

**PRUEBAS SELECTIVAS
PROMOCIÓN INTERNA INDEPENDIENTE
DIPLOMADO/A TRABAJOS SOCIALES
AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO**

28 de enero de 2022

1.- Según Teresa Rosell en su obra La Entrevista en Trabajo Social, las fases de un proceso de entrevista son:

- a) Primera fase o de recepción del cliente, fase de exploración, fase de intercambio o de clarificación y fase final.
- b) Fase de análisis, fase de diagnóstico, fase de clarificación y fase de planificación.
- c) Fase de expresión, fase de clarificación, fase de planificación y fase de cierre.

2.- A tenor del art. 29 de la Ley 11/2003, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, los niveles en que se estructura funcionalmente el sistema de Servicios Sociales se denominan:

- a) Atención Social Primaria y Atención Social Especializada.
- b) Atención Social Básica y Atención Social Especializada.
- c) Atención Primaria y Atención Especializada.

3.- ¿Cuál es el ámbito temporal del II Plan de Igualdad entre mujeres y hombres del Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos?

- a) Cuatro años.
- b) Tres años.
- c) Dos años.

4.- Según la Tipología Ethos, cuál de los siguientes perfiles corresponde a la categoría "vivienda insegura":

- a) Vivir en alojamientos de apoyo (sin contrato de arrendamiento).
- b) Vivir bajo amenaza de violencia por parte de la familia o la pareja.
- c) Vivir en estructuras temporales/no convencionales.

5.- Según los datos de población del municipio de Madrid a 1 de enero de 2021, el distrito con mayor porcentaje de población de más de 80 años es el de:

- a) Retiro.
- b) Salamanca.
- c) Moratalaz.

6.- El artículo 48 de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid recoge la posibilidad de elaborar Planes o Programas Integrales. ¿Cuál será el período de vigencia de éstos?

- a) 3 años.
- b) El que se considere más oportuno en función de las necesidades sociales a satisfacer.
- c) 4 años.

7.- La Carta de Servicios de los Centros de Servicios Sociales de Atención Social Primaria está relacionada con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- a) Objetivos 1, 4, 5 y 16.
- b) Objetivos 1, 3, 5 y 16.
- c) Objetivos 1, 2, 7 y 17.

8.- ¿Cuál fue la primera Ley aprobada en España dirigida a regular la atención y los apoyos a las personas con discapacidad y sus familias?

- a) Ley 5/1982, de 12 de abril.
- b) Ley 13/1982, de 7 de abril.
- c) Ley 51/2003, de 2 de diciembre.

9.- El Ayuntamiento de Madrid dispone de un Servicio de información laboral y de actividad económica frente al Covid-19, para:

- a) Informar de todos los recursos y ayudas de diferentes instituciones para personas trabajadoras y autónomos/as para hacer frente a las dificultades económicas surgidas por efecto de la COVID-19.
- b) Dar información útil sobre los expedientes de regulación temporales de empleo derivados de las medidas de suspensión de actividades provocadas por el Covid-19.
- c) Ambas respuestas son correctas.

10.- La Unidad Responsable del Programa específico de atención a las mujeres sin hogar del Plan de choque contra el sinhogarismo de la Ciudad de Madrid previo a la Estrategia 2020-2025 para la lucha contra el sinhogarismo es, en su denominación actual:

- a) La Dirección General de Servicios Sociales y Emergencia Social.
- b) La Dirección General de Políticas de Igualdad y Contra la Violencia de Género.
- c) La Dirección General de Inclusión Social.

11.- El Centro de Acogida El Vivero tiene como objetivo:

- a) Facilitar alojamiento temporal y transitorio, cobertura de necesidades básicas, y acompañamiento profesional (social, jurídico y sanitario) para el restablecimiento, contención y mejora de la situación.
- b) Facilitar alojamiento indefinido y prestar cobertura de necesidades básicas a las personas acogidas.
- c) Proporcionar apoyo en aspectos derivados del proceso migratorio: información y orientación, formación y empleo, formación en lengua española, traducción e interpretación telefónica y acompañamiento.

12.- ¿En qué casos realiza intermediación socio-jurídica el Servicio de Asesoramiento a la Emergencia Residencial (SAER) del Ayuntamiento de Madrid?

- a) Exclusivamente en casos generados por endeudamiento hipotecario.
- b) En casos generados por endeudamiento hipotecario, impago de alquiler u ocupación.
- c) En casos de endeudamiento hipotecario y ocupación de la vivienda habitual.

13.- El Servicio de Intervención Grupal para la Prevención, Formación y Ejercicio de la Parentalidad Positiva para Familias en Situaciones de Ruptura se realiza en:

- a) Los Puntos de Encuentro Familiar (PEF).
- b) Los Centros de Intervención Parental (CIP).
- c) Los Centros de Apoyo a las Familias (CAF).

14.- El dispositivo municipal de atención integral para la atención específica y especializada a mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual y en contextos de prostitución es:

- a) El Centro Concepción Arenal.
- b) El Centro Casa Pandora.
- c) La Casa de Acogida Casa Pandora.

15.- Según los datos del Anuario Estadístico de Madrid de 2020, los distritos con mayor número de población extranjera son, por orden decreciente:

- a) Puente de Vallecas, Centro, Latina.
- b) Latina, Centro, Puente de Vallecas.
- c) Carabanchel, Puente de Vallecas, Latina.

16.- La Ley 18/1999, de 29 de abril, reguladora de los Consejos de Atención a la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid, establece que el ámbito territorial de los Consejos de Área de Atención a la Infancia y a la Adolescencia es:

- a) El ámbito territorial de la Comunidad de Madrid.
- b) Con carácter general, el que corresponda al Municipio, con las salvedades que con relación a su dimensión poblacional legalmente se establezca para salvaguardar la eficacia de dichos Consejos.
- c) El que corresponda a un Área de Servicios Sociales.

17.- Los proyectos de Voluntariado desarrollados en los Centros Municipales de Mayores se gestionan por:

- a) Voluntari@s por Madrid.
- b) El Departamento de Servicios Sociales de cada distrito.
- c) El Departamento de Atención Social Primaria.

18.- Conforme a la Carta de Servicios del Servicio de Ayuda a Domicilio, ¿cuál de los siguientes no es un servicio prestado por el mismo?

- a) Atención personal.
- b) Atención jurídica.
- c) Atención doméstica.

19.- La puerta de entrada principal a la Red de atención a víctimas de violencia de pareja y expareja es:

- a) El C.A.P.S.E.M.
- b) El S.A.V.G. 24 horas.
- c) el Centro de Emergencia para la violencia de género 24 horas.

20.- Conforme a la Ley 17/2007, de 21 de febrero, de Mediación Familiar de la Comunidad de Madrid, la Comisión Autonómica de Mediación Familiar actuará como:

- a) Órgano asesor y de intermediación entre las administraciones públicas, los colegios profesionales y otras instituciones implicadas en la mediación familiar.
- b) Órgano asesor y de coordinación entre la Administración, los colegios profesionales y otras instituciones implicadas en mediación familiar.
- c) Órgano consultivo a disposición de las entidades locales para resolver conflictos de interpretación de la Ley de Mediación Familiar de la Comunidad de Madrid.

21. ¿Cuál es el orden de prelación en el acceso a los servicios o prestaciones del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia en la Comunidad de Madrid?

- a) Grado de dependencia, fecha de entrada en el registro de la solicitud, menor capacidad económica.
- b) Grado de dependencia, menor capacidad económica, fecha de entrada en el registro de la solicitud.
- c) Grado de dependencia y fecha de solicitud del PIA.

22.- Siguiendo los planteamientos de Marco Marchioni, una comunidad siempre es el conjunto de los siguientes cuatro factores:

- a) Territorio, población, recursos y demandas.
- b) Administraciones, entidades del tercer sector, tejido empresarial y ciudadanía.
- c) Asociaciones vecinales, ciudadanía a título individual, servicios sociales y otros sistemas de protección.

23.- Los deberes de la ciudadanía con relación a los servicios sociales aparecen recogidos en la Ley 11/2003, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid en su artículo:

- a) 2.
- b) 13.
- c) 5.

24.- La Estrategia Europea 2020 fue aprobada por:

- a) El Consejo de Europa, en 2020.
- b) El Parlamento Europeo, en 2010.
- c) El Consejo de Europa, en 2010.

25.- El soporte documental de trabajo social en el que se registra la información sistematizable de la historia social, según el Código Deontológico del Trabajo Social de España es:

- a) El Informe Social.
- b) La Ficha Social.
- c) El Informe de derivación.

26.- ¿Cuál es la Ley en la que está recogido que “la Comunidad de Madrid fomentará el voluntariado activo en el ámbito de los servicios sociales de la Comunidad de Madrid”?

- a) Ley 1/2015 de 24 de febrero del Voluntariado en la Comunidad de Madrid.
- b) Ley 43/2015 de 9 de octubre del Tercer Sector de Acción Social.
- c) Ley 11/2003 de 27 marzo de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

27.- ¿Cuál de las siguientes no es una competencia de los delegados de prevención?

- a) Colaborar con la dirección de la empresa en la mejora de la acción preventiva.
- b) Promover iniciativas sobre métodos y procedimientos para la efectiva prevención de los riesgos, proponiendo a la empresa la mejora de las condiciones o la corrección de las deficiencias existentes.
- c) Ejercer una labor de vigilancia y control sobre el cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales.

28.- Los Objetivos para el Desarrollo Sostenible se aprobaron el 25 de septiembre de 2015 por:

- a) El Parlamento Europeo.
- b) La Comisión Europea.
- c) La Asamblea General de Naciones Unidas.

29.- Las 5 dimensiones de la Agenda 2030 que inspiran las orientaciones de los cambios a alcanzar y que se constituyen como marco de valores de referencia para la localización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible son:

- a) Personas, planeta, riqueza, paz y alianzas.
- b) Personas, planeta, prosperidad, paz y alianzas.
- c) Ninguna de las anteriores es correcta.

30.- Garantizar la participación del Tercer Sector de Acción Social en las distintas políticas sociales, de empleo, de igualdad y de inclusión, diseñadas en favor de las personas y grupos vulnerables y en riesgo de exclusión social es una medida recogida en:

- a) La Ley 1/2015 de 24 de febrero del Voluntariado en la Comunidad de Madrid.
- b) La Ley 43/2015 de 9 de octubre del Tercer Sector de Acción Social.
- c) La Ley 11/2003 de 27 marzo de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

31.- Conforme al art. 3 de la Ley 11/2003, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, cuál de los siguientes, no es un principio rector de los Servicios Sociales:

- a) Igualdad.
- b) Protagonismo de la persona.
- c) Innovación.

32.- La inclusión activa de las personas excluidas del mercado laboral es una Recomendación del 3 de octubre de 2008 impulsada por:

- a) El Parlamento Europeo.
- b) El Acta Única Europea.
- c) La Comisión Europea.

33.- Según el Consejo General del Trabajo Social de España, el Informe Social lo elabora:

- a) Con carácter exclusivo el profesional de trabajo social.
- b) Tanto los/las trabajadores/as sociales como los/las educadores/as sociales.
- c) Cualquier profesional de disciplinas afines al trabajo social.

34.- El II Plan de Igualdad entre mujeres y hombres del Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos establece como uno de sus objetivos específicos “suprimir el sexismo y la estereotipación”. ¿A qué línea de intervención va asociado este objetivo?

- a) A las personas.
- b) A la planificación.
- c) A la institución.

35.- ¿Qué variables a investigar especialmente por parte del/la trabajador/a social se recogen en el protocolo de intervención social de los CAD del Ayuntamiento de Madrid?

- a) Situación económica y grado de autonomía personal.
- b) Características del tipo de ocio del/la paciente y de la gestión de su tiempo libre.
- c) Ambas son correctas.

36.- La Agencia para el Empleo del Ayuntamiento de Madrid presta los servicios de:

- a) Orientación laboral, formación, bolsa de empleo y autoempleo.
- b) Orientación laboral, formación y bolsa de empleo.
- c) Orientación laboral y formación.

37.- La Estrategia de localización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 en la ciudad de Madrid establece en su Meta 10.4: “Reducir el desequilibrio entre los barrios más vulnerables de los distritos del sur y del este”. Entre los indicadores de seguimiento de esta meta se encuentra:

- a) Porcentaje de personas atendidas en los Centros de Servicios Sociales Distritales
- b) Índice de Vulnerabilidad compuesto del Fondo de Reequilibrio Territorial
- c) Índice de desigualdad de renta

38.- Según el Código Deontológico del Trabajo Social de España, ¿cuáles son los principios básicos en los que se basa la actuación profesional?

- a) Dignidad, Libertad e Igualdad.
- b) Dignidad, Autonomía y Autodeterminación.
- c) Dignidad, Autonomía y Personalización.

39.- La Ordenanza de Prestaciones Económicas del Sistema Público de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, de 28 de septiembre de 2004, establece que la resolución del órgano competente de concesión de ayudas económicas de emergencia social deberá dictarse en un plazo máximo de:

- a) 5 días naturales.
- b) 15 días naturales.
- c) 5 días hábiles.

40.- Conforme al artículo 48 de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, la Comunidad de Madrid elaborará un Plan Estratégico de Servicios Sociales:

- a) Cada 4 años.
- b) Cada 2 años.
- c) Cada 3 años.

41.- Según el Estatuto de la profesión de Diplomado/a en Trabajo Social, aprobado por la Asamblea del Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales en el mes de septiembre de 2001, las principales funciones a desarrollar por los/as Diplomados/as en Trabajo Social en el ejercicio de sus funciones son, entre otras, las siguientes:

- a) Preventiva, atención directa, atención grupal, atención comunitaria, de promoción, mediación, supervisión y evaluación.
- b) Preventiva, atención directa, planificación, docente, de promoción, mediación, supervisión, evaluación y gerencial.
- c) Preventiva, atención, programación, didáctica y de empoderamiento.

42.- El SAMUR, Servicio Social de Atención Municipal a las Emergencias Sociales:

- a) Se encuentra integrado en la red de respuesta de los Servicios de Emergencias de la ciudad de Madrid.
- b) Funciona las 24 horas del día y los 365 días del año.
- c) Ambas respuestas son correctas.

43.- La Estrategia de Lisboa, también conocida como Agenda de Lisboa, fue puesta en marcha en:

- a) El año 2000.
- b) El año 2005.
- c) El año 2010.

44.- El período de vigencia del actual Plan de Calidad del Ayuntamiento de Madrid comprende el siguiente periodo:

- a) 2019-2023.
- b) 2020-2023.
- c) 2021-2024.

45.- Según el Acuerdo Convenio sobre condiciones de trabajo comunes al personal funcionario y laboral del Ayuntamiento de Madrid y de sus Organismos Autónomos para el periodo 2019-2022 ¿de cuántas modalidades o disciplinas preventivas cuenta el servicio de prevención?

- a) Tres.
- b) Cuatro.
- c) Cinco.

46.- El Centro de Acogida Juan Luis Vives, centro de atención a personas sin hogar:

- a) Está destinado a personas que se encuentran en fases más próximas a la inserción social y laboral.
- b) Está destinado a personas que requieren una alta atención asistencial, desarrolla programas de contención del consumo de alcohol y otras sustancias.
- c) Ambas respuestas son correctas.

47.- De las siguientes prestaciones, ¿cuál no aparece recogida en el catálogo de servicios de la Ordenanza 29/07/2009, reguladora del acceso a los servicios de Ayuda a Domicilio, Centros de Día y Centros residenciales del Ayuntamiento de Madrid?

- a) Servicio de Ayuda a Domicilio.
- b) Teleasistencia.
- c) Centros residenciales para mayores con deterioro físico o relacional.

48.- Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad efectiva de mujeres y hombres, el trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo o la maternidad constituye:

- a) Discriminación indirecta por razón de sexo.
- b) Discriminación directa por razón de sexo.
- c) Discriminación directa por acoso.

49.- “Los mayores también cuentan” es un proyecto del Ayuntamiento de Madrid:

- a) Dirigido a las personas mayores que se sienten solas.
- b) Dirigido a lograr la participación de las personas mayores en sus barrios.
- c) Dirigido a crear y narrar cuentos en los Centros Municipales de mayores.

50. Conforme al Código Deontológico del Trabajo Social editado por el Consejo General del Trabajo Social de España, el Informe Social consiste en:

- a) La síntesis de la situación objeto, valoración, dictamen técnico y propuesta de intervención profesional.
- b) La exposición de la situación problema con el objeto de habilitar soluciones idóneas en coordinación con la red de atención social.
- c) La recapitulación del conjunto de intervenciones realizadas por el/la trabajador/a social de referencia con la intención de solicitar algún tipo de recurso o prestación.

51.- La aprobación de los Planes y Programas de Servicios Sociales previstos en el Título III de la Ley 11/2003 de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid es competencia de:

- a) El Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid.
- b) La Asamblea de Madrid
- c) El/la Presidente/a de la Comunidad de Madrid.

52.- El Ayuntamiento de Madrid promueve un "programa de prevención y control del absentismo escolar" por el que se constituye la Comisión de Absentismo de cada distrito. En dicha Comisión, un/a representante del Departamento de Servicios Sociales de cada distrito será considerado/a como:

- a) Un miembro coyuntural.
- b) Un miembro permanente.
- c) No se establece entre sus miembros ningún representante del Departamento de Servicios Sociales.

53.- El número de Centros de Atención psico socioeducativa para mujeres y sus hijas e hijos víctimas de violencia de género de la Red Municipal de Atención a víctimas de violencia de género en el ámbito de la pareja y expareja son:

- a) 6.
- b) 4.
- c) 2.

54.- El Programa de acogida temporal y atención a personas de origen subsahariano y otros países de África y Oriente Medio se realiza mediante convenio de colaboración con la entidad:

- a) CEAR.
- b) Cruz Roja.
- c) Cáritas.

55.- Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad efectiva de mujeres y hombres, ¿quiénes pueden adoptar medidas específicas en favor de las mujeres para corregir situaciones de desigualdad respecto de los hombres?:

- a) Las personas físicas y jurídicas privadas.
- b) Los poderes públicos.
- c) Las dos anteriores son correctas.

56.- Señale, cuál de los siguientes, no es un principio o criterio orientador del Plan de Adicciones de la ciudad de Madrid 2017-2021.

- a) Perspectiva Comunitaria.
- b) Perspectiva de Diversidad Identitaria.
- c) Perspectiva de Interseccionalidad.

57.- La instrucción 1/2018 sobre organización de la atención en los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, establece en la organización de la Unidad de Trabajo Social de Zona que:

- a) Las citas individuales tendrán una duración de 30 minutos.
- b) El/la profesional de la UTS de Zona atenderá cuatro días en semana.
- c) Se atenderán 7 citas por día de atención.

58.- El impulso y seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 en el ámbito del municipio de Madrid corresponde a:

- a) La Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Madrid.
- b) El Área Delegada de Internacionalización y Cooperación.
- c) El Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

59.- La Ordenanza de las Prestaciones Económicas del Sistema Público de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, de 28 de septiembre de 2004, establece que los prestadores del servicio objeto de la ayuda no podrán:

- a) Tener relación de parentesco hasta primer grado de consanguinidad o segundo de afinidad con la persona solicitante de la ayuda.
- b) Tener relación de parentesco hasta segundo grado de consanguinidad o primer grado de afinidad con la persona solicitante de la ayuda.
- c) Tener relación de parentesco hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad con la persona solicitante de la ayuda.

60.- El Equipo técnico de un CAD está formado por especialistas en:

- a) Medicina, psicología, enfermería, terapia ocupacional, trabajo social, personal de laboratorio, sanitario y administrativo.
- b) Medicina, psicología, enfermería, trabajo social, pedagogía, logopedia y administrativo
- c) Medicina, psicología, psicopatología, biología, criminología y administrativo.

61.- El Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER):

- a) Es el principal instrumento con el que Europa apoya la creación de empleo.
- b) Sirve para apoyar a quienes tienen especiales dificultades para encontrar trabajo.
- c) Tiene como objetivo contribuir a la corrección de los principales desequilibrios regionales dentro de la Unión Europea.

62. Según el art.8 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria quedarán excluidos de la condición de refugiado:

- a) Las personas procedentes de países en cuyo ordenamiento jurídico no existe reciprocidad en el reconocimiento de la protección internacional.
- b) Las personas extranjeras que hayan cometido un delito contra la paz, un delito de guerra o un delito contra la humanidad, de los definidos en los instrumentos internacionales que establecen disposiciones relativas a tales delitos.
- c) Las personas que sean culpables de actos contrarios a la Constitución Española y a la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948.

63.- El Proyecto Estratégico de Prevención de la Soledad en la Ciudad de Madrid trata de dar respuesta al Objetivo de Desarrollo Sostenible:

- a) nº 1, fin de la pobreza.
- b) nº 3, salud y bienestar.
- c) nº 10, reducción de las desigualdades.

64.- Según el artículo 4 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, la acreditación del grado de discapacidad tiene validez:

- a) En todo el territorio nacional.
- b) Sólo en la Comunidad Autónoma donde ha sido reconocido.
- c) En la Comunidad Autónoma donde ha sido reconocido y en la Comunidad Autónoma de residencia si se ha producido un traslado de domicilio.

65.- El acceso a los Centros de Atención a la Infancia se realiza:

- a) A través de los Centros de Servicios Sociales de los distritos municipales.
- b) Por acceso directo.
- c) A través de cualquier profesional que lo solicite.

66.- Para poder definir adecuadamente políticas dirigidas a la población de más edad del municipio se utiliza, entre otros indicadores, el índice de sobre envejecimiento, que representa el:

- a) Porcentaje de población mayor de 79 años sobre la población mayor de 64 años.
- b) Porcentaje de población mayor de 80 años sobre la población total.
- c) Porcentaje de población mayor de 79 años sobre la población total.

67.- Conforme a la Ley 39/2006, de 14 de diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia ¿cuáles de los siguientes servicios/prestaciones son compatibles entre sí?:

- a) El Servicio de Ayuda a Domicilio intensivo y el servicio de atención residencial.
- b) El Servicio de Teleasistencia y la prestación económica para cuidados en el entorno familiar.
- c) El Servicio de Teleasistencia y la prestación económica vinculada a servicios de atención residencial.

68.- Entre los objetivos de la Carta de Servicios del Instituto de Adicciones no está:

- a) Hacer visibles ante la ciudadanía los servicios que presta y las condiciones en que se prestan.
- b) Dar a conocer los compromisos que adquiere de prestar estos servicios con unos determinados niveles o estándares de calidad.
- c) Conseguir que haya una dotación económica adecuada a las metas propuestas.

69.- El objetivo de los Servicios Sociales, tal y como señala el artículo 2 de la Ley 11/2003 de 27 de marzo de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid es:

- a) Mejorar las condiciones de la vida de las personas, los derechos sociales, la solidaridad y la cohesión social.
- b) Asegurar el derecho de las personas a vivir dignamente durante todas las etapas de su vida, teniendo cubiertas las necesidades sociales.
- c) Contribuir a realizarse la persona como ser social en el ámbito convivencial y familiar.

70.- La información y asesoramiento desde el punto de vista legal en asuntos relacionados con la familia (filiación, disolución del régimen económico matrimonial, divorcio, ruptura de pareja, herencia, etc.), es un servicio prestado por:

- a) Los Centros de Apoyo a las Familias, CAF.
- b) Los Centros de Atención a la Infancia, CAI.
- c) Los Puntos de Encuentro Familiar, PEF.

71.- La Ley 11/ 2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, establece que serán prestaciones económicas del sistema público de Servicios Sociales:

- a) La orientación hacia los medios más adecuados para responder a las necesidades y demandas planteadas.
- b) Las ayudas económicas temporales para apoyar los procesos de integración social y desarrollo personal.
- c) Las ayudas económicas de emergencia social, de carácter extraordinario y periódico, destinadas a facilitar la superación de situaciones en las que concurra una necesidad económica coyuntural.

72.- Según la Memoria de Actividades del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social de 2020, el perfil de la persona usuaria del Servicio de Ayuda a Domicilio con carácter general es:

- a) Un varón con más de 84 años, que vive solo, con dependencia leve y situación social de riesgo grave.
- b) Una mujer con más de 84 años, que vive sola, con dependencia moderada y en situación de riesgo grave.
- c) Una mujer con más de 84 años, que vive sola, con dependencia leve y un nivel de riesgo social moderado.

PREGUNTAS DE RESERVA

1.- El primer Código Deontológico en Trabajo Social editado por el Consejo General del Trabajo Social de España fue aprobado por la Asamblea General de Colegios Oficiales de Diplomados/as en Trabajo Social y Asistentes Sociales en:

- a) 1983.
- b) 1999.
- c) 2001.

2.- Detectar y canalizar las demandas de participación en acciones de voluntariado social y potenciar la participación es:

- a) Uno de los deberes de la Administración para fomentar el voluntariado y la participación ciudadana recogido en el Estatuto de la Función Pública.
- b) Uno de los servicios prestados en el trabajo social comunitario recogido en la Carta de Servicios de los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid.
- c) Una de las prestaciones básicas recogidas en el Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales de 1.988.

3.- Las Escuelas Municipales de Música y Danza son centros de educación artística que imparten, entre otras, las siguientes materias: Música y Movimiento, Lenguaje Musical, Instrumento (piano, violín, guitarra, arpa, percusión...), Danza Clásica, Danza Española, Danza Contemporánea y Danzas Urbanas, así como Agrupación, Creación Digital Sonora y Nuevas Músicas. Su formación se caracteriza por:

- a) Ir dirigida a la población del municipio de Madrid desde los 6 años sin límite de edad.
- b) Cursar como máximo dos especialidades al año: una especialidad instrumental y una de danza.
- c) El orden para acceder al proceso de formalización de matrícula será establecido mediante sorteo público.

4.- La definición del Trabajo Social de Grupo como: “un método de trabajo social que ayuda a los individuos a mejorar su funcionamiento social, a través de experiencias constructivas de grupo, y a enfrentarse con sus problemas personales, de grupo o de la comunidad de una forma más efectiva” fue elaborada por:

- a) Teresa Zamanillo.
- b) Gisela Konopka.
- c) Cristina de Robertis.

5. El fallecimiento de un familiar supone una crisis existencial y que lleva a la persona a pasar por la experiencia de elaboración del duelo. Según la psiquiatra Elisabeth Kübler-Ross las 5 etapas del duelo son:

- a) Negación, ira, negociación, depresión y aceptación.
- b) Negación, culpa, negociación, ira y aceptación.
- c) Ninguna de las anteriores es correcta.

6.- ¿Cuántos Anexos tiene el II Plan de Igualdad entre mujeres y hombres del Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos?

- a) Uno.
- b) Dos.
- c) Ninguno.