

# Boletín Internacional Catálogo de Buenas Prácticas



Susana Lemonche

Jefe del Servicio de Estrategia Internacional  
Dirección General de Promoción Exterior

Junio 2013

# Apartados

- Noticias
- Rankings
- Agenda internacional
- Inglés / Español

**newsletter madrid international**

Está en: Inicio > Buscador Simple > Newsletter Madrid International

- Portada
- News
- Ranking
- Agenda
- Versión en español

**number 1**  
Madrid City Council

Newsletter november 2

## Presentation of the Strategy Plan for International Positioning

On Monday, 8th October, the Mayor of Madrid, Ana Botella, together with the Vicemayor, the High Commissioner for Brand Spain and the Chairman of Iberia, launched the Strategic Plan for International Positioning for the city of Madrid

**New Inter-American Development Bank headquarters in Madrid**

**Set up of the Work Group for Promotion of Air Routes at Madrid - Barajas Airport**

▸ Portada

▸ News

▸ Rankings

▸ Agenda

▸ Versión en español

## number 2

Madrid City Council

Newsletter n.2  
January 2013

### The Mayor and the Chairman of the Spanish Olympic Committee handed over the Dossier Madrid 2020 in Lausanne.



The Mayor of Madrid, Ana Botella, and the Chairman of the Spanish Olympic Committee and Chairman of Sociedad Madrid 2020, Alejandro Blanco, travelled to Lausanne on 7th January, to hand over the Dossier Madrid 2020 to the International Olympic Committee.

#### Madrid, city of opportunities



On 18th December last year, the Mayor attended an event at the Instituto de Empresa Business School, where she spoke of the main results of a study...

#### The best international chefs to hold a cook-off in Madrid



#### Ibero-American Sustainable Development Summit held in Madrid

#### Publishing of the Madrid City Best Practices Guide

#### 2012 Quality of living worldwide city rankings

#### ECA International sur le coût de la vie pour les expatriés



#### Project Madrid Centro receives the highest European town planning award

The Project Madrid Centro was given its very first European Town and Regional Planning Award, at the ninth edition of these awards.

- ▶ Portada
- ▶ Especial visita del COI
- ▶ Noticias internacionales
- ▶ Agenda internacional
- ▶ English

# número 3

Boletín nº 3  
Abril de 2013

## La comisión de evaluación del COI visita Madrid



Del 18 al 21 de marzo, la Sra. Alcaldesa acompañó a la comisión de evaluación del COI en su visita a Madrid para examinar con detalle la propuesta de Madrid para convertirse en sede olímpica en el año 2020.

### Madrid, comprometida con Iberoamérica en una nueva reunión de la UCCI



El delegado de Las Artes, Deportes y Turismo, Fernando Villalonga, viajó a principios del mes de marzo a Costa Rica para asistir al XLV...

### Madrid y Berlín cumplen juntas 25 años



Los atractivos madrileños para el turismo de negocios llegan a Oriente Medio

Madrid refuerza su imagen turística en el mercado italiano

La rehabilitación sostenible de Ciudad de los Ángeles, ejemplo para expertos europeos

Madrid promociona su oferta turística en Moscú



### La alcaldesa entrega la Llave de Oro de la ciudad al Pte. de Guatemala

La Alcaldesa de Madrid, Ana Botella, recibió al Presidente de Guatemala, en viaje oficial a España y le hizo entrega de la Llave de Oro de la ciudad, en el nuevo salón de Plenos del Ayuntamiento de Madrid.

# Envío

Estimado/a amigo/a,

Hacemos llegar por esta vía el boletín que recoge la principal actividad internacional desarrollada por el Ayuntamiento de Madrid en los últimos meses.

Puede acceder a los contenidos a través del siguiente enlace [Boletín Madrid Internacional](#). Si desea suscribirse, puede hacerlo [aquí](#)

Saludos cordiales

Dirección General de Promoción Exterior  
 Área de Gobierno de las Artes, Deportes y Turismo  
 Ayuntamiento de Madrid

Dirección General de Promoción Exterior  
 Área de Gobierno de las Artes, Deportes y Turismo  
 Ayuntamiento de Madrid

newsletter madrid internacional

INICIO AYUNTAMIENTO CONTACTAR TRÁMITES

Dear friend,

It is a pleasure to send you this newsletter, which collects the most representative international activity developed by Madrid City Council recently.

You will find the contents following this link [Newsletter Madrid Internacional](#). If you wish to subscribe, please click [here](#)

An English version will be available in the next days.

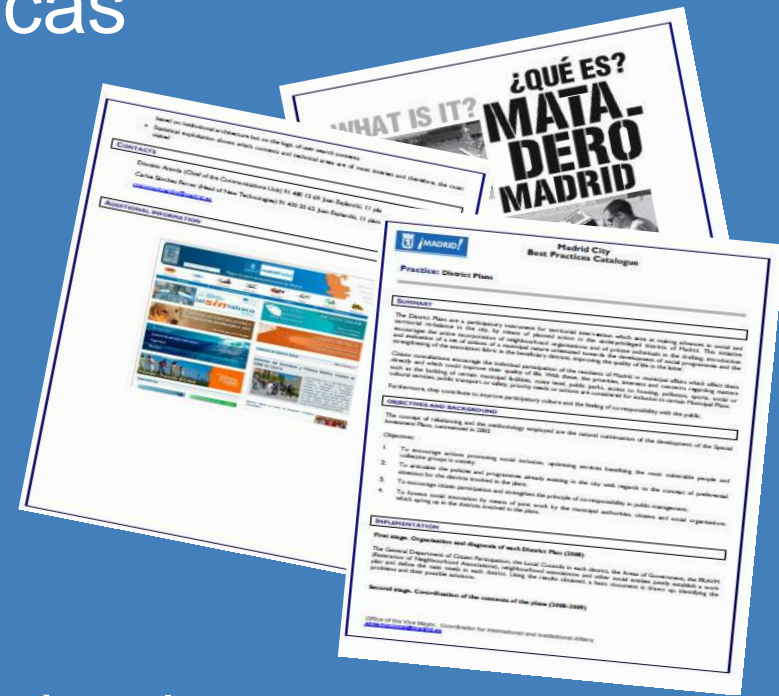
Best regards,

- “A mano”
- 500 contactos
- ¿Suscripciones?

# Desafíos

- Desconocimiento
- No periódico
- Pagina web en la que alojarse (dirección compleja)
- Traducción
- Pagina web municipal solo en español
- No se puede descargar un documento único

# Catálogo de buenas prácticas



- Objetivo: Promoción internacional
- Más de 100 iniciativas
- Referencia New York City Global Partners
- Español e inglés

# Temáticas

## Catálogo de Buenas Prácticas

- Consumo y Comercio
- Cultura y Ocio
- Deportes
- Economía
- Educación
- Gestión y Buen Gobierno
- Innovación y Tecnología
- Medio Ambiente y Sostenibilidad
- Movilidad y Transportes

- Empleo y Emprendimiento
- Participación Ciudadana
- Salud
- Seguridad y Emergencias
- Servicios Sociales
- Turismo
- Urbanismo e Infraestructuras
- Vivienda



## Apartados de las fichas

Resumen

Fases y grandes hitos

Presupuesto destinado

**Resultados obtenidos:** Ahorro en coste, tiempo, beneficios para los ciudadanos, mejoras en la ciudad, reconocimientos,...

Normativa asociada

Lecciones aprendidas

Datos de contacto de la unidad municipal responsable del proyecto



Buenas Prácticas de la Ciudad de Madrid  
 Catálogo para la promoción internacional de la Ciudad  
 Best Practices Madrid City

**Título de la Práctica: Sistema de Telecontrol del Alumbrado Público del Ayuntamiento de Madrid**

**RESUMEN**

Instalación de un sistema de telecontrol en 2.565 centros de mando de alumbrado público (96% de los existentes en la actualidad), 613 de los cuales son subterráneos y 1.952 están ubicados en superficie. Dicho sistema permite conocer el estado de los centros de mando y actuar sobre los mismos en tiempo real, así como la obtención de datos sobre el consumo eléctrico de las instalaciones.

**OBJETIVOS Y ANTECEDENTES**

**ANTECEDENTES**

Las instalaciones de alumbrado público de las calles y jardines de la ciudad de Madrid están formadas por 2.670 centros de mando y 255.000 puntos de luz. El 97% de dichos puntos de luz están constituidos por lámparas de sodio de alta presión, siendo la potencia total instalada de 45.563 kW, lo que supone una potencia media por punto de luz de 179 W.

El Ayuntamiento de Madrid está firmemente comprometido en la lucha contra la contaminación lumínica. Un ejemplo de este compromiso es el nivel de exigencia municipal en lo referido a la limitación de la emisión de flujo al hemisferio superior del alumbrado público madrileño que la limita al 5%, por lo que el alumbrado de la ciudad estaría dentro de la Zona E 2 según la clasificación establecida en la recomendaciones de la CIE.

Por otra parte, teniendo en cuenta que la población de Madrid asciende a 3.265.038 personas, según el último censo de población publicado por el INE, el indicador de intensidad energética, expresado como el consumo de energía del alumbrado público por nº de ciudadanos atendidos, expresado en kWh/habitante, para el caso de Madrid está en 57, valor éste muy por debajo 75, límite establecido por el Plan de Acción, elaborado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, para el periodo 2008-2012, dentro de la Estrategia de Ahorro y Eficiencia Energética en España 2004-2012.

**OBJETIVOS**

Mediante la implantación del sistema de telecontrol, el Ayuntamiento de Madrid da un gran paso en la gestión del alumbrado público dependiente de este municipio, haciéndola más eficiente, tanto desde el punto de vista de la detección y resolución de averías como desde el punto de vista del control del consumo eléctrico, lo que se traducirá sin duda en una significativa mejora en el servicio que se le presta al ciudadano.

El sistema de telecontrol que se ha implantado permite conocer el estado de los centros de mando y actuar sobre los mismos en tiempo real, herramienta fundamental para poder llevar a cabo una correcta gestión del alumbrado público, reduciéndose así los tiempos de respuesta ante averías. El sistema genera alarmas de manera inmediata ante las siguientes incidencias:

- Fallo en circuitos
- Fallo de tensión de compañía
- Decremento del consumo (como consecuencia de la existencia de lámparas fundidas o cable robado)
- Incremento del consumo (debido principalmente a conexiones no autorizadas a la red)

Asimismo permite obtener, en modo remoto, determinados parámetros eléctricos de las instalaciones para su posterior análisis, entre los que los que se encuentra el registro de los consumos eléctricos, lo que va a suponer un mayor control sobre el gasto energético de las instalaciones de alumbrado público.

Área de Gobierno de la Vicealcaldía. Coordinación General de Relaciones Institucionales e Internacionalización  
[internacionales@madrid.es](mailto:internacionales@madrid.es)

Desde el punto de vista de la arquitectura del sistema, decir que se trata de un sistema abierto, en cuanto a que permite la integración de módulos de control de distintos fabricantes. Cada uno de los módulos de control consta de una unidad central (PLC o controlador), un analizador de red y un modem GPRS, comunicándose éstos con el servidor, situado en el centro de control, a través de protocolos de comunicación estándar y cumpliendo las especificaciones de las aplicaciones informáticas desarrolladas por el Ayuntamiento de Madrid.

**PUESTA EN MARCHA. FASES Y CALENDARIO DE ACTUACIONES**

Inicio del proyecto: abril 2010  
 Instalación de los módulos de control en centros de mando, desarrollo de la aplicación del centro de control hasta diciembre de 2010.  
 Ajuste del sistema y pruebas: hasta marzo de 2011.

**COSTE**

Presupuesto de licitación: 5.620.198,84 €

**RESULTADOS OBTENIDOS**

Ahorro directo en personal y vehículos de inspección.  
 Ahorro en consumo de energía al poder ejercer un mayor control sobre los encendidos y apagados así como la detección de consumos irregulares.  
 Ahorros en tiempos de detección y reparación de averías.

**NORMATIVA ASOCIADA**

Reglamento de Eficiencia Energética de Instalaciones de Alumbrado Exterior.

**LECCIONES APRENDIDAS**

Uno de los principales requerimientos del proyecto era la integración en un mismo sistema de módulos de control de varios fabricantes. En dicho proyecto se han integrado a fecha de hoy módulos de 4 fabricantes diferentes, lo que ha supuesto:

- la definición por parte del Ayuntamiento de unas especificaciones comunes, a desarrollar por cada uno de esos fabricantes a fin de poder integrar su módulos de control en el sistema.
- un esfuerzo añadido para el Ayuntamiento al hecho de coordinar a diferentes empresas, todas ellas con diferentes capacidades de adaptación, para que el sistema funcione correctamente.
- Un mayor tiempo de desarrollo y pruebas.

No obstante el esfuerzo anteriormente descrito se ve recompensado ya que el sistema no depende de un de un único fabricante, lo que garantiza la continuidad del propio sistema, el suministro de componentes así como el precio de los mismos dentro de unos márgenes razonables, lo que se traduce en que los costes finales de mantenimiento del propio sistema no sufran desviaciones importantes a lo largo del tiempo.

**CONTACTOS**

Departamento de Alumbrado Público.  
[alumbrado@madrid.es](mailto:alumbrado@madrid.es)  
 Tlf.: 91 588 02 84

# Ejemplo de ficha

### FOTOS, DOCUMENTOS O INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA



Está en: Inicio > Ayuntamiento > Publicaciones > Listado de Publicaciones

## Catálogo de buenas prácticas de actuaciones municipales

« volver

El catálogo de buenas prácticas de Madrid recoge diversos ejemplos relevantes de actuaciones implantadas en la ciudad en los últimos años. Está dividido en diferentes temáticas para facilitar su localización, algunas de las actuaciones se inscriben en más de un apartado, por sus características propias. El catálogo es elemento dinámico que aporta la información básica de cada proyecto, las fases, los resultados obtenidos y los datos de contacto para acceder a mayor información. El objetivo del catálogo es el de dar a conocer aquellas actuaciones municipales que puedan servir como referente a otras ciudades o administraciones, así como el de hacer pública para toda la ciudadanía los proyectos más innovadores de la ciudad.

Fecha: 20.06.2012

- ▶ Best practices Madrid
- ▶ + Consumo y comercio
- ▶ + Cultura y Ocio
- ▶ + Deportes
- ▶ + Economía
- ▶ + Educación
- ▶ + Empleo y Emprendimiento
- ▶ + Gestión y Buen Gobierno
- ▶ + Innovación y Tecnología
- ▶ + Medio Ambiente y Sostenibilidad
- ▶ + Movilidad y Transportes
- ▶ + Participación Ciudadana
- ▶ + Salud
- ▶ + Seguridad y Emergencias
- ▶ + Servicios sociales
- ▶ + Turismo
- ▶ + Urbanismo e Infraestructuras
- ▶ + Vivienda

imprimir

enviar por correo esta página

### Madrid al minuto...

Martes  
28/05/13



Mín. 11°  
Máx. 19°



TRAFICO



AUTOBUS



METRO



AGENDA



CALLES



AIRE

## Líneamadrid

Servicio de atención al ciudadano

## Observatorio

madrid se ve mejor



Presupuestos Generales  
del Ayuntamiento

▶ Participación ciudadana

▶ Código de Buenas Prácticas ...

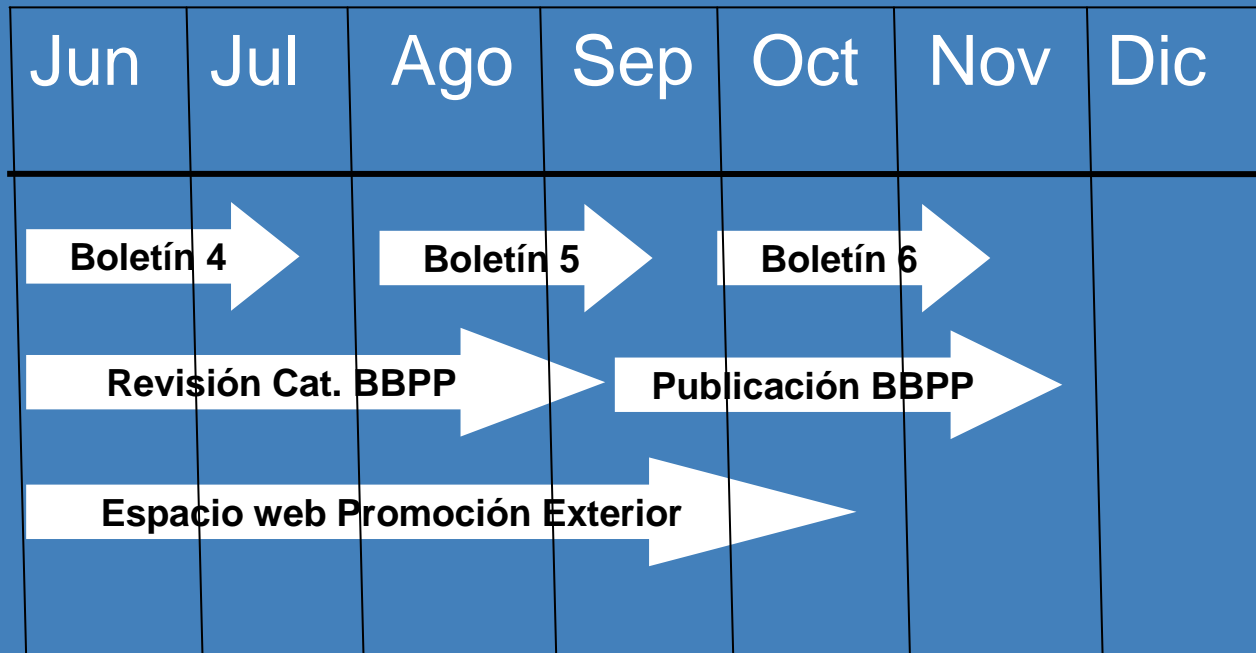
▶ Turismo, negocios...

M. L. 10000

# Desafíos

- Dar a conocer
- Falta de lanzamiento (dic 2012)
- Exige actualización
- Limitaciones en diseño
- ¿Son las buenas prácticas de Madrid?

# Próximos pasos



# Boletín Internacional Catálogo de Buenas Prácticas



Susana Lemonche

Jefe del Servicio de Estrategia Internacional  
Dirección General de Promoción Exterior

Junio 2013