

- PRUEBAS SELECTIVAS -
DIPLOMADO/A TRABAJOS SOCIALES
PROMOCIÓN INTERNA INDEPENDIENTE

SEGUNDO EJERCICIO – SUPUESTO PRÁCTICO 2

25 de marzo de 2022

Al Centro de Servicios Sociales acude a cita con su trabajadora social de zona José, hijo mayor de Antonio y Ana, un matrimonio de 82 y 86 años que viven solos en su domicilio. Tienen 2 hijos con los que mantienen buena relación: uno de ellos, José, vive en el mismo distrito y el otro en otra Comunidad Autónoma. Ana tiene diagnosticado deterioro cognitivo en tratamiento con el neurólogo y padece problemas de movilidad. Antonio padece hipoacusia y camina lentamente. Ambos tienen un grado de discapacidad reconocido del 65% y no han tramitado valoración de dependencia. Por lo que cuenta José en la entrevista, Antonio es quien se encarga de las tareas del hogar, comprar y preparar la comida. Cada vez se encuentra más sobrecargado por la atención que precisa Ana, quien ocasionalmente colabora en la limpieza de la vivienda. Disponen de teleasistencia en el domicilio desde hace dos meses. Ana rechaza cualquier tipo de ayuda y no quiere ir a ningún centro, mientras que Antonio considera que necesitan algún tipo de ayuda como limpieza del hogar, acompañar a Ana a pasear o algún centro donde ella pueda pasar el día y trabajar su estimulación cognitiva.

EN BASE A LA INFORMACIÓN APORTADA, RESPONDA A LAS SIGUIENTES CUESTIONES:

- 1) Realice el encuadre del caso. Fundamente el contexto, defina y explique brevemente qué es un Centro de Servicios Sociales, cómo se organizan y distribuyen en la ciudad de Madrid y qué servicios prestan según la Carta de Servicios de los Centros de Servicios Sociales.**
- 2) Defina brevemente el diagnóstico social de la situación y señale los factores de riesgo y protección a tenor de la descripción del caso expuesto.**
- 3) Defina las áreas de intervención prioritarias y señale por qué le parecen prioritarias dichas áreas.**
- 4) Diseñe un plan de actuación para una de esas áreas, señale sus objetivos, actuaciones y calendario para desarrollarlas.**
- 5) Describa la metodología de evaluación para el área elegida y defina, al menos, dos indicadores con sus metas respectivas.**