



**Buenas prácticas para un Modelo Europeo de colaboración entre las diferentes
Administraciones nacionales para la integración de migrantes y refugiados
(Recomendaciones)**



¿QUÉ ES FAB?

FAB es un proyecto europeo cuyo objetivo es definir un modelo rápido de integración laboral de migrantes, refugiados y demandantes de asilo, especialmente mujeres. El modelo FAB se basa en la transferencia y adaptación de experiencias de éxito en la inclusión laboral entre las ciudades socias participantes.

Esta iniciativa europea está cofinanciada por el Programa Europeo de Empleo e Innovación Social (EaSI- Eje Progress) y coordinado por el Ayuntamiento de Milán. FAB es implementado por un consorcio de 10 socios en 6 países, entre los que figura la Agencia para el Empleo de Madrid.

Co-financiado por la Unión Europea



1

FAB responde a las necesidades de migrantes y refugiados a través de la transferencia y adaptación de buenas prácticas para su rápida integración en el mercado laboral de las ciudades europeas.

2

FAB ofrece un enfoque innovador de la política europea fácilmente adaptable a diferentes escenarios urbanos.

3

FAB se inspira en los valores genuinos de la cooperación europea desde en un enfoque de asesoramiento entre ciudades para la resolución de problemas, la metodología empírica de aprendizaje y la formulación participativa de políticas.

Ciudades participantes

Berlín
Belgrado
Estocolmo
Madrid
Milán
Viena

QUÉ SON LOS TALLERES LOCALES DE EMPODERAMIENTO? (TLE)

Un TLE es una herramienta para la adaptación y transferencia de las prácticas y medidas seleccionadas en una ciudad participante en el proyecto, a los contextos deseados en otra de las ciudades miembros del consorcio FAB.



BELGRADO

Belgrado va a implementar políticas y servicios de empleo, inspiradas en la buena práctica del Centro Mediazione al Lavoro (CELAV) de Milán.

BERLÍN

Berlín va a implementar el "Job Boost", inspirado en la buena práctica de Estocolmo SFX - Sueco para Profesionales e YFI, que combina la Formación Profesional y la enseñanza de idiomas.

ESTOCOLMO

Estocolmo implementará Stadtteilmütter, (Madres de Barrio) inspirado en la buena práctica de Berlín.

MILÁN

En Milán se ha puesto en marcha el programa IFX - Italian for Professionals, (Italiano para Profesionales) inspirado en la buena práctica de Estocolmo.

VIENA

Viena va a poner en marcha los servicios de orientación para padres y jóvenes, inspirados en la buena práctica de Milán, ESAGONO.

MADRID

Madrid ha participado desde el principio en el análisis de la situación de la población migrante y refugiada en Europa e impulsado la cooperación entre las diferentes administraciones públicas, analizando la aplicabilidad del modelo FAB para su futura implementación

COMPARTIR, TRANSFERIR Y ADAPTAR

La estrategia de intercambio de conocimientos es el núcleo del proyecto.

Los socios investigan, identifican, revisan y comparan modelos de ciudades sobre el terreno.

Cada socio selecciona, adapta y desarrolla un proyecto piloto de integración efectiva de refugiados, previamente implementado en una ciudad asociada diferente.

Las ciudades que originalmente implementaron las mejores prácticas apoyan a las ciudades que desean adaptar e implementar proyectos similares en su entorno.



RESULTADOS OBTENIDOS

1

Mayor conocimiento sobre la situación de los refugiados en los países de los socios así como sobre los principales impulsores de políticas y prácticas existentes.

2

Sistema de tutoría entre pares en las ciudades: vía rápida y modelos y prácticas de integración de mujeres.

3

Aumento de la integración efectiva de los refugiados en ciudades y países asociados a través de pruebas piloto y pruebas de prácticas innovadoras.

4

Aumento de las capacidades de las administraciones y asociaciones de varios niveles a través del desarrollo de políticas y prácticas.



Fortalezas de los modelos de asociación en las ciudades socias del proyecto FAB

- Es en los municipios donde la gente vive y trabaja.
- Es útil una red de los municipios y un intercambio entre ellos.
- Servicio integrado a nivel local (ciudad) que cubra las necesidades complementarias de los inmigrantes.
- Los pactos locales a nivel de distrito permiten un trabajo de proximidad y el acceso a los refugiados y solicitantes de asilo a los que no pueden llegar las instituciones generales.
- Desarrollo de planes de acción locales para el empleo
- Todos los socios implicados deben tener una misión hacia la integración de los refugiados

- Los enfoques políticos centralizados, obligatorios y descendentes desde el nivel nacional que no tienen en cuenta las necesidades del nivel local (ciudad) y la situación real de los refugiados son contraproducentes.
- Falta de continuidad de los servicios: Cuando el programa termina, los inmigrantes dejan de recibir servicios de apoyo.
- Falta de modelos adecuados de gestión de casos para desarrollar programas individuales.
- Los servicios locales a veces están sobrecargados cuando hay demasiados refugiados

- Una buena colaboración entre las diferentes autoridades implicadas (en particular, el Servicio Público de Empleo (SPE) y el Ayuntamiento)
- Las asociaciones que se han establecido con un enfoque ascendente son más sostenibles, eficaces y eficientes
- Una estructura sólida y una clara división de tareas
- Las asociaciones deben trabajar con criterios claros y transparentes, basados en principios de calidad.
- Acogida de los recién llegados más equitativa y repartida por todo el país.
- Tratados específicos entre el nivel federal (nacional) y el regional o municipal
- Organizar las asociaciones a lo largo de los cuatro procesos de llegada, permiso de estancia, asentamiento e integración.
- Financiación europea dedicada a las ciudades y administrada por las autoridades federales.

Debilidades de los modelos de asociación en las ciudades socias del proyecto FAB



Recomendaciones estratégicas

- Redefinir el modelo: pasar de un modelo centralizado a uno más descentralizado
- Diferenciar las competencias del Gobierno Central (como, definición del estatus de refugiado, políticas de admisión de extranjeros, etc.) y las competencias de las autoridades regionales y locales relacionadas con la integración de los refugiados (como, educación, sanidad, servicios sociales, empleo).
- Desarrollar un modelo de coordinación más dinámico y participativo, estructurado y planificado para el futuro, aunando esfuerzos y recursos.
- Desarrollar una comunicación fluida y directa entre la Administración Central, las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales (sobre programas, planes relativos a la acogida e integración de los refugiados).
- Hacer un esfuerzo por fortalecer la red de actores locales y utilizar de forma integrada todos los instrumentos preexistentes para las políticas activas y pasivas de empleo.
- Implicar a los diferentes actores municipales a lo largo de todo el proceso (no sólo a las autoridades locales, sino también a las cámaras, los interlocutores sociales, las organizaciones del tercer sector y la sociedad civil).
- Hacer que la acogida de los recién llegados sea más equitativa y repartida por todo el país, ya que la acogida de los recién llegados es una responsabilidad compartida por todo el país.
- Crear redes de municipios para intercambiar buenas prácticas y organizar una "voz" común que sea mejor escuchada por los niveles superiores.
- Poner en práctica el papel de liderazgo del municipio en la coordinación de estrategias y buenas prácticas destinadas a profundizar en la integración lingüística y escolar.
- Proporcionar una buena coordinación y cooperación con todas las organizaciones implicadas (públicas y privadas).
- Diseñar y concluir directrices a nivel de ciudad para las políticas de integración y diversidad que definan la participación, la inclusión y el respeto mutuo como piedras angulares del éxito de las sociedades urbanas diversas.
- Incluir a la sociedad civil, ya que su papel en la integración es inestimable.



Buenas prácticas para un Modelo Europeo de Intervención para la integración de migrantes y refugiados (Recomendaciones)

Recomendaciones operativas

- Establecer grupos de trabajo coordinados entre los departamentos municipales implicados (en lugar de trabajar en compartimentos estancos) que se reúnan e intercambien información periódicamente.
- Crear un sentimiento de comunidad para que los refugiados se sientan como en casa en la ciudad.
- Educar y formar a los empleados (funcionarios, empleados públicos) de las diferentes autoridades públicas en el acceso a la población inmigrante para proporcionarles la asistencia necesaria en todos los ámbitos pertinentes.
- En particular, organizar una buena cooperación entre el Servicio Público de Empleo (Agencia de Empleo) y el Ayuntamiento.
- Crear una cadena cohesionada de actividades e información para el recién llegado mediante una buena cooperación de las autoridades implicadas.
- Establecer o utilizar pactos locales para aquellos refugiados y solicitantes de asilo a los que no pueden llegar las instituciones principales.
- Utilizar la sociedad civil y los recursos propios de los refugiados para diseñar programas y ponerlos en práctica.
- Establecer centros de información en las instituciones clave que están en contacto con los refugiados
- Reforzar la labor de divulgación de las autoridades locales y las ONG.
- Establecer un sistema de indicadores de integración (acceso a datos, normas mínimas de integración).
- Desarrollar planes de acción locales para el empleo y la integración de los refugiados.



Buenas prácticas para un Modelo Europeo de Intervención para la integración de migrantes y refugiados (Recomendaciones)



Servicios de acogida



Desarrollo de aptitudes y
formación profesional y educativa



Servicios de información
y asesoramiento



Intervención en el mercado laboral



Cursos de idiomas y cursos
combinados de idiomas y de
formación profesional



Medidas específicas
para la mujer

Servicios de acogida



- Una ventanilla única con servicios iniciales para todos los recién llegados o específico para refugiados y solicitantes de asilo puede ser una ventaja.
- Este "Centro de Bienvenida" debe estar suficientemente dotado de personal y equipo y estar acompañado de una intensa campaña de información (incluyendo los medios de comunicación social) que llegue a todos los recién llegados a la ciudad. El servicio debería ofrecerse en varios idiomas, entre ellos los idiomas de los países de origen de los que proceden la mayoría de los refugiados.
- Estos primeros auxilios o apoyo inicial deberían seguir el principio "Integración desde el primer día" y concentrarse en los problemas más acuciantes a los que se enfrentan los refugiados y los solicitantes de asilo, como la inscripción, las vías de reconocimiento, el alojamiento, la información sobre los derechos y deberes legales, sobre la cultura del país de acogida, los primeros pasos para la orientación y los cursos de idiomas, la educación y el trabajo.
- El Centro de Acogida debería estar integrado en una red con todas las instituciones y organizaciones de ámbito nacional, local o municipal que se ocupan de los solicitantes de asilo y de las políticas de refugiados, y funcionar como un "centro de servicios" para otras organizaciones e instituciones.

Servicios de información y asesoramiento

- Los servicios de información y asesoramiento prestados por las instituciones gubernamentales y municipales, por el Servicio Público de Empleo (SPE) o por los proveedores de formación y empleo, así como por las organizaciones benéficas y de voluntarios, desempeñan un papel importante a lo largo de todo el ciclo de vida del proceso de integración y especialmente en lo que respecta a la integración por la vía rápida en la EFP o el trabajo.
- El reto está en establecer un enfoque integrado, de modo que una organización sepa lo que hace la otra, a fin de evitar procesos duplicados y abandonos.
- Los registros y formularios necesarios deben ser fácilmente comprensibles, digitalizados, lo menos burocráticos posible y enviados de una organización a otra, de modo que se respeten las normas de protección de datos.
- Los asesores deben estar bien cualificados en cuanto a competencias interculturales, no discriminatorias, de fomento de la confianza, empatía y competencias de empoderamiento.



Servicios de información y asesoramiento



- Existe una amplia gama de servicios de asesoramiento especializados necesarios, desde el asesoramiento jurídico hasta el asesoramiento psicológico (experiencias traumáticas), información sobre cursos de idiomas, educación y capacitación y vías de acceso al trabajo.
- El asesoramiento debe incluir también medidas de divulgación en los espacios para refugiados u otros lugares donde viven los refugiados.
- No sólo los propios refugiados, sino también las empresas y organizaciones son objeto de servicios de asesoramiento con el fin de facilitar el aprendizaje y los lugares de trabajo para los refugiados.
- Los servicios de asesoramiento no deben limitarse únicamente a la integración en el mercado de trabajo, sino que también deben abordar las cuestiones sociales y de género y ofrecer servicios especializados para las mujeres.
- Los planes o acuerdos de integración individuales apoyan el proceso de integración específico.

Cursos de idiomas y cursos combinados de idiomas y de formación profesional

- La preferencia son aquí los cursos combinados de idiomas y de formación profesional para no perder tiempo.
- Otra experiencia básica es que la adquisición del idioma es mucho más eficaz cuando se aplica en la práctica. Cuando sólo se ofrecen cursos de idiomas desde el principio hasta A1, y luego de A2 a B2, esperando un tiempo entre los certificados respectivos, puede convertirse en aburrido, demasiado difícil y derivar en alto riesgo de abandono.
- Es mejor tener en cuenta desde el principio la carrera profesional de los refugiados en sus países de origen (para que los médicos no terminen como taxistas).
- Preferiblemente se debería ofrecer una combinación de aprendizaje de idiomas con orientación profesional y/o una mezcla de aprendizaje de idiomas y experiencias laborales. No obstante, el aprendizaje de idiomas requiere mucho tiempo, paciencia y buenos planes de estudios especializados para jóvenes y adultos y también para mujeres (clases específicas para mujeres).



Desarrollo de aptitudes y formación profesional y educativa



- Al principio podría ser útil una "comprobación de aptitudes", un registro individual de las aptitudes, las competencias y los conocimientos, incluidas también las aptitudes y competencias informales.
- En las ciudades del proyecto FAB se ofrece una amplia variedad de diferentes formaciones de orientación vocacional y desarrollo de habilidades tanto académicas como no académicas. Cubren áreas profesionales como comunicación audiovisual, fotografía, moda, peluquería, medios de comunicación, turismo, personal de servicio de restaurantes y bares, operarios de almacén, nuevas tecnologías de la información y la comunicación, ingenieros, profesiones médicas, pedagogos y profesores, economistas, licenciados y científicos sociales, programadores, conductores de autobús, conductores de camión, artesanos, empresarios, panaderos, constructores de tejados y carpinteros.
- La formación profesional y el aprendizaje pueden ser programados por los proveedores de formación en estrecha cooperación con las empresas o directamente en las empresas.
- Se prefieren los aprendizajes en el "sistema dual" (en parte en el lugar de trabajo, en parte en las escuelas profesionales). Duran dos o tres años, pero si el refugiado está dispuesto a mantener todo el período, las posibilidades de un trabajo permanente con seguridad social son bastante altas.
- Otras formaciones profesionales están estrechamente vinculadas con los colegios o universidades que desarrollan currículos académicos.
- Es importante que los estudiantes sean remunerados durante su capacitación o prácticas.

Desarrollo de aptitudes y formación profesional y educativa

- Los Servicios Públicos de Empleo y sus sucursales regionales o locales ofrecen una amplia variedad de información orientada al mercado laboral, asesoramiento, formación y políticas activas de empleo, como medidas de activación, subvenciones o ayudas públicas llevadas a cabo por organizaciones o asociaciones de empleo o de beneficencia.
- Tan pronto como los refugiados son reconocidos y registrados como desempleados, pueden beneficiarse de esas medidas.
- Para los solicitantes de asilo, que no están reconocidos como refugiados o que aún no lo están, algunas ciudades ofrecen trabajo temporal en la comunidad o prácticas en empresas, en general poco remunerado y subvencionado públicamente.



Desarrollo de aptitudes y formación profesional y educativa



- El factor clave para el éxito de la integración en el mercado laboral es la participación de las empresas.
- Además, las cooperativas, las organizaciones benéficas o las ONG pueden ofrecer empleos.
- El apoyo en las medidas preparatorias, las actividades previas al empleo y las estrategias de búsqueda de empleo (por ejemplo, cómo buscar lugares de trabajo, la preparación de entrevistas con los empleadores) completan la amplia gama de ofertas para la integración en el mercado laboral.
- Otro tipo de integración en el mercado laboral son los programas que apoyan el espíritu empresarial y el emprendimiento de los refugiados o que mejoran sus posibilidades de autoempleo.

Medidas específicas para la mujer

- Las experiencia personal y profesional de las mujeres adquirida en sus países de origen son diferentes de las experiencias de los hombres.
- Por lo tanto, es esencial contar con entornos especiales de asesoramiento, clases de idiomas adicionales y formación profesional para profesiones específicas (incluidas las que tradicionalmente ocupan sus homólogos masculinos), así como con medidas activas especializadas del mercado de trabajo que se basen en las experiencias específica, las aptitudes y los aspectos sociales de las mujeres en sus respectivos países.

