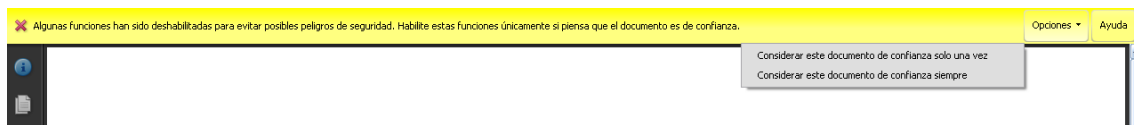


Algunos mensajes de advertencia en el uso del Registro Electrónico del Ayuntamiento de Madrid.

En el uso del Registro Electrónico del Ayuntamiento de Madrid pueden aparecer diferentes mensajes que requieren distintas actuaciones por parte del usuario.

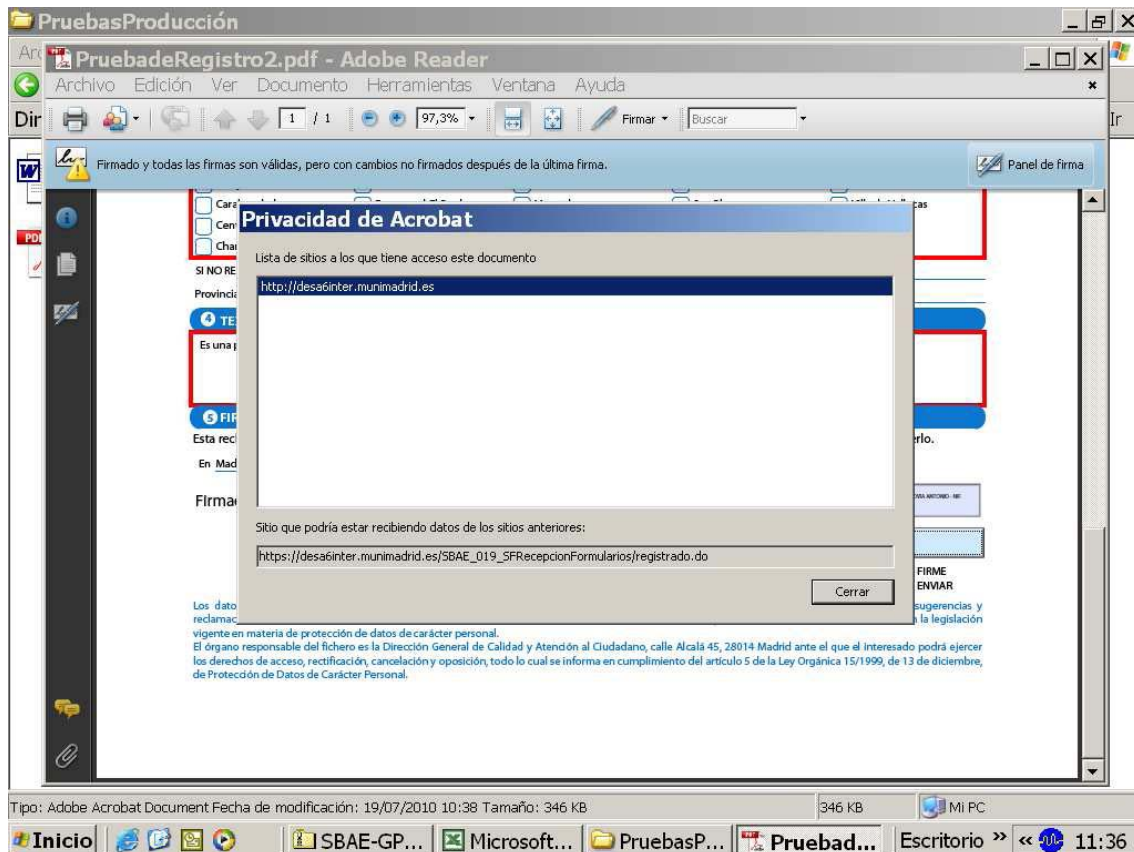
Es importante destacar previamente que, desde el momento en el que el navegador indique que la página ha sido descargada, hasta que se abra el Adobe Reader del usuario pueden pasar algunos segundos en los que no se recibirá ninguna notificación.



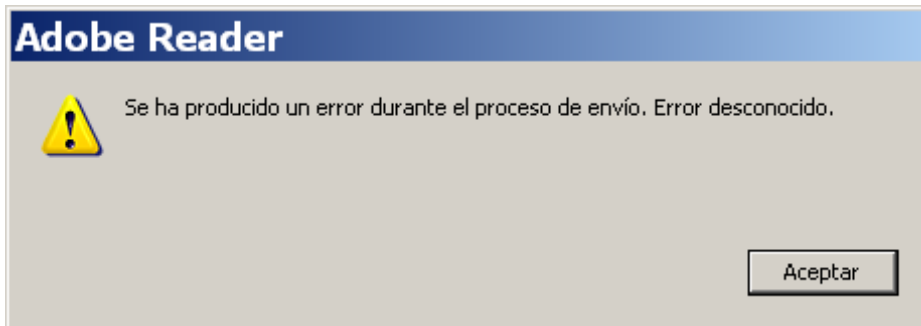
Mensaje de seguridad inicial propio de Adobe Reader, activado por defecto en la instalación del producto. El usuario no podrá interactuar con el formulario si no indica alguna de las dos opciones propuestas por el programa.

Para desactivar esta nueva política de seguridad mejorada,

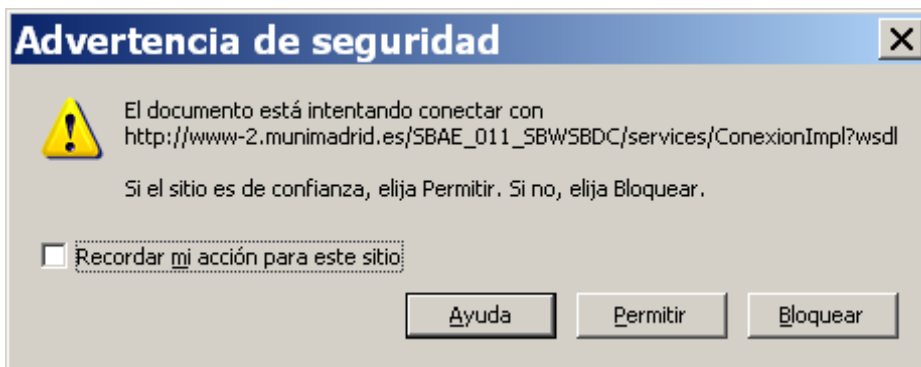
1. Ir al menú **Edición** y clic en la opción **Preferencias**
2. Clic menú **Seguridad (Mejorada)**
3. Desactivar la casilla "Activar seguridad Mejorada"



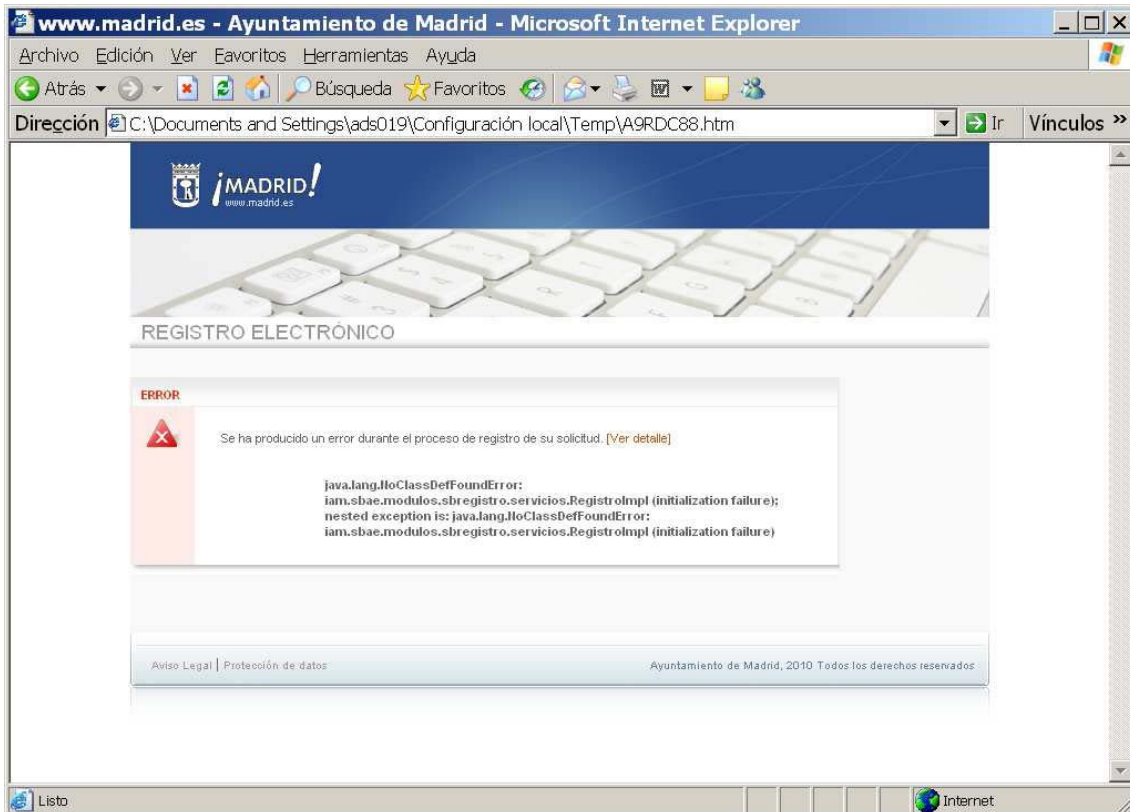
Mensaje informativo de acceso a recursos Web requeridos por el formulario.



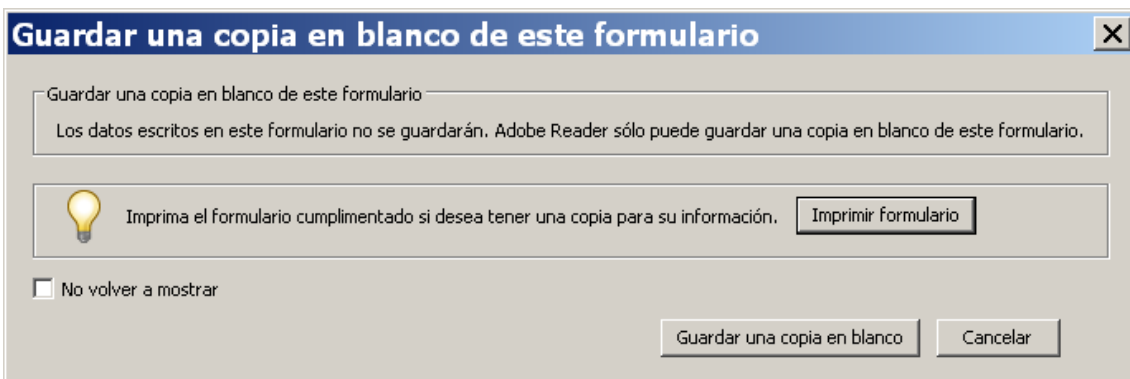
Mensaje de error genérico indicado por Adobe Reader durante el proceso de envío. En este caso se debe reintentar el envío del formulario ya que no ha sido procesado ni registrado por el registro electrónico.



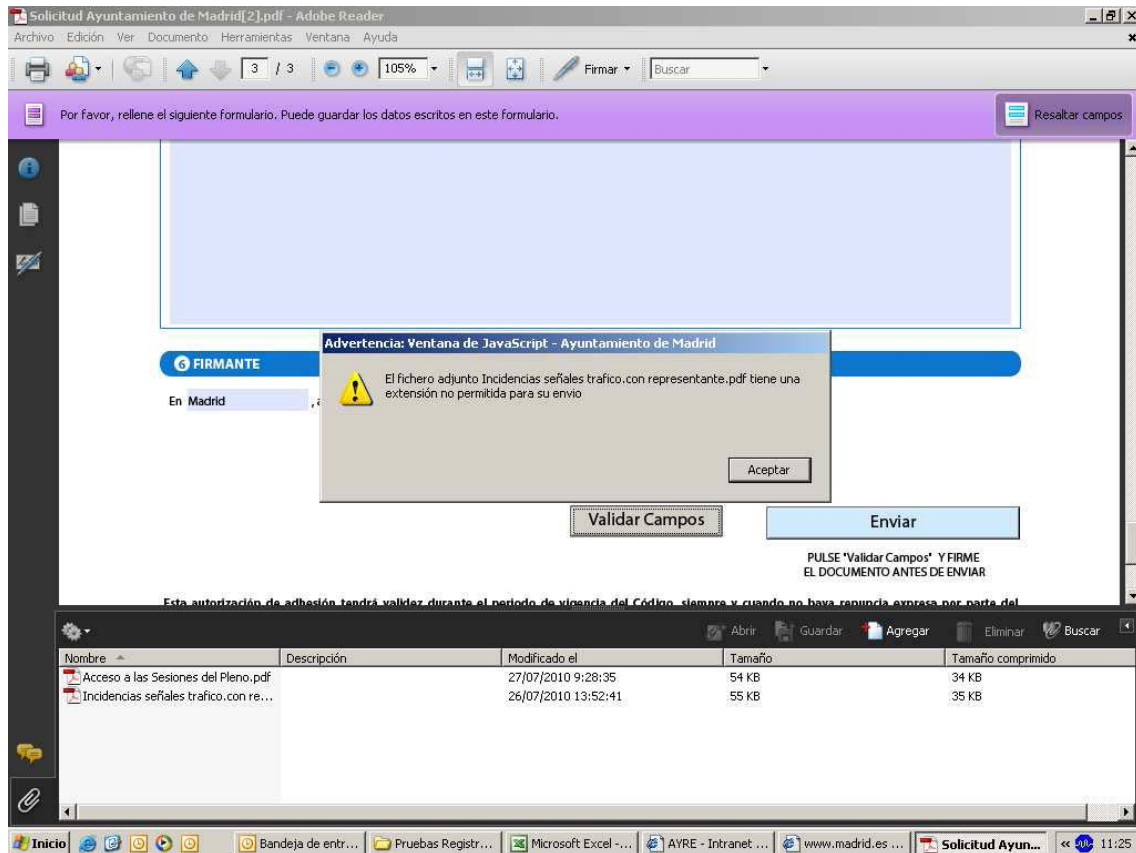
Mensaje informativo de acceso a recursos Web requeridos por el formulario como es la conexión con la base de datos del Ayuntamiento de Madrid para la verificación del domicilio.



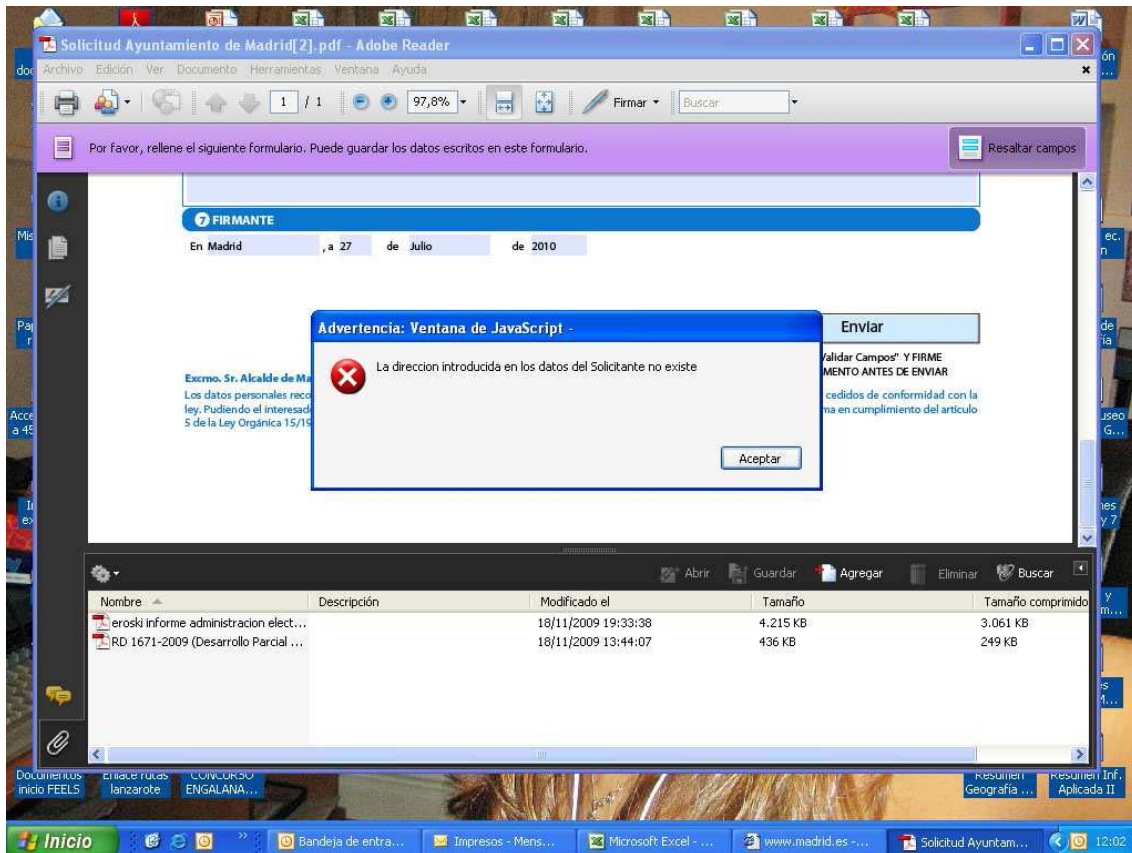
Mensaje de error de la aplicación de Registro Electrónico. Es recomendable ponerse en contacto con el 010 indicando el mensaje de error mostrado junto con la fecha y hora en la que se produjo.



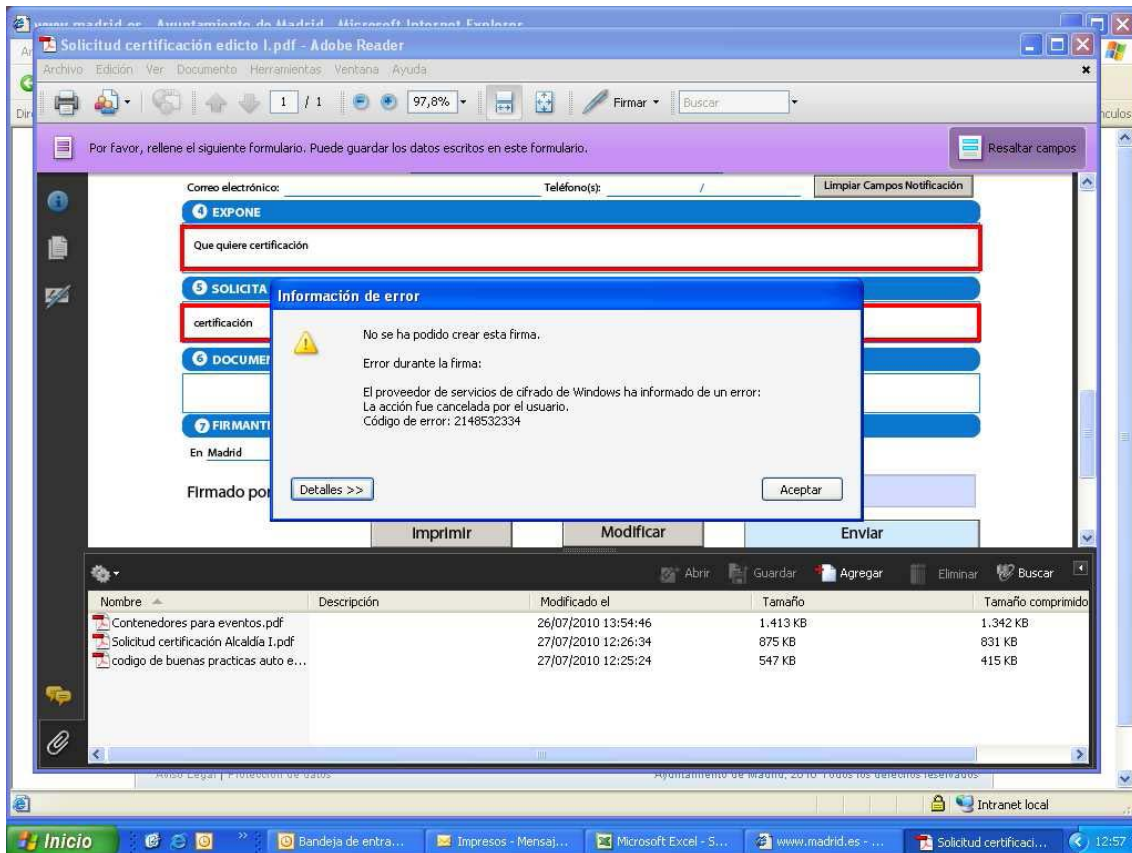
Mensaje propio de Adobe Reader que no aplica al formulario de acuse de recibo al no ser interactivo. El formulario se guarda correctamente.



Actualmente las extensiones válidas para los ficheros adjuntos son:
pdf; txt; doc; xls; tiff; jpg; bmp; pps; ppt



Mensaje mostrado al verificar la dirección introducida con la base de datos del Ayuntamiento de Madrid.



Mensaje de error propio de Adobe Reader producido durante el proceso de firma. Se recomienda reintentar la firma del PDF.