



OPOSICIONES A INSPECTOR TÉCNICO DE CALIDAD Y CONSUMO

PRIMER EJERCICIO MODELO B



1.- Conforme al art. 55 de la Constitución Española, los derechos reconocidos en los artículos 17, 18, apartados 2 y 3, artículos 19 y 20, apartados 1, a) y d) y 5, artículos 21, 28, apartado 2, artículo 37, apartado 2:

- a) Podrán ser suspendidos cuando se acuerde la declaración del estado de excepción o de sitio en los términos previstos en la Constitución.
- b) Podrán ser suspendidos cuando se acuerde la declaración del estado de excepción, de alarma o de sitio en los términos previstos en la Constitución.
- c) Podrán ser suspendidos cuando se acuerde la declaración del estado de excepción en los términos previstos en la Constitución.

2.- La igualdad de los españoles ante la ley, significa que no podrá prevalecer discriminación alguna por razón de:

- a) Raza, sexo, religión y opinión.
- b) Nacimiento, raza, sexo, religión y opinión.
- c) Nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

3.- La Constitución Española señala que los poderes públicos garantizarán:

- a) La seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de los consumidores, mediante procedimientos eficaces.
- b) La seguridad y la salud de los consumidores.
- c) Los legítimos intereses económicos de los consumidores, mediante procedimientos eficaces.

4.- La Intervención General del Ayuntamiento de Madrid:

- a) Es un órgano directivo, encargado del control interno de la gestión económica y financiera del sector público municipal y de la función contable, cuyo titular es nombrado por la Junta de Gobierno.
- b) Es un órgano ejecutivo, encargado del control interno de la gestión económica y financiera del sector público municipal y de la función contable, cuyo titular es nombrado por la Junta de Gobierno.
- c) Es un órgano directivo, encargado del control interno de la gestión económica y financiera del sector público municipal y de la función contable, cuyo titular es nombrado por el alcalde.

5.- Conforme al art. 49 del Reglamento Orgánico del Gobierno y de la administración del Ayuntamiento de Madrid, los coordinadores generales, los secretarios generales técnicos y los directores generales, son nombrado y cesados por:

- a) Los concejales de Gobierno.



- b) El alcalde.
- c) La Junta de Gobierno.

6.- Conforme al art. 16 de la Ley 22/2006, de 4 de julio, de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid, la Junta de Gobierno responde políticamente de su gestión:

- a) Ante el Pleno, de forma solidaria, no pudiéndose exigir responsabilidad directa de cada uno de sus miembros por su gestión.
- b) Ante el Alcalde, de forma solidaria, sin perjuicio de la responsabilidad directa de cada uno de sus miembros por su gestión.
- c) Ante el Pleno, de forma solidaria, sin perjuicio de la responsabilidad directa de cada uno de sus miembros por su gestión.

7.- Las notificaciones por medios electrónicos se practicarán:

- a) Mediante comparecencia en la sede electrónica de la Administración u Organismo actuante, a través de la dirección electrónica habilitada única o mediante ambos sistemas, según disponga cada Administración u Organismo.
- b) Mediante comparecencia en la sede electrónica de la Administración u Organismo actuante, a través de la dirección electrónica habilitada única, en todo caso.
- c) Mediante comparecencia en la sede informática de la Administración u Organismo actuante, a través de su página web, o mediante ambos sistemas, según disponga cada Administración y Organismo.

8.- En los casos en que, a petición del interesado, deban efectuarse pruebas cuya realización implique gastos que no deba soportar la Administración:

- a) El interesado deberá prestar garantía para hacer frente a dichos gastos.
- b) La Administración deberá exigir el anticipo de los mismos.
- c) La Administración podrá exigir el anticipo de los mismos.

9.- Los actos administrativos producidos por silencio administrativo, tendrán efectos:

- a) Desde el vencimiento del plazo máximo en el que debe dictarse y notificarse la resolución expresa sin que la misma haya sido expedida.
- b) Desde que se obtenga el certificado acreditativo del silencio producido, pasados tres meses desde el vencimiento del plazo máximo en el que se debía haber dictado y notificado la resolución expresa.
- c) Ninguna es correcta.

10.- Según el artículo 26 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, serán de aplicación las disposiciones sancionadoras que estén vigentes:

- a) En el momento de notificación de los hechos que constituyan una infracción administrativa.
- b) En el momento de iniciarse el procedimiento sancionador.
- c) En el momento de producirse los hechos que constituyan la infracción administrativa.



11.- Las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen con ánimo de lucro tienen la consideración de consumidores en el ordenamiento español siempre.

- a) Verdadero.
- b) Falso. Solo podrán ser consideradas así cuando actúan en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial.
- c) La normativa española no regula esta posibilidad.

12.- Tienen la consideración de personas consumidoras vulnerables respecto de relaciones concretas de consumo, aquellas personas físicas que, de forma individual o colectiva, por sus características, necesidades o circunstancias personales, económicas, educativas o sociales, se encuentran, aunque sea territorial, sectorial o temporalmente, en una especial situación de subordinación, indefensión o desprotección que les impide el ejercicio de sus derechos como personas consumidoras en condiciones de igualdad:

- a) En la normativa no se define a las personas consumidoras vulnerables.
- b) Es la definición del Real Decreto-ley 1/2021, de 19 de enero, de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica.
- c) Es la definición del art. 33 del Real Decreto-ley 1/2021, de 19 de enero, de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica.

13.- Las entidades locales que tengan asumida la competencia para la edición y distribución de hojas de reclamaciones podrán distribuirlas entre los empresarios dedicados a la venta ambulante. Esta afirmación es:

- a) Falsa. La distribución de hojas al sector de venta ambulante es competencia exclusiva de la Comunidad de Madrid.
- b) Verdadera.
- c) Parcialmente verdadera. Si la entidad local tiene asumida la distribución de hojas de reclamaciones, lo podrá hacer respecto de las empresas de venta ambulante que desarrollen su actividad en su término municipal.



14.- El artículo 7.2, de la Ley de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid, indica como sujetos responsables.

- a) Quienes se dediquen a la distribución y venta de productos bienes y servicios, en su calidad de profesionales de la cadena de comercialización, deberán actuar con diligencia para evitar la puesta en el mercado de productos; absteniéndose de hacerlo cuando conozcan o debieran conocer, en base a los elementos de información que posean, que los mismos incumplen dicha obligación.
- b) Quienes se dediquen a la distribución y venta de productos bienes y servicios, en su calidad de profesionales de la cadena de comercialización, deberán actuar con diligencia para evitar la puesta en el mercado de productos; bienes y servicios inseguros; absteniéndose de hacerlo cuando conozcan o debieran conocer, en base a los elementos de información que posean, que los mismos incumplen dicha obligación.
- c) Quienes se dediquen a la venta de productos bienes y servicios, en su calidad de profesionales de la cadena de comercialización, deberán actuar con diligencia para evitar la puesta en el mercado de productos; bienes y servicios inseguros; absteniéndose de hacerlo cuando conozcan o debieran conocer, en base a los elementos de información que posean, que los mismos incumplen dicha obligación.

15.- Son objetivo de especial protección para la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid:

- a) Las mujeres.
- b) Las mujeres gestantes.
- c) Las mujeres que tengan descendencia sin tener vínculo matrimonial.

16.- ¿Puede una cooperativa ser considerada asociación de consumidores en el ámbito de la Comunidad de Madrid?

- a) No, en ningún caso.
- b) Sí, siempre que haya sido constituida por consumidores y tenga entre sus fines la protección de los consumidores.
- c) Sí, siempre que haya sido constituida por consumidores y entre sus fines figure la educación y formación de sus socios y hayan constituido un fondo con tal objeto.

17.- El Consejo de Consumo de la Comunidad de Madrid tiene, entre otras funciones:

- a) Informar preceptivamente de las normas que afecten directamente a los consumidores.
- b) Informar las normas que se le presenten a estudio por parte de los organismos públicos.
- c) Informar los decretos y acuerdos municipales.



18.- Serán vocales del Pleno del Consejo de Consumo de la Comunidad de Madrid, entre otros:

- a) Seis representantes de organizaciones de consumidores de implantación regional, inscritas en el Registro de organizaciones de consumidores de la Comunidad de Madrid y que tengan la consideración de colaboradoras
- b) Siete representantes de organizaciones de consumidores de implantación regional, inscritas en el Registro de organizaciones de consumidores de la Comunidad de Madrid y que tengan la consideración de colaboradoras.
- c) Siete representantes de organizaciones de consumidores de implantación regional, inscritas en el Registro de organizaciones de consumidores de la Comunidad de Madrid.

19.- La Ordenanza de Consumo de la Ciudad de Madrid establece que el ejercicio de la función inspectora de control oficial atribuida al Ayuntamiento de Madrid.

- a) Será desarrollada por los funcionarios facultados para tal fin, quienes, en el ejercicio de sus funciones inspectoras, tendrán la consideración de agentes de la autoridad.
- b) Será desarrollada por los funcionarios facultados para tal fin, quienes, en el ejercicio de sus funciones inspectoras, y acompañados de policía municipal tendrán la consideración de agentes de la autoridad.
- c) Será desarrollada por los funcionarios facultados para tal fin, quienes, en el ejercicio de sus funciones inspectoras, y acompañados de policía municipal y nacional tendrán la consideración de agentes de la autoridad.

20.- La Dirección General de Consumo es un órgano con competencias en materia de consumo de ámbito:

- a) De la Unión Europea.
- b) Nacional.
- c) De la Comunidad de Madrid.

21.- Las competencias en materia de consumo de la Comunidad de Madrid están atribuidas a:

- a) La Consejería de Economía, Innovación y Empleo.
- b) La Consejería de Economía, Hacienda y Empleo.
- c) La Consejería de Sanidad y Consumo.

22.- ¿Puede una entidad local sancionar a una empresa por una infracción en materia de protección de los consumidores?

- a) Si puede sancionar en relación con las empresas y establecimientos domiciliados en su término municipal, siempre y cuando la infracción se haya cometido en el mismo.
- b) No. La capacidad sancionadora corresponde en exclusiva a la Comunidad de Madrid.



- c) Si puede respecto de las empresas domiciliadas en su término municipal, aunque los hechos sucedieran en otro lugar.

23.- Las competencias de las entidades locales, contempladas en el art. 63.1 de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los consumidores de la Comunidad de Madrid, serán asumidas directamente por los órganos competentes en materia de protección al consumidor y de la salud de la Comunidad de Madrid, a fin de mantener el equilibrio regional y cuando la entidad local carezca de medios para su ejercicio:

- a) Verdadero. Es una de las circunstancias prevista por la normativa.
- b) Falso. La Comunidad de Madrid no puede asumir directamente competencias de las entidades locales.
- c) Falso. La Comunidad de Madrid solo podrá asumir competencias en caso de elevado número de consumidores afectados.

24.- ¿Cuántas oficinas OMIC, dependientes del Ayuntamiento de Madrid, hay en la ciudad?

- a) Hay 21, una por cada Distrito de Madrid.
- b) Hay 24, una por Distrito, salvo en los distritos de Fuencarral-El Pardo y Moncloa-Aravaca, que disponen de dos cada uno, por su dispersión territorial.
- c) Hay 22 Oficinas, una por distrito y una oficina central.

25.- De acuerdo con la Instrucción relativa a la coordinación del del funcionamiento de la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) de la ciudad de Madrid, en el Ayuntamiento de Madrid, las reclamaciones que se refieran a suministro eléctrico serán tramitadas por:

- a) La oficina OMIC donde se presente la reclamación.
- b) La OMIC Central.
- c) La OMIC no es competente en este tipo de reclamaciones.

26.- La Instrucción relativa a la coordinación del funcionamiento de la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) de la ciudad de Madrid, se aplica a:

- a) Las oficinas OMIC de distrito pero no a la oficina central.
- b) La OMIC del Ayuntamiento de Madrid que presta sus servicios a través de una oficina central y 21 oficinas de distrito.
- c) En el Ayuntamiento de Madrid no hay aprobada ninguna instrucción.

27.- La instrucción relativa a la coordinación del funcionamiento de la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) de la ciudad de Madrid, vigente se aprobó:

- a) Por Decreto de 23 de mayo de 2019, del delegado de Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias.
- b) Por Acuerdo de 23 de marzo de 2019, del Delegado de Área de Gobierno de Hacienda.
- c) Por Decreto de 23 de marzo de 2009, del delegado de Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias.



28.- La OMIC del Ayuntamiento de Madrid ¿dispone de una carta de servicios certificada por AENOR?

- a) Dispone de Carta de Servicios pero no está certificado por AENOR.
- b) No dispone de Carta de Servicios.
- c) Dispone de Carta de Servicios certificada por AENOR.

29.- ¿Están obligados a disponer de hojas de reclamaciones del Sistema Unificado de Reclamaciones de la Comunidad de Madrid de los profesionales liberales en el ejercicio de las actividades para las que obligatoriamente tengan que estar colegiados?

- a) Sí, están obligados.
- b) No, no están obligados.
- c) Están obligados a disponer de hojas de reclamaciones del Ministerio de Justicia.

30.- Corresponde a la Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid la gestión y coordinación del sistema unificado de reclamaciones en materia de consumo en la Comunidad de Madrid.

- a) Verdadero.
- b) Falso.
- c) El sistema unificado de reclamaciones se ha derogado.

31.- ¿Quién nombra al secretario de la Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Madrid?

- a) El presidente de la Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Madrid.
- b) El responsable del Área de Gobierno a la que pertenece la Junta.
- c) El/la Director/a General de Planificación de Recursos Humanos del Ayuntamiento de Madrid.

32.- ¿Qué respuesta es correcta?

- a) El presidente de la Junta Arbitral de Consumo designa a los integrantes de un colegio arbitral.
- b) La composición de un colegio arbitral se obtiene por sorteo entre los árbitros acreditados.
- c) El presidente de la Junta Arbitral preside todos los colegios arbitrales.

33.- ¿Quién es competente para resolver una oferta de adhesión limitada al Sistema Arbitral de Consumo presentada ante una Junta Arbitral de Consumo?

- a) El/La presidente/a de la Comisión de las Juntas Arbitrales de Consumo.



- b) El/La presidente/a del Consejo General del Sistema Arbitral de Consumo.
- c) El/La presidente/a de la Junta Arbitral de Consumo.

34.- Las entidades habilitadas, contempladas en la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, y por la que se deroga la Directiva 2009/22/CE, ¿tienen que ser designadas como tales por un estado miembro para el ejercicio de acciones de representación de conformidad con la Directiva?

- a) No, basta que notifiquen a la autoridad europea competente en materia de consumo que van a ejercer acciones de representación.
- b) Sí, es necesario que un estado miembro las designe como entidad habilitada.
- c) No existe el concepto entidad habilitada en esa Directiva.

35.- El consejo municipal de Consumo es un órgano:

- a) De naturaleza consultiva.
- b) De naturaleza ejecutiva.
- c) No hay ningún Consejo Municipal de Consumo.

36.- Los códigos de buenas prácticas promovidos por el Ayuntamiento de Madrid no afectarán a materia alimentaria:

- a) Verdadero.
- b) Falso.
- c) En el Ayuntamiento de Madrid no se promueven códigos de buenas prácticas.

37.- La adhesión a un código de buenas prácticas en materia de consumo, promovido por el Ayuntamiento, es:

- a) Voluntaria para todo aquel empresario del sector que desarrolle su actividad en el municipio de Madrid y se comprometa a su cumplimiento, forme o no parte de las organizaciones firmantes del acuerdo.
- b) Obligatoria para todo aquel empresario del sector que desarrolle su actividad en el municipio de Madrid y se comprometa a su cumplimiento, forme o no parte de las organizaciones firmantes del acuerdo.
- c) En el Ayuntamiento de Madrid no se promueven códigos de buenas prácticas.

38.- La afirmación “El Ayuntamiento de Madrid llevará a cabo labores de formación, destinadas a los consumidores y las organizaciones por ellos constituidas, así como a los agentes sociales y económicos y al personal municipal” es:

- a) Falsa. Las entidades locales no tienen competencia en materia de formación en consumo.



- b) Parcialmente verdadera. Las entidades locales pueden formar a su personal pero no a los consumidores.
- c) Verdadera.

39.- ¿Puede elaborar el Ayuntamiento de Madrid material didáctico de apoyo a la educación y formación a los consumidores?

- a) Sí, para los cursos que imparte a su personal.
- b) Sí.
- c) No, debe utilizar el que elabore la Comunidad de Madrid.

40.- En el ejercicio de las funciones de control oficial que realice mediante visita al establecimiento, local o dependencia, el inspector actuante formalizará acta de inspección en el caso de que:

- a) Haya detectado la existencia de indicios de infracción a la normativa de protección del consumidor.
- b) En todo caso.
- c) Sólo cuando haya retirada de productos.

41.- En el acta de inspección se debe incluir como mínimo, entre otros datos:

- a) La identificación del testigo que asista al acto.
- b) La identificación del inspector o inspectores actuantes.
- c) La identificación de los trabajadores de la empresa presentes.

42.- La inspección municipal actuante abonará al inspeccionado el precio de venta de los productos objeto de la toma de muestras, salvo que se trate de productos sujetos a inmovilización u otras medidas provisionales que limiten su fabricación, distribución o venta:

- a) Verdadero.
- b) Falso. Siempre se abonará.
- c) Falso. Nunca hay que abonar las tomas de muestras.

43.- Las tomas de muestras se efectuarán por triplicado, con carácter general:

- a) No, se deben tomar cinco muestras.
- b) Sí, se tomarán 3 muestras.
- c) No, basta con dos muestras.

44.- Las medidas provisionales adoptadas en el transcurso de las actuaciones de inspección y control, cuando se observen indicios racionales de riesgo para la salud:

- a) No es necesario que sean ratificadas, al ser solo medidas provisionales.
- b) Deben ser ratificadas por el órgano competente, en el plazo de 30 días hábiles.



- c) Deben ser ratificadas por el órgano competente, en el plazo de 10 días hábiles.

45.- Conforme al artículo 3 del Real Decreto 1801/2003, de 26 de diciembre, sobre seguridad general de los productos, se considerará que un producto que vaya a comercializarse en España es seguro cuando:

- a) Cumpla las disposiciones normativas de obligado cumplimiento en España que fijen los requisitos de salud y seguridad.
- b) Cumpla las normas de seguridad del país de origen.
- c) Todos los productos a la venta tienen que ser analizados en un laboratorio oficial para determinar su seguridad.

46.- Conforme a la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid, ¿cuál de los siguientes enunciados no es un criterio para la calificación de las infracciones?:

- a) Negligencia grave o dolo.
- b) Situación de predominio en el mercado.
- c) La reincidencia, por comisión en el término de un año de más de una infracción de la misma naturaleza.

47.- Conforme a la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid, ¿cuál de los siguientes enunciados no se corresponde con las circunstancias agravantes para graduar las sanciones?:

- a) La naturaleza de los perjuicios causados a los consumidores.
- b) Cuantía del beneficio ilícito obtenido, en relación con el valor del producto, bien o servicio.
- c) Que afecte a productos, bienes o servicios de uso común o primera necesidad.

48.- El proceso europeo de escasa cuantía es:

- a) Un proceso judicial para las demandas civiles en la Unión Europea, que no superen los 3.000.
- b) Un proceso extrajudicial de resolución alternativa de conflictos.
- c) Un proceso europeo para demandas de escasa cuantía en asuntos transfronterizos.

49.- ¿Qué es la ENAC?

- a) Es la Entidad Nacional de Acreditación y Comercialización, designada por el Gobierno de España para operar como el único organismo de acreditación, en el Real Decreto 1713/2001, de 17 de diciembre, por el que se designa a la Entidad Nacional de Acreditación y Comercialización, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento (CE) nº 765/2001, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 9 de julio. Por el que se establece los requisitos de acreditación y vigilancia del mercado relativos a la comercialización de los productos y por el que se deroga el Reglamento (CEE) nº 339/93.



- b) Es la Entidad Nacional de Asesoramiento Comercial designada, por el Gobierno de España para operar como el único organismo de acreditación, en el Real Decreto 1713/2011, de 17 de diciembre.
- c) Es la Entidad Nacional de Acreditación, designada por el Gobierno de España, para operar como el único organismo de acreditación, en el Real Decreto 1713/2010, de 17 de diciembre.

50.- Según lo establecido en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios:

- a) Los Notarios y los Registradores Mercantiles, en el ejercicio profesionales de sus respectivas funciones, no autorizarán ni inscribirán aquellos contratos o negocios jurídicos en los que se pretenda la inclusión de las cláusulas declaradas nulas por abusivas en sentencia inscrita en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación.
- b) Los Notarios y los Registradores de la Propiedad, en el ejercicio profesionales de sus respectivas funciones, podrán autorizar e inscribir aquellos contratos o negocios jurídicos en los que se pretenda la inclusión de las cláusulas declaradas nulas por abusivas en sentencia inscrita en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación, siempre que indiquen esta circunstancia.
- c) Los Notarios y los Registradores de la Propiedad y Mercantiles, en el ejercicio profesionales de sus respectivas funciones, no autorizarán ni inscribirán aquellos contratos o negocios jurídicos en los que se pretenda la inclusión de las cláusulas declaradas nulas por abusivas en sentencia inscrita en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación.

51.- Conforme al artículo 120 del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en el caso de contrato de compraventa de bienes o de suministro de contenidos o servicios digitales suministrados en un acto único o en una serie de actos individuales, el empresario será responsable de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega o del suministro y se manifiesten en un plazo de:

- a) Tres años desde la entrega en el caso de bienes o de dos años en el caso de contenidos o servicios digitales, asimismo, en los bienes de segunda mano, el empresario y el consumidor o usuario deberán pactar un plazo menor al indicado anteriormente, que no podrá ser inferior a dos años desde la entrega.
- b) Tres años desde la entrega en el caso de bienes o de dos años en el caso de contenidos o servicios digitales, asimismo, en los bienes de segunda mano, el empresario y el consumidor o usuario podrán pactar un plazo menor al indicado anteriormente, que no podrá ser inferior a un año desde la entrega.



- c) Tres años desde la entrega en el caso de bienes o de dos años en el caso de contenidos o servicios digitales, asimismo, en los bienes de segunda mano, el empresario y el consumidor o usuario deberán pactar un plazo menor al indicado anteriormente, que no podrá ser inferior a un año desde la entrega.

52.- La falta de conformidad que resulte de una instalación incorrecta del bien o integración incorrecta de los contenidos o servicios digitales en el entorno digital del consumidor o usuario se equiparará a la falta de conformidad, cuando:

- a) La instalación o integración incorrecta haya sido realizada por el empresario o bajo su responsabilidad y, en el supuesto de tratarse de una compraventa de bienes, su instalación esté incluida en el contrato.
- b) Cuando el empresario haya autorizado expresamente al consumidor a realizar la instalación.
- c) En cualquier caso.

53.- En los bienes de segunda mano, el empresario y el consumidor o usuario podrán pactar un plazo menor al indicado para los bienes de primera mano, que no podrá ser inferior a:

- a) 6 meses desde la entrega.
- b) 14 meses desde la entrega.
- c) 1 año desde la entrega.

54.- Conforme al artículo 23 de la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal, ¿cuál de estas prácticas engañosas, no es una práctica engañosa sobre la naturaleza y propiedades de los bienes o servicios, su disponibilidad y los servicios posventa?:

- a) Afirmar o crear por otro medio la impresión de que un bien o servicio puede ser comercializado legalmente no siendo cierto.
- b) Presenten los derechos que otorga la legislación a los consumidores o usuarios como si fueran una característica distintiva de la oferta del empresario o profesional.
- c) Alegar que los bienes o servicios pueden facilitar la obtención de premios en juegos de azar.

55.- Se considera desleal por engañosa cualquier conducta que contenga información falsa o información que, aun siendo veraz, por su contenido o presentación induzca o pueda inducir a error a los destinatarios

- a) Sí, siempre que incida sobre alguno de los aspectos que señala el art. 5 de la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal.
- b) Sí, se considera desleal siempre.
- c) Sí, siempre que se refiera al precio del producto.

56.- Según la Ley 5/2002, de 27 de junio, sobre Drogodependencias y otros trastornos adictivos de la Comunidad de Madrid, no se permitirá el consumo de tabaco en los siguientes lugares:



- a) Los centros educativos de enseñanza no reglada.
- b) Los recintos deportivos cerrados.
- c) Las áreas laborales donde trabajen mujeres.

57.- Conforme al artículo 3 de la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo, quedan excluidos de esta Ley:

- a) Los contratos de crédito cuyo importe total sea inferior a 400 euros.
- b) Los contratos de crédito cuyo importe total sea inferior a 200 euros.
- c) Los contratos de crédito cuyo importe total sea inferior a 300 euros.

58.- ¿Cuál es la cuantía de una infracción leve a la Ordenanza de Mercados municipales?

- a) Hasta 300 euros.
- b) Hasta 500 euros.
- c) Hasta 750 euros.

59.- Cada comerciante determinará libremente los días y el horario de apertura y cierre de sus establecimientos en el conjunto de los días laborables de la semana, en la Comunidad de Madrid:

- a) Verdadero.
- b) Falso. Tiene que tener una autorización administrativa para abrir en festivo.
- c) La normativa de la Comunidad de Madrid no regula esta circunstancia.

60.- En la contratación efectuada por un consumidor con una gran superficie por comercio electrónico ¿en qué lugar se entiende celebrado el contrato?

- a) Donde resida el consumidor habitualmente.
- b) Donde pacten consumidor y empresa.
- c) Donde esté establecido el prestador de servicios.

61.- De conformidad con el artículo 103 del texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, ¿en cuál de los siguientes contratos celebrados a distancia o fuera de establecimiento comercial, el derecho de desistimiento no es aplicable?:

- a) El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar.
- b) El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo o de programas informáticos que se venden con precinto.
- c) El suministro de bienes que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene.



62.- La fecha de duración mínima que debe figurar en el etiquetado de un producto alimenticio cuya duración sea inferior a tres meses:

- a) Bastará indicar el día y el mes.
- b) Indicará mes y año.
- c) Deberá indicar día, mes y, eventualmente, año.

63.- La etiqueta de un mueble que procede de Tailandia debe indicar necesariamente:

- a) El nombre la razón social o la denominación del fabricante, del envasador o transformador o de un vendedor, establecido en la Unión Europea y, en todo caso, su domicilio.
- b) El nombre, la razón social o la denominación del primer importador establecido en la Unión Europea.
- c) El nombre, la razón social o la denominación de la empresa que pone a la venta el mueble en España y, en todo caso, su domicilio.

64.- De acuerdo con el artículo 6.5 del Real Decreto 928/1987, de 5 de junio, relativo al etiquetado de composición de los productos textiles, entre la información obligatoria del etiquetado de una prenda de confección se encuentra la información sobre la composición, que debe ir:

- a) En la misma etiqueta que contenga el nombre o razón social o denominación del fabricante, comerciante o importador y, en todo caso, su domicilio.
- b) En etiqueta independiente de la anterior, pero debe ser la misma en la que se necesariamente se expresen los símbolos de conservación, fijada a la prenda de forma permanente, debiendo tener su misma vida útil.
- c) En etiqueta de cualquier material resistente, preferentemente de naturaleza textil, cosida o fijada a la propia prenda de forma permanente, debiendo tener su misma vida útil.

65.- Según el artículo 6.1.8 del Real Decreto 1453/1987, de 27 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento regulador de los servicios de limpieza, conservación y teñido de productos textiles, cueros, pieles y sintético una tintorería que ha extraviado una prenda debe:

- a) Pagar a la reclamante el importe correspondiente a la valoración que acordaron de mutuo acuerdo al dejar la prenda para limpiar y que debe constar en el resguardo de depósito.
- b) Aceptar el arbitraje si lo solicitara la consumidora y pagar el importe que los árbitros determinen.
- c) Pagar la sanción que le imponga la Administración por negarse a valorar la prenda.



66.- Los establecimientos de limpieza, conservación o teñido de productos textiles, cueros, pieles y sintéticos están exentos de la obligación de disponer de hojas de reclamaciones

- a) Esta afirmación es correcta.
- b) Esta afirmación es incorrecta.
- c) Estos establecimientos tienen que disponer de libro de reclamaciones.

67.- De acuerdo con la Resolución del Consejo de 7 de mayo de 1985, relativa a una aproximación en materia de armonización y de normalización, uno de los cuatro principios fundamentales para la aproximación normativa es que la armonización legislativa se limitará a la adopción, mediante directivas basadas en el artículo 100 del tratado CEE, de las exigencias esenciales de seguridad /o de otras exigencias de interés colectivo) a las que deberán corresponder los productos puestos en el mercado

- a) Esta afirmación es correcta.
- b) Esta afirmación no es correcta.
- c) No hay ninguna Resolución del Consejo en este sentido.

68.- La Directiva 2009/48/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 18 de junio de 2009 sobre la seguridad de los juguetes ¿ha sido transpuesta al ordenamiento española?

- a) Sí, en el Real Decreto 1205/2011, de 26 de agosto, sobre la seguridad de los juguetes.
- b) Sí, en el Real Decreto Legislativo 1/2009, de 26 de agosto, sobre la seguridad de los productos.
- c) Sí, en la Ley 1205/2011, de 26 de agosto, sobre la seguridad de productos.

69.- La vigente normativa sobre la seguridad de los juguetes, no resulta de aplicación a:

- a) Juguetes de madera.
- b) Juguetes que incorporen piezas de metal.
- c) Vehículos de juguete equipados con motores de combustión.

70.- De acuerdo con lo señalado en el Real Decreto 515/1989, de 21 de abril, sobre protección de los consumidores en cuanto a la información a suministrar en la compraventa y arrendamiento de viviendas, la información será especialmente detallada y clara en cuanto al precio de venta, debiéndose tener a disposición del público y de las autoridades competentes una nota explicativa, que contendrá los datos que señala el artículo 6:

- a) Falso.
- b) La nota informativa se regula en el artículo 16.
- c) Verdadero.



71.- Las personas físicas o jurídicas que intervienen en el proceso de la edificación responderán durante diez años, de los daños materiales causados en el edificio por vicios o defectos que afecten a la cimentación, los soportes, las vigas, los forjados, los muros de carga u otros elementos estructurales, y que comprometan directamente la resistencia mecánica y la estabilidad del edificio:

- a) Frente a los propietarios y los terceros adquirientes de los edificios o parte de los mismos, en el caso de que sean objeto de división.
- b) Frente a los propietarios adquirientes de los edificios o parte de los mismos, en el caso de que sean objeto de división.
- c) Frente a los propietarios adquirientes de los edificios o parte de los mismos, en el caso de que sean objeto de división, pero por un período de 5 años.

72.- En los contratos para la adquisición de viviendas en que se pacte la entrega al promotor de cantidades anticipadas, deberá hacerse constar expresamente que el promotor se obliga a la devolución al adquirente de las cantidades percibidas a cuenta, incluidos los impuestos aplicables, más los intereses legales en caso de que la construcción no se inicie o termine en los plazos convenidos que se determinen en el contrato, o no se obtenga la cédula de habitabilidad, licencia de primera ocupación o el documento equivalente que faculten para la ocupación de la vivienda.

- a) Falso.
- b) Verdadero.
- c) Parcialmente verdadero: la obligación no existe en el caso de demora en la ejecución.

73.- En el establecimiento de venta de vehículos usados ubicado en la Comunidad de Madrid habrá de colocarse, de forma visible y claramente legible, sobre cada vehículo expuesto a la venta, un cartel en el que, entre otros datos conste el precio y su vigencia, que será:

- a) Como mínimo, 15 días hábiles.
- b) Como mínimo, 1 mes.
- c) Como mínimo, 10 días naturales.

74.- Conforme al Real Decreto 1457/1986, de 10 de enero, por el que se regulan la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles, de sus equipos y componentes, todo usuario o quien actúe en su nombre tiene derecho a un presupuesto escrito. Este presupuesto tendrá una validez mínima de:

- a) 15 días hábiles.
- b) 12 días hábiles.
- c) 15 días naturales.

75.- De conformidad con el Real Decreto 58/1988, de 29 de enero, sobre protección de los derechos del consumidor en el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico, todo usuario o quien actúe en su nombre, tiene derecho a un presupuesto previo escrito. Este presupuesto tendrá una validez mínima de:

- a) 30 días desde la fecha de confección del presupuesto.



- b) 30 días desde la fecha de comunicación al usuario.
- c) 30 días desde la fecha de aceptación del usuario.

76.- En el acceso a las estaciones de servicio de suministro de gasolinas y gasóleos de automoción de venta al público de la Comunidad de Madrid, se ubicarán pilares informativos o en carteles, situados fuera de la calzada pero al comienzo de dichos accesos, de modo permanente, de forma perfectamente visible, legible, y al menos en castellano, de tal manera que el usuario pueda tener conocimiento de dicha información sin necesidad de entrar en las instalaciones. Las partes informativas del pilar o cartel informativo deberán tener unas medidas mínimas de:

- a) 100 por 80 centímetros y estar situadas a una altura no inferior a 1.5 metros, salvo que la normativa urbanística condicione estas medidas mínimas.
- b) 100 por 80 centímetros y estar situadas a una altura no inferior a 2 metros, salvo que la normativa urbanística condicione estas medidas mínimas.
- c) 100 por 70 centímetros y estar situadas a una altura no inferior a 1.5 metros, salvo que la normativa urbanística condicione estas medidas mínimas.

77.- El aparato medidor de la presión de neumáticos de una estación de servicio deberá ser siempre gratuito:

- a) Verdadero.
- b) Falso.
- c) Solo en las estaciones de servicio ubicadas en carreteras, autovías y autopistas.

78.- Los centros que imparten enseñanzas no regladas dentro del ámbito territorial de la Comunidad de Madrid no podrán utilizar denominaciones o términos que por su significado puedan inducir a confusión sobre el carácter no reglado de las enseñanzas que en él se impartan y la naturaleza no oficial de los diplomas o certificados que se expidan:

- a) Verdadero.
- b) Falso. Basta que en el contrato figure que no es enseñanza reglada.
- c) No hay normativa que regule esta cuestión.

79.- Las Corporaciones Locales de la Comunidad de Madrid, en los términos previstos en la Ley 12/2001, de 21 de diciembre, de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid, ejercerán las competencias que en materia de control sanitario y salubridad les atribuye el Ordenamiento Jurídico, sin perjuicio de su capacidad institucional de actuación complementaria, y de desarrollo de las competencias que, en su caso, les delegue la Comunidad:

- a) Verdadero.
- b) Falso.
- c) Solo están obligados cuando un juez lo informa favorablemente.



80.- Los pacientes o usuarios tienen el deber de facilitar los datos sobre su estado físico o sobre su salud de manera leal y verdadera, así como el de colaborar en su obtención, especialmente cuando sean necesarios por razones de interés público o con motivo de la asistencia sanitaria:

- a) Verdadero.
- b) Falso.
- c) Solo están obligados cuando un juez lo informa favorablemente.

81.- Los inspectores técnicos de calidad y consumo son los competentes para inspeccionar los centros hospitalarios ubicados dentro del Ayuntamiento de Madrid para asegurar el cumplimiento de la previsto en la legislación sanitaria vigente:

- a) Sí, si el centro sanitario lo autoriza.
- b) Sí, por el acuerdo vigente entre la Comunidad de Madrid y el Ayuntamiento de Madrid.
- c) No, es una competencia de la Comunidad de Madrid.

82.- Todos los servicios de estética, peluquerías, institutos de belleza, piercing, bronceado y similares deben cumplir lo regulado en el Decreto 35/2005, de 10 de marzo, del Consejo de Gobierno por el que se regulan las prácticas de tatuaje, micropigmentación, perforación cutánea ("piercing") u otras similares de adorno corporal.

- a) Verdadero.
- b) Este Decreto está derogado.
- c) Este Decreto solo es de aplicación a los centros de tatuaje, micropigmentación, perforación cutánea ("piercing") u otras similares de adorno corporal.

83.- ¿Se puede considerar viaje combinado a aquel que tenga duración menor de 24 horas y no incluya un alojamiento?:

- a) Verdadero.
- b) Falso.
- c) La normativa no dice nada al respecto.

84.- La carga de la prueba en relación con el cumplimiento de los requisitos de información establecidos en el capítulo I del Título II sobre Viajes combinados de la Ley General para la defensa de los Consumidores y Usuarios y otras Leyes complementarias, recaerá en el empresario:

- a) Verdadero.
- b) Falso.
- c) La normativa no dice nada al respecto.

85.- Las escuelas particulares de conductores, conocidas habitualmente como autoescuelas, son:



- a) Centros docentes facultados para impartir enseñanza de los conocimientos, habilidades, aptitudes o comportamientos esenciales para la seguridad de la circulación, a los aspirantes a la obtención de alguno de los permisos o licencias de conducción.
- b) Centros facultados para impartir enseñanza de los conocimientos, habilidades, aptitudes o comportamientos esenciales para la seguridad de la circulación, a los aspirantes a la obtención de alguno de los permisos o licencias de conducción, pero que no tienen la categoría de centros docentes.
- c) Empresas que imparten clases de conducción a personas que ya disponen de autorización para conducir.

86.- El Decreto 11/1997, de 23 de enero, de Derechos de los Consumidores y Usuarios en la explotación de equipos terminales excluidos del servicio telefónico básico:

- a) Es una norma estatal, actualmente derogada.
- b) Es una norma de la Comunidad de Madrid.
- c) Es una norma de la Generalitat Catalana.

87.- Los locales y establecimientos regulados en la Ley 17/1997, de 4 de julio, de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas de la Comunidad de Madrid deberán tener a disposición del público Libros de Reclamaciones:

- a) En los locales y establecimientos, con un aforo superior a 500 personas, deberá existir un Libro de Reclamaciones en cada una de las puertas de acceso a los mismos.
- b) En los locales y establecimientos, con un aforo superior a 1.000 personas, deberá existir un Libro de Reclamaciones en cada una de las puertas de acceso a los mismos.
- c) En los locales y establecimientos, con un aforo superior a 700 personas, deberá existir un Libro de Reclamaciones en cada una de las puertas de acceso a los mismos.

88.- Los locales y establecimientos regulados en la Ley 17/1997, de 4 de julio, de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas de la Comunidad de Madrid, deberán tener a disposición del público Libros de Reclamaciones:

- a) Solo en el caso de locales con más de 700 personas de aforo.
- b) Sí.
- c) Deberán tener hojas de reclamaciones.

89.- Teniendo en cuenta lo dispuesto en el Decreto 79/2014, de 10 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regulan los apartamentos turísticos y las viviendas de uso turístico de la Comunidad de Madrid, el Certificado de idoneidad para vivienda de uso turístico (CIVUT) acredita el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- a) Disponer de calefacción y suministro de agua fría; disponer, al menos, de una ventilación directa al exterior o a patio no cubierto; disponer de un extintor manual, en el interior de la vivienda colocado a no más de 10 metros de la puerta de salida de la vivienda; disponer de señalización básica de emergencia



- indicando la puerta de salida de la vivienda y de un plano de evacuación del edificio y de la vivienda en un lugar visible.
- b) Disponer de calefacción y suministro de agua fría y caliente; disponer, al menos, de una ventilación directa al exterior o a patio no cubierto; disponer de un extintor manual, en el interior de la vivienda colocado a no más de 10 metros de la puerta de salida de la vivienda; disponer de señalización básica de emergencia indicando la puerta de salida de la vivienda y de un plano de evacuación del edificio y de la vivienda en un lugar visible.
 - c) Todas son falsas.

90.- Según la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, ¿qué plazo de desistimiento tienen los contratos relacionados con seguros de vida?

- a) Catorce días naturales.
- b) Treinta días naturales.
- c) El derecho de desistimiento no se aplica a contratos relacionados con seguros de vida.

91.- Las entidades de crédito, las entidades aseguradoras y las empresas de servicios de inversión, en materia de quejas y reclamaciones, deberán contar con:

- a) Departamento o servicio de atención al cliente.
- b) Defensor del Cliente.
- c) Defensor del cliente y, potestativamente, Departamento o Servicio de Atención al Cliente.

92.- El incumplimiento de la obligación de inscripción en el registro estatal previsto en el art. 3 de la Ley 2/2009, de 31 de marzo, por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito, será considerado:

- a) Infracción leve, siendo competente para la imposición de las sanciones el organismo competente en materia de consumo de la comunidad autónoma del domicilio social de la empresa.
- b) Infracción muy grave, siendo competente para la imposición de las sanciones el organismo competente en materia de consumo de la comunidad autónoma del domicilio social de la empresa.
- c) Infracción muy grave, siendo competente para la imposición de las sanciones el órgano competente en materia de consumo del Estado.



93.- Las empresas que desarrollen en territorio español las actividades reguladas por la Ley 2/2009, de 31 de marzo, estén domiciliadas en España o en el extranjero, deberán contratar:

- a) Seguro de responsabilidad civil o aval bancario, con un importe mínimo de 300.000 €.
- b) Es recomendable la contratación de un seguro de responsabilidad civil con un importe asegurado mínimo de 300.000 €.
- c) No es necesario ningún requisito.

94.- Actualmente, ¿está el Canal de Isabel II adherido al Sistema Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid?:

- a) Sí, sin limitaciones.
- b) No.
- c) Sí, con limitaciones.

95.- Los abonados del servicio telefónico tendrán derecho a la desconexión del servicio de tarificación adicional y el de llamadas internacionales, en la forma que determinen los correspondientes contratos de abono:

- a) Verdadero.
- b) Falso.
- c) Es una cuestión no prevista en la legislación.

96.- Son competencias de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales:

- a) La elaboración, gestión y seguimiento de programas y actuaciones para fomentar el acceso y uso de las telecomunicaciones y los servicios de comunicación audiovisual y facilitar la disponibilidad y accesibilidad de las infraestructuras y las tecnologías digitales y los servicios de comunicación audiovisual, especialmente para aquellos ciudadanos con necesidades específicas, en su caso, en coordinación con otros departamentos ministeriales con competencias en otras políticas con las que esas materias estén relacionadas.
- b) El diseño y desarrollo de planes y programas destinados a fomentar el acceso y uso de los servicios digitales por los ciudadanos y facilitar la disponibilidad y accesibilidad de las tecnologías digitales, contribuyendo



a la corrección de las brechas digitales, en coordinación con otros departamentos ministeriales con competencias en otras políticas con las que esas materias estén relacionadas.

- c) La elaboración y propuesta de normativa en materia de ciberseguridad de los servicios digitales, en colaboración con otros órganos u organismos con competencias en la materia y los sectores económicos y sociales públicos y privados afectados, para la transformación segura de la economía y la sociedad.

97.- ¿Pueden los operadores del servicio telefónico desde una ubicación fija exigir a los abonados a ese servicio la constitución de un depósito de garantía, al contratar o durante la vigencia del contrato?:

- a) No, en ningún caso.
b) Sí, si la persona física o jurídica solicitante hubiese sido con anterioridad abonada al servicio y hubiera dejado impagados uno o varios recibos, en tanto subsista la morosidad.
c) Sí, si la persona física o jurídica solicitante hubiese sido con anterioridad abonada al servicio y hubiera dejado impagados uno o varios recibos, aunque no subsista la morosidad.

98.- El Real Decreto 899/2009, de 22 de mayo, aprueba la carta de derechos de los usuarios de los servicios de comunicaciones electrónicas:

- a) Verdadero.
b) Falso.
c) Este Real Decreto regula el sector de la industria fabricante de aparatos de telefonía.

99.- Sólo se podrán acoger a la Tarifa Último Recurso (TUR) aquellos consumidores conectados a gasoductos cuya presión sea menor o igual a 4 bar y cuyo consumo anual sea:

- a) Inferior o igual a 50.000 kWh.
b) Inferior a 5.000 kWh.
c) Superior o igual a 5.000 kWh e inferior o igual a 50.000 kWh.

100.- Si un consumidor desea realizar un cambio de contrato de suministro de gas del mercado liberalizado al mercado regulado, ¿existe un plazo mínimo de permanencia en el sistema regulado?:

- a) No.
b) Sí, un año.
c) Sí, seis meses.

101.- La cuantía a percibir por cada beneficiario del bono social térmico:



- a) Dependerá del grado de vulnerabilidad y de la zona climática donde se localice la vivienda.
- b) Es un pago único anual, de igual cuantía para todos los beneficiarios.
- c) Únicamente dependerá del grado de vulnerabilidad del solicitante.

102.- Se considera consumidor en riesgo de exclusión social aquel que reúna los requisitos para ser vulnerable severo, según lo establecido en el artículo 3 del Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, por el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica, y que sea atendido por los servicios sociales de una Administración autonómica o local que financie, al menos, el 50 por ciento del importe de su factura:

- a) No, no es necesario que la administración financie su factura para la consideración de consumidor en riesgo de exclusión social.
- b) Sí.
- c) El Real Decreto no contempla esta figura.

103.- La normativa que regula el abastecimiento y saneamiento de agua en la Comunidad de Madrid es:

- a) Orden 1330/2018, de 18 de abril, reguladora del abastecimiento y saneamiento de agua en la Comunidad de Madrid.
- b) Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se regula el abastecimiento y saneamiento de agua en la Comunidad de Madrid.
- c) Ley 17/1984, de 20 de diciembre, reguladora del abastecimiento y saneamiento de agua en la Comunidad de Madrid.

104.- Si un abonado está en desacuerdo con la facturación de los servicios de tarificación adicional:

- a) No dará lugar a la suspensión del servicio telefónico si el abonado paga el importe del mismo, excluida la remuneración que corresponda a los prestadores del servicio de tarificación adicional, por todos los conceptos relativos a la prestación de los servicios de tarificación adicional.
- b) Deberá abonar la factura por completo, ya que los servicios de tarificación adicional no están desglosados y, seguidamente, reclamar ante las Juntas Arbitrales de Consumo.
- c) Todas son falsas.

105.- ¿Con cuanta antelación mínima debe el distribuidor comunicar a los usuarios conectados a su red la necesidad de efectuar la inspección periódica de las instalaciones receptoras de combustibles gaseosos por canalización?

- a) Un mes.
- b) Dos meses.
- c) Tres meses.



106.- En caso de impago, ¿la compañía distribuidora puede cortar el suministro eléctrico al consumidor vulnerable severo en riesgo de exclusión social?

- a) Sí, siempre que haya habido, al menos, tres meses consecutivos de impagos.
- b) No, no se podrá interrumpir el suministro.
- c) Se podrá interrumpir el suministro cuando lo autoricen los servicios sociales del municipio de residencia.

107.- Las garantías previstas en el Real Decreto Ley 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea en las materias de competencia, prevención del blanqueo de capitales, entidades de crédito, telecomunicaciones, medidas tributarias, prevención y reparación de daños medioambientales, desplazamiento de trabajadores en la prestación de servicios transnacionales y defensa de los consumidores, no serán de aplicación a:

- a) Los seres vivos.
- b) Los animales.
- c) Los animales y plantas.