

6.3. PROGRAMAS DE TRATAMIENTO

6.3.1. PROGRAMAS LIBRES DE DROGAS (P.L.D.)

| PROGRAMAS LIBRES DE DROGAS | | |
|---|---|--|
| DESCRIPCIÓN | POBLACIÓN DESTINATARIA | RECURSOS DE LA RED |
| Conjunto de intervenciones biopsicosociales encaminadas al logro de la abstinencia y a la modificación de los estilos de vida con la finalidad de conseguir una satisfactoria integración social. | Drogodependientes que se plantean la abstinencia a las drogas como objetivo básico de su proceso de rehabilitación. | <ul style="list-style-type: none"> • CADs municipales • Programas del Centro Español de Solidaridad "Proyecto Hombre". |

CASOS TRATADOS EN PROGRAMAS LIBRES DE DROGAS 2002

| | |
|--------------------|--------------|
| En los CADs | 4.214 |
| En Proyecto Hombre | 165 |
| TOTAL | 4.379 |

A) PROGRAMAS LIBRES DE DROGAS REALIZADOS EN LOS CADs

CASOS TRATADOS EN PROGRAMAS LIBRES DE DROGAS EN LOS CADs 2002

| CADs | CASOS A 01.01.02 | INCORPORACIONES EN 2002 | TOTAL CASOS TRATADOS |
|--------------|------------------|-------------------------|----------------------|
| I | 296 | 415 | 711 |
| II | 241 | 278 | 519 |
| III | 228 | 364 | 592 |
| IV | 258 | 385 | 643 |
| V | 234 | 293 | 527 |
| VI | 245 | 359 | 604 |
| VII | 293 | 325 | 618 |
| TOTAL | 1.795 | 2.419 | 4.214 |

a) INTERVENCIONES REALIZADAS

INTERVENCIONES REALIZADAS EN LOS CADs 2002

| | |
|---|---------|
| Desintoxicaciones ambulatorias | 822 |
| Recogida de muestras para determinaciones toxicológicas | 183.528 |
| Tratamientos con Naltrexona | 305 |
| Otros tratamientos farmacológicos | 983 |
| Sesiones de intervención individual | 57.976 |
| Sesiones de intervención grupal con drogodependientes | 915 |
| Sesiones de intervención grupal con familiares | 618 |
| Usuarios de terapia ocupacional | 337 |
| Casos atendidos en coordinación con otras instancias | 1.340 |

b) EVALUACIÓN DE RESULTADOS

**EVALUACIÓN DE RESULTADOS EN LOS PROGRAMAS LIBRES DE DROGAS
REALIZADOS EN LOS CADs 2002**
Fin de tratamiento con objetivos cumplidos:

- Mantenimiento de la abstinencia por un período mínimo de 6 meses.
- Responsabilidad personal en los cuidados de salud.
- Funcionamiento social adecuado.
- Maduración personal para funcionar con autonomía y armonía en su medio social.

39 %

Fin de tratamiento con objetivos parcialmente cumplidos:

- Mantenimiento de la abstinencia por un período inferior a 6 meses.
- Mejoras en el estado de salud.
- Mejoras en el funcionamiento social, las relaciones interpersonales y la maduración personal.

26 %

Cambios no valorables:

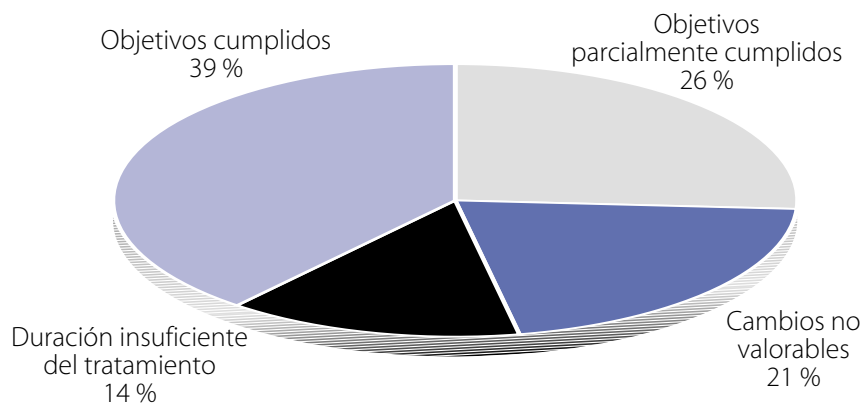
- No cumplen los criterios para el logro parcial de los objetivos.

21 %

Duración insuficiente del tratamiento:

- Se mantienen en tratamiento un período inferior a 3 meses, no pudiendo evaluar la estabilidad de los cambios desarrollados.

14 %



6.3.2. PROGRAMAS DE SUSTITUTIVOS OPIÁCEOS (P.S.O.)

Los Programas de Sustitutivos Opiáceos que se desarrollan en la Red Municipal de Drogodependencias cuentan con **3.699 plazas** de las que 3.209 están cofinanciadas entre el Ayuntamiento de Madrid y la Agencia Antidroga en virtud de un Convenio de Colaboración. La gestión técnica de estos Programas es responsabilidad del Plan Municipal Contra las Drogas, en el marco de Convenios de Colaboración con Cruz Roja Española - Asamblea de Madrid, el Centro Español de Solidaridad "Proyecto Hombre" y Cáritas-Madrid.

Asimismo dispone de 140 plazas en el Centro de Cruz Roja de la calle Marroquina.

| PROGRAMAS DE SUSTITUTIVOS OPIÁCEOS | | | |
|--|---|---|--------------|
| DESCRIPCIÓN | POBLACIÓN DESTINATARIA | RECURSOS DE LA RED | Nº PLAZAS |
| <ul style="list-style-type: none"> - Conjunto de intervenciones biopsicosociales que se apoyan en la dispensación de sustitutivos opiáceos para facilitar la consecución de determinados objetivos en función de los intereses y necesidades de los sujetos y de su potencial de cambio. - Contemplan objetivos que van desde la reducción de daños a cambios en los estilos de vida que posibiliten el mayor grado de integración social. | <ul style="list-style-type: none"> • Orientados al cambio: Drogodependientes con circunstancias personales o sociales muy desfavorables que dificultan el mantenimiento de la abstinencia en un programa libre de drogas, pero que aceptan una intervención sistemática y pautada con la finalidad de promover cambios en su estilo de vida y abandonar el consumo de drogas. • Reducción de daños: Drogodependientes con baja potencialidad de cambio que no se comprometen con un proceso orientado a la abstinencia. | <ul style="list-style-type: none"> - 7 CADs | 1.785 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Centros de Cruz Roja integrados en los CADs. Ampliación plazas equipos CADs | 1.435 (*) |
| | | <ul style="list-style-type: none"> - 5 Centros Específicos: Centro de Fúcar Centro Casa de Campo CAID Norte Centro Proyecto Hombre Centro de Cáritas | 350 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Centro de Marroquina | 1.774 (*) |
| | | | 140 |
| TOTAL PLAZAS | | | 3.699 |

(*) Plazas Convenio Ayuntamiento de Madrid / Comunidad de Madrid.

A) CASOS TRATADOS EN LOS P.S.O.

PROGRAMAS DE SUSTITUTIVOS OPIÁCEOS CASOS TRATADOS 2002

| | |
|--|--------------|
| PROGRAMAS INTEGRADOS EN LOS CADs MUNICIPALES | 2.387 |
| PROGRAMAS DE LOS CENTROS ESPECÍFICOS | 2.251 |
| TOTAL CASOS TRATADOS | 4.638 |

A.1) DINÁMICA ASISTENCIAL DE LOS PROGRAMAS DE SUSTITUTIVOS OPIÁCEOS INTEGRADOS EN LOS CADs

| DISPOSITIVOS 01.01.02 | CASOS A 2002 | INCORPORACIONES TRATADOS 2002 | TOTAL CASOS DE PROGRAMA | SALIDAS 31.12.02 | CASOS A |
|--------------------------|-----------------|----------------------------------|----------------------------|---------------------|--------------|
| CAD 1 | 251 | 94 | 345 | 95 | 250 |
| CAD 2 | 254 | 68 | 322 | 68 | 254 |
| CAD 3 | 256 | 87 | 343 | 86 | 257 |
| CAD 4 | 258 | 116 | 374 | 117 | 257 |
| CAD 5 | 255 | 75 | 330 | 77 | 253 |
| CAD 6 | 251 | 85 | 336 | 78 | 258 |
| CAD 7 | 237 | 100 | 337 | 87 | 250 |
| TOTAL | 1.762 | 625 | 2.387 | 608 | 1.779 |

A.2) EVALUACIÓN DE RESULTADOS EN LOS PROGRAMAS DE SUSTITUTIVOS OPIÁCEOS REALIZADOS EN LOS CADs

EVALUACIÓN DE RESULTADOS EN LOS PROGRAMAS SUSTITUTIVOS OPIÁCEOS
REALIZADOS EN LOS CADs 2002

Fin de tratamiento con objetivos cumplidos:

- Mantenimiento de abstinencia a heroína.
- Reducción importante del consumo de drogas secundarias.
- Responsabilidad personal en los cuidados de salud.
- Funcionamiento social adecuado.
- Maduración personal para funcionar con autonomía y armonía en su medio social.

36 %

Fin de tratamiento con objetivos parcialmente cumplidos:

- Asistencia regular a las actividades del programa.
- Uso de vías de consumo menos patógenas.
- Mejoras en el estado de salud.
- Mejoras en el funcionamiento social, las relaciones interpersonales y la maduración personal.

21 %

Cambios no valorables:

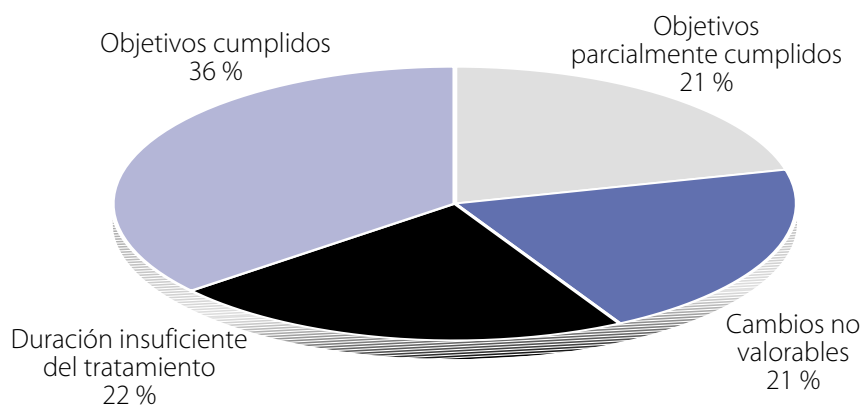
- No cumplen los criterios para el logro parcial de los objetivos.

21 %

Duración insuficiente del tratamiento:

- Se mantienen en tratamiento un período inferior a 3 meses, no pudiendo evaluar la estabilidad de los cambios desarrollados.

22 %



A.3) DINÁMICA ASISTENCIAL DE LOS P.S.O. EN LOS CENTROS ESPECÍFICOS

| DISPOSITIVOS 01.01.02 | CASOS A 2002 | INCORPORACIONES TRATADOS 2002 | TOTAL CASOS DE PROGRAMA | SALIDAS 31.12.02 | CASOS A |
|--------------------------|-----------------|----------------------------------|----------------------------|---------------------|--------------|
| C/ FUCAR | 270 | 94 | 364 | 81 | 283 |
| CASA CAMPO | 648 | 217 | 865 | 173 | 692 |
| CAID TETUÁN | 186 | 53 | 239 | 56 | 183 |
| PROYECTO HOMBRE | 361 | 25 | 386 | 71 | 315 |
| CÁRITAS | 152 | 56 | 208 | 51 | 157 |
| C/ MARROQUINA | 151 | 38 | 189 | 49 | 140 |
| TOTAL | 1.768 | 483 | 2.251 | 481 | 1.170 |

B) LAS UNIDADES MÓVILES DE DISPENSACIÓN

Una parte de la dispensación de metadona a los usuarios de PSO, tanto de los CADs como de los Centros Específicos, se realiza en Unidades Móviles gestionadas por Cruz Roja Española Asamblea de Madrid. Se dispone de 5 Unidades Móviles que han realizado 6 rutas diferentes de lunes a viernes y 3 rutas los fines de semana. Durante el año 2002 se ha producido un incremento de un 2% en el número medio mensual de usuarios atendidos en las rutas de lunes a viernes y ha descendido en un 9% el porcentaje de usuarios atendidos en las rutas de fin de semana, debido a la estabilización de los procesos terapéuticos.

Estas Unidades Móviles permiten:

- Aproximar la dispensación al lugar de residencia del drogodependiente.
- Evitar la concentración excesiva de usuarios, a diario, en los centros de tratamiento (CAD's y Centros Específicos).
- Facilitar horarios más amplios de dispensación para usuarios incorporados al mundo laboral.

**DATOS ASISTENCIALES DE LAS UNIDADES MÓVILES
RUTAS DE LUNES A VIERNES**

| RUTA | HORARIO | ZONA | MEDIA DE ATENCIÓN MENSUAL 2002 |
|--------------------|---------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Nº 1 | Tarde | Vallecas | 183 |
| Nº 2 | Tarde | Carabanchel-Villaverde | 167 |
| Nº 3 | Tarde | Latina-Centro-Moncloa | 162 |
| Nº 4 | Tarde | Ventas-Hortaleza-Fuencarral | 152 |
| Nº 5 | Mañana | Vallecas-Vicálvaro-San Blas | 165 |
| Nº 6 | Mañana | Latina-Vallecas | 169 |
| MEDIA TOTAL | | | 998 |

RUTAS FIN DE SEMANA

| RUTA | HORARIO | ZONA | MEDIA DE ATENCIÓN MENSUAL 2002 |
|--------------------|---------|-------------|-----------------------------------|
| A | Mañana | Sureste | 126 |
| B | Mañana | Norte | 120 |
| C | Mañana | Centro-Este | 118 |
| MEDIA TOTAL | | | 364 |

6.3.3. PROGRAMAS DE REDUCCIÓN DE DAÑOS

| PROGRAMA DE REDUCCIÓN DE DAÑOS | | |
|--|---|---|
| DESCRIPCIÓN | POBLACIÓN DESTINATARIA | RECURSOS DE LA RED |
| <p>Conjunto de intervenciones dirigidas a reducir los efectos del consumo de drogas en aquellos drogodependientes que no buscan la abstinencia o no se encuentran en condiciones de conseguirla. Se trata de conseguir mejoras en su estado de salud, disminuir la incidencia de las enfermedades infecciosas e introducir mejoras en sus condiciones de vida.</p> | <p>Drogodependientes que no quieren o no pueden abandonar el consumo de drogas y que tienen problemas asociados (estilo de vida marginal, alteraciones orgánicas graves, desarraigo familiar...).</p> | <p>Centro de Contacto y Atención Sociosanitaria.</p> <p>CADs municipales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de Objetivos Intermedios. • Programa de Intercambio Jeringuillas. |

**PRINCIPALES DATOS 2002
CASOS ATENDIDOS EN PROGRAMAS DE REDUCCIÓN DE DAÑOS**

| PROGRAMA | CASOS ATENDIDOS |
|--------------------|------------------------|
| P. Centro Contacto | 646 |
| CADs municipales | 459 |
| Total | 1.105 |

* Se incluye en estos Programas el Intercambio con Jeringuillas en los CADs.

A) CENTRO DE CONTACTO Y ATENCIÓN SOCIO SANITARIA

CENTRO DE CONTACTO Y ATENCIÓN SOCIO SANITARIA

- **Servicio que presta:**
Atención socio sanitaria, en horario de 8 de la tarde a 8 de la mañana. Realiza las siguientes actividades:
 - Exploraciones médicas, curas y cuidados de enfermería.
 - Intercambio personalizado de jeringuillas y distribución de preservativos.
 - Servicios de alimentación.
 - Actividades educativas: culturales, recreativas y de educación para la salud.
 - Trabajo social: Gestiones con albergues, preparación y gestión de documentación (D.N.I., cartilla sanitaria...).
 - Motivación para iniciar tratamiento.
 - Orientación hacia Centros de Tratamiento.
- **Usuarios:**
Drogodependientes que no están dispuestos a abandonar el consumo de drogas y que no mantienen contacto con ningún servicio asistencial.
- **Capacidad:**
50 usuarios/día.
- **Forma de gestión:** Contrato de Prestación de Servicios con Alma – Ata.
- **Financiación:**
50% Ayuntamiento de Madrid.
50% Comunidad de Madrid.

a) CASOS ATENDIDOS

CASOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE CONTACTO Y ATENCIÓN SOCIO SANITARIA 2002

| CASOS CON CONTACTOS EN ANTERIORES PERÍODOS | CASOS DE PRIMER CONTACTO EN 2002 | TOTAL CASOS ATENDIDOS EN 2002 |
|--|----------------------------------|-------------------------------|
| 364 | 282 | 646 |

b) PERFIL TIPO**PERFIL TIPO DE LOS DROGODEPENDIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE CONTACTO Y ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA 2002**

| | |
|--|--|
| Sexo | 92 % varones, mujeres 8 % |
| Edad media | 32 años |
| Nivel educativo | 65 % E.G.B. o inferior |
| Estado civil | 68 % solteros |
| Usuarios con hijos | 37 % con hijos |
| Empadronamiento | 37 % municipio de Madrid |
| Lugar de residencia | 87 % en la calle |
| Relaciones con la familia | 19 % con contacto habitual 39 % sin ningún contacto |
| Otros familiares consumidores de drogas | 43 % antecedentes familiares |
| Droga principal | 96 % heroína |
| Edad media de inicio | 21 años |
| Antigüedad en el consumo | 12 años |
| Vía de administración en los últimos 3 meses | 35 % inyectada |
| Tratamientos anteriores | 67 % Con tratamientos anteriores |

c) INTERVENCIONES REALIZADAS**INTERVENCIONES REALIZADAS EN EL CENTRO DE CONTACTO Y ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA**

| | |
|--|--------|
| Jeringuillas entregadas | 14.277 |
| Jeringuillas recogidas | 9.215 |
| Entregas de papel aluminio | 1.457 |
| Preservativos entregados | 18.001 |
| Servicios de alimentación | 12.958 |
| Intervenciones comunes a todo el equipo | 7.016 |
| Intervenciones sanitarias | 5.501 |
| Intervenciones sociales | 1.036 |
| Intervenciones educativas | 948 |
| Intervenciones comunes educativas y sociales | 760 |
| Derivaciones a tratamiento por consumo de drogas | 73 |
| Otras derivaciones | 22 |

B) PROGRAMA DE INTERCAMBIO CON JERINGUILLAS

| PROGRAMA DE INTERCAMBIO CON JERINGUILLAS | | | |
|--|--|---|---|
| POBLACIÓN DESTINATARIA | OBJETIVOS | | ACTIVIDADES |
| | Generales | Específicos | |
| Usuarios de drogas por vía parenteral activos atendidos en: <ul style="list-style-type: none"> - CADs del PMCD. - C.M.S. del Área de Salud y Consumo. - Centro ETS del Área de Salud y Consumo. | <ul style="list-style-type: none"> - Disminución de la infección VIH en el colectivo de UDVP(*) y sus parejas sexuales. - Mejorar nivel de autocuidados de población UDVP. | <ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar material de inyección y preservativos a los UDVP. - Disminuir hábito de compartir jeringuillas. - Disminuir el nº de jeringuillas en la vía pública. - Disminuir la frecuencia de ETS. - Aumentar el contacto de población UDVP con el medio sanitario. - Formación de Agentes de Salud entre población UDVP. | <ul style="list-style-type: none"> - Edición folleto informativo del PIJ. - Captación usuarios UDVP. - Intercambio jeringuillas. - Distribución de preservativos. - Derivación de los UDVP en especial mujeres prostitutas al centro de ETS y SIDA. - Despistaje ETS. - Tratamiento ETS. - Grupo autocuidados UDVP. |

(*) Usuarios de drogas por vía parenteral.

INTERVENCIONES REALIZADAS EN EL PROGRAMA DE INTERCAMBIO CON JERINGUILLAS EN LOS CADs 2002

| INTERVENCIONES | |
|--------------------------|--------|
| Jeringuillas entregadas | 15.949 |
| Preservativos entregados | 24.470 |

C) PROGRAMA DE OBJETIVOS INTERMEDIOS EN LOS CADs

| PROGRAMA DE OBJETIVOS INTERMEDIOS | | |
|---|---|---------------------|
| DESCRIPCIÓN | POBLACIÓN DESTINATARIA | RECURSOS DE LA RED |
| - Conjunto de intervenciones dirigidas a detectar y tratar patologías asociadas al consumo de drogas, modificar los hábitos de consumo (sustancias, dosis y vías) y mejorar las condiciones de vida de los drogodependientes. | - Drogodependientes en espera de ingresar en P.S.O. y otros drogodependientes que no están motivados para abandonar el consumo de drogas ni desean realizar un PSO pero aceptan una intervención tendente a mejorar su estado de salud y relaciones en el entorno social. | - CADs municipales. |

CASOS ATENDIDOS EN EL PROGRAMA DE OBJETIVOS INTERMEDIOS

| DISPOSITIVOS | CASOS A 01.01.02 | INCORPORACIONES 2002 | TOTAL CASOS ATENDIDOS 2002 |
|--------------|---------------------|-------------------------|-------------------------------|
| CAD 1 | 41 | 7 | 48 |
| CAD 2 | 15 | 34 | 49 |
| CAD 3 | 35 | 92 | 127 |
| CAD 4 | 21 | 49 | 70 |
| CAD 5 | 6 | 30 | 36 |
| CAD 6 | 26 | 74 | 100 |
| CAD 7 | 9 | 20 | 29 |
| TOTAL | 153 | 306 | 459 |

6.4 SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

6.4.1. SERVICIO DE ASESORAMIENTO A JUECES E INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL DETENIDO (SAJIAD)

SERVICIO DE ASESORAMIENTO A JUECES E INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL DETENIDO

- **Servicios que prestan:**

- Información y orientación a detenidos por la comisión de actos delictivos relacionados con las drogodependencias.
- Información y asesoramiento a familiares de drogodependientes detenidos.
- Asesoramiento a jueces acerca de las alternativas rehabilitadoras sustitutivas del ingreso en prisión para penas inferiores a 3 años. El Servicio trabaja con los 46 Juzgados de Instrucción, 27 Juzgados de los Penal y 11 Salas de la Audiencia Provincial, de Madrid.

- **Usuarios:**

- Drogodependientes que han sido detenidos por actos delictivos.
- Profesionales del Sistema Judicial: jueces, fiscales, abogados defensores.
- Familiares de drogodependientes detenidos y/o con procesos judiciales.

- **Forma de gestión:**

- Contrato de Prestación de Servicios con SIAD.

- **Instituciones colaboradoras:**

- El Servicio se desarrolla en el marco de un Convenio de Colaboración entre Consejo General del Poder Judicial, Comunidad de Madrid y Ayuntamiento de Madrid.

- **Financiación:**

- 50% Ayuntamiento de Madrid.
- 50% Comunidad de Madrid.

A) CASOS ATENDIDOS

CASOS ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE ASESORAMIENTO A JUECES E INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL DROGODEPENDIENTE DETENIDO

| | |
|--|-------|
| Usuarios a los que se les ha entrevistado individualmente en calabozos | 2.036 |
| Familiares atendidos | 4.878 |
| Profesionales de fuera de la red | 2.732 |

B) PERFIL TIPO DE LOS USUARIOS DROGODEPENDIENTES ATENDIDOS EN EL SERVICIO**PERFIL TIPO DE LOS DROGODEPENDIENTES ATENDIDOS EN EL SAJIAD 2002**

| | |
|--|---|
| Sexo | Varones: 86 % Mujeres: 14 % |
| Edad media | 24 años Y 3 meses |
| Estado civil | 70 % solteros |
| Con hijos | 48 % con hijos |
| Núcleo de convivencia | 44 % familia origen |
| Droga principal | 56 % Heroína+Cocaína 4 % Heroína 25 % Cocaína |
| Vía de administración | 20 % Inyectada 48 % Respiratoria 10 % Otras 22 % Varias vías |
| Edad de inicio en el consumo de drogas | 18 años y 6 meses |
| Tratamientos anteriores | 54 % con tratamientos anteriores |
| En tratamiento en el momento de la detención | 52 % en tratamiento (90 % en P.S.O., 10 % en P.L.D.) |
| Nº medio de detenciones en el año 2002 | 1,61 |
| Delito cometido | 64 % Robo |
| Decisión judicial | 57 % salen en libertad |
| Estancias en prisión anteriores | 62 % han estado en prisión. |

C) INTERVENCIONES REALIZADAS**INTERVENCIONES REALIZADAS EN EL SERVICIO DE ASESORAMIENTO A JUECES E INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL DROGODEPENDIENTE DETENIDO (SAJIAD)**

| | |
|--|-------|
| Drogodependientes a los que se les ha informado (información-orientación-derivación) | 4.920 |
| Informes remitidos a Jueces | 2.724 |
| Entrevistas de valoración con drogodependientes | 1.128 |
| Entrevistas con familiares | 558 |
| Determinaciones toxicológicas ((Nº drogodependientes) | 1.719 |
| Comparecencias de los profesionales del Servicio en Juicios | 502 |

6.4.2. SERVICIO DE MEDIACIÓN ENTRE DROGODEPENDIENTES INFRACTORES Y VÍCTIMAS**SERVICIO DE MEDIACIÓN ENTRE DROGODEPENDIENTES INFRACTORES Y VÍCTIMAS****• Servicios que presta:**

Mediación y conciliación entre infractores y víctimas, posibilitando a éstas la reparación del daño sufrido (patrimonial o simbólico) y a aquellas la responsabilización de su conducta delictiva.

• Usuarios:

Drogodependientes que han cometido actos delictivos.
Víctimas de los daños inferidos por el infractor.

• Forma de gestión:

Convenio de colaboración con Asociación Apoyo.

A) CASOS ATENDIDOS

CASOS ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE MEDIACIÓN ENTRE DROGODEPENDIENTES
INFRACTORES Y VÍCTIMAS

| | | |
|---|--|------|
| Costos atendidos | Infraconductores (todos ellos drogodependientes) | 111 |
| | Víctimas | 65 |
| Tipo de delitos cometidos: | Contra patrimonio | 74 % |
| | Contra la salud | 10 % |
| Tipo de reparación, una vez realizada la mediación: | Reparación simbólica | 20 % |
| | Reparación patrimonial | 80 % |

6.4.3. SERVICIO DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA SOBRE DROGODEPENDENCIAS (SITADE)

SERVICIO DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA SOBRE DROGODEPENDENCIAS

• Servicio que prestan:

Información y asesoramiento sobre recursos para la prevención y tratamiento de las drogodependencias por medio del teléfono las 24 horas de día.

• Usuarios:

- Ciudadanos directamente afectados por la drogodependencia.
- Familiares de drogodependientes.
- Mediadores sociales.

• Forma de gestión:

Se gestiona en colaboración con la Comunidad de Madrid.

A) LLAMADAS ATENDIDAS

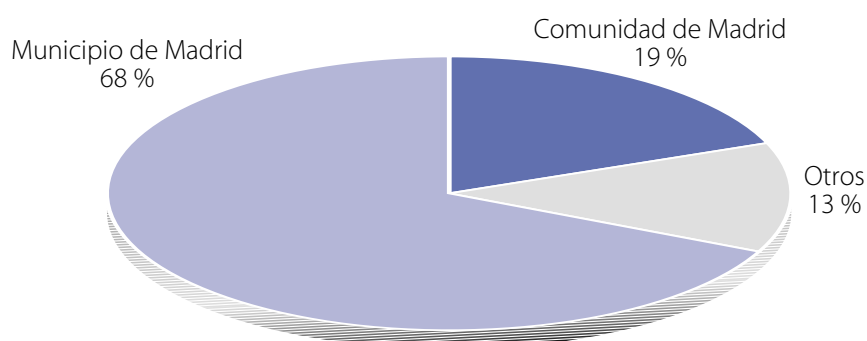
LLAMADAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA
SOBRE DROGODEPENDENCIAS (SITADE) 2002

| | |
|--|--------------|
| Nº llamadas de drogodependientes | 529 |
| Nº llamadas de familiares | 365 |
| Nº llamadas de mediadores sociales y otros | 269 |
| Nº total de llamadas | 1.163 |

B) PROCEDENCIA DE LAS LLAMADAS

PROCEDENCIA DE LAS LLAMADAS ATENDIDAS. SITADE 2002

| | |
|------------------|--------------|
| Madrid Municipio | 784 |
| Madrid Comunidad | 226 |
| Otros | 153 |
| Total | 1.163 |

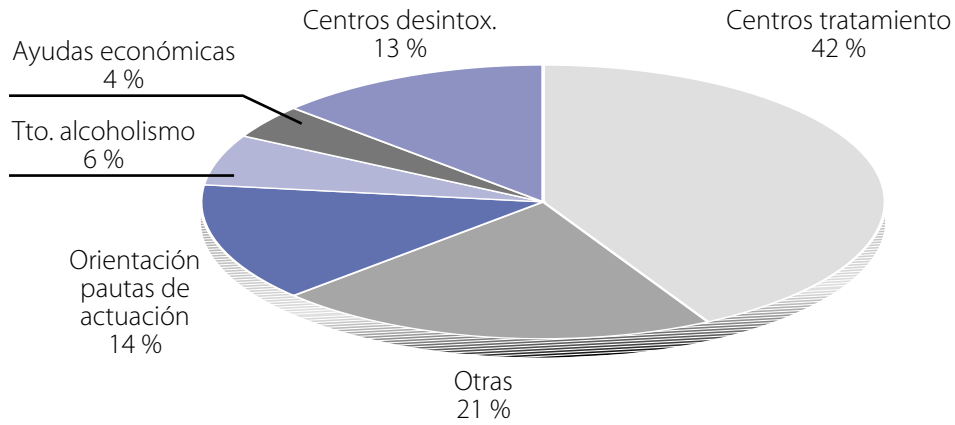


PROCEDENCIA DE LAS LLAMADAS POR DISTRITOS MUNICIPALES 2002

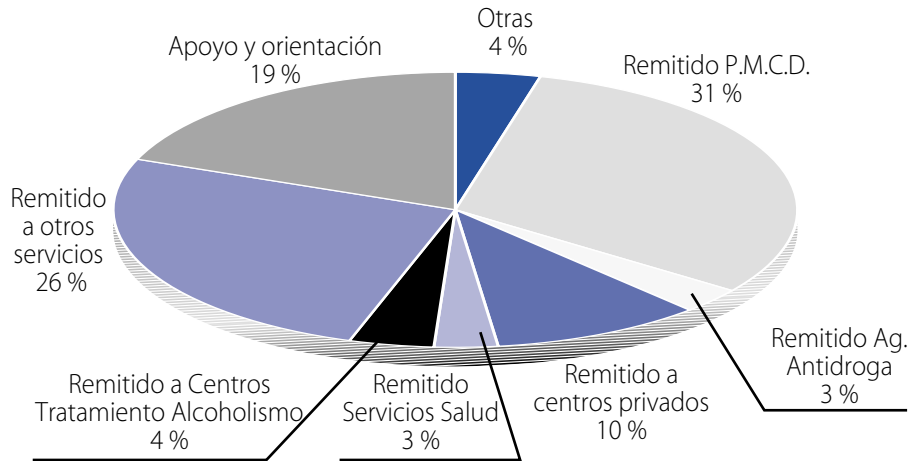
| DISTRITOS | Nº LLAMADAS | % |
|-----------------|-------------|------------|
| Centro | 124 | 16 |
| Arganzuela | 33 | 4 |
| Retiro | 31 | 4 |
| Salamanca | 23 | 3 |
| Chamartín | 27 | 3 |
| Tetuán | 61 | 8 |
| Chamberí | 21 | 3 |
| Fuencarral | 39 | 5 |
| Moncloa Aravaca | 41 | 5 |
| Latina | 32 | 4 |
| Carabanchel | 43 | 5 |
| Usera | 35 | 4 |
| Puente Vallecas | 34 | 4 |
| Moratalaz | 27 | 3 |
| Ciudad Lineal | 33 | 4 |
| Hortaleza | 17 | 2 |
| Villaverde | 29 | 4 |
| Villa Vallecas | 18 | 2 |
| Vicálvaro | 5 | 1 |
| San Blas | 23 | 3 |
| Barajas | 8 | 1 |
| Sin especificar | 80 | 10 |
| TOTAL | 784 | 100 |

C) TIPO DE DEMANDAS Y RESPUESTAS

TIPO DE DEMANDAS ATENDIDAS EN EL SITADE



TIPO DE RESPUESTAS OFRECIDAS EN EL SITADE



6.5. INDICADORES ASISTENCIALES DE LOS RECURSOS DE APOYO AL TRATAMIENTO Y A LA REINSERCIÓN

6.5.1. COMUNIDADES TERAPÉUTICAS

DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

- **Servicio que prestan:**

Tratamiento de las drogodependencias en régimen de internado, durante un período máximo de 6 meses, siendo flexible en función de los objetivos.

- **Usuarios:**

- Drogodependientes con un modo de vida totalmente afectado por el consumo de drogas, en los que es aconsejable la separación temporal de su medio social habitual.
- Con graves déficits en su comportamiento, vida personal y social.
- Que carecen de un mínimo soporte sociofamiliar para desarrollar otros tipos de intervención o que, contando con él, puede ejercer una influencia negativa en el proceso rehabilitador.
- Con fracasos previos en tratamiento urbano.

- **Nº de plazas disponibles: 154**

88 de titularidad privada (Contratos de Prestación de Servicios).

42 de titularidad municipal (C.T. Barajas, gestionada por la empresa GERS).

24 convenidas con el Centro Español de Solidaridad "Proyecto Hombre".

COMUNIDADES TERAPÉUTICAS INDICADORES ASISTENCIALES

| COMUNIDAD TERAPÉUTICA | Nº DE PLAZAS | Nº DE CASOS ATENDIDOS EN 2002 | ÍNDICE DE OCUPACIÓN | ÍNDICE DE RETENCIÓN |
|------------------------|--------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|
| C.T. Municipal Barajas | 42 | 156 | 84 % | 62 % |
| C.T. Adroga | 15 | 51 | 85 % | 55 % |
| C.T. Aptas | 10 | 32 | 86 % | 50 % |
| C.T. Atarts | 13 | 34 | 80 % | 44 % |
| C.T. Los Lares | 25 | 81 | 89 % | 62 % |
| C.T. Spiral | 25 | 87 | 84 % | 68 % |
| Proyecto Hombre | 24 | 61 | 67 % | 64 % |
| TOTAL | 154 | 502 | 82 % | 58 % |

6.5.2. RECURSOS CONVIVENCIALES DE APOYO AL TRATAMIENTO

DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

- **Servicio que prestan:**

Proporcionan a los drogodependientes que carecen de apoyo socio-familiar un núcleo convivencial adecuado para llevar a cabo el tratamiento y la reinserción.

- **Usuarios:**

- Drogodependientes que carecen de apoyo social y/o familiar.
- Drogodependientes en cuyo hogar existen otros miembros drogodependientes que no están en tratamiento, constituyendo esto un factor de riesgo para la recaída.
- Drogodependientes con circunstancias particulares (sin hogar, prostitución...).

- **Nº de plazas disponibles: 49**

- Convenio de Colaboración con la Congregación Religiosa Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor (**6 plazas** de primera fase de tratamiento para mujeres que ejercen la prostitución).
- Convenio de Colaboración con la Asociación Horizontes Abiertos (**10 plazas** para 1ª y 2ª fase de tratamiento para drogodependientes sin hogar).
- Contrato de prestación de servicios con Asociación Epsilon (**19 plazas** de segunda y tercera fase de tratamiento).
- Convenio de Colaboración con Punto Omega (**7 plazas** para drogodependientes en tratamiento alternativo al ingreso en prisión).
- Convenio de Colaboración con Cáritas-Madrid (**7 plazas** para drogodependientes en fase de reinserción).
- Convenio de Colaboración con el Centro Español de Solidaridad Proyecto Hombre (**44 plazas**).

PISOS DE APOYO AL TRATAMIENTO INDICADORES ASISTENCIALES

| Piso | Nº PLAZAS | CASOS ATENDIDOS | ÍNDICE DE OCUPACIÓN | ÍNDICE DE RETENCIÓN |
|---------------------|-----------|-----------------|---------------------|---------------------|
| Buen Pastor | 6 | 20 | 90 % | 65 % |
| Horizontes Abiertos | 10 | 30 | 97 % | 77 % |
| Epsilon | 19 | 56 | 98 % | 45 % |
| Punto Omega | 7 | 23 | 83 % | 44 % |
| Cáritas | 7 | 12 | 73 % | 59 % |
| Proyecto Hombre | 44 | 104 | 89 % | 81 % |
| Totales | 93 | 245 | 88 % | 81 % |

6.5.3. CENTROS OCUPACIONALES DE DÍA**DESCRIPCIÓN**

- **Servicios que prestan:**
Actividades educativas y ocupacionales y otros servicios complementarios.
- **Usuarios:**
Drogodependientes con importantes déficits en el área educativa.
- **Nº de plazas disponibles: 65 plazas**
Convenio de Colaboración con Proyecto Hombre (60 plazas).
Convenio de Colaboración con Cáritas (5 plazas).

INDICADORES ASISTENCIALES

| CENTRO | Nº PLAZAS | Nº CASOS ATENDIDOS | |
|--|-----------|--------------------|------------|
| Programa de Apoyo a usuarios en tratamiento con metadona (Proyecto Hombre) | | 60 | 141 |
| Centro de Día (Cáritas) | | 5 | 8 |
| Totales | | 65 | 149 |

6.5.4. RECURSOS FORMATIVO-LABORALES**DESCRIPCIÓN**

- **Servicios que presta:**
Actividades de formación y capacitación laboral que tienen por objeto facilitar la incorporación de los drogodependientes al mercado laboral.
- **Usuarios:**
Drogodependientes que están siguiendo tratamiento en los CADs, en una avanzada etapa del mismo.
- **Instituciones colaboradoras:**
 - Cáritas (Convenio de colaboración – 5 plazas).
 - IMEFE (Convenio de colaboración).
 - Entidades sin ánimo de lucro subvencionadas por el Área de Servicios Sociales.
 - Otros recursos.

DATOS ASISTENCIALES 2002

| RECURSOS | CASOS ATENDIDOS |
|--------------------------|-----------------|
| Talleres Cáritas | 5 |
| IMEFE | 20 |
| Entidades subvencionadas | 137 |
| Otros recursos | 166 |
| Total | 328 |