

MEMORIA

2023



ÍNDICE GENERAL

1. RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	5
1.1 DATOS AGREGADOS POR DISTRITO.....	5
2. SUPERFICIE BIBLIOTECARIA.....	6
3. PUESTOS DE LECTURA, INTERNET Y OPACS.....	7
4. EL FONDO BIBLIOGRÁFICO.....	8
5. SERVICIO DE PRÉSTAMO.....	11
5.1 PRÉSTAMOS POR BIBLIOTECA	11
5.2 EVOLUCIÓN DEL PRÉSTAMO 2011-2023.....	16
6. PERSONAS USUARIAS	18
6.1 PERSONAS USUARIAS REGISTRADAS.....	18
6.2 CARNÉS ACTIVOS.....	19
7. VISITAS	20
8. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET	22
9. CONSULTAS BIBLIOGRÁFICAS.....	23
10. DIFUSIÓN A TRAVÉS DE INTERNET	23
10.1 VISITAS A LA WEB Y SEGUIDORES EN REDES SOCIALES	24
10.2 DATOS DESGLOSADOS POR RED SOCIAL.....	26
10.2.1 X (Antes Twitter).....	26
10.2.2 INSTAGRAM.....	26
10.2.3 FACEBOOK	26
10.2.4 YOUTUBE	28
10.3. DATOS ESCUCHA USUARIOS.....	28
11. EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA.....	29
11.1 BIBLIOMETRO.....	29
11.2 BIBLIORED	29
11.3 DATOS BÁSICOS DE EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA.....	29
12. ADQUISICIONES	30
12.1 ADQUISICIÓN DE LIBROS.....	30
12.1.1 COMPRA.....	30
12.1.2 PROYECTOS 2024.....	34
12.2 NUEVOS FONDOS POR BIBLIOTECA.....	37
13. CATALOGACIÓN.....	39
13.1 PERSONAL ADSCRITO A LA SECCIÓN DE CATALOGACIÓN.....	39
13.2 FUNCIONES DE LA SECCIÓN DE CATALOGACIÓN	39
13.2.1 TRABAJOS TÉCNICOS.....	39
13.2.2 FUNCIONES DE APOYO	40

13.3 DATOS CUANTITATIVOS	41
13.3.1 NUEVOS REGISTROS EN EL CATÁLOGO BPM	41
13.3.2 MODIFICACIONES EN REGISTROS BIBLIOGRÁFICOS	42
13.3.3 ASOCIACIÓN DE REGISTROS BIBLIOGRÁFICOS.....	42
13.3.4 CREACIÓN Y NORMALIZACIÓN EN EL CATÁLOGO DE AUTORIDADES	42
13.3.5 ESCANEADO DE LAS CUBIERTAS	43
13.3.6 RESOLUCIÓN DE CONSULTAS RELATIVAS A LA BASE DE DATOS	43
13.4 PROYECTOS ESPECÍFICOS.....	44
13.4.1 TRABAJOS SOBRE EL CATÁLOGO ÚNICO	44
13.4.2 LÍNEAS DE TRABAJO PARA 2024	49
13.4.3 OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA LA UNIDAD TÉCNICA DE CATALOGACIÓN	51
14. ACTIVIDADES.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. PRESENCIA DE LAS BIBLIOTECAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID POR DISTRITOS ...	6
TABLA 2. SUPERFICIE, M2 ÚTILES.....	6
TABLA 3. PUESTOS DE LECTURA Y DE INTERNET	7
TABLA 4. FONDO BIBLIOGRÁFICO.....	9
TABLA 5. % DE LA COLECCIÓN INFANTIL SOBRE EL TOTAL.....	10
TABLA 6. PRÉSTAMOS POR BIBLIOTECA, LIBROS Y DVDS	12
TABLA 7. PRÉSTAMOS POR BIBLIOTECA, CDA Y CDR	12
TABLA 8. RATIOS DE PRÉSTAMOS POR MATERIAL Y EDAD	13
TABLA 9. PRÉSTAMOS INTERCENTROS	15
TABLAS 10.A Y 10.B. EVOLUCIÓN DEL PRÉSTAMO DE LIBROS POR TIPO DE MATERIAL.....	16
TABLA 11. CARNÉS DADOS DE ALTA E INSCRITOS TOTALES.....	19
TABLA 12. CARNÉS ACTIVOS.....	20
TABLA 13. VISITAS	21
TABLA 14. SESIONES DE INTERNET	22
TABLA 15. DATOS VISITAS A WEB Y SEGUIMIENTO EN RRSS	24
TABLA 16. USO DE TWITTER.....	26
TABLA 17. USO DE INSTAGRAM.....	26
TABLA 18. USO DE FACEBOOK.....	27
TABLA 19. EVOLUCIÓN CUENTAS FACEBOOK POR BIBLIOTECA.	27
TABLA 20. DATOS YOUTUBE	28
TABLA 21. DATOS ESCUCHA A USUARIOS WEB Y RRSS.	28

TABLA 22. FONDOS Y PRÉSTAMOS DE EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA.....	29
TABLA 23. FONDOS Y PRÉSTAMOS DE EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA.....	32
TABLA 24. TÍTULOS INCLUIDOS EN LOS PEDIDOS DE LIBROS	32
TABLA 25. EJEMPLARES ADQUIRIDOS EN LOS PEDIDOS DE LIBROS.....	33
TABLA 26. PETICIONES A DEPÓSITO POR BIBLIOTECA	36
TABLA 27. PETICIONES A DEPÓSITO POR TIPO DE MATERIA.....	37
TABLA 28. PETICIONES A DEPÓSITO POR TRIMESTRE.....	37
TABLA 29. FONDOS INCORPORADOS POR TIPO DE MATERIAL Y BIBLIOTECA.....	38
TABLA 30. FONDOS INCORPORADOS POR PROCEDENCIA Y BIBLIOTECA.....	39
TABLA 31. OBJETIVOS DE LA UNIDAD TÉCNICA DE CATALOGACIÓN.	51

1. RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

La Red de Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento de Madrid está formada por 33 bibliotecas, distribuidas por los distritos de la ciudad que ocupan un total de 45.206 metros cuadrados útiles. Durante 2023, varias bibliotecas se han visto afectadas por obras de mejora y reformas o han reabierto tras un periodo de obras. Las principales incidencias han sido:

- Canillejas Sala lectura cierre del 03/10 al 17/11. Sala infantil 20/11 al 31/12.
- Ciudad Lineal Cierre por obras del 09/10/2023 al fin de año.
- David Gistau Reapertura tras obras el 01/09/2023.
- M. V. Montalbán Reapertura tras obras el 31/01/2023.
- Portazgo Del 31 de julio al 31 de agosto
- San Blas Del 26 al 31 de octubre.
- Vallecas Reapertura tras obras el 21/03/2023.

La Red de bibliotecas dispone de diferentes Grupos de Trabajo, formados por integrantes de la plantilla de la Red de Bibliotecas: Web, Evaluación y Calidad, Coordinación Técnica, Agenda 2030 y Club de los Gatos. Estos grupos llevan a cabo labores transversales que complementan al trabajo del Departamento Central, encargado de dirigir, coordinar y dar apoyo a las bibliotecas de distrito.

Aparte, hay tres Grupos de trabajo vinculados al Plan Estratégico 2021-2023: Comunicación, Implicación de Usuarios y Formación, compuestos por personal de toda la Red de bibliotecas.

1.1 DATOS AGREGADOS POR DISTRITO

Si bien el resto de la Memoria presenta datos desglosados por biblioteca, además de la media y el total de la Red, en este apartado se presentan varios datos agregados por distritos.

	PUESTOS DE LECTURA	FONDOS	CARNÉS	FONDOS PRESTADOS	USUARIOS	PUESTOS DE INTERNET	SESIONES DE INTERNET
01. Centro	606	205.707	71.972	149.258	300.084	63	71.416
02. Arganzuela	124	46.799	12.418	38.544	38.124	10	3.528
03. Retiro	231	87.548	51.929	133.389	206.046	38	31.394
04. Salamanca	64	41.952	16.361	18.454	13.482	16	3.389
05. Chamartín	211	97.538	33.481	114.929	90.696	31	23.507
06. Tetuán	283	113.341	29.853	88.847	116.100	33	32.256
07. Chamberí	0	0	0	0	0	0	0
08. Fuencarral-El Pardo	194	40.868	26.276	59.519	64.698	18	7.983
09. Moncloa-Aravaca	0	0	0	0	0	0	0
10. Latina	391	105.833	30.063	89.414	114.696	45	25.089
11. Carabanchel	449	114.842	32.074	69.467	129.996	57	24.711

	PUESTOS DE LECTURA	FONDOS	CARNÉS	FONDOS PRESTADOS	USUARIOS	PUESTOS DE INTERNET	SESIONES DE INTERNET
12. Usera	429	99.308	14.246	85.045	109.368	54	17.351
13. Puente de Vallecas	282	109.008	23.843	41.575	57.178	19	10.063
14. Moratalaz	234	50.547	14.870	32.945	53.340	14	7.568
15. Ciudad Lineal	385	162.089	47.804	117.044	138.456	33	30.692
16. Hortaleza	286	90.948	39.114	160.515	158.328	35	6.275
17. Villaverde	0	0	0	0	0	0	0
18. Villa de Vallecas	208	52.700	9.747	19.181	34.140	16	9.209
19. Vicálvaro	282	92.456	28.557	63.899	86.448	21	12.574
20. San Blas-Canillejas	377	131.754	40.886	113.644	130.590	29	10.923
21. Barajas	122	42.447	16.842	49.322	73.206	9	2.581
CIUDAD DE MADRID	5.158	1.685.685	540.336	1.444.991	1.914.976	541	330.509

Tabla 1. Presencia de las bibliotecas del Ayuntamiento de Madrid por distritos

2. SUPERFICIE BIBLIOTECARIA

La superficie de las bibliotecas que pone el Ayuntamiento de Madrid a disposición de la ciudadanía es de 45.206 metros útiles, siendo la biblioteca más grande Eugenio Trías y la más pequeña San Blas. La media es de 1.370 m².

BIBLIOTECA	SUP. ÚTIL
ALUCHE	666
ANA MARÍA MATUTE	3.369
ÁNGEL GONZÁLEZ	1.735
BENITO PÉREZ GALDÓS	2.870
CANILLEJAS	411
CIUDAD LINEAL	483
DÁMASO ALONSO	748
DAVID GISTAU	648
EUGENIO TRÍAS	3.724
FRANCISCO AYALA	1.440
FRANCISCO IBAÑEZ	543
GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ	1.395
GERARDO DIEGO	1.601
GLORIA FUERTES	673
HUERTA SALUD	450
IVÁN DE VARGAS	2.884

BIBLIOTECA	SUP. ÚTIL
JOSÉ HIERRO	1.866
JOSÉ SARAMAGO	1.663
LA CHATA	1.985
LA ELIPA	880
M. V. MONTALBÁN	1.372
MARÍA LEJÁRRAGA	976
MARÍA ZAMBRANO	1.551
MARIO VARGAS LLOSA	1.861
MIGUEL DELIBES	1.894
PABLO NERUDA	1.500
PÍO BAROJA	1.454
PORTAZGO	550
POZO T. R.	315
SAN BLAS	312
SAN FERMÍN	2.475
VALLECAS	366
VICÁLVARO	546

Tabla 2. Superficie, m² útiles

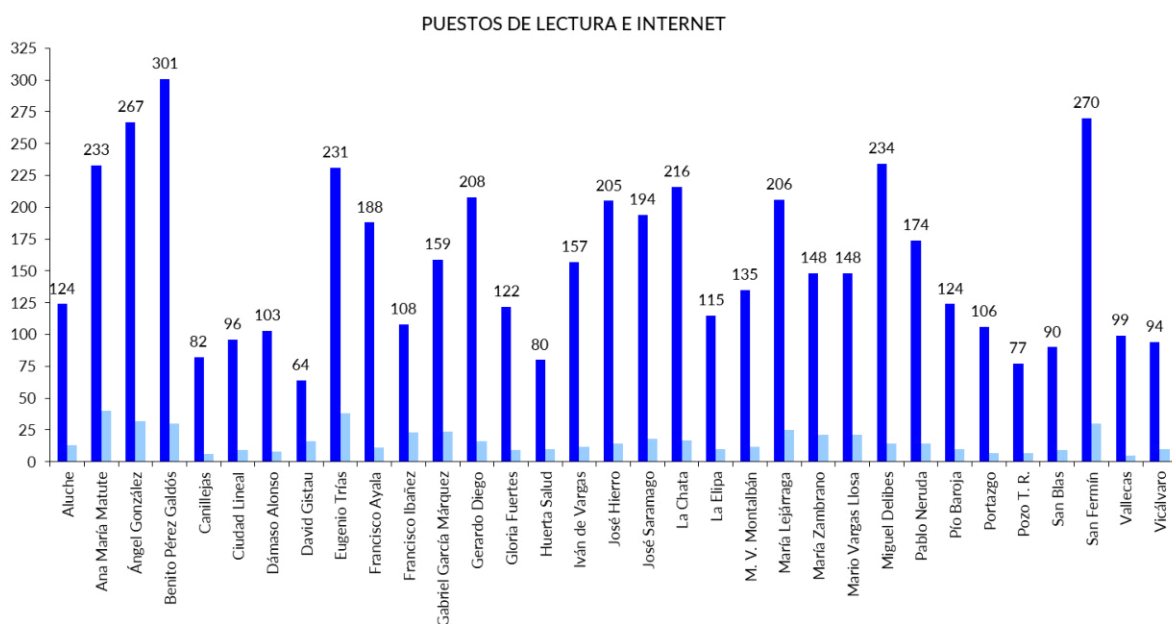
3. PUESTOS DE LECTURA, INTERNET y OPACs

El número de puestos de lectura existentes en la Red de bibliotecas es de 5.158, incluyendo los puestos de las salas polivalentes, que se utilizan para la realización de actividades; además, la Red pone a disposición de la ciudadanía un total de 541 puestos de acceso a Internet y cobertura WiFi en las 33 bibliotecas. Hay un total de 105 puestos de consulta del catálogo en línea (OPAC), lo que supone una media de 3 por biblioteca.

BIBLIOTECA	LECTURA	INTERNET
ALUCHE	124	13
ANA MARÍA MATUTE	233	40
ÁNGEL GONZÁLEZ	267	32
BENITO PÉREZ GALDÓS	301	30
CANILLEJAS	82	6
CIUDAD LINEAL	96	9
DÁMASO ALONSO	103	8
DAVID GISTAU	64	16
EUGENIO TRÍAS	231	38
FRANCISCO AYALA	188	11
FRANCISCO IBAÑEZ	108	23
GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ	159	24
GERARDO DIEGO	208	16
GLORIA FUERTES	122	9
HUERTA SALUD	80	10
IVÁN DE VARGAS	157	12
JOSÉ HIERRO	205	14
JOSÉ SARAMAGO	194	18
LA CHATA	216	17
LA ELIPA	115	10

BIBLIOTECA	LECTURA	INTERNET
M. V. MONTALBÁN	135	12
MARÍA LEJÁRRAGA	206	25
MARÍA ZAMBRANO	148	21
MARIO VARGAS LLOSA	148	21
MIGUEL DELIBES	234	14
PABLO NERUDA	174	14
PÍO BAROJA	124	10
PORTAZGO	106	7
POZO T. R.	77	7
SAN BLAS	90	9
SAN FERMÍN	270	30
VALLECAS	99	5
VICÁLVARO	94	10
MEDIA	156	16
TOTAL	5.158	541

Tabla 3. Puestos de lectura y de Internet



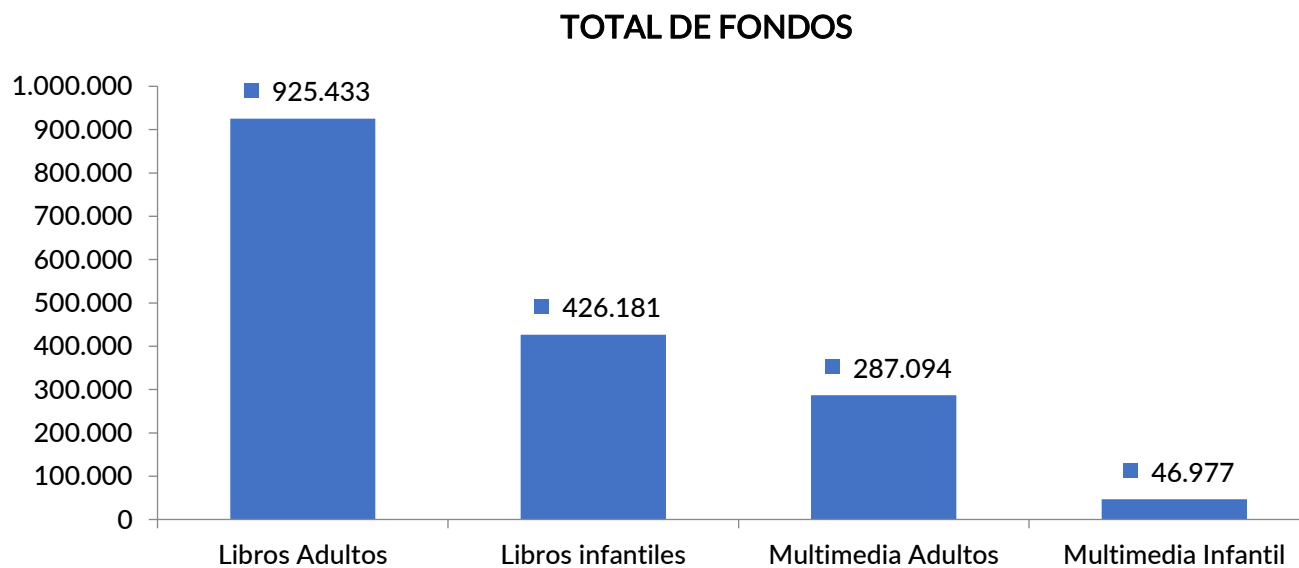
4. EL FONDO BIBLIOGRÁFICO

El total de fondos bibliográficos es de 1.685.685, de los cuales 925.433 son libros del fondo adulto, 426.181 libros infantiles, 287.094 multimedia adulto y 46.977 multimedia infantil.

BIBLIOTECA	LIBROS ADULTOS	LIBROS INFANTILES	DVD ADULTOS	DVD INFANTILES	CD ADULTOS	CD INFANTILES	CD-ROM ADULTOS	CD-ROM INFANTILES
ALUCHE	21.304	10.435	4.080	1.105	1.757	137	27	22
ANA MARÍA MATUTE	34.037	18.860	6.165	1.846	2.932	230	39	1
ÁNGEL GONZÁLEZ	38.759	15.172	7.387	1.577	3.812	224	5	25
BENITO PÉREZ GALDÓS	50.831	14.268	8.422	2.109	2.661	197	66	8
CANILLEJAS	24.085	10.262	5.931	1.193	2.372	168	24	1
CIUDAD LINEAL	26.401	13.693	6.846	1.353	1.580	95	15	28
DÁMASO ALONSO	27.437	15.306	7.546	1.413	2.994	193	16	13
DAVID GISTAU	21.254	11.963	5.111	1.227	2.229	104	42	13
EUGENIO TRÍAS	48.984	20.153	12.891	2.070	3.140	195	13	88
FRANCISCO AYALA	28.533	10.555	5.039	1.066	2.249	151	0	5
FRANCISCO IBAÑEZ	22.231	12.135	5.134	1.264	1.679	157	2	3
GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ	26.579	15.735	7.134	1.778	2.998	197	26	7
GERARDO DIEGO	29.213	13.125	6.709	965	2.488	164	3	7
GLORIA FUERTES	23.184	9.795	6.344	893	2.099	123	3	2
HUERTA SALUD	22.211	12.080	6.663	1.260	2.567	144	129	7
IVÁN DE VARGAS	40.121	12.132	6.193	1.085	3.454	114	8	12
JOSÉ HIERRO	34.655	12.126	5.765	1.180	2.339	96	78	23
JOSÉ SARAMAGO	21.700	12.737	4.393	1.279	606	132	16	2
LA CHATA	27.502	11.435	7.034	989	3.628	88	10	0
LA ELIPA	25.386	13.100	6.103	1.518	2.866	163	196	123
M. V. MONTALBÁN	31.849	14.138	7.496	1.512	2.686	125	27	0
MARÍA LEJÁRRAGA	23.166	14.978	4.992	1.296	1.260	129	4	41
MARÍA ZAMBRANO	31.830	13.772	6.461	1.033	2.229	139	27	7
MARIO VARGAS LLOSA	36.190	15.342	7.774	1.521	2.731	212	129	96

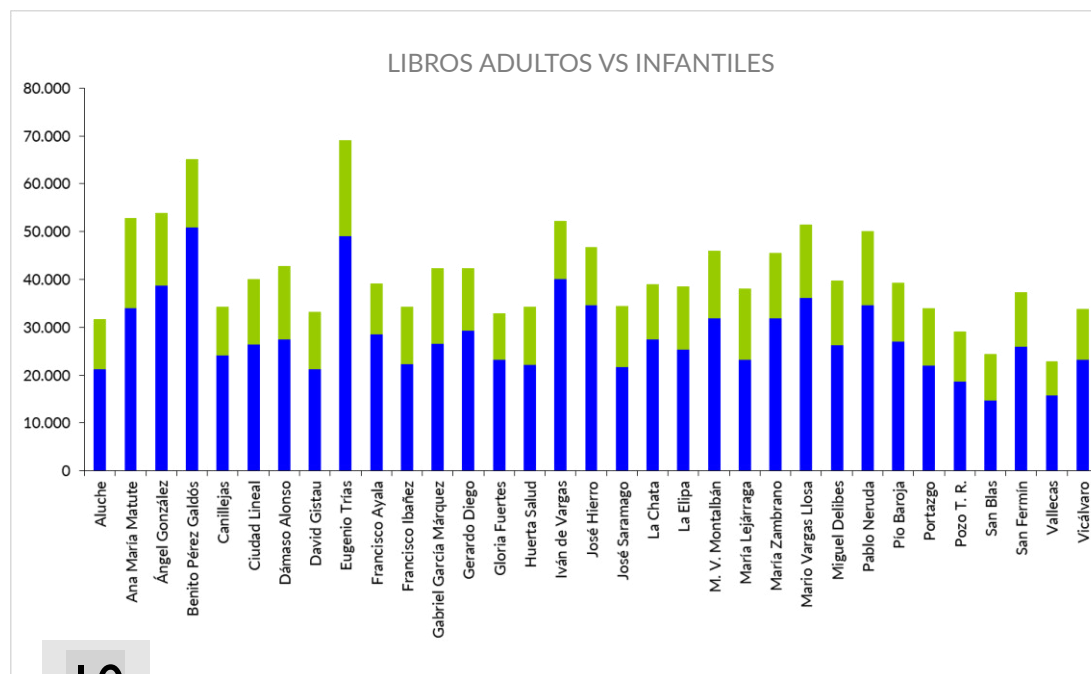
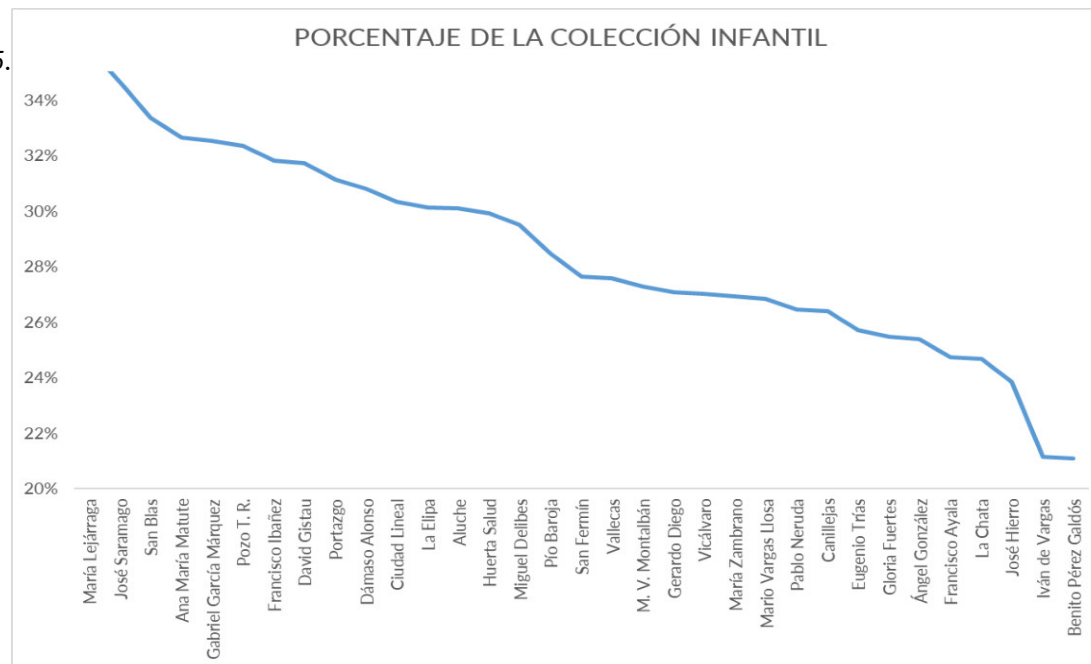
BIBLIOTECA	LIBROS ADULTOS	LIBROS INFANTILES	DVD ADULTOS	DVD INFANTILES	CD ADULTOS	CD INFANTILES	CD-ROM ADULTOS	CD-ROM INFANTILES
MIGUEL DELIBES	26.213	13.604	6.443	1.155	2.969	143	6	13
PABLO NERUDA	34.639	15.447	8.174	969	3.183	143	18	8
PÍO BAROJA	26.980	12.378	5.553	846	907	71	30	22
PORTAZGO	22.022	11.966	6.119	1.406	1.870	181	18	21
POZO T. R.	18.640	10.489	4.495	888	1.002	168	2	0
SAN BLAS	14.664	9.774	5.417	654	799	56	56	7
SAN FERMÍN	25.909	11.454	5.696	903	832	40	0	0
VALLECAS	15.726	7.199	5.030	864	755	132	1	1
VICÁLVARO	23.198	10.573	6.741	1.381	2.800	152	2	10
MEDIA	28.043	12.915	6.402	1.261	2.257	144	31	19
TOTAL	925.433	426.181	211.281	41.598	74.473	4.763	1.038	616

Tabla 4. Fondo bibliográfico



BIBLIOTECA	COLECCIÓN INFANTIL
MARÍA LEJÁRRAGA	35,85%
JOSÉ SARAMAGO	34,62%
SAN BLAS	33,36%
ANA MARÍA MATUTE	32,64%
GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ	32,53%
POZO T. R.	32,35%
FRANCISCO IBAÑEZ	31,82%
DAVID GISTAU	31,72%
PORTAZGO	31,13%
DÁMASO ALONSO	30,81%
CIUDAD LINEAL	30,33%
LA ELIPA	30,13%
ALUCHE	30,10%
HUERTA SALUD	29,93%
MIGUEL DELIBES	29,51%
PÍO BAROJA	28,46%
SAN FERMÍN	27,65%
VALLECAS	27,58%
M. V. MONTALBÁN	27,28%
GERARDO DIEGO	27,06%
VICALVARO	27,01%
MARÍA ZAMBRANO	26,94%
MARIO VARGAS LLOSA	26,83%
PABLO NERUDA	26,46%
CANILLEJAS	26,39%
EUGENIO TRÍAS	25,71%
GLORIA FUERTES	25,47%
ÁNGEL GONZÁLEZ	25,38%
FRANCISCO AYALA	24,74%
LA CHATA	24,68%
JOSÉ HIERRO	23,86%
IVÁN DE VARGAS	21,14%
BENITO PÉREZ GALDÓS	21,10%

Tabla 5.



5. SERVICIO DE PRÉSTAMO

Durante el año 2023, se han realizado 1.444.991 préstamos, lo que supone un incremento del 11,51% frente a los 1.295.861 préstamos de libros, publicaciones periódicas y audiovisuales, tanto para público infantil como adulto, que hubo en 2022. En 2023, la media de préstamos por biblioteca fue de 43.788 préstamos (incluyendo todo tipo de material). Hay 21 bibliotecas que prestan más libros infantiles que de público adulto.

5.1 PRÉSTAMOS POR BIBLIOTECA

BIBLIOTECA	LIBROS ADULTOS	LIBROS INFANTILES	DVD ADULTOS	DVD INFANTILES
ALUCHE	9.495	13.620	1.863	908
ANA MARÍA MATUTE	16.190	16.445	3.566	682
ÁNGEL GONZÁLEZ	27.138	24.175	5.675	1.272
BENITO PÉREZ GALDÓS	22.837	14.558	4.950	944
CANILLEJAS	12.198	16.814	2.960	1.264
CIUDAD LINEAL	20.948	17.229	4.174	948
DÁMASO ALONSO	20.094	23.724	2.126	1.016
DAVID GISTAU	7.441	9.044	1.013	426
EUGENIO TRÍAS	62.186	47.465	18.414	2.229
FRANCISCO AYALA	15.321	15.713	2.435	612
FRANCISCO IBAÑEZ	25.838	30.462	5.194	1.421
GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ	6.830	8.505	1.969	386
GERARDO DIEGO	7.516	8.709	1.666	538
GLORIA FUERTES	16.394	25.377	3.571	1.598
HUERTA SALUD	16.174	20.549	2.505	844
IVÁN DE VARGAS	32.961	17.353	4.586	759
JOSÉ HIERRO	19.847	21.623	3.127	1.134
JOSÉ SARAMAGO	23.463	30.029	3.071	1.524
LA CHATA	14.321	10.284	3.545	448
LA ELIPA	9.589	7.638	1.406	918
M. V. MONTALBÁN	22.088	28.852	3.900	1.307
MARÍA LEJÁRRAGA	27.855	78.287	3.821	3.196
MARÍA ZAMBRANO	13.078	12.496	2.686	415
MARIO VARGAS LLOSA	24.817	13.806	4.211	523
MIGUEL DELIBES	14.739	13.908	2.092	493
PABLO NERUDA	23.032	18.029	4.016	1.165
PÍO BAROJA	15.066	18.975	2.740	900
PORTAZGO	8.453	9.448	1.797	562
POZO T. R.	2.395	3.700	1.157	560
SAN BLAS	9.042	15.977	1.760	935
SAN FERMÍN	26.323	32.424	3.752	1.606
VALLECAS	5.198	4.316	1.376	181
VICÁLVARO	9.829	13.533	1.454	758
MEDIA	17.839	19.487	3.411	984

BIBLIOTECA	LIBROS ADULTOS	LIBROS INFANTILES	DVD ADULTOS	DVD INFANTILES
TOTAL	588.696	643.067	112.578	32.472

Tabla 6. Préstamos por biblioteca, libros y DVDs

BIBLIOTECA	CD ADULTO	CD INFANTIL	CD ROM ADULTO	CD ROM INFANTIL	DIARIOS Y REVISTAS
ALUCHE	259	40	0	4	1.360
ANA MARÍA MATUTE	477	22	3	10	1.776
ÁNGEL GONZÁLEZ	1.002	28	1	8	2.566
BENITO PÉREZ GALDÓS	478	23	1	3	1.230
CANILLEJAS	248	29	0	0	1.985
CIUDAD LINEAL	304	10	1	5	2.056
DÁMASO ALONSO	390	102	5	1	1.722
DAVID GISTAU	37	4	0	0	489
EUGENIO TRÍAS	1.444	21	0	5	1.625
FRANCISCO AYALA	665	4	0	0	2.183
FRANCISCO IBAÑEZ	452	17	0	0	2.365
GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ	270	3	0	0	1.113
GERARDO DIEGO	263	5	2	0	482
GLORIA FUERTES	602	12	0	0	1.768
HUERTA SALUD	357	15	6	0	1.713
IVÁN DE VARGAS	1.116	3	0	0	1.869
JOSÉ HIERRO	273	28	0	5	2.467
JOSÉ SARAMAGO	190	74	0	0	1.168
LA CHATA	414	12	0	0	1.272
LA ELIPA	193	12	7	21	2.216
M. V. MONTALBÁN	632	53	0	0	1.612
MARÍA LEJÁRRAGA	809	51	5	7	4.321
MARÍA ZAMBRANO	265	13	0	0	1.450
MARIO VARGAS LLOSA	715	14	8	5	1.488
MIGUEL DELIBES	339	21	0	0	1.353
PABLO NERUDA	1.177	11	0	0	1.939
PÍO BAROJA	201	2	0	0	660
PORTAZGO	159	4	0	0	1.114
POZO T. R.	16	12	0	0	436
SAN BLAS	218	13	0	7	1.690
SAN FERMÍN	424	70	0	0	1.370
VALLECAS	22	0	0	0	669
VICÁLVARO	350	10	0	0	1.032
MEDIA	447	22	1	2	1.593
TOTAL	14.761	738	39	81	52.559

Tabla 7. Préstamos por biblioteca, CDA y CDR

BIBLIOTECA	LIBRO vs. MULTIMEDIA ¹	LIBRO ADULTO vs. LIBRO INFANTIL ²
ALUCHE	7,52	0,70
ANA MARÍA MATUTE	6,86	0,98
ÁNGEL GONZÁLEZ	6,43	1,12
BENITO PÉREZ GALDÓS	5,84	1,57
CANILLEJAS	6,45	0,73

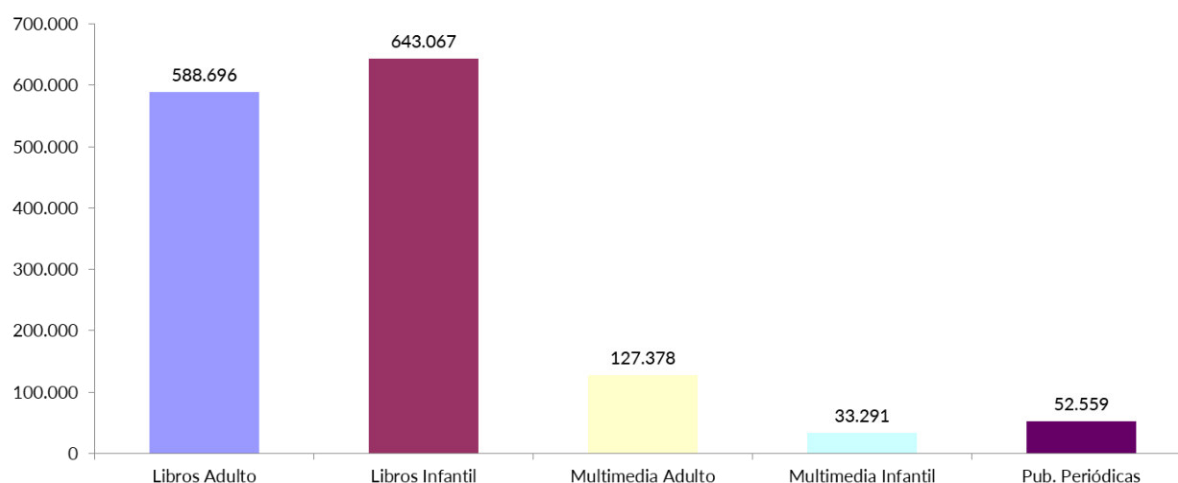
BIBLIOTECA	LIBRO vs. MULTIMEDIA ¹	LIBRO ADULTO vs. LIBRO INFANTIL ²
CIUDAD LINEAL	7,02	1,22
DÁMASO ALONSO	12,04	0,85
DAVID GISTAU	11,14	0,82
EUGENIO TRÍAS	4,96	1,31
FRANCISCO AYALA	8,35	0,98
FRANCISCO IBAÑEZ	7,95	0,85
GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ	5,84	0,80
GERARDO DIEGO	6,56	0,86
GLORIA FUERTES	7,22	0,65
HUERTA SALUD	9,85	0,79
IVÁN DE VARGAS	7,78	1,90
JOSÉ HIERRO	9,08	0,92
JOSÉ SARAMAGO	11,01	0,78
LA CHATA	5,57	1,39
LA ELIPA	6,74	1,26
M. V. MONTALBÁN	8,65	0,77
MARÍA LEJÁRRAGA	13,45	0,36
MARÍA ZAMBRANO	7,57	1,05
MARIO VARGAS LLOSA	7,05	1,80
MIGUEL DELIBES	9,73	1,06
PABLO NERUDA	6,45	1,28
PÍO BAROJA	8,86	0,79
PORTAZGO	7,10	0,89
POZO T. R.	3,49	0,65
SAN BLAS	8,53	0,57
SAN FERMÍN	10,04	0,81
VALLECAS	6,03	1,20
VICÁLVARO	9,08	0,73

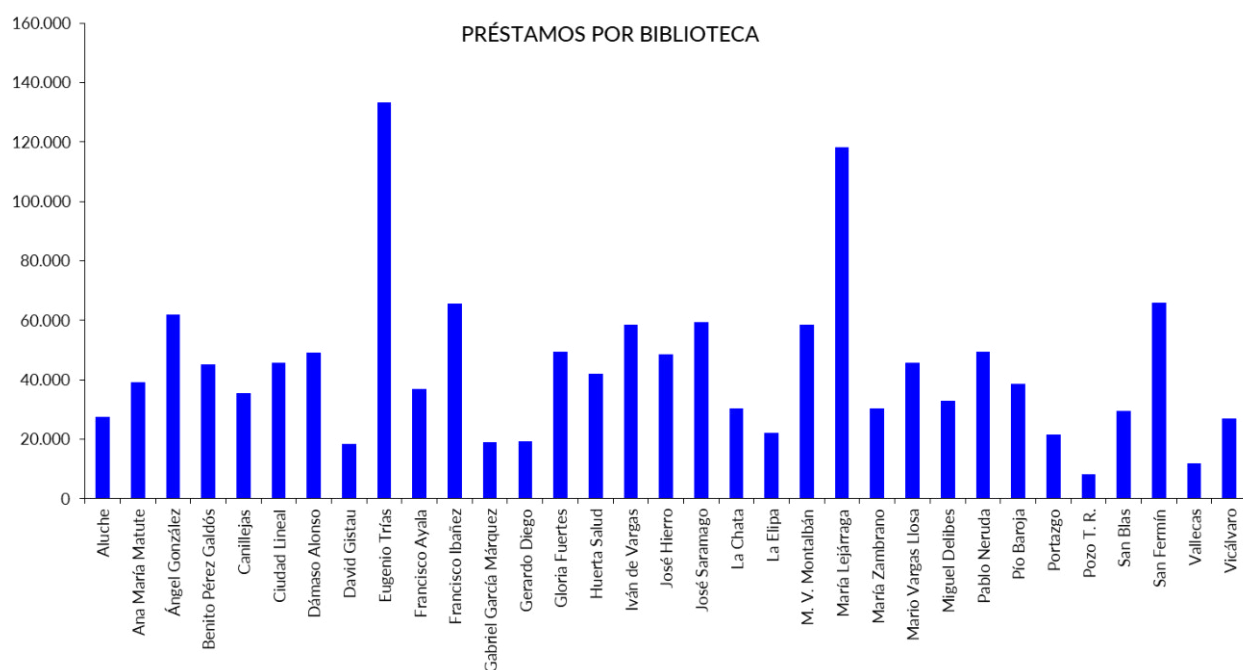
Tabla 8. Ratios de préstamos por material y edad

¹ Número de libros que se prestan por cada material multimedia.

² Número de libros adulto que se prestan por cada libro infantil.

PRÉSTAMOS POR TIPO DE MATERIAL



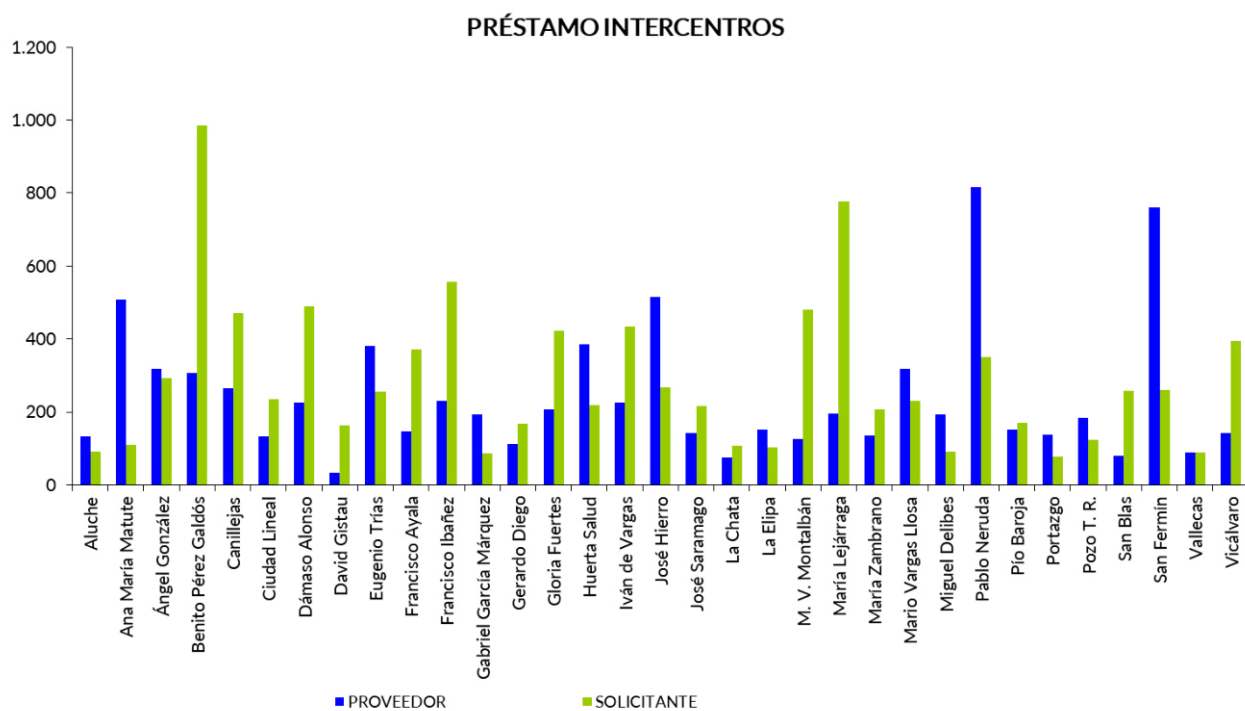


Durante 2023, las bibliotecas retomaron el servicio Préstamo Intercentros. Los datos de préstamos solicitados a otras bibliotecas (solicitante) y los de préstamos servidos (proveedor) quedan como sigue.

BIBLIOTECA	PICs PROVEEDOR	PICs SOLICITANTE
ALUCHE	134	91
ANA MARÍA MATUTE	507	109
ÁNGEL GONZÁLEZ	318	292
BENITO PÉREZ GALDÓS	307	986
CANILLEJAS	265	472
CIUDAD LINEAL	134	234
DÁMASO ALONSO	225	489
DAVID GISTAU	34	162
EUGENIO TRÍAS	381	255
FRANCISCO AYALA	147	372
FRANCISCO IBAÑEZ	230	557
GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ	192	87
GERARDO DIEGO	112	167
GLORIA FUERTES	208	423
HUERTA SALUD	385	218
IVÁN DE VARGAS	225	434
JOSÉ HIERRO	516	268
JOSÉ SARAMAGO	142	217
LA CHATA	74	108
LA ELIPA	152	102
M. V. MONTALBÁN	127	481
MARÍA LEJÁRRAGA	195	777

BIBLIOTECA	PICs PROVEEDOR	PICs SOLICITANTE
MARÍA ZAMBRANO	136	208
MARIO VARGAS LLOSA	319	231
MIGUEL DELIBES	194	91
PABLO NERUDA	815	350
PÍO BAROJA	151	170
PORTAZGO	137	78
POZO T. R.	184	124
SAN BLAS	79	258
SAN FERMÍN	760	260
VALLECAS	88	88
VICALVARO	142	395
MEDIA	243	290
TOTAL	8.015	9.554

Tabla 9. Préstamos Intercentros



5.2 EVOLUCIÓN DEL PRÉSTAMO 2011-2023

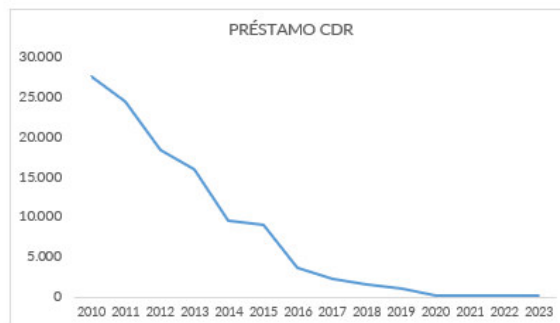
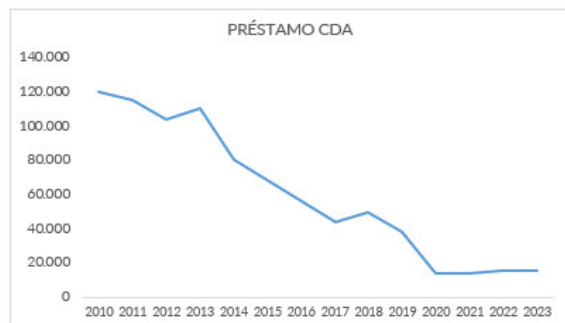
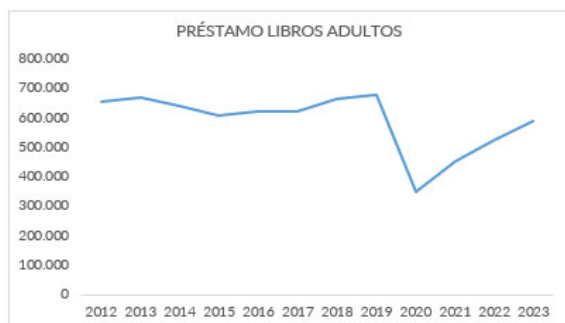
	LIBROS ADULTO	LIBROS INFANTIL	DVD ADULTO	DVD INFANTIL	RATIO LIBRO POR DVD	RATIO LIBRO ADULTO POR LIBRO INFANTIL
2011	854.823	309.031	391.034	144.990	2,17	2,77
2012	654.417	308.624	396.935	134.775	1,81	2,12
2013	669.770	341.045	438.964	174.695	1,65	1,96
2014	664.211	330.191	390.731	157.908	1,81	2,01
2015	609.979	359.727	393.980	154.731	1,77	1,70
2016	624.612	367.943	372.991	138.387	1,94	1,70
2017	616.748	381.930	374.408	121.591	2,01	1,61
2018	669.552	481.870	423.942	127.173	2,09	1,39
2019	677.020	497.284	361.987	101.486	2,53	1,36
2020	348.349	257.843	137.106	29.853	3,63	1,35
2021	453.841	441.275	135.628	32.009	5,34	1,03
2022	525.861	551.677	118.252	34.845	7,04	0,95
2023	588.696	643.067	112.578	32.472	8,49	0,92

Tablas 10.a y 10.b. Evolución del préstamo de libros por tipo de material

	CD MÚSICA ADULTO	CD MÚSICA INFANTIL	CD ROM ADULTO	CD ROM INFANTIL	PUBLICACIONES PERIÓDICAS	TOTAL
2011	107.927	7.350	8452	16.062	63.330	1.902.999
2012	96.581	6.081	5173	12.819	64.790	1.680.195
2013	103.591	7.743	4421	11.522	67.151	1.818.902
2014	74.687	5.764	2.720	6.862	71.481	1.704.555
2015	63.616	4.634	4694	4.354	77.156	1.672.871
2016	52.335	3.597	995	2.726	77.363	1.640.949
2017	40.461	2.914	609	1.630	72.468	1.612.759
2018	46.763	3.430	405	1.243	70.599	1.824.977
2019	35.774	2.381	287	742	63.484	1.740.445
2020	12.961	591	75	129	29.725	816.632

	CD MÚSICA ADULTO	CD MÚSICA INFANTIL	CD ROM ADULTO	CD ROM INFANTIL	PUBLICACIONES PERIÓDICAS	TOTAL
2021	13.424	678	71	134	45.378	1.122.438
2022	14.942	816	35	98	49.448	1.295.974
2023	14.761	738	39	81	52.559	1.444.991

Gráficos de evolución de préstamos por tipo de material. Periodo 2010-2023.



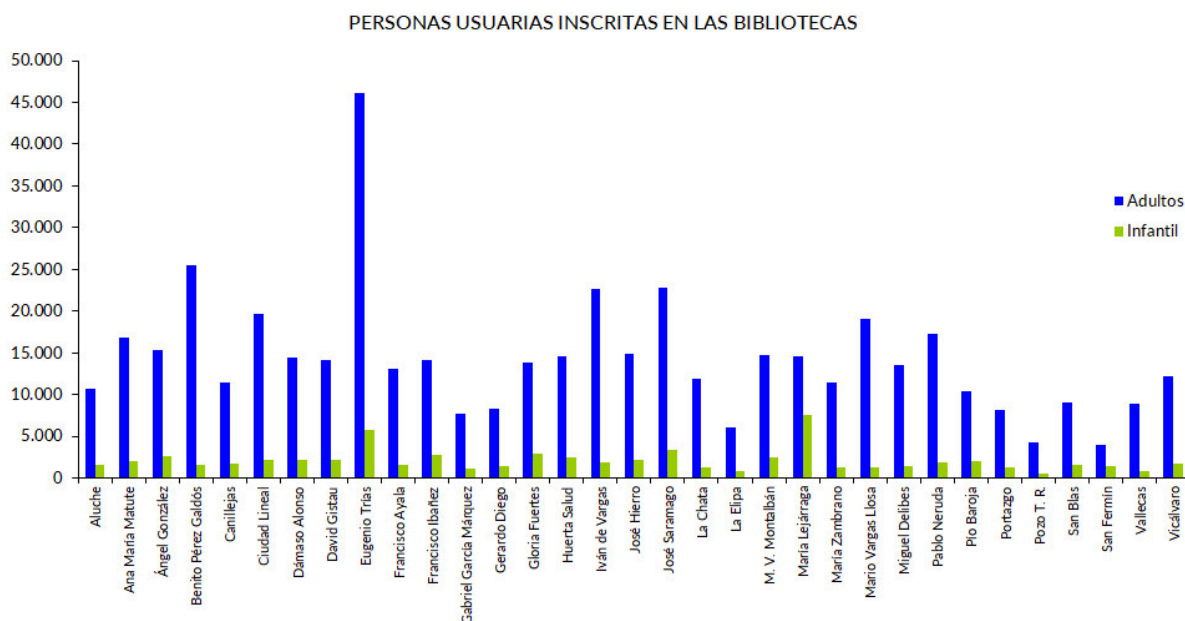
6. PERSONAS USUARIAS

Las Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento de Madrid cuentan con 540.336 personas usuarias con carné. Las cifras año a año no son directamente comparables ya que de manera periódica se eliminan carnés inactivos.

6.1 PERSONAS USUARIAS REGISTRADAS

BIBLIOTECA	CARNÉS DADOS DE ALTA EN EL AÑO		CARNÉS TOTALES A FINAL DE AÑO	
	INFANTIL	ADULTOS	INFANTIL	ADULTOS
ALUCHE	251	550	1.530	10.672
ANA MARÍA MATUTE	272	1.000	1.961	16.890
ÁNGEL GONZÁLEZ	436	951	2.587	15.274
BENITO PÉREZ GALDÓS	190	1.116	1.643	25.513
CANILLEJAS	342	624	1.722	11.478
CIUDAD LINEAL	379	1.036	2.155	19.651
DÁMASO ALONSO	402	860	2.144	14.461
DAVID GISTAU	471	875	2.165	14.196
EUGENIO TRÍAS	957	4.326	5.748	46.181
FRANCISCO AYALA	216	437	1.554	13.151
FRANCISCO IBAÑEZ	537	1.143	2.758	14.118
GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ	160	363	1.143	7.648
GERARDO DIEGO	218	534	1.456	8.291
GLORIA FUERTES	450	866	2.938	13.904
HUERTA SALUD	421	712	2.474	14.595
IVÁN DE VARGAS	227	1.400	1.802	22.626
JOSÉ HIERRO	372	669	2.161	14.923
JOSÉ SARAMAGO	656	1.516	3.420	22.856
LA CHATA	388	897	1.322	11.901
LA ELIPA	187	343	843	6.083
M. V. MONTALBÁN	409	920	2.436	14.657
MARÍA LEJÁRRAGA	1.523	1.856	7.520	14.525
MARÍA ZAMBRANO	268	901	1.264	11.496
MARIO VARGAS LLOSA	210	1.457	1.260	19.128
MIGUEL DELIBES	277	758	1.408	13.462
PABLO NERUDA	339	1.015	1.845	17.227
PÍO BAROJA	302	609	2.068	10.350
PORTAZGO	269	587	1.273	8.135
POZO T. R.	107	221	568	4.198
SAN BLAS	351	627	1.616	8.986
SAN FERMÍN	551	1.485	1.464	3.991
VALLECAS	203	493	764	8.905
VICÁLVARO	272	654	1.703	12.149
	CARNÉS DADOS DE ALTA EN EL AÑO		CARNÉS TOTALES A FINAL DE AÑO	
	INFANTIL	ADULTOS	INFANTIL	ADULTOS
MEDIA	382	964	2.082	14.292
TOTAL	12.613	31.801	68.715	471.621

Tabla 11. Carnés dados de alta e inscritos totales



6.2 CARNÉS ACTIVOS

BIBLIOTECA	2019	2020	2021	2022	2023	VARIACIÓN ÚLTIMO AÑO
ALUCHE	2.936	2.155	2.022	2.331	2.430	4,25%
ANA MARÍA MATUTE	2.753	2.010	1.895	2.260	2.569	13,67%
ÁNGEL GONZÁLEZ	3.662	2.626	2.465	3.007	3.379	12,37%
B. PÉREZ GALDÓS	5.289	3.549	2.994	1.844	3.061	66,00%
CANILLEJAS	2.888	2.042	1.922	2.089	2.369	13,40%
CIUDAD LINEAL	4.704	3.192	2.699	3.529	3.967	12,41%
DÁMASO ALONSO	3.482	2.403	2.366	3.416	3.866	13,17%
DAVID GISTAU	3.299	2.508	1.797	2.955	3.309	11,98%
EUGENIO TRÍAS	9.574	6.057	6.617	7.849	9.210	17,34%
FRANCISCO AYALA	2.836	1.892	1.816	2.121	2.261	6,60%
FRANCISCO IBAÑEZ	3.773	2.783	2.466	3.199	3.669	14,69%
G.G. MÁRQUEZ	1.664	973	1.001	1.303	1.597	22,56%
GERARDO DIEGO	1.828	1.172	1.277	1.475	1.609	9,08%
GLORIA FUERTES	3.631	2.544	2.482	3.039	3.295	8,42%
HUERTA SALUD	3.688	2.476	2.372	2.569	2.944	14,60%
IVÁN DE VARGAS	4.176	2.845	2.779	1.072	1.179	9,98%
JOSÉ HIERRO	3.721	2.492	2.265	3.219	3.613	12,24%
JOSÉ SARAMAGO	4.267	3.064	2.550	2.737	2.921	6,72%
LA CHATA	2.123	1.114	1.034	4.120	4.865	18,08%
LA ELIPA	1.508	1.053	986	1.864	2.587	38,79%
M. V. MONTALBÁN	3.789	2.670	2.637	3.268	3.489	6,76%
MARÍA LEJÁRRAGA	5.185	3.719	3.891	5.297	6.194	16,93%

BIBLIOTECA	2019	2020	2021	2022	2023	VARIACIÓN ÚLTIMO AÑO
MARÍA ZAMBRANO	2.537	1.797	1.625	2.307	2.275	-1,39%
M.V. LLOSA	3.531	2.189	1.845	2.286	2.659	16,32%
MIGUEL DELIBES	3.109	2.163	1.858	2.402	2.688	11,91%
PABLO NERUDA	3.324	2.418	2.145	2.627	2.855	8,68%
PÍO BAROJA	3.033	2.326	2.619	2.942	3.146	6,93%
PORTAZGO	1.797	1.220	1.191	1.410	1.613	14,40%
POZO T. R.	894	579	565	871	664	-23,77%
SAN BLAS	2.159	1.512	1.438	1.697	2.015	18,74%
SAN FERMÍN				2.324	2.252	-3,10%
VALLECAS	1.842	1.262	1.051	787	1.437	82,59%
VICÁLVARO	2.630	1.706	1.786	2.052	2.194	6,92%
MEDIA	3.301	2.266	2.139	2.614	2.975	13,81%
TOTAL	105.632	72.511	68.456	86.268	98.181	

Tabla 12. Carnés activos

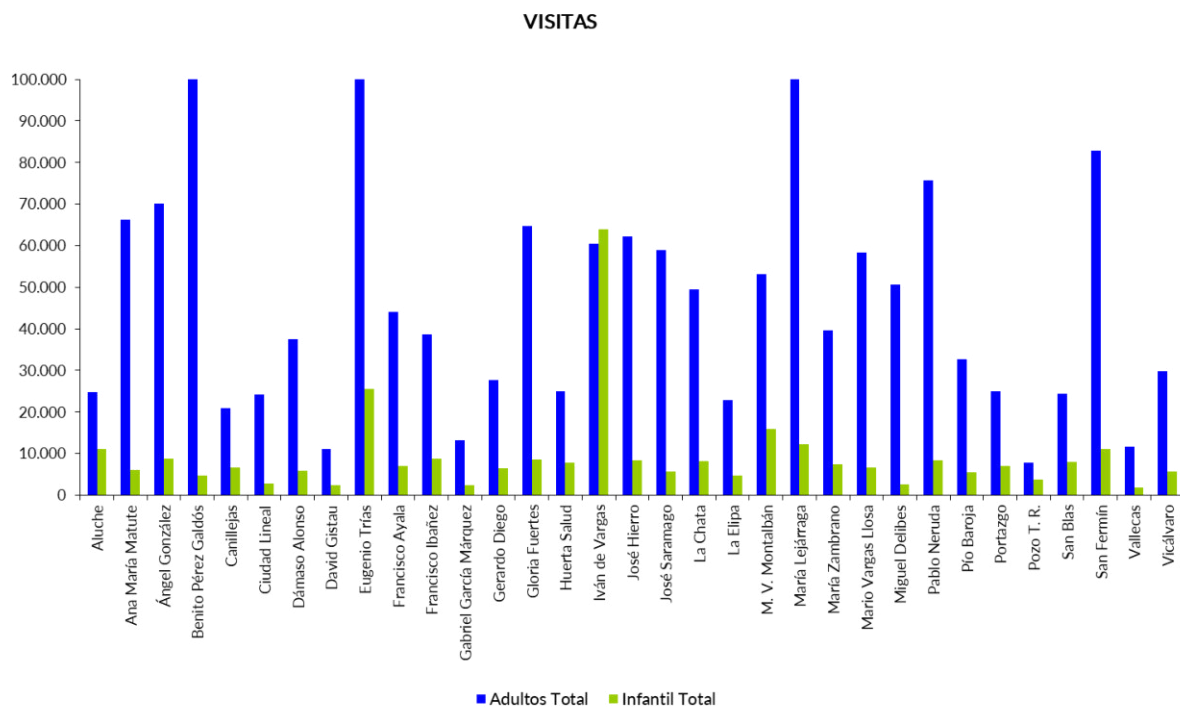
7. VISITAS

Durante el año 2023, se ha incrementado el número de personas que han visitado las bibliotecas. El total de visitas asciende a 1.914.976, frente a las 1.610.118 de 2022, un aumento del 18,93%.

BIBLIOTECA	ADULTOS	INFANTIL	TOTAL
ALUCHE	24.708	11.166	35.874
ANA MARÍA MATUTE	66.354	6.006	72.360
ÁNGEL GONZÁLEZ	70.056	8.766	78.822
BENITO PÉREZ GALDÓS	105.846	4.710	110.556
CANILLEJAS	20.922	6.726	27.648
CIUDAD LINEAL	24.102	2.790	26.892
DÁMASO ALONSO	37.422	5.904	43.326
DAVID GISTAU	11.028	2.454	13.482
EUGENIO TRÍAS	180.552	25.494	206.046
FRANCISCO AYALA	44.088	6.954	51.042
FRANCISCO IBAÑEZ	38.652	8.718	47.370
GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ	13.164	2.370	15.534
GERARDO DIEGO	27.672	6.468	34.140
GLORIA FUERTES	64.740	8.466	73.206
HUERTA SALUD	24.954	7.824	32.778
IVÁN DE VARGAS	60.488	63.952	124.440
JOSÉ HIERRO	62.286	8.358	70.644
JOSÉ SARAMAGO	59.016	5.682	64.698
LA CHATA	49.440	8.196	57.636
LA ELIPA	22.876	4.682	27.558
M. V. MONTALBÁN	53.220	15.900	69.120
MARÍA LEJÁRRAGA	113.232	12.318	125.550

BIBLIOTECA	ADULTOS	INFANTIL	TOTAL
MARÍA ZAMBRANO	39.576	7.404	46.980
MARIO VARGAS LLOSA	58.416	6.672	65.088
MIGUEL DELIBES	50.670	2.670	53.340
PABLO NERUDA	75.726	8.280	84.006
PÍO BAROJA	32.640	5.484	38.124
PORTAZGO	24.984	7.024	32.008
POZO T. R.	7.794	3.804	11.598
SAN BLAS	24.354	7.944	32.298
SAN FERMÍN	82.842	10.992	93.834
VALLECAS	11.730	1.842	13.572
VICALVARO	29.784	5.622	35.406
MEDIA	48.889	9.141	58.030
TOTAL	1.613.334	301.642	1.914.976

Tabla 13. Visitas

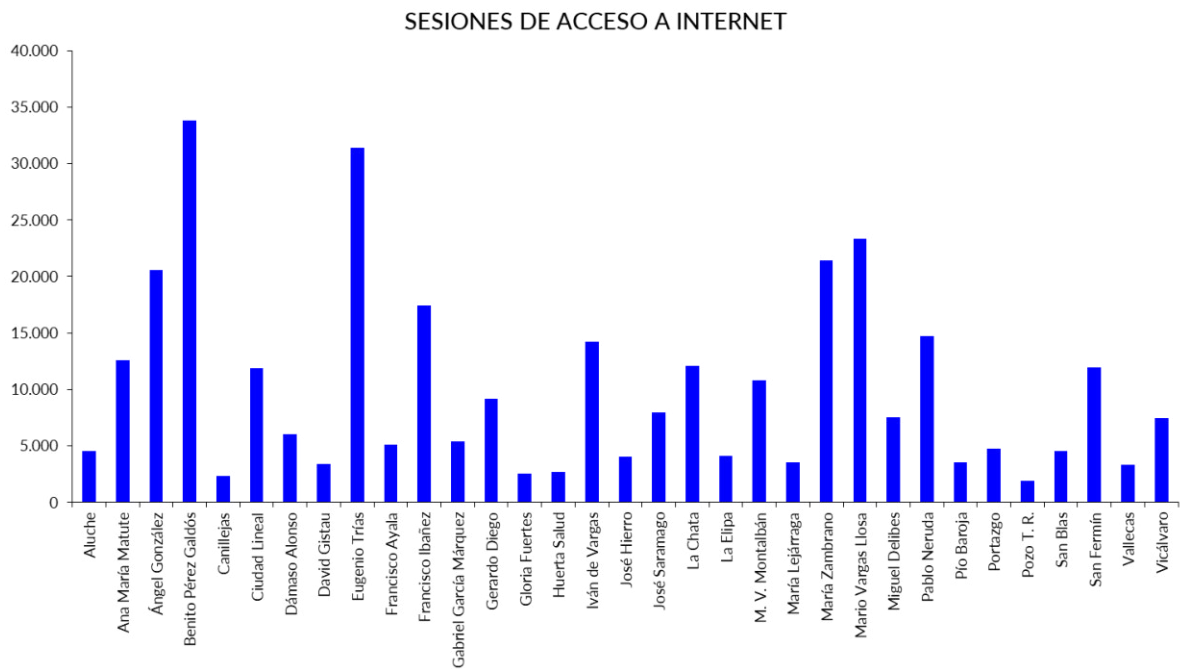


8. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

En 2023, la Red de Bibliotecas Públicas Municipales ha facilitado una media de 10.015 sesiones de navegación gratuita en Internet en puestos de acceso público. El número de conexiones es de 330.509 sesiones de Internet. Por otro lado, todas las bibliotecas ofrecen servicio de WiFi gratuito.

BIBLIOTECA	SESIONES DE INTERNET
ALUCHE	4.515
ANA MARÍA MATUTE	12.585
ÁNGEL GONZÁLEZ	20.574
BENITO PÉREZ GALDÓS	33.845
CANILLEJAS	2.344
CIUDAD LINEAL	11.879
DÁMASO ALONSO	6.054
DAVID GISTAU	3.389
EUGENIO TRÍAS	31.394
FRANCISCO AYALA	5.118
FRANCISCO IBAÑEZ	17.453
GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ	5.372
GERARDO DIEGO	9.209
GLORIA FUERTES	2.581
HUERTA SALUD	2.714
IVÁN DE VARGAS	14.248
JOSÉ HIERRO	4.016
JOSÉ SARAGAMA	7.983
LA CHATA	12.126
LA ELIPA	4.092
M. V. MONTALBÁN	10.834
MARÍA LEJÁRRAGA	3.561
MARÍA ZAMBRANO	21.422
MARIO VARGAS LLOSA	23.323
MIGUEL DELIBES	7.568
PABLO NERUDA	14.721
PÍO BAROJA	3.528
PORTAZGO	4.774
POZO T. R.	1.925
SAN BLAS	4.563
SAN FERMÍN	11.979
VALLECAS	3.364
VICÁLVARO	7.456
MEDIA	10.015
TOTAL	330.509

Tabla 14. Sesiones de Internet



9. CONSULTAS BIBLIOGRÁFICAS

El número de consultas bibliográficas que se resuelven en las bibliotecas es de 418.144 consultas.

10. DIFUSIÓN A TRAVÉS DE INTERNET

La difusión de la información a través del portal web y los perfiles en redes sociales generales de la Red es llevada a cabo por un grupo de bibliotecarias/os pertenecientes a las distintas bibliotecas, coordinados por el Departamento de Tecnología, Innovación y Accesibilidad.

Las tareas de este grupo comprenden la gestión del portal web de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales; la gestión de los perfiles generales de las redes sociales (llevando cada biblioteca su perfil individual en Facebook y, en el caso de la Biblioteca Iván de Vargas, también el de Instagram); y la elaboración de contenidos y el mantenimiento al día de la información, para ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía, un compromiso reflejado tanto en la Carta de Servicios de Bibliotecas Públicas, como en la Carta de Servicios de Portales Web del Ayuntamiento de Madrid.

Las 33 bibliotecas contribuyen en la creación de contenidos aportando periódicamente reseñas bibliográficas, noticias, actividades, etc., gracias a lo que se logra ofrecer en el portal bibliotecas.madrid.es un único punto de acceso a toda la información de la Red.

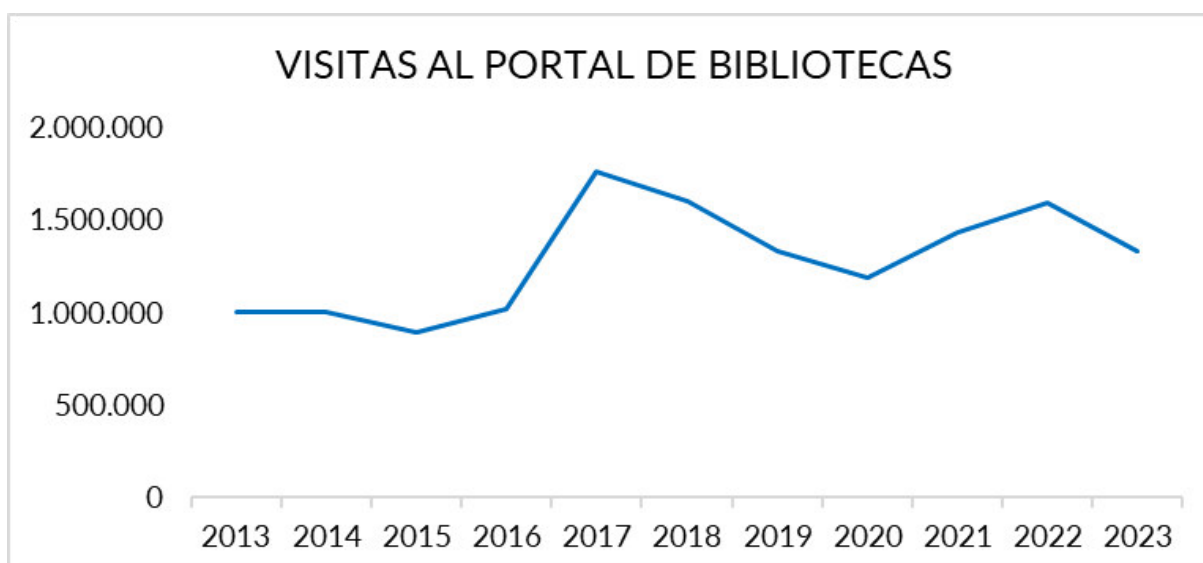
Además, las Bibliotecas Públicas tienen presencia tanto en la Sede Electrónica Municipal con varios trámites (solicitud de carné, solicitud de sala polivalente, etc.), como en el portal de Datos Abiertos, en el que se ofrece a la ciudadanía datos en bruto para su reutilización (catálogo bibliográfico, préstamos, actividades o el directorio de centros) y una versión más accesible a estos datos mediante visualizaciones, que se puede consultar en la url: visualizadatos.madrid.es. Hay que destacar que en el año 2023 se reconoció la labor de las bibliotecas en este ámbito con una distinción a las mejores prácticas en datos abiertos, concedida a la Subdirección General de Bibliotecas y Archivos, durante la VI Jornada de Transparencia y Datos Abiertos del Ayuntamiento de Madrid.

10.1 VISITAS A LA WEB Y SEGUIDORES EN REDES SOCIALES

Durante 2023 solo tenemos datos correspondientes al primer semestre del año, ya que dejó de mantenerse la herramienta de análisis Google Analytics3 para migrarla a GA4-360, por parte de Informática del Ayuntamiento de Madrid, proceso aún inacabado. Este hecho queda reflejado en la bajada del número de visitas para 2023.

DATOS DE LA WEB Y PERFILES EN RR.SS.	2019	2020	2021	2022	2023
VISITAS AL PORTAL WEB	1.326.881	1.187.202	1.432.144	1.591.156	643.794
SEGUIDORES EN FACEBOOK	10.754	11.527	11.948	13.270	13.716
SEGUIDORES EN X (TWITTER)	9.200	11.337	12.878	13.880	15.310
SUSCRIPTORES EN YOUTUBE	620	1.040	1.310	1.560	1.772
SEGUIDORES EN INSTAGRAM	560	3.311	4.083	5.672	7.869
TOTAL	21.134	27.215	30.219	34.382	38.667

Tabla 15. Datos visitas a web y seguimiento en RRSS



Las 10 páginas más vistas del portal de bibliotecas durante el primer semestre de 2023 han sido las siguientes, posicionándose en primer lugar los buscadores y la información de carácter práctico:

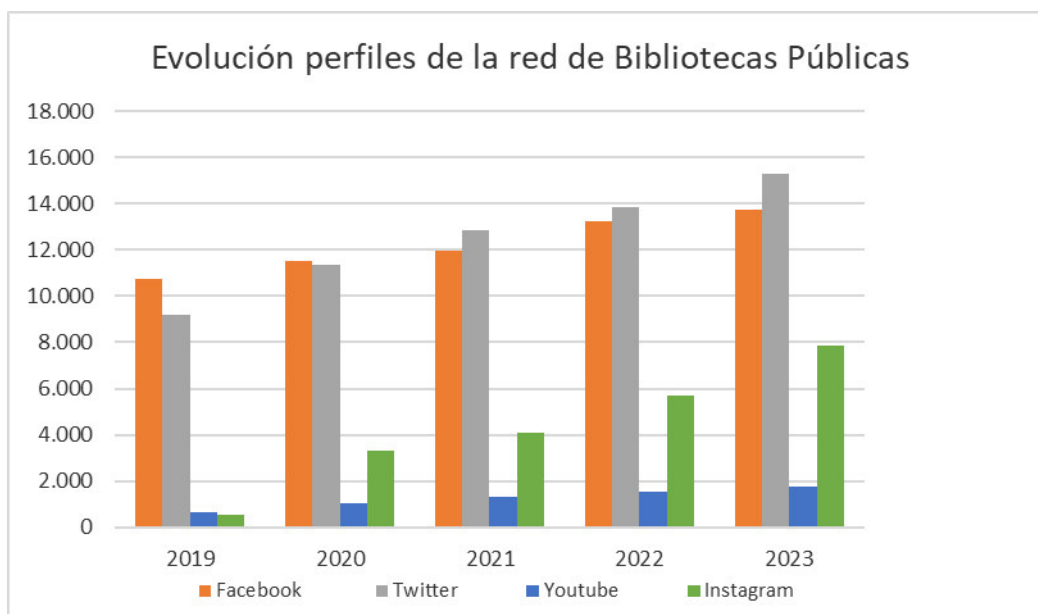
Título de la página ?	Vistas de una página ? ↓
	643.794 % del total: 100,00 % (643.794)
1. En portada - Portal de las Bibliotecas de Madrid	113.336 (17,60 %)
2. Busca tu biblioteca - Portal de las Bibliotecas de Madrid	36.598 (5,68 %)
3. Agenda de actividades - Portal de las Bibliotecas de Madrid	31.067 (4,83 %)
4. Actividades - Portal de las Bibliotecas de Madrid	18.662 (2,90 %)
5. Buscador - Portal de las Bibliotecas de Madrid	17.424 (2,71 %)
6. Información y servicios - Bibliotecas abiertas en fin de semana - Portal de las Bibliotecas de Madrid	15.307 (2,38 %)
7. Información y servicios - Portal de las Bibliotecas de Madrid	12.252 (1,90 %)
8. Biblioteca Musical Víctor Espinós - Portal de las Bibliotecas de Madrid	8.247 (1,28 %)
9. Biblioteca Pública Municipal María Lejárraga (Hortaleza) - Portal de las Bibliotecas de Madrid	8.073 (1,25 %)
10. Biblioteca Pública Municipal Iván de Vargas (Centro) - Portal de las Bibliotecas de Madrid	7.956 (1,24 %)

En cuanto al análisis de los grupos demográficos, la franja de edad mayoritaria de las visitas al portal web es la comprendida entre 45-55 años, predominantemente mujeres.

En cuanto a los perfiles en redes sociales, los datos apuntan a que el mayor crecimiento se ha dado en X (antes Twitter) e Instagram:

En cuanto al análisis de los grupos demográficos, la franja de edad mayoritaria de las visitas al portal web es la comprendida entre 45-55 años, predominantemente mujeres.

En cuanto a los perfiles en redes sociales, los datos apuntan a que el mayor crecimiento se ha dado en X (antes Twitter) e Instagram:



10.2 DATOS DESGLOSADOS POR RED SOCIAL

10.2.1 X (Antes Twitter)

DATOS X	TOTAL 2023	MEDIA MENSUAL
NÚMERO DE PUBLICACIONES	1.718	143,2
TASA INTERACCIÓN	2,4%	2,4%
IMPRESIONES	1.299.134	108.261,2
NUEVOS SEGUIDORES	1.426	118,8

Tabla 16. Uso de Twitter

10.2.2 INSTAGRAM

DATOS INSTAGRAM	TOTAL 2023	MEDIA MES
NÚMERO DE POST	171	17,1
NÚMERO DE REELS	116	11,6
NÚMERO DE STORIES	1.160	128,9
INTERACCIONES CON EL CONTENIDO	31.408	2.617,3
NUEVOS SEGUIDORES	2.209	184,1

Tabla 17. Uso de Instagram

10.2.3 FACEBOOK

Datos del perfil general de la Red: <https://www.facebook.com/bpmmadrid>

DATOS FACEBOOK	TOTAL 2023	MEDIA MENSUAL
NÚMERO DE PUBLICACIONES	657	54,8

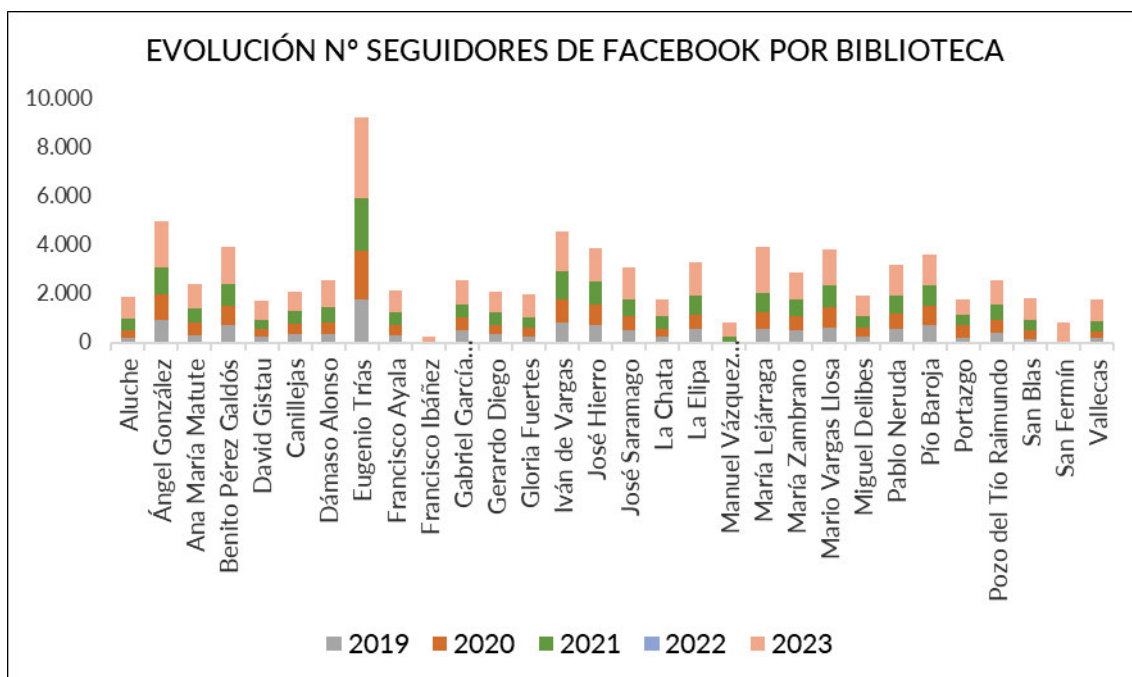
NÚMERO DE STORIES	274	22,8
INTERACCIONES	29.004	2.417,0
NUEVOS SEGUIDORES	707	58,9

Tabla 18. Uso de Facebook

Por lo que respecta a los perfiles individuales (por biblioteca) en Facebook, estos son los datos:

FACEBOOK BIBLIOTECA	2019	2020	2021	2022	2023
ALUCHE	181	314	508	765	857
ÁNGEL GONZÁLEZ	909	1.062	1.138	1.600	1.900
ANA MARÍA MATUTE	321	493	575	925	1.020
BENITO PÉREZ GALDÓS	715	811	877	1.300	1.524
DAVID GISTAU	233	323	401	584	746
CANILLEJAS	357	446	506	655	785
DÁMASO ALONSO	360	493	587	944	1.123
EUGENIO TRÍAS	1.762	2.011	2.187	3.000	3.319
FRANCISCO AYALA	322	412	525	785	910
FRANCISCO IBÁÑEZ	0	0	0	171	259
G.G MÁRQUEZ	492	526	576	841	991
GERARDO DIEGO	332	411	498	719	847
GLORIA FUERTES	259	351	450	873	951
IVÁN DE VARGAS	836	949	1.151	1.500	1.625
JOSÉ HIERRO	731	857	910	1.200	1.409
JOSÉ SARAMAGO	494	575	699	1.100	1.355
LA CHATA	234	327	528	658	690
LA ELIPA	546	591	783	1.100	1.397
M.V. MONTALBÁN	0	0	225	422	614
MARÍA LEJÁRRAGA	574	695	792	1.500	1.856
MARÍA ZAMBRANO	520	577	657	1.000	1.157
MARIO VARGAS LLOSA	637	810	896	1.200	1.469
MIGUEL DELIBES	253	367	470	730	860
PABLO NERUDA	560	640	723	1.100	1.300
PÍO BAROJA	739	777	823	1.215	1.267
PORTAZGO	198	536	431	584	627
POZO DEL TÍO RAIMUNDO	405	536	620	891	1.006
SAN BLAS	161	367	432	754	884
SAN FERMÍN	0	0	0	584	824
VALLECAS	180	278	432	742	888
TOTAL	13.311	16.535	19.400	29.442	34.460

Tabla 19. Evolución cuentas Facebook por biblioteca.



10.2.4 YOUTUBE

DATOS YOUTUBE	TOTAL 2023
NÚMERO DE VÍDEOS PUBLICADOS	68
VISUALIZACIONES	29.311
HORAS DE VISUALIZACIÓN	1.243
TIEMPO MEDIO DE VISUALIZACIÓN	2:17:00

Tabla 20. Datos Youtube

10.3. DATOS ESCUCHA USUARIOS

Estos son los datos de escucha a usuarios recibidos durante el año 2023 a través de la Web y de las Redes Sociales:

DATOS TOTALES ESCUCHA USUARIOS AÑO 2023			
	WEB	RRSS	TOTAL
FELICITACIONES	344	4	348
RECLAMACIONES	185	22	207
CONSULTAS-SUGERENCIAS	108	57	165
TOTAL	637	83	720

Tabla 21. Datos escucha a usuarios web y RRSS.

11. EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

Por extensión bibliotecaria entendemos la aproximación de la biblioteca a lectores que, debido a barreras culturales, económicas, físicas, geográficas o sociales tienen especialmente difícil acceder a la cultura y a la información. Bajo este paraguas enmarcamos los servicios de bibliotecas públicas municipales conocidos como Bibliometro y Bibliored.

11.1 BIBLIOMETRO

Es un servicio de extensión bibliotecaria destinado al fomento de la lectura mediante el préstamo gratuito de libros en el Metro de Madrid. Promovido conjuntamente por el Ayuntamiento y la Comunidad de Madrid en colaboración con Metro, se trata del primer servicio común a los sistemas bibliotecarios de ambas administraciones. En total, existen 12 módulos, de los cuales 6 son gestionados por el Ayuntamiento de Madrid: Aluche, Canal, Embajadores, Legazpi, Moncloa y Nuevos Ministerios.

11.2 BIBLIORED

Similar a Bibliometro, pero en superficie. Actualmente, se presta este servicio en cinco espacios:

- Centro Cultural Galileo (calle Galileo 39, Chamberí).
- Sala León Felipe (calle Leonor Góngora 19, Villaverde).
- Sala Corín Tellado (calle Santa Pola, 22, Moncloa-Aravaca).
- Sala Dolores Caterineu (calle Caroli, 1, Moncloa-Aravaca).
- Salamanca (Nuñez de Balboa, 40, Salamanca).

11.3 DATOS BÁSICOS DE EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

Los datos básicos relativos a los servicios ofrecidos bajo el paraguas de la extensión bibliotecaria son:

BIBLIOMETRO Y BIBLIORED	PRÉSTAMOS	FONDOS	VISITAS
ALUCHE	2.597	1.915	3.105
CANAL	3.031	1.865	3.917
EMBAJADORES	2.986	1.987	4.663
LEGAZPI	3.999	2.208	5.466
MONCLOA	2.869	2.370	6.320
NUEVOS MINISTERIOS	3.790	2.263	9.652
TOTAL BIBLIOMETRO	19.272	12.608	33.123
TOTAL BIBLIORED	7.245		

Tabla 22. Fondos y préstamos de extensión bibliotecaria.

12. ADQUISICIONES

La Unidad Técnica de Adquisiciones, dependiente del Departamento Central de Bibliotecas Públicas, ha seleccionado y adquirido documentos, durante el año 2023, mediante los habituales procesos de compra y donación. Todo ello destinado a incrementar y enriquecer las colecciones de las 33 Bibliotecas Públicas de la Red municipal, mantener el Depósito de la Unidad Central, dotar a las actuales 5 bibliotecas en formación, atender futuras aperturas como la Biblioteca de Villaverde, así como dotar de novedades a los puntos Bibliored y Bibliometro. La adquisición por compra de estos materiales se ha realizado a través de procedimientos distintos:

- Acuerdo Marco: audiovisuales.
- Acuerdo Marco: libros.
- Concurso de Suministro: publicaciones periódicas.

Las donaciones que se han recibido en esta sección procedían de instituciones públicas y privadas, así como de usuarios particulares que han realizado dichas donaciones en las bibliotecas de distrito y en el Departamento de Bibliotecas Públicas.

12.1 ADQUISICIÓN DE LIBROS

12.1.1 COMPRA

En 2023, nos hemos enfrentado a un desafío importante: la adjudicación de presupuesto para la ejecución de pedidos del Acuerdo Marco de Libros y del Acuerdo Marco de Audiovisuales no se concretó hasta el 27 de octubre. Por este motivo, la ejecución de la totalidad del presupuesto se ha realizado en un tiempo récord: en apenas 1 mes se han generado y recepcionado todos los pedidos. Esto se ha conseguido gracias al sobreesfuerzo y al compromiso del personal adscrito a la Unidad, y ha puesto más de manifiesto el enorme problema de personal y espacio que arrastra Adquisiciones desde hace tiempo. Problemas ambos que se ven agravados por el progresivo crecimiento de la red de Bibliotecas y el consiguiente aumento de presupuesto.

Para almacenar los fondos se ha tenido que recurrir a las bóvedas de la planta baja del Museo de Arte Contemporáneo, el espacio de trabajo compartido por las Unidades de Adquisiciones y Catalogación y a los almacenes de Bibliometro, una vez sobrepasado el límite en nuestros espacios de gestión de fondos en los sótanos (claramente insuficientes en una campaña normal y mucho más en un proceso extraordinario como el de este año).

Se ha conseguido ejecutar un total de 1.126.581,28 €. del presupuesto asignado inicialmente (1.150.000 €), lo que supone, porcentualmente, una ejecución del 97,96%. A esto hay que añadir que en el mes de abril se realizaron dos pedidos (novedades de narrativa para adultos y

novedades de infantil) de 20.000€ cada uno de ellos. Este presupuesto se derivó de otro capítulo para no dejar desabastecidas de libros a nuestras bibliotecas de distrito, previendo que la asignación de presupuesto podía retrasarse, como así acabó ocurriendo. Esto arroja **un total de 1.166.581,28 €** ejecutados en compra de libros durante el año 2023.

Lo ajustadísimo de los tiempos obligó a que se programaran los pedidos y se lanzaran en apenas 1 mes. Para ello, hubo que hacer pedidos de importes muy elevados (6 pedidos de 120.000 € y 9 pedidos de 50.000 €) lo que dificulta enormemente el almacenaje y la gestión de estos.

Debido a esta configuración no hemos podido trabajar con todos los adjudicatarios del Acuerdo Marco ni hacer pedidos de todos los lotes, quedando la relación de lotes y proveedores con los que se ha trabajado en el año, como sigue:

LOTE 1 (Éxitos editoriales – Libros de literatura):

- LIBRERÍA JURÍDICA LEX NOVA S.L.U.
- UTE TIPOS INFAMES-TATARANA

LOTE 2 (Éxitos editoriales – Libros de materias)

- INFOBIBLIOTECAS S.L.

LOTE 3 (Libros de literatura para adultos)

- FRAGUA LIBROS S.L.
- S.A. DE DISTRIBUCIÓN, EDICIÓN Y LIBRERÍAS (DELSA)
- UTE CARATEREALPUNTOCOM

LOTE 4 (Libros de materias para adultos)

- S.A. DE DISTRIBUCIÓN, EDICIÓN Y LIBRERÍAS (DELSA)

LOTE 5 (Libros infantiles)

- FRAGUA LIBROS S.L.
- TERESA PACHECO CANNO
- UTE DES-GNO-COL

LOTE 6 (Libros juveniles)

- TERESA PACHECO CANO
- ESPASA CALPE S.A.

LOTE 8 (Libros para depósito y renovación de fondos)

- DYKINSON S.L.
- UTE DES-GNO-COL

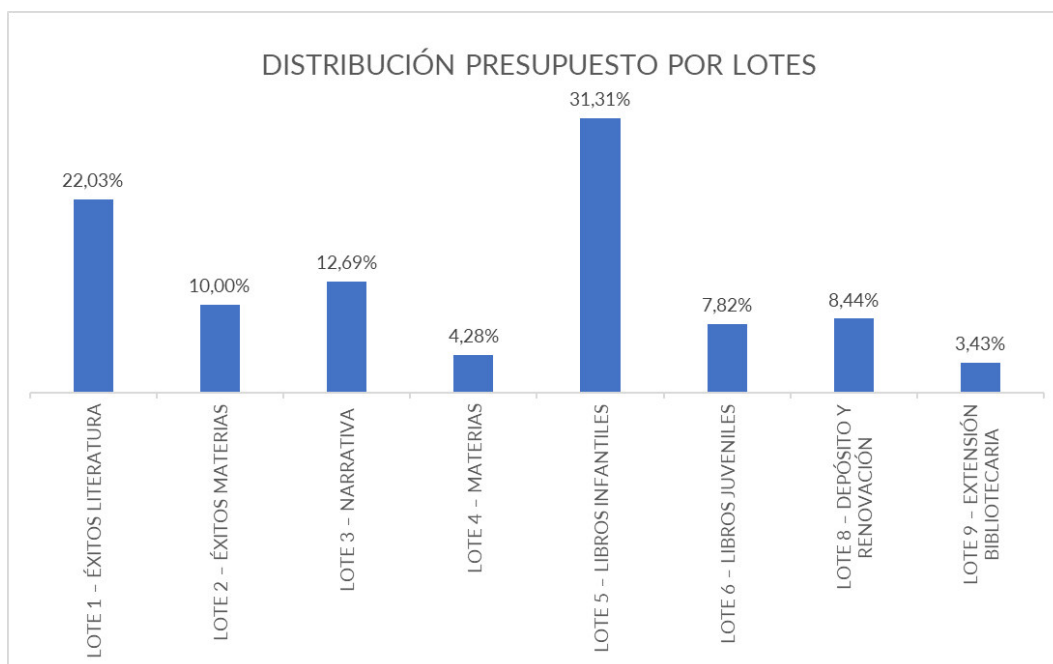
LOTE 9 (Libros para incremento de las colecciones de los servicios de extensión bibliotecaria y animación y fomento de la lectura)

LIBROS CLAN A. GRÁFICAS S.L.

El presupuesto total para material bibliográfico en 2023 ha quedado distribuido de la siguiente manera:

PRESUPUESTO POR LOTES	PRECIO	PORCENTAJE
LOTE 1 - ÉXITOS LITERATURA	256.991,22 €	22,03%
LOTE 2 - ÉXITOS MATERIAS	116.608,32 €	10,00%
LOTE 3 - NARRATIVA	148.075,40 €	12,69%
LOTE 4 - MATERIAS	49.980,27 €	4,28%
LOTE 5 - LIBROS INFANTILES	365.255,50 €	31,31%
LOTE 6 - LIBROS JUVENILES	91.259,81 €	7,82%
LOTE 8 - DEPÓSITO Y RENOVACIÓN	98.423,81 €	8,44%
LOTE 9 - EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA	39.986,95 €	3,43%
TOTAL	1.166.581,28 €	100,00%

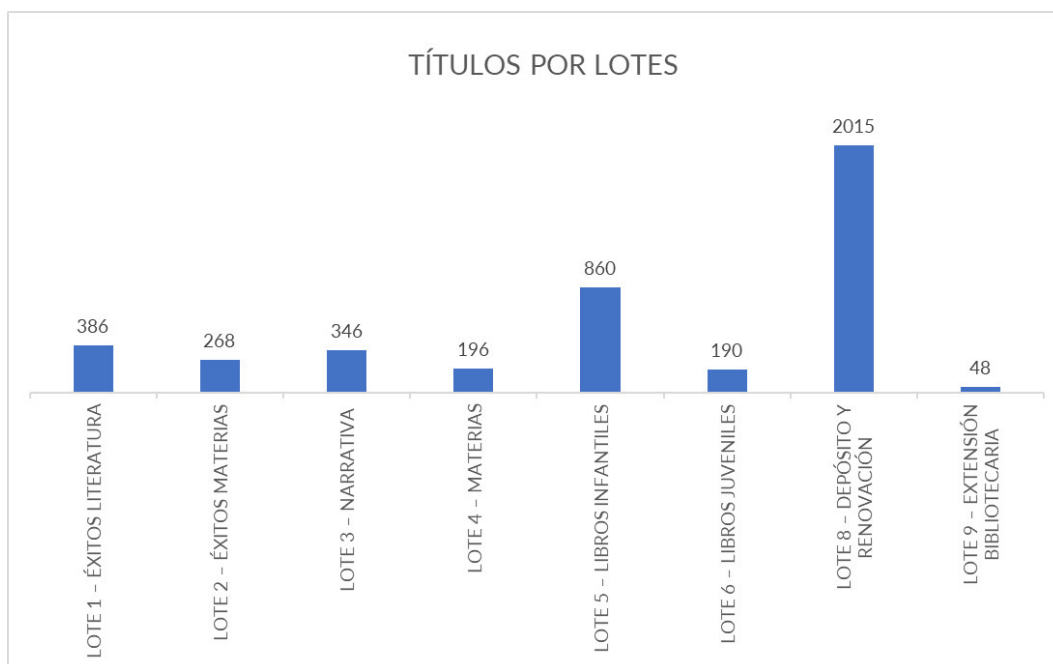
Tabla 23. Fondos y préstamos de extensión bibliotecaria



Se han gestionado un total de **17 pedidos**, que incluyen **4.309 títulos** quedando distribuidos de la siguiente forma:

TÍTULOS	NÚMERO	PORCENTAJE
LOTE 1 - ÉXITOS LITERATURA	386	8,96%
LOTE 2 - ÉXITOS MATERIAS	268	6,22%
LOTE 3 - NARRATIVA	346	8,03%
LOTE 4 - MATERIAS	196	4,55%
LOTE 5 - LIBROS INFANTILES	860	19,96%
LOTE 6 - LIBROS JUVENILES	190	4,41%
LOTE 8 - DEPÓSITO Y RENOVACIÓN	2.015	46,76%
LOTE 9 - EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA	48	1,11%
TOTAL	4.309	100,00%

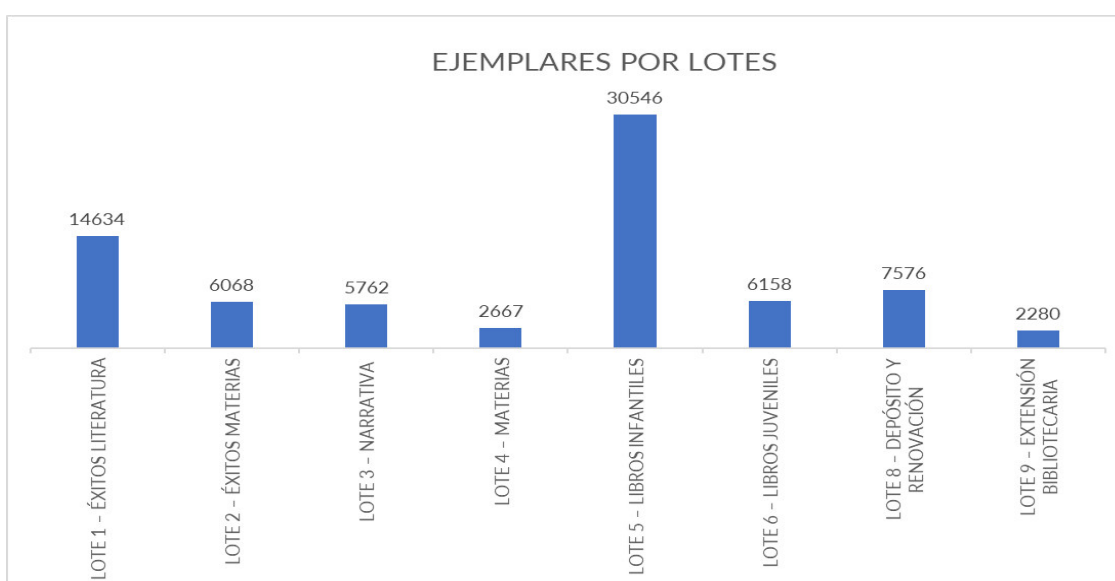
Tabla 24. Títulos incluidos en los pedidos de libros



El número total de ejemplares adquiridos ha sido de 75.691 y sus porcentajes quedan distribuidos de la siguiente manera en base al tipo de fondo adquirido:

EJEMPLARES	NÚMERO	PORCENTAJE
LOTE 1 - ÉXITOS LITERATURA	14.634	19,33%
LOTE 2 - ÉXITOS MATERIAS	6.068	8,02%
LOTE 3 - NARRATIVA	5.762	7,61%
LOTE 4 - MATERIAS	2.667	3,52%
LOTE 5 - LIBROS INFANTILES	30.546	40,36%
LOTE 6 - LIBROS JUVENILES	6.158	8,14%
LOTE 8 - DEPÓSITO Y RENOVACIÓN	7.576	10,01%
LOTE 9 - EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA	2.280	3,01%
TOTAL	75.691	100,00%

Tabla 25. Ejemplares adquiridos en los pedidos de libros



En 2023, todos los pedidos fueron destinados a las Bibliotecas Públicas de la Red abiertas al público (33), a los fondos fundacionales de 5 futuras bibliotecas (9, 10, 11, 12 y 13), al envío de fondos a los cinco puntos de Bibliored (Galileo, León Felipe, Corín Tellado, Salamanca y Dolores Carineau) y a los incrementos de Bibliometro. Este año ha habido que hacer un esfuerzo adicional por la creación y apertura de dos nuevos puntos de Bibliored: Salamanca (en el distrito del mismo nombre), en Núñez de Balboa, 40 -que se abrió al público en un primer momento como alternativa al cierre temporal por obras de remodelación de la Biblioteca Pública Municipal David Gistau- y **Dolores Carineau -Aravaca-** en el distrito de Moncloa-Aravaca.

12.1.2 PROYECTOS 2024

Como en años anteriores, la política de la Sección a la hora de seleccionar y adquirir para los diferentes centros bibliotecarios, estará centrada en incrementar las colecciones de manera responsable y equilibrada, procurando atender las demandas de la ciudadanía en cuanto a novedades editoriales, temas de actualidad, necesidades de información y ocio de la sociedad actual.

Esta sección pretende estar en contacto constante y continuo con las bibliotecas de la red, así como en consonancia con las necesidades de los usuarios/as para quienes que trabajamos, de tal manera que se han realizado compras específicas de material a fin de cumplir con estos objetivos, atendándose las sugerencias de compra de las bibliotecas, las sugerencias de usuarios y la Sección de Actividades.

Este año nos centraremos en finalizar el fondo fundacional de la Biblioteca 9, cuya apertura está prevista en el último cuatrimestre del año 2024, y en dar un fuerte impulso al fondo fundacional de la Biblioteca 10 y al Depósito. En esta línea, también continuaremos engrosando el fondo del resto de las bibliotecas en formación y se crearán, y empezarán a dotar, dos nuevas bibliotecas fundacionales (14 y 15). Aparte, tenemos que combinar la gestión de los fondos adquiridos con el presupuesto de 2023, y recibidos en su totalidad en los meses de noviembre y diciembre, con los fondos que se van a adquirir en breve con cargo al presupuesto de 2024.

1. DONACIONES

El incremento de las colecciones en la Red de bibliotecas del Ayuntamiento no solo se realiza a través de la compra de material, existen otras maneras de incluir nuevos fondos a nuestras colecciones, las más importantes se realizan a través de donaciones.

Particulares, instituciones públicas y privadas, organismos de diversa índole y autores nos ofrecen fondos para colaborar y cooperar en el crecimiento de nuestras colecciones. Han sido muchas las solicitudes que hemos recibido este año. No todas se han contemplado, ya que siempre se valora la pertinencia, estado y edad del fondo ofrecido, basándonos en el documento Política de donaciones Red de Bibliotecas Públicas del Ayuntamiento de Madrid, que se

encuentra en la web municipal (www.madrid.es) y en el Portal de Bibliotecas Públicas Municipales (<https://bibliotecas.madrid.es/portal/site/bibliotecas>). Las donaciones más destacadas del 2023 han sido:

- Donación de Ignacio del Val: 7 ejemplares de la obra “Humanoscopia: una exploración sobre la naturaleza humana”.
- Donación Alicia Díaz Agudo: 12 ejemplares de la obra en dos tomos “De sincronidades y de Santo”.
- Donación de Tarik K. Montoro: 43 ejemplares de la obra “Brid: la Centinela Roja”.
- Donación FCE: 940 ejemplares de varios títulos.
- Donación de la Cátedra Vargas Llosa: 477 ejemplares de 88 títulos diferentes.
- Donación de Carlos Pachito Alvarado: 24 ejemplares de la obra “Ucrania mártir”.
- Donación de María Rosario Sanz Vaquero: 33 ejemplares de la obra “Nada fue en balde”.
- V Premio REBIUN a la Biblioteca Pública Municipal Ángel González, por su proyecto “Mayores conectados”: 247 ejemplares de varios títulos.
- Donación de la Fundación COAM y Ayuntamiento de Madrid: 38 ejemplares del catálogo de la exposición “Ramón Vázquez Molezún. Paisajes”.
- Donación de la Fundación COAM y Ayuntamiento de Madrid: 38 ejemplares de la obra “Madrid: cartografías de su historia”.
- Donación de Salvora Feliz: 4 ejemplares de la obra “Guía del patrimonio productivo: Usera, ruta US21”.
- Donación de Nuria Fernández Martín: 4 ejemplares de la obra “Mirando a Waterhouse”.
- A esto hay que sumar las donaciones que se hacen directamente en las bibliotecas públicas por usuarios/as para sus propias colecciones.

Aparte, desde la Unidad Técnica de Adquisiciones se han atendido decenas de ofrecimientos de donación de particulares a través de tres canales principales:

- Buzón BAREG
- Teléfono
- Correo de la Unidad

2. OTROS: PETICIONES A DEPÓSITO

Otra de las formas de incremento de las colecciones de las bibliotecas públicas son las peticiones de depósito. La adquisición de fondos para mantener actualizado y completo nuestro depósito se realiza para que las bibliotecas usen este servicio. La sección de adquisiciones gestiona esta compra, la recepción de las peticiones, el proceso técnico y el envío a las bibliotecas peticionarias.

En el año 2023, se han tramitado 432 peticiones. Es una bajada de peticiones muy acusada con respecto al año anterior. El motivo es que en los dos últimos años se han creado tres nuevos puntos de Bibliored, cuyos fondos fundacionales se han formado gracias al Depósito, dejando los fondos de este bajo mínimos. Las peticiones se han organizado de la siguiente manera:

BIBLIOTECA	PETICIONES
ALUCHE	23
ANA MARÍA MATUTE	0
ÁNGEL GONZÁLEZ	0
BENITO PÉREZ GALDÓS	70
CANILLEJAS	2
CIUDAD LINEAL	0
DÁMASO ALONSO	0
DAVID GISTAU	0
EUGENIO TRÍAS	0
FRANCISCO AYALA	50
FRANCISCO IBAÑEZ	20
GABRIEL G. MÁRQUEZ	0
GERARDO DIEGO	0
GLORIA FUERTES	1
HUERTA SALUD	96
IVÁN DE VARGAS	0
JOSÉ HIERRO	19
JOSÉ SARAMAGO	24
LA CHATA	0
LA ELIPA	0
M. V. MONTALBÁN	0
MARÍA LEJÁRRAGA	4
MARÍA ZAMBRANO	29
MARIO VARGAS LLOSA	22
MIGUEL DELIBES	0
PABLO NERUDA	0
PÍO BAROJA	0
PORTAZGO	0
POZO T. R.	0
SAN BLAS	82
SAN FERMIN	0
VALLECAS	12
VICÁLVARO	0
MEDIA	14
TOTAL	432

Tabla 26. Peticiones a depósito por biblioteca

MATERIAL	PETICIONES
LIBROS ADULTO	104
LIBROS INFANTIL Y JUVENIL	218
MULTIMEDIA ADULTO	42
MULTIMEDIA INFANTIL	68
TOTAL	432

Tabla 27. Peticiones a depósito por tipo de materia

TRIMESTRE	PETICIONES
PRIMERO	148
SEGUNDO	110
TERCERO	116
CUARTO	58

Tabla 28. Peticiones a depósito por trimestre

12.2 NUEVOS FONDOS POR BIBLIOTECA

Las siguientes tablas muestran los datos por biblioteca de nuevos fondos puestos a disposición de las personas usuarias durante 2023.

BIBLIOTECA	LIBRO ADULTO	LIBRO INFANTIL	DVD ADULTOS	DVD INFANTIL	CD ADULTO	CD INFANTIL
ALUCHE	705	314	71	25	2	0
ANA MARÍA MATUTE	811	406	54	15	0	0
ÁNGEL GONZÁLEZ	1.167	644	71	16	1	0
BENITO PÉREZ GALDÓS	1.913	605	268	39	2	0
CANILLEJAS	743	497	77	18	0	0
CIUDAD LINEAL	867	336	59	15	0	0
DÁMASO ALONSO	1.247	786	99	20	8	0
DAVID GISTAU	710	371	86	15	1	0
EUGENIO TRÍAS	1.721	757	1.254	50	27	0
FRANCISCO AYALA	1.015	483	76	18	0	0
FRANCISCO IBAÑEZ	697	467	83	19	0	0
GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ	890	558	77	26	0	0
GERARDO DIEGO	711	343	51	16	1	0
GLORIA FUERTES	848	431	63	17	0	0
HUERTA SALUD	767	377	85	28	1	0
IVÁN DE VARGAS	1.850	466	86	20	0	0
JOSÉ HIERRO	754	483	77	19	0	0
JOSÉ SARAMAGO	1.282	588	56	41	2	0
LA CHATA	927	366	224	29	0	0
LA ELIPA	660	320	204	29	0	0
M. V. MONTALBÁN	1.112	460	92	17	0	0
MARÍA LEJÁRRAGA	1.155	2.928	229	200	3	0
MARÍA ZAMBRANO	929	370	74	19	2	0

BIBLIOTECA	LIBRO ADULTO	LIBRO INFANTIL	DVD ADULTOS	DVD INFANTIL	CD ADULTO	CD INFANTIL
MARIO VARGAS LLOSA	1.655	517	123	19	6	1
MIGUEL DELIBES	981	451	106	32	8	1
PABLO NERUDA	908	388	115	37	15	0
PÍO BAROJA	1.409	836	214	30	49	0
PORTAZGO	973	317	54	15	0	0
POZO T. R.	897	339	94	22	0	0
SAN BLAS	699	495	181	25	2	0
SAN FERMÍN	1.361	1.496	124	47	12	0
VALLECAS	940	279	127	15	0	0
VICÁLVARO	723	366	55	17	0	0
MEDIA	1.031	571	143	29	4	0
TOTAL	34.027	18.840	4.709	970	142	2

Tabla 29. Fondos incorporados por tipo de material y biblioteca

En el desglose por tipo de material de la tabla anterior no se incluyen las categorías CD-ROM, DVD-ROM y documentos cartográficos por representar cantidades marginales.

BIBLIOTECA	ADQUISICIÓN	DONACIÓN
ALUCHE	940	177
ANA MARÍA MATUTE	1.069	218
ÁNGEL GONZÁLEZ	1.248	655
BENITO PÉREZ GALDÓS	1.257	1.572
CANILLEJAS	854	481
CIUDAD LINEAL	1.068	210
DÁMASO ALONSO	1.053	1.109
DAVID GISTAU	918	266
EUGENIO TRÍAS	1.367	2.448
FRANCISCO AYALA	1.068	524
FRANCISCO IBAÑEZ	972	295
GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ	986	568
GERARDO DIEGO	1.015	111
GLORIA FUERTES	1.133	227
HUERTA SALUD	1.032	233
IVÁN DE VARGAS	1.326	1.097
JOSÉ HIERRO	970	364
JOSÉ SARAMAGO	1.126	846
LA CHATA	1.157	393
LA ELIPA	973	240
M. V. MONTALBÁN	1.186	495
MARÍA LEJÁRRAGA	1.041	3.474
MARÍA ZAMBRANO	1.147	247
MARIO VARGAS LLOSA	1.082	1.241
MIGUEL DELIBES	1.226	357
PABLO NERUDA	1.047	436
PÍO BAROJA	1.109	1.430
PORTAZGO	1.176	183

BIBLIOTECA	ADQUISICIÓN	DONACIÓN
POZO T. R.	1.280	72
SAN BLAS	768	639
SAN FERMÍN	1.286	1.757
VALLECAS	1.244	119
VICÁLVARO	1.024	137
MEDIA	1.087	703
TOTAL	28.261	18.284

Tabla 30. Fondos incorporados por procedencia y biblioteca

13. CATALOGACIÓN

Este documento presenta los proyectos realizados por la Unidad Técnica de Catalogación de Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento de Madrid desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

13.1 PERSONAL ADSCRITO A LA SECCIÓN DE CATALOGACIÓN

Jefe de Unidad; Jefas de División: 3; Ayudantes de Bibliotecas: 3; Técnicos/as de Bibliotecas: 3.

Incidencias de personal:

- Contrato de relevo laboral de la jefa de división de materias. La jefa de división se ha jubilado a fines de diciembre y para el próximo año se ha pedido la extensión del contrato de la relevista durante todo el año (Aprobado).
- Bajas de larga duración: 1 jefe de división y 1 técnico auxiliar.

En materia de recursos humanos, la idea es al menos tener dos nuevas jefaturas de división especializadas: una para fondo infantil y otra para multimedia, que complementen a las ya existentes para literatura y materias. Todas las divisiones deberían de contar con ayudantes y técnicos auxiliares de bibliotecas.

13.2 FUNCIONES DE LA SECCIÓN DE CATALOGACIÓN

13.2.1 TRABAJOS TÉCNICOS

1. Establecimiento y actualización de los criterios internos de Catalogación y Clasificación según la normativa vigente y las necesidades de las BPM.
2. Gestión del catálogo automatizado de la Red de Bibliotecas del Ayuntamiento de Madrid a través del SIGB ABSYSNET. Incluye los siguientes trabajos:

- Catalogación y clasificación de documentos (libros, audiovisuales, grabaciones sonoras, CD-ROM, recursos continuados, juegos de mesa y recursos en línea) procedentes de adquisiciones y de donaciones.
 - Revisión retrospectiva de la base de datos.
 - Normalización y actualización de los registros bibliográficos.
 - Comunicación de cambios en los registros a las bibliotecas de la Red.
 - Elaboración de listados de expurgo.
 - Gestión de etiquetas dentro de SIGB ABSYSNET 2.3.
 - Alta, control y normalización de los registros de Autoridad.
3. Elaboración de documentos técnicos para las bibliotecas de la Red.
 4. Resolución de consultas planteadas sobre fondos y su tratamiento técnico.
 5. Comunicaciones con el IAM y con el Departamento de Tecnología, Innovación y Accesibilidad, sobre cuestiones relacionadas con el funcionamiento del OPAC y del sistema de gestión integral ABSYSNET 2.2. y 2.3.
 6. Interlocución con la Subcomisión Técnica (Comunidad de Madrid) sobre materias del Catálogo.
 7. Dirección y coordinación del Grupo de Trabajo de Coordinación Técnica.
 8. Colaboración con la Unidad Técnica de Adquisiciones para el tratamiento técnico y envío de los fondos a las bibliotecas de distrito.
 9. Administración: ABSYSNET 2.3: creación, supervisión y actualización de permisos de usuarios para toda la Red. Tanto de funcionarios como personal de la Agencia de Empleo. Incidencias resueltas: 1240.
 10. Formación de usuarios (Jefatura de Unidad):
 - Coordinador de la actividad formativa: Catalogación en RDA y MARC RE-08-4647-P-23 21 25 de septiembre al 3 de octubre Escuela de Formación
 - Formador en la actividad: Introducción a los servicios bibliotecarios del Ayuntamiento de Madrid Bibliotecas Especializadas y Bibliotecas Públicas OB-11-4496-P-23-01. 12 a 14 de abril. Escuela de Formación

13.2.2 FUNCIONES DE APOYO

1. Creación de fondos en los registros bibliográficos que se han catalogado y que proceden de donaciones de las Bibliotecas de Distrito.
2. Escaneo de las cubiertas de todos los documentos incorporados al catálogo.
3. Reparto en cajas para la distribución a las bibliotecas.
4. Proceso de creación del fondo de las bibliotecas en formación, del depósito del Departamento y del Club de Lectura. Comprende registro, escaneado de cubiertas,

tejuelo y colocación de antihurtos. Total, fondos proceso técnico: 5370 (3330 monografías – 2040 audiovisuales)

- Creación de parte del fondo del Bibliored (Galileo, León Felipe, Corín Tellado, Salamanca, y Dolores Carineau-Aravaca)

13.3 DATOS CUANTITATIVOS

13.3.1 NUEVOS REGISTROS EN EL CATÁLOGO BPM

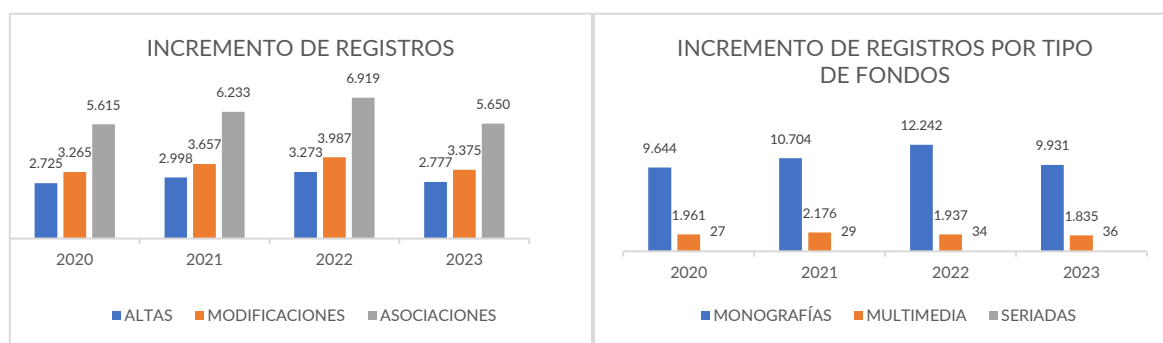
A partir de la integración en el Catálogo Único el proceso de creación y modificación de registros ha sufrido un cambio radical. La premisa fundamental antes de catalogar cualquier documento es comprobar si se encuentra previamente catalogado en el sistema único. A tal efecto se hace una búsqueda a través de la opción Búsqueda Concatenada CATA+ADQT+CANC. El sistema examina las bases de datos: **Activa, Adquisiciones y Cancelaciones**. Una vez depurada la información, se actúa de la siguiente manera:

- Traslado si procede al Catálogo Activo de registros que se encuentran en las bases: **ADQT y CANC**.
- Creación de un nuevo registro.
- Modificación del bibliográfico existente.
- Asociación de ejemplares al bibliográfico más adecuado.

Los datos obtenidos son los siguientes:

REGISTROS BIBLIOGRÁFICOS		
ALTAS	MODIFICACIONES	ASOCIACIONES
2.777	3.375	5.650
TOTAL	11.802	

POR TIPO DE FONDOS		
MONOGRAFÍAS	MULTIMEDIA	REVISTAS
9.931	1.835	36
TOTAL	11.802	



13.3.2 MODIFICACIONES EN REGISTROS BIBLIOGRÁFICOS

Debido a que ABSYSNET 2.3 carece de una herramienta de búsqueda automatizada consistente y fiable, se mantiene un registro manual y diario de todos los trabajos realizados sobre el Catálogo.

- Revisión de los bibliográficos catalogados por las Bibliotecas de Distrito y que se envían a la Unidad para su comprobación. Estas revisiones se establecieron para todos los fondos, excepto para materias e infantil que no pueden catalogarse en distrito y deben ser enviados a la Unidad para su proceso técnico.
- Cambios de criterios adoptados en la Unidad respecto a la CDU, las ISBD consolidadas, etc. Por ejemplo: añadir o eliminar campos, introducción de nuevos géneros, cambios de signatura...
- Introducción de signaturas y generación de ficheros de bibliográficos para los centros de extensión bibliotecaria: Bibliored y Bibliometro.
- CDU, materia y antigua signatura en registros de otras bibliotecas pertenecientes al Ayuntamiento de Madrid (Biblioteca Histórica, Biblioteca Técnica, Biblioteca Musical, Biblioteca de Museos y Hemeroteca).

13.3.3 ASOCIACIÓN DE REGISTROS BIBLIOGRÁFICOS

Se hace una búsqueda para comprobar si existe el registro bibliográfico que recibimos, en caso afirmativo se asocia al bibliográfico ya existente haciendo las modificaciones pertinentes. Además, se comprueba que las diversas autoridades estén correctamente validadas.

13.3.4 CREACIÓN Y NORMALIZACIÓN EN EL CATÁLOGO DE AUTORIDADES

La gestión de las autoridades es competencia exclusiva de la Unidad de Catalogación. Las bibliotecas de distrito deben solicitar por correo electrónico las autoridades que precisen para completar sus catalogaciones. La gestión de autoridades implica dos acciones:

- Altas necesarias para la descripción bibliográfica.
- Modificación de registros existentes en el catálogo por actualización, duplicidad, errores, etc.

Para la creación de autoridades se consultan diferentes bases de datos: Biblioteca Nacional, Bibliotecas Públicas del Ministerio de Cultura, Biblioteca de Catalunya, REBIUN, Library of Congress, bibliotecas nacionales de diferentes países, grandes redes de bibliotecas públicas, The Virtual International Authority File (www.viaf.org), International Movie Database (www.imdb.com), www.Filmaffinity.com, Canal Lector, Todos tus libros, Boardgamegeek (www.boardgamegeek.com), Dragones y Losetas (www.dragonesylosetas.com)... Se crean autoridades de: persona, congreso, título, materia, geográfico y entidades.

A raíz de la inclusión en el Catálogo Único se han unificado y simplificado procedimientos para la creación de autoridades

Por otra parte, y al estar la Red en el Catálogo Único de Bibliotecas, cuando se detectan errores no correspondientes a la Red del Ayuntamiento hay una comunicación con los gestores de la Comunidad de Madrid para que estos procedan a modificar la autoridad o autoridades erróneas.

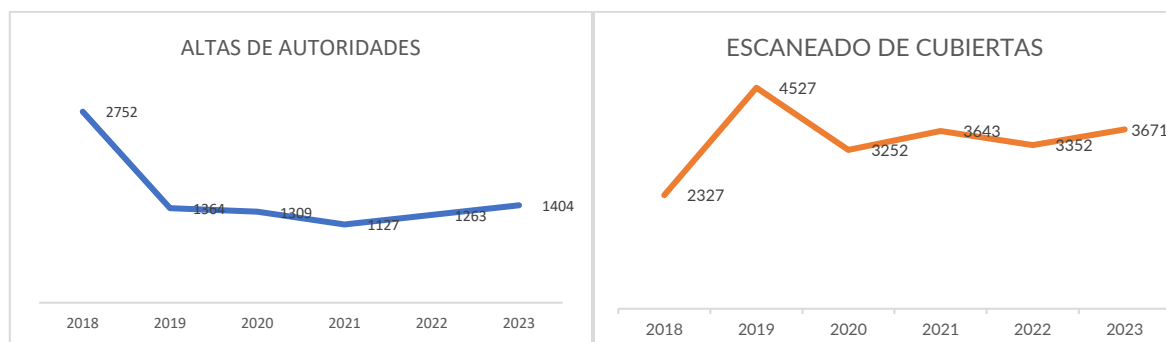
- Número de incidencias sobre errores en las autoridades: 123.
- Altas de registros de autoridad: 1402.

13.3.5 ESCANEADO DE LAS CUBIERTAS

Se escanea la cubierta de todos los documentos que se procesan en la Unidad de Catalogación. Con la cubierta accesible desde el catálogo se facilita la valoración e identificación de la obra por parte de los usuarios, que a la vez sirve para la creación de boletines de novedades, guías de lectura, etc. A raíz de la integración y en el proceso de migración al Catálogo Único se perdió una gran parte de las cubiertas que teníamos escaneadas en nuestra Red, paulatinamente y con una gran carga de trabajo estamos volviendo a recuperar todos esos registros.

En la actualidad al cargar un ISBN correcto en el bibliográfico, el sistema genera una miniatura de cubierta extraída de las bases de datos de Todos tus libros o CEGAL.

Cubiertas escaneadas: 3671.



13.3.6 RESOLUCIÓN DE CONSULTAS RELATIVAS A LA BASE DE DATOS

Numerosas son las consultas planteadas por bibliotecas de distrito y otras unidades de la Red, por citar las más frecuentes:

- Solicitud de autoridades para los bibliográficos catalogados
- Revisión de registros existentes.
- Dudas sobre las catalogaciones realizadas por la Unidad. La gran mayoría afecta a los encabezamientos, franjas de edad, materias, géneros y signaturas.
- Consulta sobre incoherencias, erratas u omisiones detectadas en el catálogo.

Las consultas se atienden vía telefónica, correo electrónico o de forma presencial. A la vez que se remiten circulares expedidas para el control de cambios.

ASUNTOS RESUELTOS	
POR EMAIL/TELÉFONO	CIRCULARES ENVIADAS
2.097	67
Total: 2.163	

Estos procesos suponen normalmente un intercambio de conversaciones y, búsquedas bibliográficas en otras redes documentales. El último paso, es argumentar las decisiones adoptadas.

En otras ocasiones, la detección de una incoherencia o la adopción de un nuevo criterio obliga a hacer una búsqueda global y posterior modificación de todos los bibliográficos afectados. Si dicha revisión afecta a la signatura, la franja de edad o el tipo documental, hay que avisar a todas las bibliotecas para que reflejen esos cambios en sus ejemplares.



13.4 PROYECTOS ESPECÍFICOS

13.4.1 TRABAJOS SOBRE EL CATÁLOGO ÚNICO

Los trabajos principales sobre el Catálogo Único son los siguientes:

1. Revisión sistemática del catálogo de las Bibliotecas Públicas Municipales en una doble vertiente:
 - Minimizar pérdidas de información.
 - Reducir el impacto sobre la ordenación de fondos que produce un Catálogo Único tan heterogéneo.
2. Adaptación de la normativa y estándares del Catálogo Único al funcionamiento interno de las Bibliotecas Públicas Municipales de Madrid. Estos trabajos se han realizado en el seno del Grupo de Trabajo de Coordinación técnica, ya que es fundamental la aportación

desde el punto de vista de las bibliotecas y su contacto directo con el usuario. Para este fin nos hemos dotados de unos textos de referencia:

- Manual de Presentación de la Colección: el año 2023 se han realizado 4 revisiones, incluyendo referencias para materiales sobre Accesibilidad, LGTBI, juegos de mesa y Centro Interés de familias.
- Manual de Registro: establece pautas homogéneas a la hora de registrar y modificar ejemplares sobre los bibliográficos.

Para Juegos de Mesa, se implementan los diversos campos de registro de localización, tipo de ejemplar, soporte y signatura suplementaria.

Se establece la localización obligatoria para la Colección Accesible.

Se ha cambiado la denominación del Centro de Interés Padres (C.I. PADRES) por Centro de Interés Familias (C.I. FAMILIAS).

- Normalización de los registros bibliográficos del Catálogo Único: como material complementario a las “Pautas Breves para Registros Bibliográficos y Procedimientos de Trabajo” dadas por la Unidad de Coordinación de la CAM. La Unidad en colaboración con el Grupo de Coordinación Técnica confeccionó la versión definitiva del documento. Aprobado e implementado en febrero de 2018. Este manual y sus plantillas constituyen una herramienta fundamental para abordar con éxito la catalogación de fondos bibliográficos para cualquier bibliotecario de la Red, recordando los límites establecidos (No Materias – No Infantil).

Este año 2023 se ha incluido una nueva plantilla para la catalogación de Juegos de mesa.

3. Reordenación de flujos de trabajo, en colaboración con la Unidad de Adquisiciones. Según el método de trabajo establecido en los Servicios Centrales, no se realizan catalogaciones previas, y trabajamos directamente sobre un ejemplar “madre”. La parte del proceso actual que afecta a catalogación es la siguiente:

- En la Unidad de Catalogación se cataloga el documento y se crea el primer ejemplar a través de la herramienta ABSYSNET 2.3.
- A continuación, la Unidad de Adquisiciones genera un ejemplar por cada una de nuestras bibliotecas. De esta manera, se facilita la posterior tarea de registro en las bibliotecas de distrito, donde sólo tienen que poner el ejemplar en circulación, establecer la ubicación y hacer los procesos técnicos de sellado, tejuelado y alarmado de los fondos.

Se ha adaptado este procedimiento para poder consignar las signaturas de los documentos, ya que no era posible seguir usando el campo T852 ni ninguno similar.

4. Corrección de errores en el Catálogo Único: el proceso de integración no está exento de errores. Los fallos detectados se subsanan según las prioridades y disponibilidad de recursos del personal de la Unidad.

- Libros de Lectura fácil, Letra Grande y otros materiales de accesibilidad
- Revisión y corrección de géneros (campo 655) como: novelas de terror, novelas fantásticas, novelas policíacas, cuentos, etc.
- Revisión Series TV
- Sagas cinematográficas.
- Literatura infantil: correcta asignación de géneros
- Cómics: estudios para la aplicación de un posible listado de personajes para el fondo infantil y juvenil.
- Sagas literarias y fondos en varios volúmenes.

A la vez también se van completando y corrigiendo diversos registros que consideramos que no tienen unos mínimos bibliográficos.

Al ser trabajos globales con las nuevas revisiones van apareciendo disfunciones continuas. Dentro de nuestras posibilidades nuestro fin es tener un catálogo depurado, completo y con el menor ruido documental.

A partir de enero del 2021 la Comunidad de Madrid ha establecido un protocolo para la detección y eliminación de registros duplicados, nuestra Unidad colabora activamente en este proceso.

5. Revisión de la Sección de Materias

- Informática 004 Sección Adultos e Infantil

Este último año hemos acometido la revisión y análisis del fondo en las bibliotecas de la red (tanto de adulto como de infantil). Se ha elaborado un documento de expurgo recomendable para mantener la materia actualizada. Asimismo, se ha actualizado la lista de tejuelos de los programas de informática quitando antiguos sin fondos, incluyendo nuevos programas y modificando la signatura de aquellos donde hubiese homonimia. En base a esta actualización y tras la revisión del fondo, se han localizado aquellos ejemplares en los que debe modificarse la signatura para actualizarla o por tener errores. El resultado se tradujo también en un nuevo listado.

Bibliográficos analizados: 962, ejemplares revisados: 7179. *Véase tabla adjunta

- 902-929 (arqueología, prehistoria, estudios regionales, guías de viajes, geografía, biografías) Sección Adultos

Catalogación ha realizado la revisión del Listado de Tejuelos admitidos y registros bibliográficos de los números de la CDU 902 al 929 de la Sección

Adultos. Paralelamente, se ha trabajado con todos los registros bibliográficos con las signaturas comprendidas entre 908 y 919 existentes en la red de las bibliotecas. El conjunto de todos estos ha sido la base para identificar aquellos títulos sobre los que había que actualizar signaturas. Así, del total de títulos, se ha seleccionado y analizado un número significativo reconvirtiendo los antiguos tejuelos a los nuevos admitidos. También se ha actualizado la CDU y el encabezamiento alfabético de materias en gran parte de estos fondos.

Adicionalmente, y aunque el objetivo de la actualización de las signaturas por las características del número 9, no era un expurgo exhaustivo, se ha propuesto un descarte mínimo.

Después, las bibliotecas de la red tuvieron que modificar sus registros de ejemplar y retejular los materiales según el nuevo listado de tejuelos admitidos. Bibliográficos analizados: 4695, ejemplares revisados: 34059. *Véase tabla adjunta

- **908-919 (GEOGRAFÍA, HISTORIA Y BIOGRAFÍAS) Sección Infantil**

Como continuación de los trabajos realizados sobre el número 9 de la Sección de Adultos, se ha realizado una nueva adaptación y reformulación de materias.

Se ha elaborado una nueva Lista de Tejuelos Admitidos. En base a esta actualización y tras la revisión del fondo, se han localizado aquellos ejemplares en los que debe modificarse la signatura para actualizarla o por tener errores. Además, se ha realizado un listado de expurgo recomendable.

Bibliográficos analizados: 299, ejemplares revisados: 2635. *Véase tabla adjunta

	INFORMÁTICA		902-919	
	Adulto	Infantil	Adulto	Infantil
Nº Títulos	889	73	4695	299
Circulación	388	24	4629*	245
Expurgados	501	49	66	54
Ejemplares	6777	402	34059	2635

*Cambio de signatura en 1119

- **3 (CIENCIAS SOCIALES. EDUCACIÓN. FOLCLORE) Sección Infantil.**

Siguiendo las líneas de trabajo que hemos llevado a cabo estos dos últimos años nos hemos propuesto una revisión del fondo infantil de materias

Hemos comenzado con el número 3 de la CDU; la forma de trabajar será idéntica a la que hemos desarrollado para materias de adultos, se prevé finalizar los trabajos a lo largo del año 2024

6. Otros trabajos

- **Fondo LGTBI:**

En el año 2021, y tomando como referencia la experiencia piloto de la Biblioteca Mario Vargas Llosa, comenzamos con la revisión, ordenación y organización de los fondos para la Biblioteca LGTBI.

De esta forma, se da cumplimiento al mandato normativo de la ley 23/2018 de Igualdad de las Personas que en su artículo 34.3 establece: “las bibliotecas municipales de más de 25.000 habitantes han de contar con una unidad específica LGTBI.”

Durante el año 2023 hemos mandado diversas actualizaciones sobre el fondo a las bibliotecas de distrito.

- Fondo Cultura Económica México para la biblioteca San Fermín

Trabajos de catalogación de un importante fondo de literatura y materias destinado a la formación de un centro de interés permanente sobre México en la Biblioteca Pública de San Fermín. Otra parte de estos fondos ha ido a acrecentar el volumen bibliográfico de las bibliotecas de nueva creación.

Fondos catalogados y registrados: 940.

- Fondo literatura portuguesa Biblioteca Pública José Saramago:

La Biblioteca José Saramago durante este 2023 ha inaugurado un fondo especializado en libros en portugués, tanto en lengua original como traducido al castellano.

La Unidad ha colaborado activamente con nuestros compañeros de José Saramago en la catalogación del fondo infantil y la creación de autoridades.

Fondo Portugal: 140 registros (97 adultos y 43 infantil).

- V Premio Rebiun Biblioteca Ángel González

La biblioteca Ángel González consiguió el premio Rebiun por su proyecto “Mayores conectados”. Gracias a la dotación económica que recibieron se hizo una compra por parte de la Unidad de Adquisiciones de 247 libros para el fondo infantil. La Unidad de Catalogación procedió a su catalogación, creación de fondos y proceso técnico.

- Bibliored Salamanca

Durante estos dos últimos años, en la Biblioteca David Gistau se han acometido unas obras de reforma integral.

Para poder ofrecer un servicio de calidad la Dirección General de Bibliotecas en colaboración con la JMD de Salamanca y otras unidades del Ayuntamiento promovieron la creación un punto de extensión bibliotecaria. El Bibliored Salamanca, recibió en préstamo parte del fondo más actualizado de la Biblioteca David Gistau mientras duraban las obras de esta.

Desde la Unidad de Catalogación hemos colaborado en el traslado virtual de los registros.

Fondos trasladados: 2120

▪ Fondo “Juegos de mesa” en las Bibliotecas Públicas Municipales:

Durante los años 2020 y 2021, se adquirieron un número muy importante de juegos de mesa para las bibliotecas públicas municipales. Este material estaba muy desaprovechado y carecía visibilidad.

Durante el año 2023 se ha catalogado el Fondo de Juegos de Mesa y se ha pautado su política de préstamo en sala para ponerlo a disposición de los usuarios de nuestras bibliotecas.

El fondo se compone de 174 juegos distribuidos por todas las bibliotecas de la Red, además nos hemos dotado de un documento para que en Distrito se puedan catalogar las donaciones.

▪ Fondo Cátedra Vargas Llosa

La Cátedra Vargas Llosa hizo una donación de literatura contemporánea de autores hispanoamericanos. Sobre estos libros se acometieron los trabajos técnicos pertinentes, para incluirlos en las colecciones de las bibliotecas de la Red.

Fondos: 477 ejemplares.

▪ Fondo Fanzines Biblioteca Municipal Iván de Vargas

Durante los días 10 a 12 de marzo de 2023 tuvo lugar en la Biblioteca Iván de Vargas la primera edición de Fanzimad: Festival de fanzine, autoedición y cómic. Muchos de los creadores donaron parte de sus creaciones para conformar un fondo único de fanzines en la biblioteca. Este fondo se prevé que se vea incrementado durante los próximos años con la celebración de nuevas ediciones de la muestra.

La Unidad de Catalogación ha colaborado en la creación de autoridades y recomendaciones a seguir para la catalogación del fondo.

13.4.2 LÍNEAS DE TRABAJO PARA 2024

1. Catalogación sistemática de fondos: el número de fondos adquiridos por vía ordinaria ha sufrido un fuerte incremento durante estos últimos cinco años

Este año 2023 la catalogación de novedades se tuvo que realizar casi y exclusivamente los dos últimos meses del año debido a la rigidez de las normas presupuestarias de nuestra Administración. A pesar del ingente trabajo desarrollado en los Servicios Centrales, ha sido materialmente imposible poder mandar a Distrito las novedades y otras reposiciones bibliográficas asignadas al presupuesto. Esperamos finalizar esta tarea durante los primeros meses del presente año.

La Unidad tiene como fin último catalogar todas las novedades que llegan para bibliotecas de distrito, y a la vez conformar los fondos fundacionales de las futuras bibliotecas de la Red. Se prevé la apertura para 2024 de la Biblioteca de Villaverde (número 9), y para el año 2025 la del Barrio de Montecarmelo (número 10). Además, están en proceso de creación de fondos las de los números 11, 12 y 13 y este año 2024 hemos comenzado a incorporar fondos a las de los números 14 y 15.

2. Catalogación de Donaciones: teniendo siempre en mente que nuestros centros deben ser unos espacios vivos, dinámicos y comprometidos con su entorno, trabajamos incorporando al Catálogo fondos que nos llegan de esta manera.

A veces, son de los propios autores que presentan sus libros en nuestras bibliotecas.

Otras, incorporamos fondos locales a nivel de distrito o barrio, como puede ser el Espacio Hortaleza en la Biblioteca Huerta de la Salud, Biblioteca de San Fermín, Biblioteca Manuel Vázquez Montalbán y Biblioteca José Saramago.

También, hay líneas de colaboración institucional; como puede ser la que desarrolla el Museo Postal y Telegráfico con la Biblioteca Benito Pérez Galdós.

Y por supuesto no podemos olvidar las donaciones provenientes de otras instituciones culturales dependientes de la Dirección General: Imprenta Municipal Artes del Libro y Museo de Arte Contemporáneo.

A continuación, reseñamos algunas donaciones que por su número e importancia han llegado a toda la Red de Bibliotecas:

INSTITUCIONALES

- Estadio Wanda Metropolitano (2017-2022).
- Roberta González, 1909-1976: una pequeña colección madrileña: colección Vicente García San Benito. (Museo de Arte Contemporáneo).
- La distancia entre A y B es la misma que entre B y A : la colección municipal del Museo de Arte Contemporáneo de Madrid en diálogo con la colección Mariano Yera.
- Garcí, asignatura aprobada: 40 aniversario del primer Óscar al cine español / coordinador Luis Alberto de Cuenca; textos José Luis Garcí [y otros 27].
- Fundación Academia de Cine: “Berlanguiano: Luis García Berlanga (1921-2021)”.
- Fundación COAM y Ayuntamiento de Madrid “Ramón Vázquez Molezún. Paisajes” (Catálogo de la exposición celebrada en la Fundación COAM).
- Fundación COAM Y Ayuntamiento de Madrid: “Madrid: cartografías de su historia”.

PARTICULARES

- Salvora Feliz “Madrid Industrial. Guía del patrimonio productivo: Usera, ruta US1”.

- Carlos Pachito Alvarado: “¡Ucrania mártir!: el holocausto del Kremlin”.
 - Nuria Fernández Martín “Mirando a Waterhouse”.
 - Juan Rafael Mena “Erothya o sonetos del amor por dentro”.
 - Ainara Gálvez Corral “Maika y Laika: una aventura increíble” .
 - María Rosario Sanz Vaquero “Nada fue en balde”.
 - Tarik K. Montoro “Brid: la centinela roja”
3. Revisión sistemática, depuración y eliminación de duplicados en el Catálogo: teniendo en cuenta, el cambio que ha supuesto la integración al Catálogo Único, nos encontramos ante una etapa de detección y corrección de errores y depuración de duplicados.

13.4.3 OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA LA UNIDAD TÉCNICA DE CATALOGACIÓN

PROGRAMA	INDICADOR	CONSEGUIDO
Actualización e implementación del Manual de Presentación de la Colección de Bibliotecas Públicas Municipales.	Revisiones del documento final	Sí
Participación en el Grupo de Trabajo mixto Autonómico Municipal	Reuniones con la Comunidad de Madrid.	Sí
Participación en los Grupos de Trabajo del Catálogo Único	Reuniones con los diversos participantes del Catálogo	Sí
Reordenar los flujos y procesos de trabajo de la Unidad de Catalogación para adaptarlos al Catálogo Único de la Comunidad de Madrid	Documento con la reordenación de los flujos y procesos	Sí
Crear canales y pautas para los usuarios/as con permisos de catalogación en la Red de Bibliotecas Públicas.	Crear un grupo de trabajo.	PENDIENTE
Manual de Registro de ejemplares a través del sistema ABSYSNET.	Reuniones y sesiones pendientes con la Comunidad de Madrid	Sí

Tabla 31. Objetivos de la Unidad Técnica de Catalogación.

14. ACTIVIDADES

La información relativa a actividades se publica en una memoria independiente.