

PRUEBAS SELECTIVAS
DIPLOMADO/A EN TRABAJOS SOCIALES
AYUNTAMIENTO DE MADRID
PRIMER EJERCICIO
23 de junio de 2024

1. Conforme a lo establecido en el artículo 40 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ¿Con que frecuencia, el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, elevará a las Cortes Generales una memoria sobre el desarrollo de sus actividades y sobre el grado de cumplimiento de las disposiciones establecidas la citada ley?:

- a) Anualmente.
- b) Cada dos años.
- c) Cada cuatro años o al final de cada legislatura.

2. ¿En cuántos títulos se divide la Constitución española de 1978?

- a) 8.
- b) 10.
- c) 11.

3. Según el artículo 2 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, ¿cuál de las siguientes entidades de derecho público no tiene la consideración de Administración Pública?:

- a) Las Universidades públicas.
- b) Las entidades de derecho público vinculadas a las Administraciones Públicas.
- c) Las entidades de derecho público dependientes de las Administraciones Públicas.

4. Según el apartado 1 del artículo 2 de la de la Ordenanza de Transparencia de la Ciudad de Madrid, de 27 de julio de 2016, la ordenanza no se aplica a:

- a) Los consorcios adscritos al Ayuntamiento de Madrid.
- b) Las sociedades mercantiles en cuyo capital social, la participación, directa o indirecta, de las entidades previstas en este apartado sea inferior al 50 por ciento.
- c) Las asociaciones constituidas por el Ayuntamiento de Madrid, organismos y entidades previstas en el apartado 1 del artículo 2.

5. ¿Cuál de los siguientes principios no está recogido explícitamente en la Constitución española respecto a la organización territorial del Estado?

- a) Unidad.
- b) Solidaridad.
- c) Descentralización.

6. De acuerdo con el artículo 21 del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, las entidades locales no podrán exigir tasas por:

- a) Enseñanza pública en general.
- b) Vigilancia pública en general.
- c) Servicios de prevención y extinción de incendios.

7. Según la Ley Orgánica 5/1985, de 19 de junio, del Régimen Electoral General, en caso de que ningún candidato obtenga la mayoría absoluta en la elección del alcalde, ¿cómo se determina quién será proclamado alcalde?

- a) Se realiza una segunda votación entre los dos candidatos con más votos.
- b) Se proclama alcalde el candidato que obtenga el apoyo del presidente de la Comunidad Autónoma.
- c) Se proclama alcalde el concejal que encabece la lista que haya obtenido más votos populares en las elecciones municipales.

8. ¿Cuál de los siguientes derechos fundamentales puede ser suspendido en situaciones excepcionales según la Constitución española?

- a) Derecho a la educación.
- b) Derecho a la libertad y seguridad.
- c) Derecho a la propiedad privada.

9. Teniendo en cuenta lo establecido en el artículo 3.1 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, cuál de las siguientes entidades se considera que no forman parte del sector público:

- a) Los fondos sin personalidad jurídica.
- b) Los fondos con personalidad jurídica.
- c) Las Mutuas colaboradoras de la Seguridad Social.

10.- ¿Cuál es el objetivo principal de la Ley 1/2007, de 21 de febrero, de Mediación Familiar de la Comunidad de Madrid?

- a) Regular los procedimientos judiciales en casos de conflictos familiares.
- b) Establecer un marco legal para la mediación familiar como método alternativo de resolución de conflictos.
- c) Obligar a las partes en conflicto familiar a asistir a sesiones de mediación antes de acudir a los tribunales.

11. Conforme a lo establecido en el artículo 125.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas: ¿Cuál es el plazo para la interposición de un recurso extraordinario de revisión, cuando concurra la circunstancia de que al dictar el acto impugnado se hubiera incurrido en error de hecho que resulte de los propios documentos incorporados al expediente?

- a) En cualquier momento, siempre que no haya transcurrido el plazo de prescripción y que la revisión no sea contraria al principio de igualdad, interés público o al ordenamiento jurídico.
- b) Tres meses desde la fecha de notificación de la resolución impugnada.
- c) Cuatro años desde la fecha de notificación de la resolución impugnada.

12.- De acuerdo con la Ley 19/2021, de 21 de diciembre, por la que se establece el ingreso mínimo vital, si en una unidad de convivencia existen varias personas que puedan ser titulares de la prestación ¿a quién se considerará titular?

- a) A la persona de mayor edad, siempre que no tenga establecidas judicialmente medidas de apoyo para la toma de decisiones.
- b) A la persona a la que se le reconozca la prestación en nombre de la unidad de convivencia.
- c) A la persona que solicite la prestación en nombre de la unidad de convivencia.

13.- Entre las prestaciones de servicios del Catálogo de Referencia de Servicios Sociales, aprobado por el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia vigente en la actualidad, se incluye la Prevención e Inclusión Social, definidas como:

- a) Conjunto de intervenciones dirigidas tanto a personas como a grupos de población en riesgo de exclusión social y a la comunidad de pertenencia, que actúan sobre los factores asociados a diferentes problemáticas o necesidades sociales, para evitar su aparición, reaparición o agravamiento.
- b) Conjunto de medidas de intervención socioeducativa y acompañamiento encaminadas a resolver problemáticas específicas derivadas de la situación de exclusión, potenciando habilidades personales, sociales y laborales de las personas en riesgo de exclusión social.
- c) Ninguna es correcta.

14.- Con relación al tema del recogimiento o encierro de pobres durante el siglo XVI en España se realizaron diferentes propuestas para brindar a los pobres: ayuda, alimento, alojamiento, asistencia y trabajo. En este contexto, destaca la propuesta de Miguel de Giginta. ¿Cómo denominó, Miguel de Giginta, a su propuesta institucional para dar solución al tema de la asistencia a los pobres?

- a) Tratado de Remedio de Pobres.
- b) Casas de Misericordia.
- c) Del Socorro de los Pobres.

15.- El Plan de Acción del Pilar Europeo de Derechos Sociales incluye como objetivo principal, alcanzar (a más tardar en 2030) la reducción de la pobreza en al menos:

- a) 15 millones de personas (entre ellas, al menos 2,5 millones de niños y niñas).
- b) 15 millones de personas (entre ellas, al menos 5 millones de niños y niñas).
- c) 20 millones de personas (entre ellas, al menos 5 millones de niños y niñas).

16. El artículo 7 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local (en la nueva redacción dada por la Ley 27/2013 de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local LRSAL) clasifica las competencias de las Entidades Locales en tres tipos:

- a) Las competencias propias, las competencias delegadas y las competencias que no son propias ni delegadas.
- b) Las competencias propias y las competencias delegadas.
- c) Ambas respuestas son incorrectas.

17.- Señala qué subdirección general no corresponde a la estructura de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia de la Comunidad de Madrid:

- a) Subdirección General de Servicios de Atención Domiciliaria y Coordinación de Programas.
- b) Subdirección General de Centros y Gestión de Plazas.
- c) Subdirección General de Valoración de la Dependencia.

18.- La Prestación de Alojamiento Alternativo (PAA) con acompañamiento social dirigida a las personas y familias que se encuentran en situación de exclusión socio-residencial:

- a) Garantiza la cobertura de alojamiento, cuando no ha sido posible la intermediación, a aquellas familias que finalmente pierden su vivienda y presenten un riesgo claro de desprotección social.
- b) Forma parte de la línea de actuación de información, asesoramiento y atención social y/o jurídica a personas y familias en situación de exclusión residencial por riesgo de pérdida de vivienda, que presta el Servicio de Asesoramiento a la Emergencia Residencial (SAER).
- c) Está incluida en una de las dos líneas de acción que desarrolla el Servicio de Asesoramiento a la Emergencia Residencial (SAER) como servicio social municipal.

19.- ¿Cuándo se tendrá acceso al título habilitante que acreditará la condición de víctima de violencia de género, conforme a la Ley 5/220 de 20 de diciembre, integral contra la violencia de género de la Comunidad de Madrid?:

- a) En caso de que no se haya presentado denuncia, atestado elaborado por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad que han presenciado directamente alguna manifestación de violencia de género.
- b) Tanto si se ha producido denuncia como si no se ha presentado denuncia, mediante Informe del Ministerio Fiscal.
- c) En caso de que se haya presentado denuncia, entre otros, por sentencia condenatoria por violencia de género, aunque no sea firme, o por resolución judicial de la que se deduzca que la mujer ha sido víctima de violencia de género.

20.- El Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) es:

- a) Un organismo autónomo dependiente del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.
- b) Una Entidad Gestora de la Seguridad Social.
- c) Un organismo autónomo dependiente de la Secretaría de Estado de Diversidad Familiar y Servicios Sociales.

21.- ¿A cuál de los siguientes centros del IMSERSO puede acceder una persona de 15 años, afectada por una discapacidad física a consecuencia de la cual precisa de la atención de otra persona para los actos esenciales de la vida diaria?

- a) Centro de Atención a Personas con Discapacidad Física (CAMF) en régimen de internado.
- b) Centros de Recuperación de Personas con Discapacidad Física (CRMF).
- c) Centro de Atención a Personas con Discapacidad Física (CAMF) en régimen de media pensión.

22.- Corresponden a la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad de Comunidad de Madrid las competencias relativas, entre otras a:

- a) La protección de la infancia y la adolescencia y fomento de la natalidad y el apoyo a la familia y de la maternidad.
- b) La protección de la infancia y la adolescencia y fomento de la natalidad y el apoyo a la familia, la maternidad y de la paternidad.
- c) Ambas son incorrectas.

23.- La Ley 45/2015 recoge los principios que fundamentan la acción voluntaria. Entre estos principios no se encuentra:

- a) La autonomía e independencia en la gestión y la toma de decisiones.
- b) El respeto de los derechos y libertades de quienes son destinatarios de las actividades de voluntariado.
- c) La igualdad de oportunidades de mujeres y hombres en todos los ámbitos de actuación del voluntariado.

24.- La Estrategia Municipal sobre Prevención y Atención a las personas en situación de Sinhogarismo 2022-2027 orienta sus esfuerzos para prevenir y reducir las situaciones de sinhogarismo ¿en qué categorías, de la Tipología Europea de Sinhogarismo y Exclusión Residencial (ETHOS), se centra la mencionada estrategia?

- a) 1, 2 y 3.
- b) 1, 3 y 4.
- c) 2, 3 y 4.

25.- Dentro de la formación que se ofrece a la población joven del municipio de Madrid, los cursos de capacitación curricular, estos:

- a) Van dirigidos a todos los jóvenes entre 16 y 30 años, ampliable a 35 si quedan vacantes, preferentemente los empadronados en el municipio de Madrid.
- b) Para la formalización de estos cursos se paga una tasa municipal.
- c) Puedo inscribirme si durante el curso cumpla la edad de 16 años.

26.- La acción protectora del sistema de la Seguridad Social comprende:

- a) La indemnización en caso de muerte por accidente de trabajo.
- b) La asistencia sanitaria en los casos de maternidad, de enfermedad común o profesional y de accidente.
- c) Ninguna de las anteriores es correcta.

27.- De manera alternativa al proceso judicial, en el caso de delitos cometidos por menores, el Programa de Reparaciones Extrajudiciales proporciona un marco distinto de resolución de conflictos entre el denunciante y el menor denunciado. Se concreta en distintas fórmulas de solución extrajudicial:

- a) Conciliación, terapia psicológica y tareas educativas.
- b) Conciliación, reparación y tareas educativas.
- c) Conciliación, reparación e intervención social.

28.- El Proyecto de Ley orgánica de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia aprobado el 15 de abril de 2021, establece que el derecho a ser oídos de los niños, niñas y adolescentes solo podrá restringirse, de manera motivada, cuando:

- a) En los casos de síndrome de alienación parental.
- b) Sea contrario a su interés superior.
- c) Nunca podrá restringirse.

29.- ¿Qué tipo de actividades mide la Escala Lawton?:

- a) ABVD.
- b) AIVD.
- a) ABVD y AIVD.

30.- El Ayuntamiento de Madrid promueve un "programa de prevención y control del absentismo escolar", que tiene como objetivos específicos:

- a) Contribuir al control efectivo de la asistencia a clase de todo el alumnado.
- b) Realizar campañas informativas sobre los períodos de escolarización ordinaria y extraordinaria.
- c) Ambas respuestas con correctas.

31.- ¿Qué es el SAJIAD?

- a) Servicio de asesoramiento a jueces e información al detenido drogodependiente.
- b) Servicio de asesoramiento a los jóvenes con problemas de drogodependencia.
- c) Servicio de asesoramiento a jóvenes con antecedentes delictivos.

32.- ¿Cuál es el servicio de la Red de Atención de Comunidad de Madrid, que presta atención psicosocial especializada a mujeres y menores que han sido víctimas de violencia de género, ofreciendo tratamiento de estrés postraumático?:

- a) Centro de atención integral a mujeres víctimas de agresiones sexuales CIMASCAM.
- b) Atención Psicosocial - Programa MIRA.
- c) Ambas respuestas son correctas.

33.- ¿Quién se encarga del mantenimiento del registro de actividades de tratamiento en el Ayuntamiento de Madrid?

- a) La Oficina de Protección de Datos.
- b) Delegado de protección de datos.
- c) El encargado del Tratamiento.

34.- Las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social tienen por objeto el desarrollo de las siguientes actividades de la Seguridad Social:

- a) La gestión de las prestaciones económicas y de la asistencia sanitaria, comprendidas en la protección de las contingencias de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- b) La gestión de la prestación por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.
- c) Las respuestas a y b son correctas.

35.- Según la Tipología Europea de Sinhogarismo y Exclusión Residencial (ETHOS) ¿En qué categoría conceptual se encuentran englobadas las personas en albergues o centros para inmigrantes?

- a) Sin Techo.
- b) Sin Hogar o Vivienda.
- c) Vivienda Insegura.

36.- La Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera, establece que la capacidad para financiar compromisos de gasto presentes y futuros dentro de los límites de déficit, deuda pública y morosidad de deuda comercial conforme a lo establecido en esta Ley, la normativa sobre morosidad y en la normativa europea, se entiende como:

- a) Estabilidad financiera.
- b) Sostenibilidad financiera.
- c) Estabilidad presupuestaria.

37.- ¿De los siguientes, ¿cuál no es un principio rector del Plan de adicciones de la Ciudad de Madrid 2022-2026?

- a) Integración y normalización.
- b) Participación comunitaria.
- c) Centralización y responsabilidad pública.

38.- Según se recoge en la Memoria de Actividades 2022, del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social, las actuaciones del Programa de Mayores en Riesgo de Ingresos Involuntarios de SAMUR Social son:

- a) Asesoramiento técnico a los trabajadores y las trabajadoras de los servicios sociales municipales y gestión técnica, administrativa y judicial del proceso de ingreso involuntario.
- b) Asesoramiento técnico a los trabajadores y las trabajadoras de los servicios sociales municipales en la gestión de recursos y prestaciones para personas mayores en situación de riesgo y gestión administrativa del expediente judicial de ingreso involuntario y tutela judicial.
- c) Asesoramiento técnico y en la gestión de recursos a los trabajadores y las trabajadoras de los servicios sociales municipales y gestión técnica y administrativa del proceso judicial de internamiento involuntario y tutela judicial.

39.- El programa de Promoción de la Salud en el ámbito educativo, incluido en los Centros Municipales de Salud Comunitaria del Ayuntamiento de Madrid, tiene como objetivo general:

- a) Favorecer la participación de la comunidad escolar en la promoción de la salud.
- b) Favorecer la coordinación y el trabajo en equipo con otros recursos e instituciones sociosanitarias y educativas.
- c) Apoyar a la comunidad educativa en las actuaciones de Prevención y Promoción y de la salud desde un enfoque integral y positivo.

40.- El Ayuntamiento de Madrid, dentro de sus criterios organizativos, recoge el trabajo social comunitario como una función de:

- a) UTS de Primera Atención.
- b) UTS de Zona.
- c) Ambas.

41.- ¿En qué año se formalizó la adhesión de Madrid a la Red Mundial de Ciudades Amigables?

- a) 2023.
- b) 2014.
- c) 2017.

42.- ¿Quién es el autor de referencia de la Teoría Ecológica de los Sistemas?

- a) Marco Marchioni.
- b) Ludwig von Bertalanffy.
- c) U. Bronfenbrenner.

43.- ¿Cuál de los siguientes motivos no es causa de baja de los servicios recogidos en la Ordenanza 10/2022, de 28 de junio, Reguladora del servicio de ayuda a domicilio para personas mayores y personas con discapacidad y de los servicios de centros de día, residencias y apartamentos para personas mayores y de los centros municipales de Atención Integral Neurocognitiva?

- a) Renuncia expresa de la persona usuaria.
- b) Ausencia continuada del servicio inferior a tres meses.
- c) Renuncia a las prestaciones económicas o a los servicios delimitados en el PIA.

44.- El equipo de profesionales multidisciplinar de los Centros de Atención a la Infancia consta de:

- a) Profesionales de la psicología, el trabajo social y la salud.
- b) Profesionales de la psicología, el trabajo social y la educación social.
- c) Profesionales del trabajo social, educación social y la salud sociosanitaria.

45.- ¿Qué normativa posibilita que los Ayuntamientos tengan competencias para elaborar planes municipales sobre drogodependencias?

- a) Estrategia nacional sobre adicciones 2017-2024.
- b) Ley 5/2022, de 27 de junio sobre drogodependencias y otros trastornos adictivos de la Comunidad de Madrid.
- c) Ley 11/1996, de 19 de diciembre, de creación e la Agencia Antidroga de la Comunidad de Madrid.

46.- El Reglamento de Organización y Funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, de 22 de junio de 1989, establece en su artículo 11, las siguientes unidades de trabajo:

- a) Unidad de Trabajo Social, Unidad de Programas y Unidad Administrativa.
- b) Unidad de Trabajo Social de Primera Atención, Unidad de Trabajo Social de Zona y Unidad de Programas.
- c) Unidad de Trabajo Social de Primera Atención, Unidad de Trabajo Social de Zona y Unidad Administrativa.

47.- Entre los servicios complementarios de las prestaciones del Sistema de la Seguridad Social español se encuentran:

- a) El Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.
- b) El Programa de Turismo Social del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.
- c) El Programa de Termalismo del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.

48.- La información sociodemográfica de la ciudad de Madrid se publica a través del *Panel de Indicadores por distritos y barrios de la ciudad de Madrid 2023*. Señala cuál de ellos no es un indicador señalado en el panel:

- a) Renta y Vulnerabilidad Social.
- b) Resultado elecciones locales.
- c) Empleo.

49.- El Servicio de Asesoramiento a la Emergencia Residencial del Ayuntamiento de Madrid (SAER):

- a) Es un servicio social público y gratuito que presta atención a las personas residentes en el municipio de Madrid en los casos de pérdida de la vivienda habitual que generen una situación de exclusión socio-residencial, promoviendo la gestión de alternativas residenciales cuando proceda.
- b) Es un servicio social público y gratuito que presta atención a las personas residentes en el municipio de Madrid o que presentan situaciones de emergencia social, que generen una situación de exclusión socio-residencial, promoviendo la gestión de alternativas residenciales cuando proceda.
- c) Ambas son incorrectas.

50.- Las Unidades de Coordinación contra la Violencia sobre la Mujer están integradas orgánicamente en:

- a) La Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.
- b) Las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno.
- c) Al Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer.

51.- Según el Código Deontológico de la profesión de Diplomado en Trabajo Social, los instrumentos específicos de los diplomados en trabajo social/asistentes sociales son:

- a) Historia Social, Informe Social y Ficha Social.
- b) Historia Social, Informe Social y Programa de Intervención Social.
- c) Historia Social, Informe Social y Proyecto Individual de Intervención.

52.- La igualdad de trato y de oportunidades en el acceso al empleo, en la formación y en la promoción profesionales, y en las condiciones de trabajo está recogida en la ley:

- a) Ley Orgánica 3/2007, de 22 de febrero.
- b) Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo.
- c) Ley Orgánica 3/2023, de 28 de febrero.

53.- La Ley 18/1999, de 29 de abril, reguladora de los Consejos de Atención a la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid, establece que la Comisión de Participación de la Infancia y la Adolescencia se constituye:

- a) Con carácter voluntario y permanente en todos los Consejos Locales, como órgano de participación de los menores residentes en el ámbito territorial del mismo.
- b) Con carácter obligatorio y no permanente en todos los Consejos Locales, como órgano de participación de los menores residentes en el ámbito territorial del mismo.
- c) Con carácter obligatorio y permanente en todos los Consejos Locales, como órgano de participación de los menores residentes en el ámbito territorial del mismo.

54.- Los cuatro procesos clave de la Entrevista Motivacional son:

- a) Aceptar, empatía, colaboración y cambio.
- b) Aceptar, planificar, empatía y evocar.
- c) Vincular, enfocar, evocar y planificar.

55.- La técnica creada por Jacob Levy Moreno y que sirve para identificar, evaluar y medir determinadas dinámicas se conoce como:

- a) Genograma.
- b) Mapa de redes.
- c) Sociograma.

56.- El Enfoque del Marco Lógico (EML) es una herramienta analítica concebida por Leon Rossenberg y Lawrence Posner:

- a) Mejora la planificación al resaltar los lazos que existen entre los elementos de la intervención pública y los factores externos.
- b) Asegura que se plantean las preguntas fundamentales, aunque no se analizan las debilidades y vacíos de las intervenciones públicas.
- c) Contempla una jerarquía entre los problemas detectados y facilita un mejor análisis y selección de objetivos.

57.- ¿En qué obra Mary Richmond realizó el primer intento de sistematización de la práctica profesional de los/las trabajadores/as sociales en el año 1917?

- a) Social Diagnosis.
- b) What is Social Case Work?
- c) Poor Visitors.

58.- Es un programa de intervención socioeducativa a través del Ocio y Tiempo Libre para jóvenes de 14 a 20 años, donde se pueden encontrar actividades del tipo: artísticas, culturales, deportivas, inter-sedes, excursiones y salidas al aire libre, el programa:

- a) Al salir de clase.
- b) ASPA.
- c) QuedaT.com.

59.- La competencia de asumir y ejercer, en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid, las medidas de protección de los menores y cuantas otras decisiones deban adoptarse, atendiendo siempre al interés superior del menor, en los términos establecidos en la legislación vigente, le corresponde a:

- a) Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
- b) La Comisión de Tutela del Menor de la Comunidad de Madrid.
- c) El Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid.

60.- El Ayuntamiento de Madrid aprobó por unanimidad en la sesión 7/2022 ordinaria del Pleno de 31 de mayo 2022 los Acuerdos por un Nuevo Modelo de Servicios Sociales que pretende actualizar los Servicios Sociales Municipales a las circunstancias de la Ciudad en del siglo XXI, para ello se recogen las siguientes líneas principales:

- a) Servicios Sociales centrados en las necesidades de la persona, Servicios Sociales de Atención Social Primaria Integrales y Servicios Sociales de calidad.
- b) Servicios Sociales centrados en las necesidades y garantistas de derechos de las personas en situación de vulnerabilidad, Servicios Sociales de Atención Social Primaria Integrados en el entorno comunitario y Servicios Sociales eficaces.
- c) Servicios Sociales centrados en la persona, sus necesidades, capacidades y derechos, Servicios Sociales Integrados y Servicios Sociales de calidad.

61.- Qué Centro de Ejecución de Medidas Judiciales de la Comunidad de Madrid posee el Programa Específico de Atención a madres gestantes y/o con hijos menores de tres años:

- a) El Madroño.
- b) El Laurel.
- c) Renasco.

62.- Cuáles son los objetivos de las prestaciones de dependencia para la atención a personas dependientes recogidos en el artículo 13 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

- a) Permitir la atención en su domicilio de forma continuada a través de las prestaciones y recursos recogidos en la Ley y garantizar una atención residencial cuando sea necesario y la persona lo desee.
- b) Proporcionar los medios necesarios para su atención y apoyar a la persona con ayudas técnicas o instrumentos necesarios para el normal desenvolvimiento de su vida ordinaria.
- c) Facilitar una existencia autónoma en su medio habitual, todo el tiempo que desee y sea posible y proporcionar un trato digno en todos los ámbitos de su vida personal, familiar y social, facilitando su incorporación activa en la vida de la comunidad.

63.- El acceso a el Programa de Apoyo Socioeducativo y Pre laboral para Adolescentes (ASPA) que desarrolla diversas actuaciones que fortalecen sus capacidades y los preparan hacia una vida adulta e independiente, se accede por:

- a) A través del Centro de Servicios Sociales que corresponda por domicilio.
- b) Se podrá acceder directamente a través del Centro ASPA asignado al distrito.
- c) Ambas respuestas son correctas.

64.- ¿A qué se denomina protección subsidiaria dentro del ámbito de la protección internacional?

- a) A la protección internacional que otorga un Estado a las personas de otros países y a las apátridas que, sin reunir los requisitos para el reconocimiento del estatuto de persona refugiada, considera que se dan motivos fundados para creer que si regresase a su país de origen o de residencia habitual se enfrentaría a un riesgo de sufrir daños graves.
- b) Al derecho que tiene toda persona a buscar protección fuera de su país cuando huye como consecuencia de un conflicto o una persecución que pone en peligro su vida por su raza, religión, género, orientación sexual, grupo social, nacionalidad u opinión política.
- c) Ninguna de las anteriores.

65.- Conforme al Real Decreto 220/2022, de 29 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regula el Sistema de Acogida en materia de Protección Internacional, ¿cómo se define el Itinerario de Acogida?

- a) Proceso dirigido a favorecer la adquisición gradual de autonomía de las personas destinatarias, a través del acceso a las prestaciones y recursos del sistema, de acuerdo con el momento del procedimiento de protección internacional en el que se encuentren (en tramitación, solicitud admitida o finalizado), con sus características personales y familiares, así como sus eventuales necesidades específicas en materia de acogida e inclusión sociolaboral.
- b) Proceso dirigido al favorecer la plena integración de las personas solicitantes de protección internacional para lo que se prestan un conjunto de ayudas entre las que se incluyen alojamiento, alimentación y vestuario, proporcionadas en especie o en forma de asignaciones financieras o de vales, y una asignación para gastos diarios.
- c) Ninguna de las anteriores.

66.- La Estrategia Nacional sobre adicciones 2017-2024:

- a) Es un documento aprobado por la Comisión Interautonómica del Plan Nacional sobre Drogas del 14 de octubre de 2017.
- b) Es un documento aprobado por la Comisión Interautonómica del Plan Nacional sobre Drogas del 18 de noviembre de 2017.
- c) Es un documento aprobado por la Comisión Interautonómica del Plan Nacional sobre Drogas del 18 de octubre de 2017.

67.- La evaluación de evaluabilidad es una herramienta que aporta un valor añadido de transparencia y rendición de cuentas a la acción pública y que:

- a) Contribuye a reforzar el diseño de la intervención.
- b) No sirve como herramienta en la toma de decisiones en la planificación estratégica.
- c) Debe realizarse durante un amplio periodo de tiempo para que pueda ser de utilidad.

68.- Conforme a los datos del Padrón de la ciudad de Madrid a 1 de enero de 2023, ¿Cuál es la procedencia de la población de origen extranjero más numerosa asentada en nuestra ciudad?

- a) Procedentes de América del Sur.
- b) Procedentes de África.
- c) Procedentes de Europa.

69.- Los Modelos de Gestión de Calidad permiten a las organizaciones:

- a) Una estandarización de procesos y normativas en las organizaciones.
- b) Una correcta definición de los procesos internos esenciales y mantener los estándares existentes.
- c) Evaluar donde se encuentra una organización en su camino hacia la excelencia.

70.- De conformidad con lo dispuesto en el artículo 27.1. de la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, cuál de las siguientes prestaciones económicas del Catálogo de Prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales es garantizada:

- a) Ayudas económicas de pago único para mujeres víctimas de violencia de género con insuficiencia de recursos económicos y dificultad para acceder a un empleo, contempladas en la legislación sobre protección integral contra la violencia de género.
- b) El apoyo para la cobertura de las necesidades básicas de manera temporal, en situaciones de urgencia o de emergencia social.
- c) La rehabilitación y accesibilidad universal de viviendas, orientadas a la calidad de vida y la inclusión social para personas acogedoras de menores de edad bajo guarda o tutela de la Comunidad de Madrid.

71.- ¿Cómo se denomina al conjunto de valores, principios y normas que han de guiar el ejercicio profesional de los/las trabajadores/as sociales en el Estado español?

- a) Código de Buena Praxis.
- b) Código Praxeológico.
- c) Código Deontológico.

72.- Según se recoge en documento “Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid: Criterios organizativos para la mejora de la atención social”, que establece el Modelo Organizativo de los Centros de Servicios Sociales, las funciones de la/el Trabajadora/or Social de Primera Atención son:

- a) Acogida/contextualización, información y asesoramiento, orientación, gestión y valoración de determinadas prestaciones, análisis de la demanda distrital, atención grupal, coordinación y cierre/derivación.
- b) Primera acogida, información y asesoramiento, orientación, gestión y valoración de determinadas prestaciones, análisis de la demanda individual, atención grupal, atención comunitaria, coordinación y cierre/derivación.
- c) Primera acogida, información, orientación y asesoramiento sobre prestaciones y recursos municipales y comunitarios, gestión y valoración de determinadas prestaciones, análisis de la demanda individual, atención grupal, atención de urgencias y cierre/derivación.

73.- Las campañas de sensibilización y promoción del voluntariado en el Ayuntamiento de Madrid son competencia de:

- a) Los distritos en coordinación con el Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad.
- b) La Dirección General de Educación, Juventud y Voluntariado.
- c) La Dirección General de Participación Ciudadana, Voluntariado e Innovación Social.

74.- Los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid ponen a disposición de la ciudadanía las Oficinas de Información de Prestaciones (OIP) ¿Cuántas OIP existen actualmente en nuestra ciudad?

- a) 3.
- b) 4.
- c) 5.

75.- En relación con los Centros Especiales de Empleo, señale la respuesta correcta:

- a) Son empresas de carácter público o privado, con o sin ánimo de lucro.
- b) Deberán contar en su plantilla un mínimo de un 75% de personas con un grado de discapacidad mayor al 33%.
- c) La plantilla de los centros especiales de empleo estará constituida por el mayor número de personas trabajadoras con discapacidad que permita la naturaleza del proceso productivo.

76.- El programa ISTMO del Ayuntamiento de Madrid tiene como objeto facilitar:

- a) A la población con problemas de alcohol, el acceso a las unidades de desintoxicación de la red de hospitales públicos.
- b) A la población inmigrante con problemas de abuso de alcohol y otras drogas el acceso a los programas y servicios ofertados desde la Red Municipal de Atención a las Adicciones.
- c) A las mujeres víctimas de violencia el acceso a los programas y servicios ofertados desde la Red Municipal de Atención a las Adicciones y de Protección.

77.- El acto mediante el cual se acuerda la realización de un gasto determinado por una cuantía cierta o aproximada, reservando a tal fin la totalidad o parte de un crédito presupuestario, es el:

- a) Autorización de gasto.
- b) Disposición del gasto.
- c) Retención de crédito.

78.- ¿Cuál de los siguientes constituye uno de los objetivos específicos del Protocolo de Intervención en los CAD del Ayuntamiento de Madrid ante la violencia de género?:

- a) Formar a los profesionales de los CAD en intervención de adicciones específicas de mujeres.
- b) Capacitar a las mujeres que sufren maltrato para reconocer su situación, su relación con el abuso de sustancias y para la búsqueda de soluciones.
- c) Prevenir recaídas en mujeres adictas.

79.- De los siguientes distritos, señala aquel en el que se da una mayor concentración de población de origen extranjero según datos del Padrón a 1 de enero de 2023.

- a) Carabanchel.
- b) Puente de Vallecas.
- c) Tetuán.

80.- Conforme al Código Deontológico de Trabajo Social de España, el instrumento que permite el diseño de intervención social que comprende una evaluación-diagnóstico de la situación y personas con quienes actuar, una determinación de objetivos operativos, actividades y tareas, utilización de recursos, temporalización y criterios de evaluación, se denomina:

- a) Diseño de Intervención Social.
- b) Proyecto de Intervención Social.
- c) Diagnóstico Social.

81.- ¿Cómo se denominan las Oficinas Municipales que promueven y desarrollan el proceso de integración y autonomía personales del colectivo de inmigrantes residentes en Madrid, favoreciendo el proceso de inclusión social en la ciudad?

- a) Oficinas Municipales de Información, Orientación y Acompañamiento para la Integración Social de la Población Inmigrante.
- b) Oficinas Municipales de Atención Social, Orientación y Acompañamiento a la Población Inmigrante.
- c) Oficinas Municipales de Información, Orientación, Valoración y Acompañamiento para la Integración Social de la Población Inmigrante.

82.- El programa de Promoción de la Salud en el ámbito educativo, incluido en los Centros Municipales de Salud Comunitaria del Ayuntamiento de Madrid, tiene como objetivo general:

- a) Favorecer la participación de la comunidad escolar en la promoción de la salud.
- b) Favorecer la coordinación y el trabajo en equipo con otros recursos e instituciones sociosanitarias y educativas.
- c) Apoyar a la comunidad educativa en las actuaciones de Prevención y Promoción y de la salud desde un enfoque integral y positivo.

83.- Las Directrices para la aplicación de la Transversalidad de Género establecen los seis criterios que han de regir en la actuación municipal para la integración del enfoque de género, entre ellos:

- a) Presupuestos con enfoque de género.
- b) Criterios de género y cláusulas de igualdad en contratos y subvenciones.
- c) Ambas respuestas son correctas.

84.- Según Zastrow, C., en su obra *Trabajo Social con Grupos* el rol profesional en el trabajo con grupos que consiste en ayudar a la búsqueda de cambios institucionales y/o comunitarios se denomina:

- a) Activista.
- b) Intermediario.
- c) Facilitador.

85.- En la Comunidad de Madrid, corresponde la ejecución de las medidas adoptadas por los órganos judiciales en aplicación de la legislación sobre responsabilidad penal de los menores, a:

- a) A los seis Centros de Ejecución de Medidas Judiciales.
- b) La Agencia para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor.
- c) Los agentes tutores.

86.- La Estrategia Municipal sobre Prevención y Atención a las personas en situación de Sinhogarismo 2022-2027 señala la emergencia de nuevos perfiles que presentan nuevas necesidades. Según la mencionada Estrategia, ¿Cuál de los siguientes no es un nuevo perfil para tener en cuenta?

- a) Inmigrantes.
- b) Juventud y personas desinstitucionalizadas.
- c) Mayores.

87.- ¿Los menores pueden mostrar su consentimiento para tratar o ceder sus datos personales?

- a) El consentimiento de los menores sólo será válido cuando sea mayor de 14 años.
- b) El consentimiento de los menores sólo será válido cuando sea mayor de 16 años.
- c) El consentimiento de los menores sólo será válido cuando sea mayor de 18 años.

88.- Los presupuestos abiertos muestran que el programa presupuestario de los Servicios Sociales de mayor presupuesto en los últimos años es:

- a) Integración comunitaria y emergencia social.
- b) Familia e Infancia.
- c) Personas mayores y Servicios Sociales.

89.- El cierre y liquidación de los Presupuestos de la Entidad local y de los OOAA de ella dependientes se efectuará, en cuanto a la recaudación de derechos y el pago de obligaciones:

- a) El 1 de enero del año siguiente.
- b) El 31 de diciembre del año natural.
- c) El último viernes del año.

90.- Conforme al Código Deontológico del Trabajo Social en el Estado español, ¿cuál de los siguientes no constituye un principio general de la profesión?

- a) Dignidad.
- b) Aceptación de la persona.
- c) Solidaridad.

91.- De conformidad con lo dispuesto en el artículo 18.1. de la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, el nivel de Atención Social Especializada comprende:

- a) El ámbito de actividad que atiende a las necesidades específicas de las personas o grupos, realizando un estudio inicial pormenorizado de la situación que presentan y articulando la intervención necesaria para la superación de los problemas y situaciones de necesidad, así como los recursos y prestaciones específicos necesarios.
- b) El ámbito de actividad que, atendiendo a las necesidades singulares de personas o grupos, realiza la programación, implantación y desarrollo de acciones que requieren la dotación y participación de recursos materiales, técnicos y profesionales, capaces de ofrecer apoyo y soluciones adaptadas al perfil especial de dichas necesidades.
- c) El ámbito de actividad que atiende a las necesidades específicas de las personas o grupos desarrollando actuaciones y creando los equipamientos adecuados para la atención específica, de acuerdo con sus necesidades y circunstancias. Dichos equipamientos y actuaciones se recogerán en la Cartera de Servicios del Sistema Público de Servicios Sociales.

92.- Según Ordenanza 10/2022, de 28 de junio, Reguladora del servicio de ayuda a domicilio para personas mayores y personas con discapacidad y de los servicios de centros de día, residencias y apartamentos para personas mayores y de los centros municipales de Atención Integral Neurocognitiva, ¿cuántas horas corresponden de servicio de ayuda a domicilio si se ha obtenido en el baremo físico o psíquico una puntuación de entre 50 y 64,99 puntos?

- a) 20 horas.
- b) 39 horas.
- c) 45 horas.

93.- Según se recoge en la Carta de Servicios de SAMUR Social, evaluada el 19 de marzo de 2023, las unidades prestadoras del servicio son:

- a) Sede Central de SAMUR Social “Darío Pérez Madera”, Centro de Apoyo a las Emergencias Colectivas, Centro de Emergencia Temporal Caracolas, Centro de Primera Acogida y Base Operativa.
- b) Sede Central de SAMUR Social “Darío Pérez Madera”, Centro de Apoyo Integral a las Emergencias Individuales y Colectivas, Centro de Emergencia Temporal Caracolas, Base Operativa de Emergencias y Almacén logístico.
- c) Sede Central de SAMUR Social “Darío Pérez Madera”, Centro de Apoyo a las Emergencias Colectivas, Centro de Emergencia Temporal Caracolas, Base Operativa y Almacén logístico.

94.- La Ley 18/1999, de 29 de abril, reguladora de los Consejos de Atención a la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid, establece que el Proyecto de Apoyo Familiar, que se redactará por escrito en un modelo unificado para toda la Comunidad de Madrid, deberá especificar entre otros:

- a) El Coordinador del Proyecto.
- b) Los profesionales o servicios que deban intervenir en el Proyecto, que, en términos generales, serán aquellos que tengan la responsabilidad de prestar asistencia al menor y su núcleo familiar, conforme a la normativa aplicable para cada servicio.
- c) Ambas respuestas son correctas.

95.- Uno de los objetivos estratégicos del Plan de Actuación de Prevención del Suicidio 2023-2024 de Madrid Salud es el de prevenir los factores de riesgo y promocionar los factores de protección frente al suicidio. Para ello se señalan una serie de medidas, entre las que no figura:

- a) Promover las relaciones afectivo-sexuales saludables.
- b) Favorecer un buen estado de salud física.
- c) Favorecer el desarrollo del tejido asociativo.

96.- La Ley 3/2023, de 28 de febrero, de Empleo, define los colectivos de atención prioritaria para la política de empleo. Entre estos se encuentran:

- a) Mujeres, personas migrantes y jóvenes.
- b) Mujeres, mayores de 52 años y personas LGTBI.
- c) Mayores de 45 años, víctimas de terrorismo y personas con discapacidad.

97.- La Ley 8/2002, de 27 de noviembre, de Juventud de la Comunidad de Madrid establece que tendrán la consideración de instalaciones juveniles:

- a) Los Centros Juveniles de los municipios dirigidos a ofrecer un ambiente de intercambio y convivencia a los jóvenes y de acercamiento al medio social.
- b) Los albergues, refugios, campamentos y demás espacios de tiempo libre dirigidos a ofrecer un ambiente de intercambio y convivencia a los jóvenes y de acercamiento al medio natural.
- c) Los albergues, campamentos y demás espacios de tiempo libre dirigidos a ofrecer un ambiente de intercambio y convivencia a los jóvenes y de acercamiento al medio natural.

98.- La Estrategia Municipal sobre Prevención y Atención a las personas en situación de Sinhogarismo 2022-2027 cuenta con 4 ejes de actuación. ¿Cuál no es un eje de la mencionada Estrategia?

- a) Prevención e intervención temprana.
- b) Adaptación de recursos y de metodologías de intervención.
- c) Conocimiento, digitalización de la red y autonomía.

99.- ¿Cuál de las siguientes infracciones se considera grave de acuerdo con la Ley 15/2001, de 27 de diciembre, de Renta Mínima de Inserción de la Comunidad de Madrid?

- a) Negativa injustificada a cumplir el programa individual de inserción.
- b) Haber sido sancionado por la comisión de tres infracciones leves, en un tiempo no superior a dos años.
- c) Haber sido sancionado por la comisión de dos infracciones graves, en un tiempo no superior a dos años.

100.- La Carta de Servicios de los Centros de Atención a la Infancia está relacionada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- a) nº 16, Paz, justicia e instituciones sólidas.
- b) nº 3, salud y bienestar.
- c) nº 10, reducción de las desigualdades.

101. Según el apartado 1 del artículo 2 de la de la Ordenanza de Transparencia de la Ciudad de Madrid, de 27 de julio de 2016, la ordenanza no se aplica a:

- a) Los consorcios adscritos al Ayuntamiento de Madrid.
- b) Las sociedades mercantiles en cuyo capital social, la participación, directa o indirecta, de las entidades previstas en este apartado sea inferior al 50 por ciento.
- c) Las asociaciones constituidas por el Ayuntamiento de Madrid, organismos y entidades previstas en el apartado 1 del artículo 2.

102.- En materia de recursos administrativos conforme a la regulación establecida en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, cuando se interponga un recurso de alzada contra la desestimación por silencio administrativo de una solicitud, por el transcurso del plazo máximo para resolver, se debe entender que:

- a) El plazo de resolución del recurso de alzada es de un mes, conforme establece el artículo 124.2 de la Ley 39/2015.
- b) El transcurso del plazo máximo para resolver el recurso de alzada determina, salvo las excepciones contempladas en el párrafo segundo del artículo 24.1 de la Ley 39/2015, la estimación del recurso de alzada.
- c) El plazo máximo para dictar y notificar la resolución será de tres meses. Transcurrido este plazo sin que recaiga resolución, se podrá entender desestimado, conforme a lo establecido en el artículo 122.2 de la Ley 39/2015.

103. De acuerdo con la Ley 19/2021, de 21 de diciembre, por la que se establece el ingreso mínimo vital, ¿qué cuantía mensual se considera renta garantizada?

- a) El 100% de la cuantía del importe anual de las pensiones no contributivas fijadas anualmente en la Ley de Presupuestos Generales del Estado, dividido por doce, incrementada en un 22% en el supuesto de que la unidad de convivencia tenga un grado de discapacidad reconocido igual o superior al sesenta y cinco por ciento.
- b) El 100% de la cuantía del importe anual de las pensiones no contributivas fijadas anualmente en la Ley de Presupuestos Generales del Estado, dividido por doce, incrementada en un 30% por cada miembro adicional de la unidad de convivencia, a partir del segundo.
- c) El 100% de la cuantía del importe anual de las pensiones no contributivas fijadas anualmente en la Ley de Presupuestos Generales del Estado, dividido por doce, incrementada en un 22% en el supuesto de que el beneficiario individual tenga un grado de discapacidad reconocido igual o superior al setenta y cinco por ciento.

104.- De conformidad con lo establecido en el Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de Madrid, de 31 de mayo de 2004:

- a) El concejal-presidente, nombrado y separado por la Junta de Gobierno, representa al distrito y dirige su administración, convoca y preside las sesiones de la Junta Municipal, dirime los empates con su voto de calidad y ejecuta los acuerdos de ésta.
- b) El coordinador del Distrito será nombrado, y en su caso cesado, por el alcalde a propuesta del concejal-presidente de cada Junta.
- c) Corresponde al concejal-presidente la dirección, planificación y coordinación de los servicios municipales de la competencia del distrito.

105.- De conformidad con el Decreto de 17 de junio de 2023 del alcalde, por el que se establece el número, denominación y competencias de las áreas en las que se estructura la Administración del Ayuntamiento de Madrid, la Administración del Ayuntamiento de Madrid, bajo la superior dirección del alcalde, se estructura en:

- a) Siete áreas de gobierno y cuatro áreas delegadas, entre ellas, el Área de Gobierno de Urbanismo, Medio Ambiente y Movilidad, de la que depende el Área delegada de Limpieza y Zonas Verdes.
- b) Siete áreas de gobierno y cuatro áreas delegadas, entre ellas, el Área de Gobierno de Economía, Hacienda y Personal, de la que depende el Área delegada de Innovación y Emprendimiento.
- c) Siete áreas de gobierno y cinco áreas delegadas, entre ellas, el Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte, de la que dependerán el Área delegada de Cultura, el Área delegada de Turismo y el Área delegada de Deporte.

106.- De acuerdo con el artículo 18 de la Ley 12/2023, de 24 de mayo, por el derecho a la vivienda, ¿cuánto tiempo se extiende la vigencia de una declaración de zona de mercado residencial tensionado?

- a) 3 años, pudiendo prorrogarse anualmente siguiendo el mismo procedimiento, cuando subsistan las circunstancias que motivaron tal declaración y previa justificación de las medidas y acciones públicas adoptadas para revertir o mejorar la situación desde la anterior declaración.
- b) El tiempo que sea necesario, siempre que exista una memoria que justifique, a través de datos poblacionales que existe especial riesgo de abastecimiento de vivienda.
- c) 3 años, sin prórroga.

107.- Según el Protocolo de Intervención en los Centros de Atención a las Drogodependencias, ¿qué instrumentos de apoyo utiliza el trabajador social para conseguir el objetivo general de “lograr la abstinencia, la máxima reducción del consumo o el consumo de menor riesgo?”

- a) Entrevista semiestructurada, motivacionales o de tratamiento y genograma.
- b) Entrevista semiestructurada, motivacionales o de tratamiento y grupos de educación para la salud.
- c) Visitas a recursos y tejido asociativo de la zona.
