

## " Madrid con Europa por el empleo "



### El papel de las ciudades en la integración de migrantes y refugiados

Más de medio millón de personas extranjeras viven en la ciudad de Madrid, lo que representa un 15 por ciento de la población. Uno de los rasgos que definen a esta ciudad es su identidad integradora, construida sobre la heterogeneidad de sus habitantes y con una dilatada experiencia como ciudad de acogida. En 1993, la ciudad de Madrid se adhirió a EUROCITIES, la red de las “grandes ciudades europeas” con más de 200 miembros y suscribió posteriormente la Carta para la Integración de las Ciudades por la que los representantes de las ciudades firmantes valoran las aportaciones realizadas por la inmigración en favor de las urbes europeas. En este sentido, las ciudades y las autoridades locales tienen un papel primordial al diseñar e implementar políticas de integración que tengan en cuenta la diversidad de la población, así como dirigidas a la cohesión social. El éxito de la integración se basa en los principios de apertura, igualdad e inclusión y son precisamente los que están codificados en la Carta de EUROCITIES pero hasta el lanzamiento de este compromiso, en el año 2006 en la ciudad de Rotterdam comenzó el proceso de Integración de las Ciudades por el que EUROCITIES y la Comisión Europea en estrecha colaboración se asociaron para promover los denominados Principios Básicos Comunes sobre Integración de población migrante a través de conferencias y un programa de trabajo. Los avances, desafíos e iniciativas a nivel local en la integración de migrantes y refugiados en las ciudades son analizados y difundidos a través de los Informes de Las Ciudades Integradoras (Integrating Cities Reports ) el quinto de los cuales Creating opportunities from challenges (Creando oportunidades de los desafíos) se ha dado a conocer en el transcurso de la conferencia de Utrecht y que concluye diciendo que en los

últimos dos años y medio, “las ciudades han tenido que enfrentarse a desafíos considerables tales como el impacto de la pandemia de Covid-19 y la guerra de Ucrania, exacerbando aún más las desigualdades en las ciudades afectando con especial dureza a grupos vulnerables como las mujeres, inmigrantes y refugiados“. No obstante, “aunque los tiempos sean difíciles, las ciudades siguen avanzando en la oferta de oportunidades de integración a los inmigrantes, aprovechando sus funciones y responsabilidades como responsables políticos proveedores de servicios, empleadores y compradores de bienes y servicios”.

[Integration chart](#)

---

## NOTICIAS



### Foro Digital Madrid

El Ayuntamiento de Madrid con la colaboración de la Agencia para el Empleo y Eurocities, organizaron el "Foro Today is the future, Cities fit for Europe's digital decade". Expertos internacionales se dieron cita en la capital desde el 5 hasta el 7 de octubre para debatir sobre tendencias en transformación digital en las ciudades. Las competencias digitales básicas para todos los ciudadanos y la oportunidad de adquirir competencias especializadas en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para los trabajadores son un requisito previo para participar activamente en la Década Digital.

[Marco DigComp para apoyar el desarrollo de las habilidades digitales](#)

### Asistencia a la 10ª conferencia de Ciudades Integradoras

Los días 16, 17 y 18 de noviembre tuvo lugar en Utrecht en el marco del proyecto de EUROCITIES CONNECTION "CONNECTing Cities Towards Integration action, la 10ª edición de la Conferencia de Ciudades Integradoras bajo el título "Inclusión para todos. Empoderar a los migrantes vulnerables en las ciudades". El objetivo de la conferencia era que los representantes de las ciudades asistente pudieran intercambiar experiencias y debatir las prácticas y estrategias más eficaces para integrar a la población migrante a escala local.





### **Premios a la movilidad del Ayuntamiento de Madrid**

Proyectos Europeos acudió a la entrega de los Reconocimientos a la movilidad europea de la juventud Europa Joven Madrid organizados por Europa Joven Madrid, servicio del Departamento de Juventud del Ayuntamiento de Madrid. Los Reconocimientos Europa Joven Madrid buscan promocionar y difundir iniciativas ejemplares, inspiradoras y transformadoras, dentro del ámbito de la juventud y Europa.

[Ver más](#)

---

## **ACTIVIDADES**



### **Finalización del proyecto Connection**

El proyecto europeo CONNECTION - CONNEcting Cities Towards Integration actiON coordinado por EUROCITIES, en el que la Agencia para el Empleo participa como socio junto con otras 13 ciudades principales y 8 ciudades colaboradoras, llega a su fin. Cuatro grandes temas sobre la integración de la población migrante en las ciudades, han sido el objetivo de esta iniciativa europea para los que las ciudades fueron agrupadas en grupos de trabajo o “comunidades de práctica” (CoP) a fin de intercambiar experiencias y buenas prácticas.

[Ver más](#)



### **Formación Master the Act**

En el marco del proyecto europeo Master the Act, (MACT), del que forma parte la Agencia para el Empleo, tuvo lugar en la ciudad italiana de Matera, los días 24 al 28 de octubre, el programa formativo Training the Trainers dirigido a una representación de la nueva generación de Mentores Creativos para la Empleabilidad, formados en un curso online en los seis países que forman el Consorcio del proyecto : Francia, Italia, Polonia, Reino Unido, Rumanía y España.

[Ver más](#)



### **La Agencia para el Empleo con Ucrania**

Como parte del programa de inserción laboral para personas refugiadas de la guerra de Ucrania, en octubre se inició un taller remunerado de formación y empleo en servicios auxiliares de estética, para mujeres en situación vulnerable donde se incluyeron 9 mujeres ucranianas. Así mismo se ha iniciado una colaboración con la Fundación Telefónica para que sus voluntarios participen en actividades de conversación en español con personas refugiadas de Ucrania con el objetivo de mejorar su nivel de idioma.

[Actividad programa Ucrania](#)

### **Shall We Meet : EURES en la Universidad Europea de Madrid**

El pasado 3 de noviembre la Agencia para el Empleo participó en el evento Shall We Meet de la Universidad Europea de Madrid para informar a los alumnos interesados del recurso de movilidad EURES en el Espacio Económico Europeo tanto para demandantes de empleo como para empresas. A lo largo de las 4 horas se informó a 60 estudiantes de la UEM sobre los recursos disponibles en la red de empleo europea EURES de la que la Agencia para el Empleo es miembro.

[Actividad red Eures](#)

---

## **BUENAS PRÁCTICAS**



[Buenas prácticas para el apoyo al empleo de personas migrantes](#)

---

## **RECURSOS**



---

## PROYECTOS

Estado actual de los proyectos en marcha



**IIECG - Innovative European Career Guidance**, proyecto europeo en el que la Agencia para el Empleo participa como socio, coordinado por Eurocities. El consorcio está formado por seis organizaciones asociadas de toda Europa: Italia, Finlandia, España, Francia, Bélgica e Irlanda. El proyecto quiere crear una nueva generación de orientadores laborales europeos capaces de ayudar a las personas a mejorar su trayectoria profesional a través del aprendizaje, las competencias, el reciclaje y el perfeccionamiento profesional, el trabajo y las transiciones, una necesidad cada vez más importante, especialmente en tiempos difíciles y cambiantes. La reunión inicial del proyecto se realizó en el mes de marzo en la ciudad de Bari (Italia) donde se presentaron los distintos aspectos del proyecto: productos a desarrollar y responsables, calendario de actividades, difusión, calidad y gestión del proyecto. El próximo enero, tendrá lugar en la sede internacional de la Agencia para el Empleo en la Avenida de Carabanchel Alto, 52, una reunión de los socios del proyecto para la realización de la primera de las sesiones formativas para los nuevos orientadores laborales europeos. La segunda y la tercera reunión formativa tendrán lugar a lo largo de la vida del proyecto en las ciudades de Bruselas y París.

[Ver más](#)



**CONNECTION - CONNECTing Cities Towards Integration actiON**, proyecto europeo en el que la Agencia para el Empleo participa como socio, coordinado por Eurocities. En CONNECTION participan 14 ciudades principales y 8 ciudades colaboradoras, establecidas en grupos de trabajo acerca de cuatro grandes temas: • Cómo desarrollar un enfoque estratégico para la integración, participación e interacción. • Cómo aplicar una dimensión de género a las políticas de integración. • Cómo crear itinerarios de empleo para migrantes • Cómo diseñar ventanillas únicas como parte de la respuesta integrada a las necesidades de integración. De manera específica, Madrid participa en la Comunidad de Práctica que trabaja en la creación de itinerarios de empleo para migrantes. Junto a Madrid, Amberes, Tampere y Sofía forman parte de esta comunidad de aprendizaje. La metodología de aprendizaje se basa en la participación en talleres, visitas de aprendizaje, formación sobre el terreno y acciones de planificación e implementación. De esta forma, las ciudades desarrollan mejores prácticas en integración y superan desafíos compartidos. Junto a

las ciudades, expertos de Migration Work y de Eurocities lideran la realización de las actividades, ofrecen soporte técnico y son una guía para que las ciudades lleven a cabo las acciones planificadas para alcanzar sus objetivos. El objetivo del grupo de trabajo es implementar una nueva política de integración que aporte beneficios concretos e inmediatos a los migrantes y a sus comunidades receptoras. Las ciudades participantes desarrollan prácticas y herramientas para que otras ciudades consigan el mismo objetivo. Mediante un trabajo de equipo y cooperación entre la Agencia para el Empleo de Madrid y el Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar social del Ayuntamiento de Madrid se ha elaborado un Plan de Acción consistente en la coordinación entre las Oficinas Municipales de Información y Orientación para la Integración de Población Inmigrante y la Agencia para el Empleo a fin de optimizar la atención socio laboral de la población migrante y refugiada y evitar duplicidades de trabajo, así como la creación de una web con recursos para la población migrante de Madrid. Se ha realizado un programa piloto para testar el funcionamiento de este nuevo procedimiento de trabajo, que ha resultado muy satisfactorio y el objetivo a corto plazo es la implementación del mismo en la AE y las Oficinas. Asimismo, se está produciendo un video informativo con un doble objetivo: dar a conocer este nuevo procedimiento de trabajo que representa un embrión de las denominadas “one-stop-shop” o Ventanillas únicas, que funcionan con éxito en ciudades como Amberes o se están implementado en otras como Sofía y, por otro, sensibilizar al tejido empresarial sobre la aportación que supone la contratación de población extranjera. El proyecto que ya está en su recta final pone el foco en la labor de las ciudades en la integración de la población extranjera y su aportación tanto para ella como para la comunidad receptora de la misma.

[Ver más](#)

**MASTER THE ACT.** Un paso adelante en el desarrollo de la metodología Fake it, uniendo teatro y competencias para Empleo. En noviembre de 2020 dio comienzo el proyecto europeo Master the Act “Actúa como todo un profesional”, coordinado por la organización teatral italiana L´Albero, en el que la Agencia para el Empleo participa como socio. El objetivo del proyecto es consolidar e implementar, tanto en organismos públicos de empleo como en empresas proveedoras de formación, el desarrollo de competencias para la búsqueda de empleo a través de técnicas de dramatización. Esta iniciativa se basa en un proyecto previo en el que la Agencia para el Empleo tuvo un papel relevante, Fake It Till You Make it “Finge que lo eres hasta que lo consigas” cuyo objetivo fue desarrollar la Metodología Fake it para mejorar las competencias para la búsqueda de empleo en las personas desempleadas y pertenecientes a colectivos más vulnerables, a través de técnicas de dramatización. En la actualidad, y tras la celebración en la ciudad de Matera del curso de formación Training the Trainers dirigido a una veintena de representantes de la nueva generación de Mentores Creativos para la Empleabilidad (cuatro de cada uno de los países socios del proyecto, que realizaron previamente el curso online) está previsto que en el primer trimestre del 2023 tenga lugar un programa piloto de formación para aquellos alumnos que han hecho el curso y que quieran participar en el programa. Asimismo, tendrá lugar un evento de difusión del proyecto para



instituciones, organismos y empresas proveedoras de formación y/o empleo, antes del mes de abril, fecha de finalización de esta iniciativa europea.

[Ver más](#)

---

### *Sugerencias*

