusión de nuestras colecciones digitalizadas, la Hemeroteca ha iniciado contactos para la colaboración con otras bibliotecas virtuales para la incorporación en sus portales temáticos de algunas de nuestras publicaciones digitalizadas a través de los enlaces pertinentes a nuestra base de datos:

- ✓ *Universidad St. Andrews. Biblioteca de autor. Gómez de la Serna*
- ✓ *Universidad de Graz. Austria. Repositorio “open access”, para uso público de investigación y enseñanza.*

Incluido en la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes:

- ✓ *Portal Literatura Infantil y Juvenil: revista Pinocho*
- ✓ *Portal Constitución 1812. Diversas publicaciones*
- ✓ *Portal Reyes y Reinas: Diversas publicaciones.*
- ✓ *Portal Guerra de la Independencia. Diversas publicaciones.*

3.- Instalaciones

Las principales actuaciones se han centrado en subsanar las deficiencias intrínsecas de las nuevas instalaciones, que han impedido en algunos casos el correcto cumplimiento de sus objetivos.

Principales mejoras: verificación de la centralización de la alarma del Depósito.

Control de humedad y temperatura depósitos

El seguimiento de temperatura y humedad lo realiza el personal de la Hemeroteca con un termohigrómetro de mano. Los datos de las mediciones se consignan diariamente.

La temperatura oscila de 15,5° C en el mes de enero a los 26° C del mes de julio. Los porcentajes de humedad oscilan entre 38% y 59% ambos registrados en el mes de septiembre. (Véase ANEXO I)

Se aprecia por tanto una fluctuación muy amplia tanto de temperatura como de humedad a lo largo del año.

4.- Personal

Situaciones administrativas del personal a lo largo del año.

Plazas pendientes de convocatoria de concurso:

- 30171979: Ayudante de Archivos y Bibliotecas – A2 –. Ocupada por contratación interina.
- 30171950: POSI, sin convocar.
- 30171972: Facultativo A1 Adjunto a Unidad.
- 30171963: Jefe de Negociado, C1. Ocupada por adscripción provisional

Desaparecen del organigrama de la Hemeroteca Municipal:

- 30171976: amortizada – Archivero Bibliotecario A1
- 30171970: pasa a la Biblioteca Musical Ayudante Archivos y Bibliotecas-A2
- 30171946: POSI
- 30041605: PODO. Inminente traslado

Asistencia del personal de la Hemeroteca Municipal de Madrid a cursos organizados por el Instituto Municipal de Formación:

- Instituciones de Patrimonio Bibliográfico y Documental del Ayuntamiento de Madrid.
- La Propiedad Intelectual.
- Planes Nacionales de Patrimonio.
- Descripción Bibliográfica de las Publicaciones Seriadas y Recursos Continuados en Formato MARC21.
- Servicios Básicos de Bibliotecas.
- E-Biblio. Las Bibliotecas como centro de difusión.
- Edición digital y publicación en línea.
- Gestión de Redes Sociales en Bibliotecas, Archivos y Museos.
- Técnicas de escritura eficaz, estilo administrativo y elaboración de documentos.
- Análisis y resolución de conflictos.
- Atención básica a usuarios de Bibliotecas.

Formación impartida:

Coordinación de las dos ediciones del curso: R 03-2304-P: *Instituciones de Patrimonio Bibliográfico y Documental del Ayuntamiento de Madrid*, ofertado a los trabajadores municipales a través del Instituto de Formación coordinado e impartido, entre otros, por el personal Hemeroteca Municipal.

Curso R-03-2452 *Descripción Bibliográfica de las Publicaciones Seriadas y Recursos Continuados en Formato MARC21*, ofertado a los Subgrupos A1, A2 a través del Instituto de Formación, coordinado e impartido por el personal de la Hemeroteca Municipal.

5.- Compromisos Carta de servicios

Durante el año 2016 la Hemeroteca ha trabajado para cumplir los objetivos de la Carta de Servicios. Carta que ha obtenido la certificación oficial de AENOR.

Los compromisos adquiridos y evaluados son:



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS
DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL
HEMEROTECA MUNICIPAL

- Actualización de la página web. 193 revisiones anuales. Satisfacción de los usuarios con sus contenidos: 7,22
- Atención inmediata a usuarios. 100%. Cumplido el estándar.
- Porcentaje de usuarios atendidos en el plazo de 48 horas. 100% cumplido el estándar.
- Porcentaje de consultas por correo electrónico en un máximo de 3 días. 97% de las 208 consultas atendidas han sido atendidas en un tiempo superior a 3 días.
- Tiempo máximo atención servicio de reprografía. Cumplido el estándar. El 100% de las solicitudes han sido atendidas en un plazo inferior a 15 días hábiles. Satisfacción de los usuarios en relación a este servicio 8, 24.
- Tiempo máximo de atención servicio en sala. Calidad percibida (8,85). Compromiso cumplido.
- Incorporaciones a la base de datos. 100% de las suscripciones de compra.
- Incremento de fondos digitalizados. 192, 096 % más en el año anterior.
- Programación de actividades culturales. 146 actividades de difusión programadas.

6.- Consideraciones finales

Como se ha podido ver la Hemeroteca Municipal de Madrid durante el año 2016 ha centrado sus esfuerzos en potenciar sus servicios al ciudadano tanto presenciales como a través de su página web.

Fruto de este trabajo, y a pesar de la merma de su personal en la plantilla, las cifras apuntan a un aumento significativo de: número de usuarios en sala, actividades de extensión cultural, servicio de reprografía, y sobre todo en el número de documentos digitalizados por la Biblioteca Digital Memoria de Madrid y el Convenio firmado por el Ministerio de Cultura, (incremento del 92,96 % respecto al año anterior). Asimismo, ha tenido muy buena respuesta las visitas guiadas.

La Hemeroteca también ha participado de manera muy significativa en las exposiciones organizadas por la Dirección General y en señaladas muestras organizadas por otras instituciones, para las que se ha requerido el préstamo institucional.

Con esta misma finalidad, hemos puesto en marcha una estrecha colaboración con el Centro Cultural Conde Duque, participando en los distintos eventos programados, con la organización de distintas exposiciones con reproducción de nuestras colecciones.

Actuación que ha tenido una gran acogida por el público asistente e importante repercusión en la prensa especializada.

Dentro del ámbito académico, es significativa nuestra presencia a través de nuestros fondos digitalizados en la Universidad de San Andrew (Reino Unido), la Universidad de Graz (Austria) y la Universidad Complutense de Madrid, colaborando en las Jornadas organizadas en la Facultad de Ciencias de la Información dedicada a Bécquer periodista. Los actos conmemorativos del centenario de la muerte de José Echegaray organizado por el Ateneo de Madrid y la revista La Codorniz, en la celebración de su 75 aniversario, han contado también con nuestro apoyo.

Contando con la situación real de la RPT, sería conveniente equilibrar la plantilla en las Secciones (por crear) y Divisiones existentes. Las últimas plazas desaparecidas de nuestro organigrama han dejado muy desequilibrada su estructura.

Resueltos algunos problemas en sus instalaciones, quedan pendientes otros cuya resolución es imprescindible para el correcto cumplimiento de sus funciones y servicios.

A punto de cumplir cien años de servicio a la sociedad la Hemeroteca Municipal de Madrid se encuentra más viva que nunca, prueba de ello es que nuestras colecciones se consultan más que nunca en el mundo entero, a través de los distintos programas de digitalización en los que participa. Abordar el pasado desde la perspectiva del presente, sin olvidar el futuro es nuestro reto más importante a corto y medio plazo.

7.- Anexos. Cuadros de datos si no se hubieran incluido en los apartados anteriores:

▪ ANEXO I

