

**TÍTULO DEL ESTUDIO:
EVALUACIÓN DE ENCUESTAS DE USUARIOS**

**ÓRGANO PROMOTOR:
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y
MUSEOS**

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:
PERCEPCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS
USUARIAS CON EL SERVICIO DE BIBLIOTECAS, DE
CARA A VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS
COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS**

**UNIVERSO:
250.000**

**TAMAÑO MUESTRAL:
1.070**

**ERROR DE MUESTREO:
3%, I.C. 95%**

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:
ALEATORIO SIMPLE**

**METODO DE RECOGIDA:
PRESENCIAL**

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:
23 OCTUBRE AL 7 NOVIEMBRE DE 2017**