



**Trabajo social y ciudadanía:
Panorámica desde los servicios sociales del
Ayuntamiento de Madrid**

**Desarrollo organizativo
En los servicios sociales
municipales**

francesc patricio



**Si no sabes dónde quieres ir,
es igual el camino que tomes.**

L. Carroll "Alicia en el país de las maravillas"



Dónde queremos ir ?

Construir una sociedad de bienestar haciendo de Barcelona una ciudad inclusiva y solidaria.





Barcelona...

- 1.582.738 habitantes (1.1.2003).
- 6,3% extranjeros

- 748.149 hombres (47,3%)
- 834.589 mujeres (52,7%)
- 11,5% (0-14 años) / 21,7% (65a. y más)

- 12.605 nacimientos (2003) 13,8% extranjeros

- 101 km²



Organización...

1. Separación entre organización política y organización ejecutiva

“En el Ayuntamiento de Barcelona se pueden diferenciar dos niveles de organización: el **político y el ejecutivo** .”



Organización...

2. Descentralización

Barcelona desarrolla su actividad de manera descentralizada en 10 distritos municipales y en una estructura central.



Planificación ...

Plan de Acción Municipal

En este momento está vigente el Plan de
Acción Municipal 2004 - 2007.



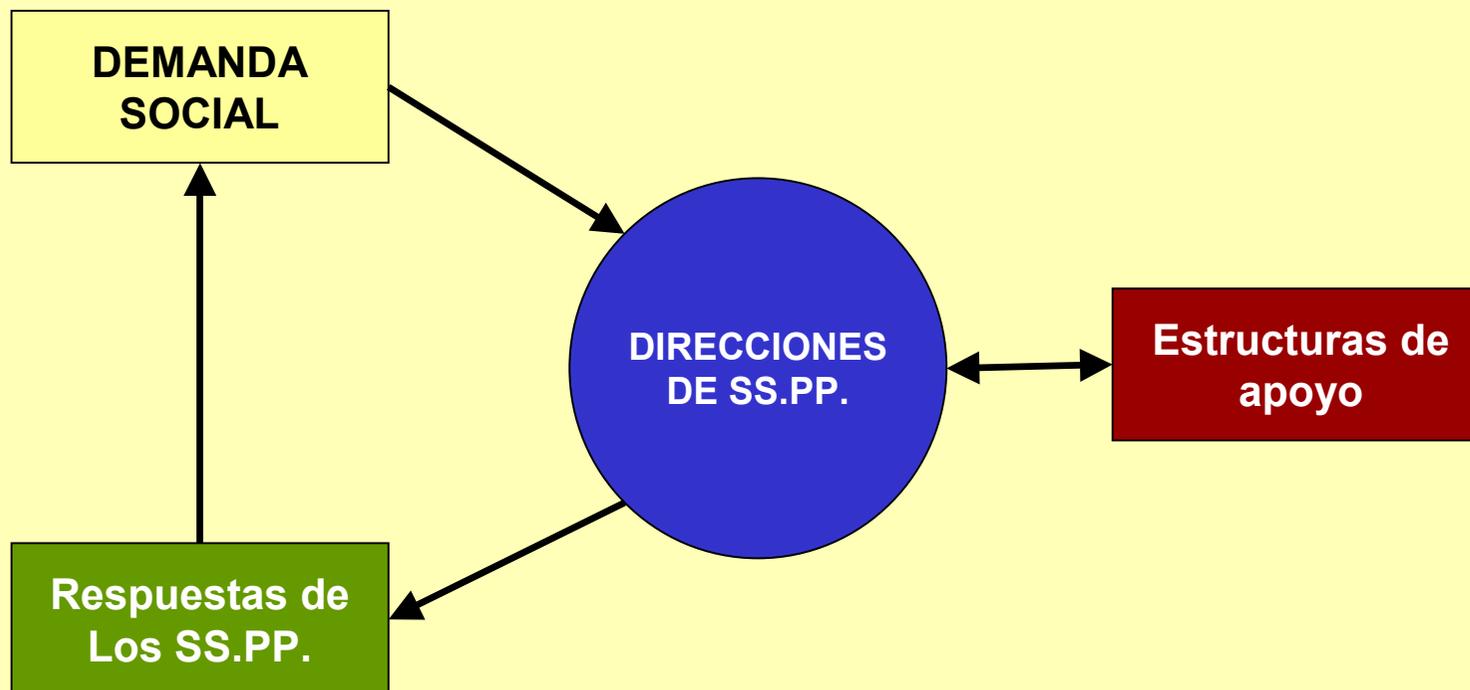
Organización ...

Los servicios sociales (Bienestar Social) es un ámbito de actuación de los **Servicios Personales**.

Junto con Cultura, Educación, Deportes, Mujer, Juventud, Derechos Civiles, Salud Pública y Atención a Personas con Disminución.



esquema operativo Servicios Personales





esquema operativo





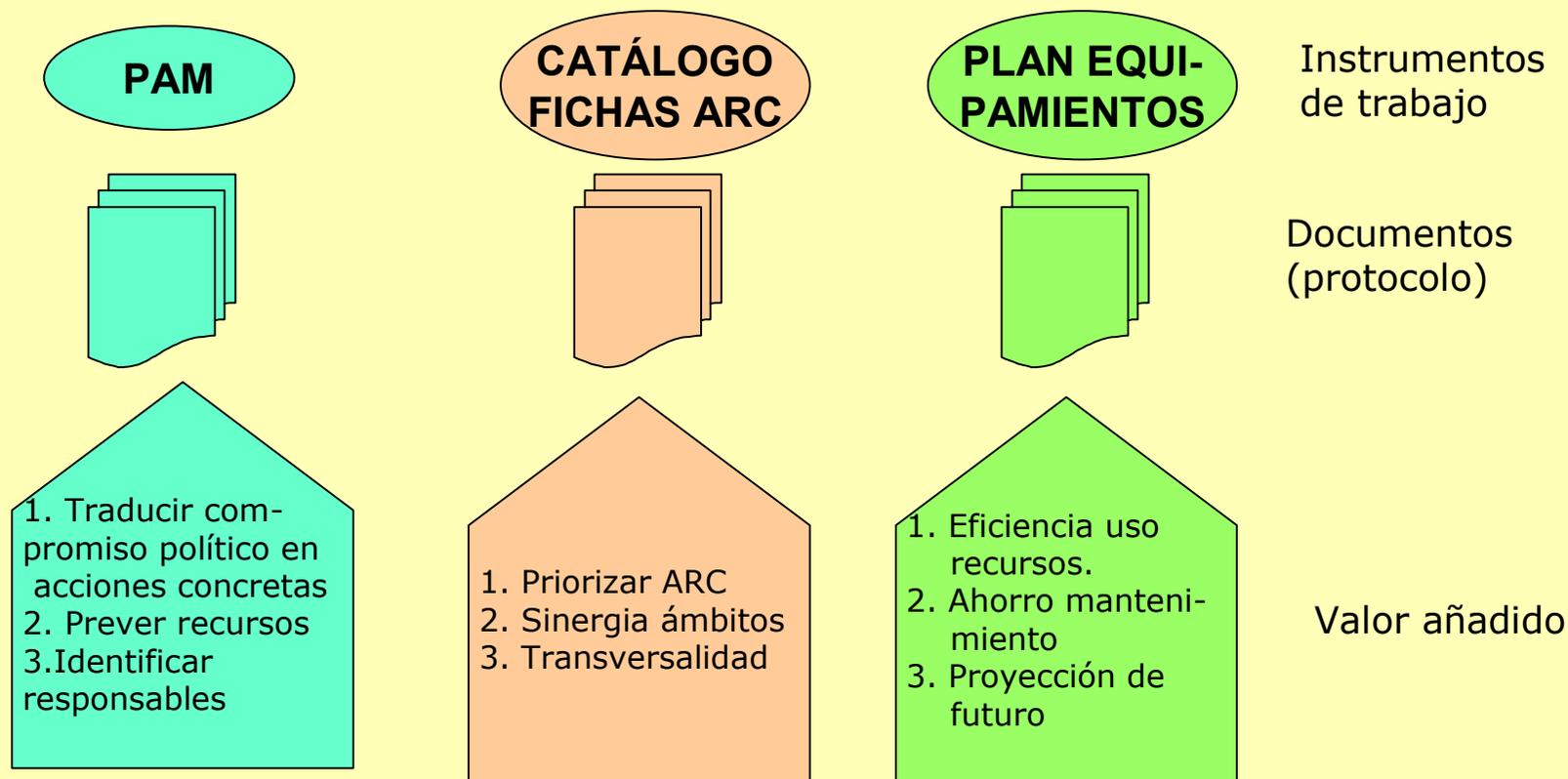
Retos de Bienestar Social...

Los principales retos sociales son:

- Envejecimiento y nivel de dependencia de la población.
- Inmigración.
- Cambios en los modelos de convivencia.



Plan estratégico de sector



Principios de trabajo común:
Orientación a resultados, transversalidad, calidad y profesionalidad



hacia una organización...

- sencilla, funcional y orientada a resultados.
- que sitúa al ciudadano en el centre de la actividad.
- atenta a los cambios y demandas sociales.
- proactiva y en un modelo de calidad total.



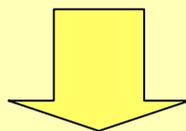
premisas

- el personal es el mejor activo del Ayuntamiento.
- se integra la planificación y la gestión de los servicios.
- se organizan ámbitos amplios de actividad para mejorar la eficiencia y facilitar el trabajo en equipo.
- se evalúan periódicamente los programas, y la organización para asegurar el ciclo de calidad continua.



equilibrio..

- estructura central y
.....estructura territorial.
- servicios de ciudad y.....
..... servicios de proximidad.
- producción central y.....
..... provisión territorial .



**ESPACIOS Y ESTRUCTURAS
DE COORDINACIÓN**



dinámica de trabajo

- cada unidad de actividad tiene asignado:
 - un ámbito de gestión de recursos y de actividades.
 - un ámbito de planificación / promoción (líneas PAM).
- los profesionales trabajan:
 - gestionando eficientemente los recursos asignados.
 - liderando las líneas PAM de que son responsables.
 - aportando conocimiento a proyectos de SS.PP.
- son ejes del trabajo
 - el trabajo en equipo
 - la expertez profesional



organización

Dirección de Bienestar Social

- tres grandes áreas de actividad.
 - Atención primaria
 - Atención especializada
 - Acción Comunitaria y Promoción social
- una área de rápida evolución.
 - Inmigración y interculturalidad
- una estructura de apoyo.
 - Soporte técnico y administrativo













Sólo aquellos que navegan perdiendo de vista la costa de donde han partido son capaces de descubrir mundos nuevos. (A. Gide)