

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2023
BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
HEMEROTECA MUNICIPAL DE MADRID
Nº CUESTIONARIO _____

**SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE PARA MEJORAR LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS
POR FAVOR, RESPONDA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS
AL TERMINAR, ENTREGUE EL CUESTIONARIO EN EL MOSTRADOR DE LA HEMEROTECA**

1. ¿Ha utilizado el servicio de reprografía?

	Sí			No
--	----	--	--	----

En caso afirmativo, valore su grado de satisfacción con el servicio de 0 a 10.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con el servicio de reprografía											

2. ¿Ha participado en alguna actividad organizada por la Hemeroteca Municipal (visitas guiadas, exposiciones, conferencias, talleres, presentaciones, etc.)?

	Sí			No
--	----	--	--	----

En caso afirmativo, ¿qué opinión le merecen las actividades? Valore de 0 a 10.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con las actividades culturales											

3. ¿Ha utilizado la red wifi en la Hemeroteca Municipal?

	Sí			No
--	----	--	--	----

En caso afirmativo, ¿qué opinión le merece el servicio de conexión wifi? Valore de 0 a 10

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con el servicio wifi											

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2023
BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
HEMEROTECA MUNICIPAL DE MADRID
Nº CUESTIONARIO _____

4. ¿Conoce la página web de la Hemeroteca Municipal?

Sí No

En caso afirmativo, ¿cuál es su grado de satisfacción con los contenidos de nuestra web?
Valore de 0 a 10.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con la actualización de la información y los contenidos											

5. Valore de 0 a 10 su grado de satisfacción con:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El edificio, las instalaciones y el equipamiento											
La información general y especializada recibida											
El trato y la atención recibidos											

6. ¿Cuál es su valoración general de la Hemeroteca Municipal y sus servicios? Valore de 0 a 10

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valoración general de la Hemeroteca y sus servicios											

7. ¿Qué medidas sugiere para mejorar la calidad de nuestros servicios?

- 1.- _____
- 2.- _____
- 3.- _____

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2023
BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
HEMEROTECA MUNICIPAL DE MADRID
Nº CUESTIONARIO _____

8. A efectos estadísticos, y de manera opcional, ¿nos puede indicar sexo y grupo de edad al que pertenece?

	Mujer
	Hombre

	De 18 a 25 años
	De 26 a 40 años
	De 41 a 64 años
	Más de 65 años

Por favor, indique la fecha y la hora en la que ha rellenado esta encuesta:

Día	Mes

Hora	Minutos

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN
No olvide depositar el cuestionario en el lugar indicado