

PRUEBAS SELECTIVAS DIPLOMADO/A EN TRABAJO SOCIAL
AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
MODELO B

1.- La libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político, como valores superiores de nuestro ordenamiento jurídico, son recogidos en la Constitución Española de 1978 en:

- a) El Preámbulo de la C.E.
- b) El artículo 1.1 de la C.E.
- c) El artículo 1.3 de la C.E.

2.- El mandato a los poderes públicos para asegurar la protección social, económica y jurídica de la familia, se encuentra recogido en nuestra C.E. en:

- a) El Capítulo III del Título I: De los principios rectores de la política social y económica.
- b) La Sección Primera del Capítulo II del Título I: De los derechos fundamentales y de las libertades públicas.
- c) La Sección Segunda del Capítulo II del Título I: De los derechos y deberes de los ciudadanos.

3.- Según prevé el artículo 138.2 de la C.E., las diferencias entre los Estatutos de las distintas Comunidades Autónomas:

- a) Podrán implicar, en algún caso, privilegios sociales.
- b) Podrán implicar, en algún caso, privilegios económicos o sociales.
- c) No podrán implicar, en ningún caso, privilegios económicos o sociales.

4.- Según prevé el artículo 7.1 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, las competencias de las Entidades Locales son:

- a) Propias.
- b) Atribuidas por delegación.
- c) Propias o atribuidas por delegación.

5.- En virtud de lo previsto en el artículo 16.1 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, los datos del Padrón municipal no constituyen prueba:

- a) De la residencia en el municipio.
- b) De la nacionalidad.
- c) Del domicilio habitual en el municipio.

6.- Señale cuál de las siguientes funciones no es propia de los órganos directivos del Ayuntamiento de Madrid:

- a) La planificación y coordinación de actividades.
- b) La adopción de decisiones políticas.
- c) La evaluación de los servicios de su ámbito competencial.

7.- Los niveles esenciales de la organización municipal del Ayuntamiento de Madrid son:

- a) Las Áreas de Coordinación.
- b) Los Distritos.
- c) Las Áreas de Gobierno.

8.- Según el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, la modalidad de carrera profesional que consiste en la progresión de grado, categoría, escalón u otros conceptos análogos, sin necesidad de cambiar de puesto de trabajo, se denomina:

- a) Carrera horizontal.
- b) Carrera vertical.
- c) Promoción interna horizontal.

9.- Señala la respuesta incorrecta respecto al recurso de reposición:

- a) El plazo para la interposición del recurso de reposición será de un mes, si el acto fuera expreso. Transcurrido dicho plazo, únicamente podrá interponerse recurso contencioso-administrativo, sin perjuicio, en su caso, de la procedencia del recurso extraordinario de revisión.
- b) Si el acto no fuera expreso, el solicitante y otros posibles interesados podrán interponer recurso de reposición en cualquier momento a partir del día siguiente a aquel en que, de acuerdo con su normativa específica, se produzca el acto presunto.
- c) El plazo para la interposición del recurso de reposición será de un mes, si el acto fuera expreso y, si no lo fuera, el plazo será de tres meses y se contará a partir del día siguiente a aquel en que se produzca el acto presunto.

10.- De acuerdo con las Leyes procesales, en aquellos procedimientos en los que las alegaciones de la parte actora se fundamenten en actuaciones discriminatorias, por razón de sexo:

- a) Corresponderá a la persona demandada probar la ausencia de discriminación en las medidas adoptadas y su proporcionalidad, excepto en los procesos penales.
- b) Corresponderá a la persona demandante probar la existencia de actuaciones discriminatorias, excepto en los procesos penales.
- c) Corresponderá a la persona demandante probar la existencia de actuaciones discriminatorias en todo tipo de procesos judiciales.

11.- La forma de acción social del Bienestar Social en España se ratifica con:

- a) Constitución Española de 1978.
- b) Ley 7/1985, de 2 de abril, de Bases de Régimen Local.
- c) Ley 193/1963, de 28 de diciembre, sobre Bases de la Seguridad Social.

12.- El Consejo Europeo extraordinario de Lisboa del año 2000 fijó como prioridades:

- a) Empleo, Reforma Económica y Cohesión Social.
- b) Salud Pública, Seguridad y Defensa.
- c) Diálogo social y Reforma Económica.

13.- El artículo 24.3 de la Ley 11/2003 de Servicios Sociales desarrolla los ratios de profesionales en el siguiente sentido:

- a) El ratio de profesional/población será de 1/3000.
- b) Cada municipio establecerá los suyos en función de sus propias competencias.
- c) Reglamentariamente se establecerán, a partir de indicadores cuantitativos y cualitativos debidamente ponderados.

14.- Conforme al artículo 8 de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, las expresiones referidas a «Sistema Público de Servicios Sociales», «Asistencia Social» y «Centro de Servicios Sociales» en cualquiera de sus formas o combinaciones, o cualquier otra que pueda inducir a confusión con las prestaciones del Sistema Público:

- a) Quedan reservadas a las Administraciones Públicas de la Comunidad de Madrid para su exclusiva utilización.
- b) Pueden ser utilizadas indistintamente por una Administración Pública, una Empresa Pública y/o una organización sin ánimo de lucro, previa autorización de la Comunidad de Madrid.
- c) Ninguna es correcta.

15.- Las competencias en materia de Ciudadanía Global y Cooperación Internacional al Desarrollo en el Ayuntamiento de Madrid corresponden al:

- a) Área de Gobierno de Equidad Derechos Sociales y Empleo.
- b) Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto.
- c) Coordinación General de la Alcaldía.

16.- . El “Plan Madrid Ciudad de los Cuidados” tiene una vigencia que abarca el periodo comprendido de:

- a) 2016-2020
- b) 2016-2019
- c) 2016-2021

17.- Los equipos técnicos de los Centros de Atención a las Adicciones (CAD) cuentan con equipos especialistas conformados en distintas disciplinas, tales como (señala la respuesta correcta):

- a) Medicina, psicología, enfermería, terapia ocupacional, trabajo social, personal de laboratorio, sanitario y administrativo.
- b) Medicina, psicología, enfermería, terapia ocupacional, trabajo social, personal sanitario y administrativo.
- c) Medicina, psicología, enfermería, terapia ocupacional, trabajo social, personal de laboratorio, y administrativo.

18.- El “circuito de atención” implantado en todos los Centros de Servicios Sociales determina como “puerta de entrada” y acceso a la atención social a través de:

- a) La Unidad Administrativa
- b) La Unidad de Trabajo Social de Primera Atención
- c) La Unidad de Trabajo Social de Zona

19.- La La gestión de las prestaciones y de los programas de servicios sociales atribuidos al Instituto de Mayores y Servicios Sociales se realizará a través de:

- a) Las Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla y de los centros de competencia estatal.
- b) En colaboración con las Comunidades Autónomas.
- c) Ambas son correctas.

20.- La Oficina de Atención al Ciudadano (PIAC), adscrito a la Consejería de Políticas Sociales y Familia de Comunidad de Madrid, proporciona a los ciudadanos e instituciones públicas y privadas:

- a) Orientación sobre los sistemas de sugerencias, quejas y tramitación telemática de procedimientos de su competencia, para todo el ámbito territorial de Comunidad de Madrid.
- b) Información general y especializada de las competencias específicas de la Consejería de Políticas Sociales y Familia y de los municipios con los que mantiene convenios de colaboración para esta función.
- c) Información especializada de las competencias específicas de la Consejería de Políticas Sociales y Familia, así como la información y orientación acerca de los requisitos jurídicos o técnicos que las disposiciones vigentes impongan a los proyectos, actuaciones o solicitudes que se propongan realizar.

21.- La Educación en el Plan de Derechos Humanos del Ayuntamiento de Madrid 2017-2019, recoge “el derecho al acceso a una educación de calidad, sin discriminación y con contenido de derechos humanos”.

- a) Sección I, meta 5
- b) Sección II, meta 9
- c) Sección III, meta 15

22.- La Agencia de Empleo clasifica a sus demandantes de empleo de la ciudad de Madrid según su “grado de empleabilidad”, en:

- a) Ruta cero, ruta uno y ruta dos
- b) Ruta uno, ruta dos y ruta tres
- c) Ruta alta especialización, ruta media especialización y ruta baja especialización

23.- Cuando una necesidad sentida se hace explícita a través de una demanda concreta se denomina:

- a) Necesidad normativa.
- b) Necesidad expresada.
- c) Necesidad experimentada.

24.- Los derechos de los Menores están recogidos en el Plan de Derechos Humanos del Ayuntamiento de Madrid 2017-2019, en la:

- a) Sección I, meta 5
- b) Sección II, meta 9
- c) Sección III, meta 15

25.- La ley que introduce el principio, en cierto modo revolucionario, de responsabilidad solidaria con el menor responsable de los hechos, de sus padres, tutores, acogedores o guardadores es:

- a) La ley 5/2000, de 12 de enero
- b) La ley 18/1999, de 29 de abril
- c) La ley 8/2015, de 22 de julio

26.- El Servicio de Fomento del Asociacionismo del Ayuntamiento de Madrid está adscrito al:

- a) Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo.
- b) Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto.
- c) Área de Gobierno de Coordinación Territorial y Colaboración Público-Social

27.- El programa europeo YEP supone una colaboración multisectorial para el desarrollo de las capacidades con el fin de incrementar las oportunidades de emprendimiento de la población joven vulnerable. ¿Qué ciudades europeas participan?

- a) Lisboa, París, Roma y Madrid
- b) Milán, Berlín y Madrid
- c) Milán, Lisboa y Madrid

28.- Será, entre otras, competencia del Director del Centro de Servicios Sociales:

- a) Garantizar la presencia de los servicios sociales en los espacios de coordinación del distrito
- b) Realizar la supervisión técnica llevada a cabo por el Director del Centro de Mayores.
- c) Realizar la supervisión técnica, a nivel individual y grupal, de las tareas encomendadas a cada profesional del Centro de SSSS.

29.- Con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen, la Organización Mundial de la Salud define el paradigma del envejecimiento activo, como el proceso en el que se optimizan las oportunidades de:

- a) Relaciones sociales, familiares e ingresos económicos.
- b) Salud, participación y seguridad.
- c) Cultura, deporte y viajes.

30.- Conforme al artículo 29 del Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, el Programa Individual de Atención será revisado, entre otras, por las siguientes circunstancias:

- a) Cuando el representante legal presente reclamación por la inadecuación de la atención prestada al dependiente.
- b) Deberá ser regulado por la normativa estatal.
- c) Con motivo del cambio de residencia a otra Comunidad Autónoma.

31.- Para el reconocimiento de la prestación de la RMI es necesario tener una residencia efectiva e ininterrumpida en la Comunidad de Madrid:

- a) Durante los 6 meses inmediatamente anteriores a la fecha de la solicitud.
- b) Durante el año inmediatamente anterior a la fecha de la solicitud.
- c) Durante los dos años inmediatamente anteriores a la fecha de la solicitud.

32.- ¿El Decreto 179/2003 de 24 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de los Consejos Locales de Atención a la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid señala expresamente que deban constituirse algunas comisiones?

- a) Si: la Comisión de Participación de la Infancia y la Adolescencia y la Comisión de Apoyo Familiar con carácter obligatorio
- b) Si: la Comisión de Participación de la Infancia y la Adolescencia y la Comisión de Apoyo Familiar con carácter obligatorio y de manera permanente.
- c) No: El reglamento solamente señala que se podrán crear las comisiones que el pleno considere, que por razones de eficacia, determinados asuntos convenga que sean abordados de manera específica.

33.- ¿De que fecha es la Ordenanza de Transparencia de la Ciudad de Madrid, aprobada por el Pleno del Ayuntamiento de Madrid?

- a) De 27 de julio de 2.016.
- b) De 29 de junio de 2.016.
- c) De 31 de mayo de 2.004.

34.- El plan de adicciones de la Ciudad de Madrid 2017-2021 contempla los siguientes niveles de coordinación:

- a) Internacional, nacional, autonómico y local.
- b) Servicios de la Comunidad Autónoma de Madrid, Direcciones Generales del Ayuntamiento de Madrid y entidades del tercer sector.
- c) Servicios municipales públicos y privados, que prestan atención psicológica, sanitaria y social.

35.- En el artículo 45 de la LO 3/2007, de 22 de Marzo, para la Igualdad efectiva entre hombres y mujeres, se establece que las empresas estarán obligadas a respetar la igualdad de trato y de oportunidades en el ámbito laboral, y con esta finalidad, deberán adoptar medidas dirigidas a evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre mujeres y hombres.

- a) Estas medidas se desarrollarán reglamentariamente y serán de obligada implantación en todos los centros de trabajo.
- b) Estas medidas se desarrollarán reglamentariamente y se implantarán en las empresas en función del número de trabajadores/as en plantilla.
- c) Estas medidas se deberán negociar, y en su caso acordar, con los representantes legales de los trabajadores, en la forma que se determine en la legislación laboral.

36.- Señalar la afirmación correcta en relación a la finalidad del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia:

- a) Se garantizan los recursos públicos y/o privados que técnicamente contribuyan a la mejora de las condiciones de vida de los ciudadanos.
- b) Sirve de cauce para la colaboración y participación de las Administraciones Públicas, en el ejercicio de sus respectivas competencias, en materia de promoción de la autonomía personal y la atención y protección a las personas en situación de dependencia.
- c) El Sistema se configura como una red de utilización público-privada al integrar centros y servicios, públicos y privados.

37.- Cualquier medida de protección no permanente que se adopte respecto de menores de tres años se revisará:

- a) Cada tres meses.
- b) Cada seis meses.
- c) El primer año cada seis meses y a partir del segundo año, anualmente.

38.- Según el Real Decreto 198/1998, de 26 de noviembre, de composición y funcionamiento de la Comisión de Tutela del Menor, "corresponde ejercer la coordinación general de las actividades de la Comisión" al:

- a) Presidente de la Comisión de Tutela del Menor.
- b) Vicepresidente de la Comisión de Tutela del Menor.
- c) Secretario General de la Comisión de Tutela del Menor.

39.- Al titular del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, le corresponden en materia de gastos, entre otras, las siguientes competencias:

- a) Reconocer y liquidar las obligaciones cuando su importe sea superior a 100.000 euros.
- b) Autorizar y disponer gastos, así como reconocer y liquidar obligaciones en el ámbito de las competencias del Área de Gobierno con independencia de su importe.
- c) Aprobar, tras los trámites oportunos, las cuentas a justificar correspondientes a las partidas de gasto cuya gestión le corresponda.

40.- De conformidad con lo previsto en el Decreto de la Alcaldesa de 13 de junio de 2015, corresponden al Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo las competencias ejecutivas en materia de:

- a) Familia e infancia, atención a las personas mayores, inmigración, educación y juventud, vivienda, comercio y fomento del empleo.
- b) Familia e infancia, servicios sociales, atención a las personas mayores, inmigración, educación y juventud, vivienda, comercio y empleo.
- c) Familia e infancia, servicios sociales, atención a las personas mayores, inmigración, educación y juventud, vivienda, comercio, emprendimiento y fomento del empleo.

41.- En el artículo 45 de la LO 3/2007, de 22 de Marzo, para la igualdad efectiva entre hombres y mujeres, se establece que las empresas estarán obligadas a respetar la igualdad de trato y de oportunidades en el ámbito laboral, y con esta finalidad, deberán adoptar medidas dirigidas a evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre mujeres y hombres.

- a) Estas medidas se desarrollarán reglamentariamente y serán de obligada implantación en todos los centros de trabajo.
- b) Estas medidas se desarrollarán reglamentariamente y se implantarán en las empresas en función del número de trabajadores/as en plantilla.
- c) Estas medidas se deberán negociar, y en su caso acordar, con los representantes legales de los trabajadores, en la forma que se determine en la legislación laboral.

42.- Los/las trabajadores incluidos/as en el Sistema Especial para Empleados/as de Hogar tendrán derecho a las prestaciones de la Seguridad Social en los términos y condiciones establecidos en el Régimen General de la Seguridad Social, con las siguientes peculiaridades:

- a) El subsidio por incapacidad temporal, en caso de enfermedad común o accidente no laboral, se abonará a partir del noveno día de la baja en el trabajo, estando a cargo del empleador/a el abono de la prestación al trabajador/a desde los días cuarto al octavo de la citada baja, ambos inclusive.
- b) El pago de subsidio por incapacidad temporal causado por los/as trabajadores/as incluidos en este sistema especial se efectuará a través de pago delegado.
- c) La acción protectora comprenderá la correspondiente al desempleo.

43.- ¿Cuánto tiempo de estancia acreditada en España es necesario para que una persona extranjera en situación irregular, pueda acceder al procedimiento de regularización por arraigo social?

- a) Tres años.
- b) Cinco años.
- c) Diez años.

44.- El Decreto de la Alcaldesa, por el que se crea el Consejo Asesor, de la Vivienda en la Ciudad de Madrid y se aprueban sus normas reguladoras, es de fecha:

- a) 26 de noviembre de 2015.
- b) 11 de enero de 2016.
- c) 1 de julio 2016.

45.- ¿Qué formas de arraigo están previstas en la legislación para el acceso a la nacionalidad española de personas extranjeras en situación irregular?

- a) Cultural, laboral y residencial.
- b) Social, familiar y laboral.
- c) Laboral, social y humanitario.

46.- Esta presente el tema Salud en el Plan Estratégico de Derechos Humanos vigente en el Ayuntamiento de Madrid?

- a) Si. Es la meta 12 donde el Plan recoge el derecho al más alto nivel de salud, incluida la salud sexual y reproductiva.
- b) Si. Es la meta 9 donde el Plan recoge el derecho al más alto nivel de salud, incluida la salud sexual y reproductiva.
- c) Ninguna respuesta es correcta.

47.- Señala cuál de las siguientes categorías no se incluye en la tipología ETHOS (European Typology on Homelessness and Housing Exclusion)

- a) Personas que viven bajo amenazas violentas.
- b) Personas en albergues para mujeres.
- c) Inmigrantes y solicitantes de protección internacional recién llegados al país.

48.- Con qué concepto se corresponde la siguiente definición: “Toda pérdida o anomalía, permanente o temporal, de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica.

- a) Minusvalía
- b) Deficiencia
- c) Discapacidad

49.- ¿Cuál de las siguientes medidas no está recogida en la línea de acción “respuesta integral y acompañamiento” del ámbito de actuación “Ciudad Libre de Violencias Machistas” del Plan Estratégico para la Igualdad de Género del Ayuntamiento de Madrid 2018-2020?

- a) Aprobación de un plan operativo municipal sobre prostitución y trata de mujeres por el periodo 2018-2020.
- b) Creación de un centro específico de atención integral a mujeres del colectivo LGTBI, víctimas de violencia o discriminación.
- c) Puesta en marcha de un centro de emergencia municipal para mujeres víctimas de trata.

50.- El Plan de Calidad e Inspección de Servicios Sociales en la Comunidad de Madrid para el período 2017-2018 tiene fijado el siguiente objetivo principal:

- a) Garantizar que los destinatarios de los servicios sociales perciban y reciban una atención integral e individualizada que les permita mantener, y mejorar, una calidad de vida digna.
- b) Controlar el cumplimiento de las condiciones mínimas exigibles tanto a los centros como a los servicios.
- c) Establecer inspecciones anuales a todos los centros y servicios dirigidos a personas mayores dependientes, infancia y adolescencia.

51.- “La organización comunitaria es equivalente a desarrollo de la comunidad” es una conocida afirmación de:

- a) Murray G. Ross
- b) Ezequiel Ander-Egg
- c) Mary E. Richmond

52.- Según Fernández, T., De Lorenzo, R. y Vázquez, la intervención social puede definirse como:

- a) Toda actividad profesional consciente, organizada, planificada y dirigida a actuar sobre una realidad social para estudiarla, analizarla, modificarla y cambiarla en la consecución de una mejora positiva.
- b) Un diagnóstico social minuciosamente realizado que permita conocer la realidad del problema y su raíz.
- c) Ninguna de las anteriores.

53.- En la red de atención a la Salud Mental de Comunidad de Madrid, qué significan las siglas CRL:

- a) Centro de Rehabilitación Laboral
- b) Centro de Referencia de Salud Laboral.
- c) Centro de Rehabilitación y Laborterapia.

54.- Las iniciales del esquema lógico REDER aluden a: Enfoque. Despliegue. Evaluación, Revisión; y a:

- a) Racionalización
- b) Resultados
- c) Rendimiento

55.- Desde abril de 2014, todos los centros de la Red Municipal de Atención a las personas sin Hogar excepto los que se abren específicamente para la Campaña contra el frío, tienen una única vía de acceso a través de

- a) Ventanilla Única de las Oficinas de Línea Madrid
- b) Sistema de Puerta Única de Entrada (PUE)
- c) El Sistema de Gestión Operativa (SGO) del Observatorio de la Ciudad

56.- La fase de valoración, dentro del proceso de tratamiento integral llevado a cabo en los Centros de Atención a las Adicciones, se caracteriza por:

- a) Ser una valoración multidisciplinar: sanitaria, psicológica, social y ocupacional.
- b) Realizarse desde una perspectiva de evaluación multidimensional: salud/autocuidados, psicopatología, consumo, familia, socio-relacional, formativo-laboral, y de ocio y tiempo libre.
- c) Ambas respuestas anteriores son correctas

57.- ¿Qué principios básicos conforman los servicios de atención a las personas inmigrantes en el Ayuntamiento de Madrid?

- a) Atención universal, integración activa y convivencia intergeneracional.
- b) Atención universal, participación y respeto a los valores
- c) La integración estructural, la integración cognitivo-cultural, la integración social y la formación de la identidad

58.- En qué tipo de grupo, el trabajador o trabajadora social no debe mantener su situación de líder formal del grupo o de conductor, sino que debe retirarse cuando aparecen líderes capaces de dirigir al grupo:

- a) Socioterapéutico.
- b) Socioeducativo.
- c) Acción social.

59.- ¿En qué Comunidad Autónoma se promulgó la Primera Ley de Servicios Sociales en el año 1982 (Ley 6/1982, de 20 de mayo)?

- a) Comunidad Autónoma de La Rioja.
- b) Comunidad Autónoma de Castilla y León.
- c) Comunidad Autónoma del País Vasco.

60.- El conjunto de áreas y zonas de Servicios Sociales se conoce como:

- a) Cartera de Servicios Sociales.
- b) Mapa Social.
- c) Mapa de Servicios Sociales.

61.- La intervención grupal con pacientes en los Centros de Atención a las Adicciones, se organiza por tipos de grupos de acuerdo a los siguientes criterios:

- a) El Plan Personalizado de Atención y el objetivo del grupo.
- b) El objetivo del grupo, la sustancia principal de abuso y el tratamiento farmacológico.
- c) El Objetivo del grupo, el colectivo al que se dirige y la sustancia principal de abuso.

62.- En la Carta Social Europea se reconoce el derecho a los beneficios de los Servicios Sociales en el:

- a) Art.- 5
- b) Art.- 14
- c) Art.- 9

63.- La Ordenanza Reguladora del Acceso a los Servicios de Ayuda a Domicilio para Mayores y/o Personas con Discapacidad, tiene por objeto:

- a) Determinar los requisitos y condiciones para el acceso a los servicios de Ayuda a Domicilio para mayores y/o personas con discapacidad.
- b) Determinar los requisitos y condiciones para el acceso a los servicios de Ayuda a Domicilio para mayores y/o personas con discapacidad, de Centros de Día, propios o concertados, y de Centros Residenciales para mayores.
- c) Determinar los requisitos y condiciones para el acceso a los servicios de Ayuda a Domicilio para mayores y/o personas con discapacidad, la Teleasistencia Domiciliaria, los Centros de Día, propios o concertados, y los Centros Residenciales para mayores.

64.- La definición de "Trabajo Social" de casos según la cual éste "se basa en unos procesos que desarrollan la personalidad por medio de la adaptación conscientemente efectuada, individuo a individuo entre los hombres y el entorno social", fue enunciada por:

- a) Howe
- b) Addams
- c) Richmond

65.- El Samur Social, Servicio Social de Emergencia Social y de intervención en calle con las personas sin hogar, puesto en marcha en junio del año:

- a) 2004
- b) 1996
- c) 2006

66.- Si nos planteamos cuándo vamos a realizar una tarea dentro de un proyecto de intervención, utilizaremos:

- a) Un cronograma.
- b) Un ecomapa.
- c) Un sociograma

67.- El Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales de las Corporaciones Locales, tiene como finalidad la garantía de los derechos, que en materia de servicios sociales, han de tener todos los ciudadanos con independencia de su ubicación territorial. ¿En qué año se inició éste Plan?

- a) 1986
- b) 1988
- c) 1989

68.- El fundador de la Teoría General de Sistemas fue:

- a) P. Watzlawick
- b) S. Minuchin.
- c) K. L. von Bertalanffy

69.- ¿En qué teoría se basa Teresa Rosell cuando habla sobre la entrevista en Trabajo Social?

- a) Psicoanalítica.
- b) Sistémica-económica.
- c) Centrada en la tarea.

70.- El núcleo fundamental de las Cartas de Servicios está constituido por:

- a) La difusión del sistema de Quejas y Sugerencias, con indicación de sus efectos y plazos de contestación.
- b) La declaración de compromisos que la organización asume en la prestación del servicio.
- c) La Relación de Servicios prestados.

71.- El hecho de que las Ciencias Sociales, para obtener el rango de ciencia, en su origen, siguieron el método y modelos de las Ciencias Naturales - obtención del conocimiento a través de lo objetivo, cuantitativo, experimental, observación, verificación y generación de leyes – ha tenido como consecuencia para el Trabajo Social:

- a) Su reforzamiento como ciencia aplicada.
- b) La obtención de medios rigurosos de investigación.
- c) Su negación como ciencia al fijar su atención en la interacción individuo-entorno.

72.- ¿Cuál de los siguientes proyectos no se puede plantear para su realización dentro de los Presupuestos Participativos del Ayuntamiento de Madrid?:

- a) Construcción de edificios.
- b) Subvenciones que permitan la libre concurrencia.
- c) Red de Metro.

73.- Como criterio general, las propuestas de medidas de protección de urgencia realizadas desde los servicios sociales municipales:

- a) Deben ser acordadas previamente en ETMF o CAF.
- b) Serán remitidas a la Comisión de Tutela del Menor desde el Centro de Servicios Sociales o desde el CAI, ya que la premura de tiempo no permite otro procedimiento.
- c) Serán remitidas a la Comisión de Tutela del Menor desde el Centro de Servicios Sociales o desde el CAI, informando a ETMF o CAF en la siguiente reunión.

74.- Existen varios términos para calificar el tipo de trabajo de equipo que se está realizando. ¿Cuál se refiere al nivel más bajo de coordinación?

- a) Transdisciplinariedad
- b) Multidisciplinariedad
- c) Pluridisciplinariedad

75.- Los grupos de formación con menores y familias para el aprendizaje de competencias en resolución de conflictos, que promueve el Ayuntamiento de Madrid (Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo) pertenecen a la atención social:

- a) Especializada.
- b) Primaria.
- c) A ambas.

76.- Las administraciones municipales ¿tienen obligación de crear servicios sociales especializados de atención a la infancia?

- a) Sí, en función de las necesidades detectadas entre su población.
- b) No, los servicios sociales especializados son, en todo caso, responsabilidad del Sistema Público de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.
- c) No, los Ayuntamientos solo pueden crear la Red de Servicios Sociales Generales.

77.- La participación activa de las personas sinhogar en los asuntos que les afectan, es uno de los objetivos de la estrategia del Ayuntamiento de Madrid para la prevención y atención del Sinhogarimo. ¿En qué área de intervención queda encuadrado dicho objetivo?

- a) Prevención.
- b) Empoderamiento.
- c) Coordinación.

78.- ¿Quiénes son las personas destinatarias del Servicio de Teleasistencia del Ayuntamiento de Madrid?

- a) Preferentemente personas mayores de 65 años, y en especial las mayores de 85 años que vivan solas, que por su edad, estado de salud, soledad o aislamiento, precisen de este servicio para garantizar su atención, compañía y seguridad.
- b) Las personas con un grado de discapacidad del 33% o más, que vivan solas, aunque no hayan cumplido los 65 años.
- c) Las personas que habiendo sido reconocidas como dependientes, tengan el Servicio de Teleasistencia incluido en su Plan Individualizado de Atención.

79.- En el artículo 7 del Código Deontológico, aprobado el 9 de junio de 2012, se definen los principios básicos, en uno de los cuales se afirma que La persona humana es única e inviolable, tiene valor en sí misma con sus intereses y finalidades. Este principio es el de:

- a) La dignidad.
- b) La inviolabilidad.
- c) La personalización.

80.- Se diferencia entre Documentos Primarios y Documentos Secundarios. La guía de recursos sociales es un recurso:

- a) Primario.
- b) Secundario.
- c) Personal.

81.- Según Teresa Rosell (1998) los grupos que se dirigen al desarrollo, adquisición de hábitos, comportamientos y funciones, que por distintas causas no forman parte del repertorio comportamental de los miembros del grupo, y que pueden orientarse a la inserción social y laboral, grupos de personas que abandonan una prisión o un centro de acogida, grupos de refugiados o inmigrantes, son los denominados:

- a) Grupos de acción social.
- b) Grupos socioeducativos.
- c) Grupos socioterapéuticos.

82.- Según el Código Deontológico, aprobado el 9 de junio de 2012, que define unos instrumentos específicos del trabajo social, el documento en el que se registran exhaustivamente los datos personales, es:

- a) El Informe Social
- b) La Historia Social
- c) La Ficha Social

83.- De acuerdo al estudio de necesidades sociales de la ciudad de Madrid de 2016, realizado por el Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo:

- a) El 18% de las familias madrileñas se encuentran en situación de Riesgo de Pobreza, derivado de la escasez de ingresos. Los distritos del sur son en general los más afectados.
- b) El 28% de las familias madrileñas se encuentran en situación de Riesgo de Pobreza, derivado de la escasez de ingresos. Los distritos del sur son en general los más afectados.
- c) El 18% de las familias madrileñas se encuentran en situación de Riesgo de Pobreza, derivado de la escasez de ingresos. Los distritos de la zona sureste son en general los más afectados.

84.- Según Tomás Alberich y Eva Sotomayor ¿Cuáles son los elementos diferenciadores de los diferentes tipos de planificación: estratégica, táctica y operativa?

- a) La extensión temporal, el tipo de objetivos, la metodología y las herramientas.
- b) El modelo de evaluación y el sistema de indicadores para medir la consecución de los objetivos.
- c) La jerarquización de los objetivos, el propósito del Plan y las metas a conseguir.

85.- Según datos del Anuario Estadístico de 2016 ¿cuáles son los Distritos de Madrid con mayor proporción de envejecimiento?:

- a) Retiro, Salamanca y Chamberí.
- b) Moratalaz, Retiro y Villa de Vallecas.
- c) Moratalaz, Latina y Retiro.

86.- Según el Manual de Intervención de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid para la protección de menores, todos los casos de desprotección moderada sin medida de protección, cuya atención haya sido asumida por los servicios sociales municipales, serán revisados en el Equipo de Trabajo con Menores y Familias:

- a) Semestralmente.
- b) Al menos una vez al año.
- c) Trimestralmente.

87.- Dentro del Método Básico podemos distinguir cinco etapas. De las siguientes respuestas, señala la incorrecta:

- a) Planificación o Programación.
- b) Evaluación.
- c) Participación.

88.- Si decimos que vamos a realizar una investigación social teniendo en cuenta el estado o situación del objeto de estudio a través del tiempo, ¿qué tipo de investigación estamos haciendo?

- a) Sincrónica.
- b) Diacrónica.
- c) Explicativa.

89.- Un libro importante para el Trabajo Social en España fue "Introducción al Bienestar Social", ¿quiénes son sus autores?:

- a) Gustavo García y Fernando Vidal.
- b) Teresa Zamanillo y Elena Roldán.
- c) M^a Patrocinio las Heras y Elvira Cortajarena.

90.- El instrumento que realiza una síntesis explicativa respecto a una situación dada, que emite el/la trabajador/a social como resultado del estudio, valoración y dictamen para el logro de un objetivo determinado, es:

- a) El plan de intervención individual.
- b) El informe social.
- c) La historia social.

91.- La valoración de las propuestas de los Servicios Sociales Municipales que pudieran implicar la adopción de una medida de protección para un niño, niña o adolescentes, se ha de llevar a cabo:

- a) Por la Comisión de Apoyo Familiar.
- b) Por el Equipo Técnico de los Centros de Apoyo a las Familias.
- c) Por el Equipo de Trabajo con Menores y Familias.

92.- "... aquellos procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar estas a la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional". Esta es la definición de:

- a) El concepto de 'gobernanza' según la Comisión Europea, de 27 de julio de 2001.
- b) El "Desarrollo urbano sostenible" según el Plan URBAN II que el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) emprendió en 1994.
- c) El "Desarrollo comunitario" según las Naciones Unidas en 1956.

93.- Las personas solicitantes de alguno de los servicios regulados en la Ordenanza municipal 29/07/2009, que por aplicación del cuestionario físico o psíquico hubieran obtenido una puntuación superior a 24 puntos:

- a) Deberán acreditar, antes de dictarse resolución en el procedimiento de acceso a los servicios municipales, que habiendo solicitado el reconocimiento de la situación de dependencia, ésta no les ha sido reconocida.
- b) Deberán presentar, antes de dictarse resolución en el procedimiento de acceso a los servicios municipales, la documentación acreditativa de haber solicitado el reconocimiento de la situación de dependencia.
- c) Deberán presentar, en el plazo máximo de tres meses tras la resolución del procedimiento, la documentación acreditativa de haber solicitado el reconocimiento de la situación de dependencia.

94.- El Servicio de Acompañamiento a las Familias a los recursos para promover su autonomía, es un servicio integrado de la Carta de Servicios de:

- a) Los Centros de Apoyo a las Familias.
- b) El Programa de Implicación Familiar.
- c) El Servicio de Educación Social .

95.- Según el Código Deontológico, el "documento en el que se registran exhaustivamente los datos personales", entre otros, es:

- a) El Informe Social.
- b) El Proyecto de Intervención Social.
- c) La Historia Social.

96.- ¿Cuáles son los rasgos característicos de la emergencia social?

- a) Se trata de una situación imprevista y no programada, favorecedora de procesos de vulnerabilidad, e incluso de exclusión social, que requiere una respuesta inmediata que evite el desarrollo de estados de desprotección.
- b) Se trata de una situación, en ocasiones prevista pero no programada la intervención, que requiere una respuesta inmediata que evite el desarrollo de estados de desprotección.
- c) La intervención de forma coordinada de todos los servicios de respuesta en emergencias (Bomberos, Policía Municipal y SAMUR Protección Civil).

97.- Sintetizando mucho se podría decir que, la institucionalización de la disciplina se hizo bajo la imagen simbólica de la cooperación de dos mujeres pioneras que representaban respectivamente a la sensibilidad psicológica y a la sensibilidad sociopolítica:

- a) M. Richmond y J. Addams
- b) E. Devine y G. Taylor
- c) J. Dewey y W. Rainey

98.- Según el Manual de Intervención de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid para la protección de menores, en los casos no urgentes en los que la Comunidad de Madrid haya acordado el inicio de un expediente de protección, y de los que ésta solicita información al Ayuntamiento, la investigación corresponderá:

- a) Al centro de atención a la infancia, llevándose a cabo de manera conjunta con el centro de servicios sociales.
- b) Al equipo psicosocial del órgano tutelar, debiendo colaborar el/la trabajadora social de zona.
- c) Al equipo socioeducativo del centro de servicios sociales, integrado por trabajador/a social de zona y educador/a social asignada al distrito.

99.- En Trabajo Social, se suele dividir a las entrevistas según el marco teórico en:

- a) Directiva, no directiva, semidirectiva.
- b) Individual, grupal y familiar, etc.
- c) Sistémica, psicosocial, fenomenológica, etc.

100.- El Observatorio de la Ciudad de Madrid se orienta por los principios de: Transparencia, Objetividad, Compromiso con la calidad y:

- a) Evaluación de la gestión municipal y la efectividad
- b) Participación ciudadana
- c) Difusión de los resultados de la evaluación

