

GUÍA PARA PARA CONFIGURAR EL FACTOR DE AUTENTICACIÓN EN OFFICE 365 Y FUTUROS USOS (Multi-Factor Authentication)

Paso a paso

The logo for 'easydro' features the word 'easydro' in a bold, lowercase, sans-serif font. Below the letters 'o' and 'r' is a blue curved line that forms a smile, suggesting a friendly and user-friendly brand.

easydro

Soluciones para hacer más fácil tu día a día

INTRODUCCIÓN

Acceder de forma segura a las aplicaciones de Office 365 es de extrema importancia para evitar la pérdida o robo de tu información o acciones de suplantación de identidad.

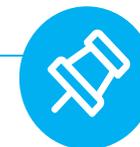
Por ese motivo, **cuando accedas por primera vez a Office 365 desde el navegador web y posteriormente en futuros accesos** será necesario que asegures tu identidad con un paso adicional al uso de tu usuario y contraseña.

Para este paso adicional, puedes elegir entre la descarga y uso de la aplicación **Multi-Factor Authentication**, o indicar tu número de teléfono móvil para obtener un código mediante sms.

En resumen, **tienes dos posibles opciones:**

- Usar la aplicación Multi-Factor Authentication que es la **opción más recomendable, rápida y fácil de usar**, mediante la simple aprobación de una notificación.
- Indicar un teléfono donde enviar un sms con un código de verificación que tendrás que informar, para comprobar tu identidad.

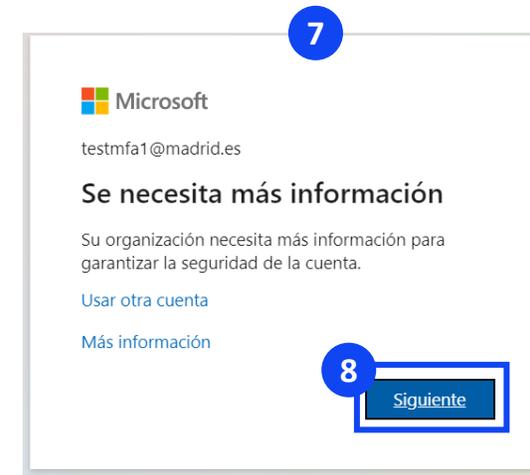
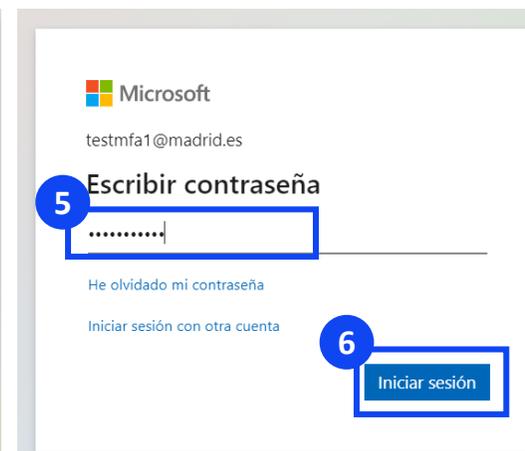
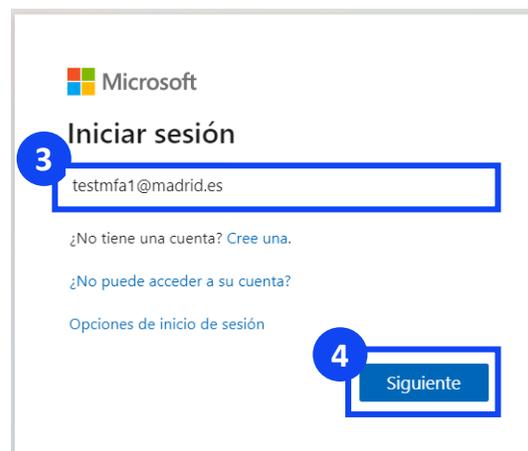
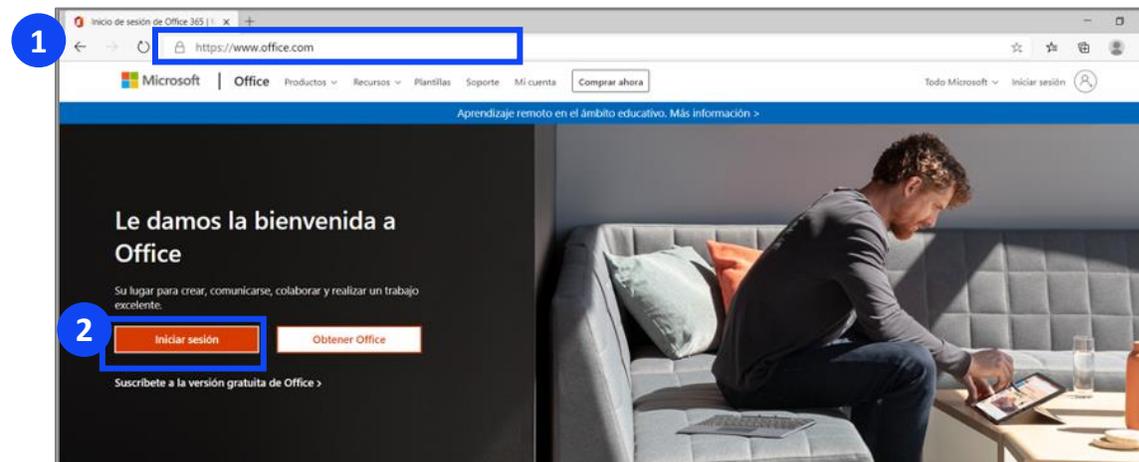
✓ Recuerda que el teléfono se solicita solamente con el objetivo de **garantizar la seguridad de la identidad y verificar un acceso seguro a las aplicaciones**.



APLICACIÓN MULTI FACTOR AUTHENTICATION

Con esta aplicación iniciar sesión en tu cuenta xxx@madrid.es es fácil, conveniente y seguro. Está disponible para Android e iOS. Indicamos a continuación cómo usar paso a paso Multi-Factor Authentication:

1. Accede a www.office.com, desde tu navegador.
2. Haz clic en **Iniciar sesión**
3. Escribe tu cuenta de correo xxx@madrid.es
4. Pulsa en **Siguiente**.
5. Ahora indica tu contraseña.
6. Haz clic en **Iniciar sesión**.
7. Como es la primera vez que accedes es necesario indicar más información para asegurar la identidad de tu cuenta.
8. Para continuar, pulsa en **Siguiente**.



APLICACIÓN MULTI FACTOR AUTHENTICATION

9. A continuación, en la siguiente pantalla “**Paso 1: ¿De qué manera deberíamos ponernos en contacto con usted?**”, pulsa en la **flecha desplegable** y selecciona **Aplicación móvil**.

10. Asegúrate de activar “**recibir notificaciones para verificación**”.

¿Cómo quiere usar la aplicación móvil?

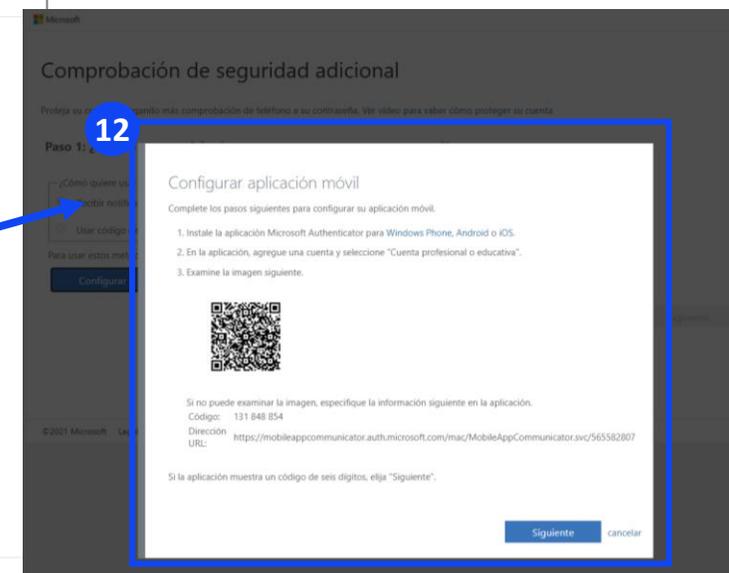
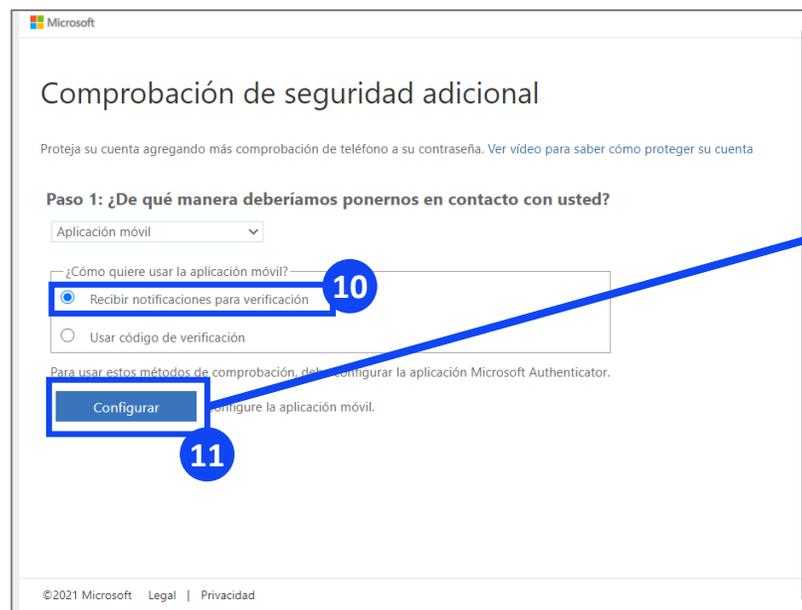
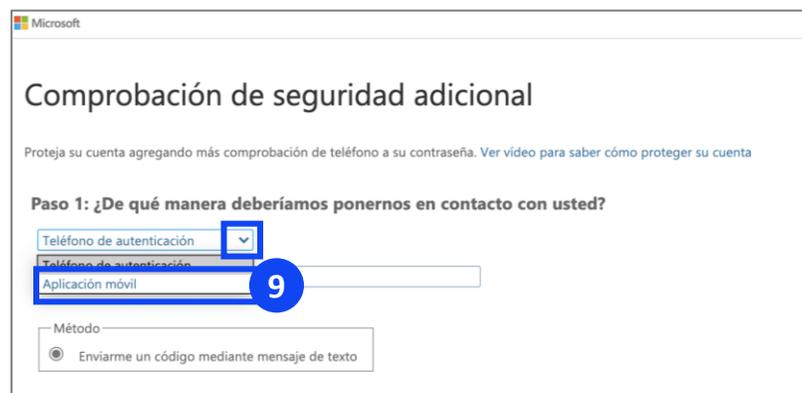
Recibir notificaciones para verificación

Usar código de verificación

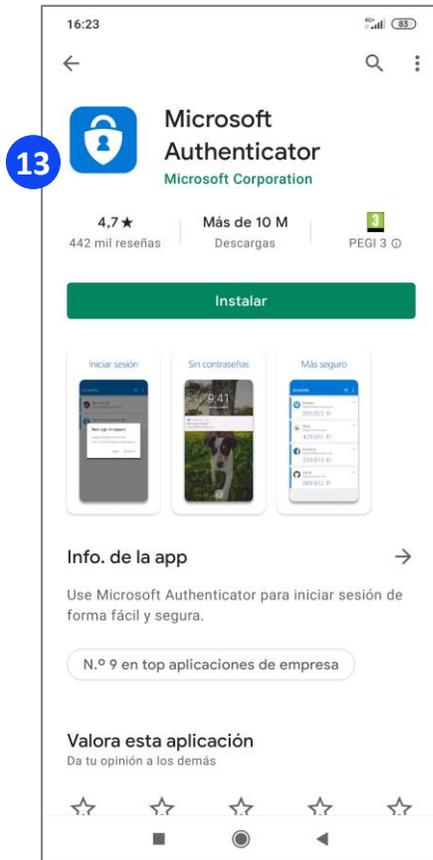
11. Haz clic en **Configurar**.

12. Espera a que aparezca el **cuadro emergente de configuración** y sigue los pasos que se indican:

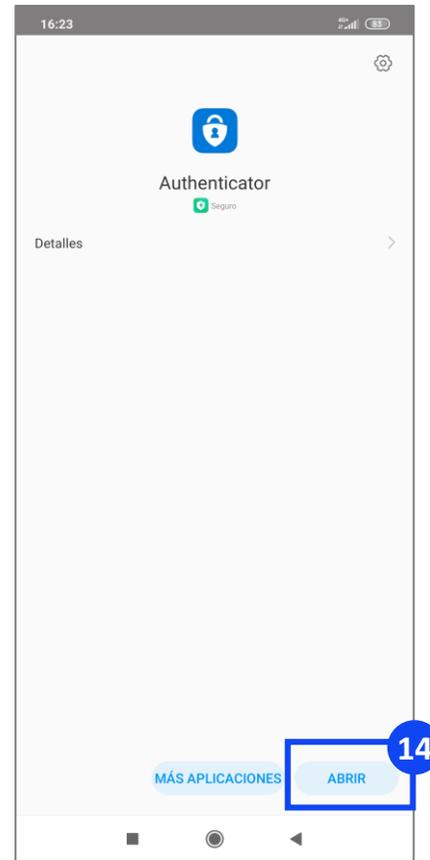
- **Instalar la aplicación**
- **Agregar una cuenta**
- **Escanear un código QR**



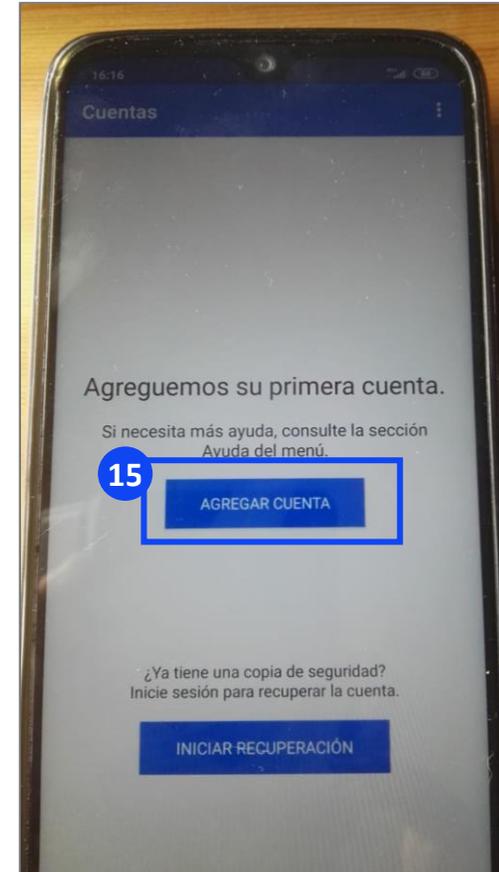
APLICACIÓN MULTI FACTOR AUTHENTICATION



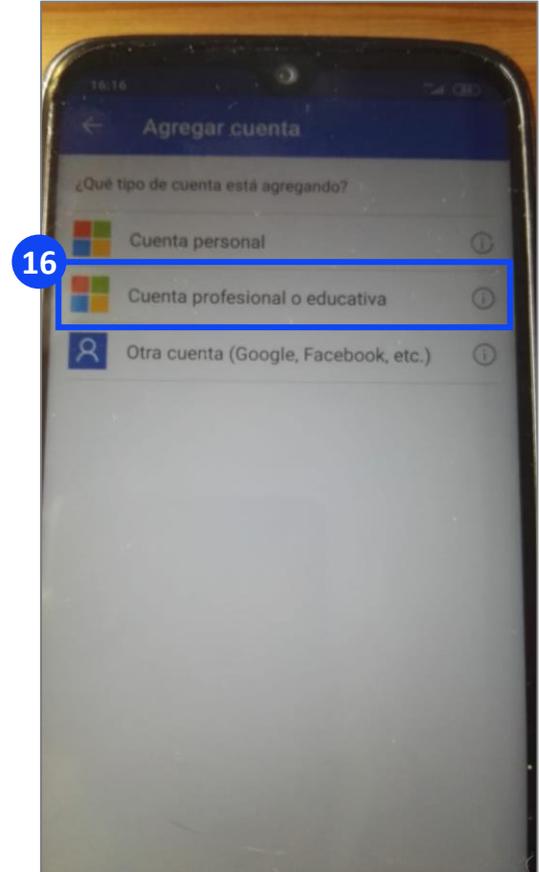
13. Accede a la tienda de descargas, busca Microsoft Authenticator y pulsa en Instalar.



14. Tras esto, pulsa en Abrir.

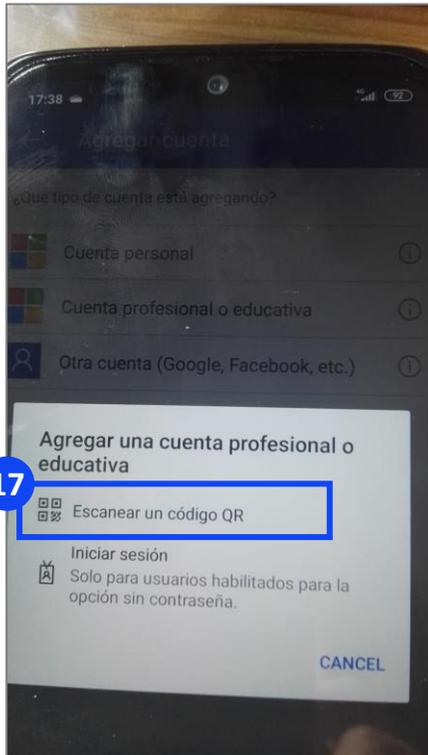


15. Pulsa en Agregar cuenta.

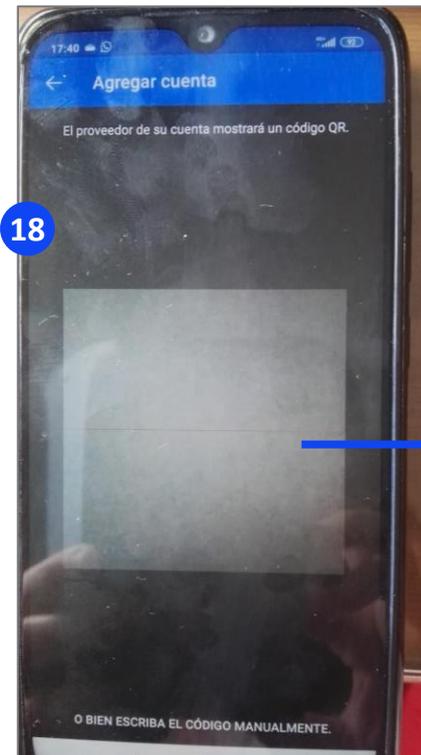


16. Selecciona Cuenta profesional o educativa.

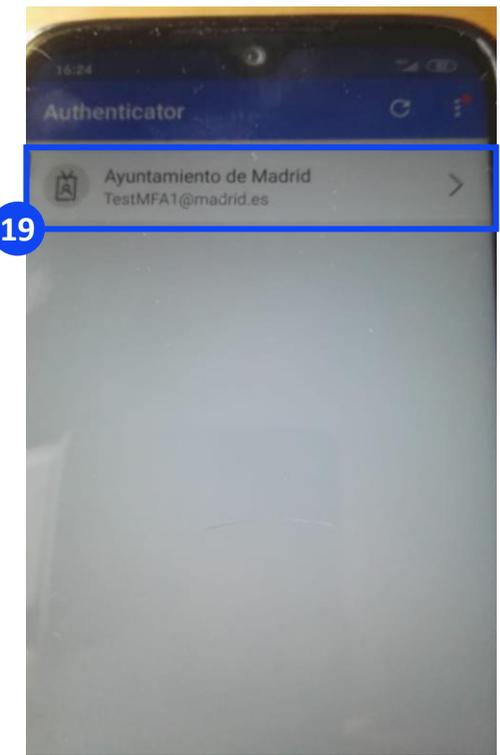
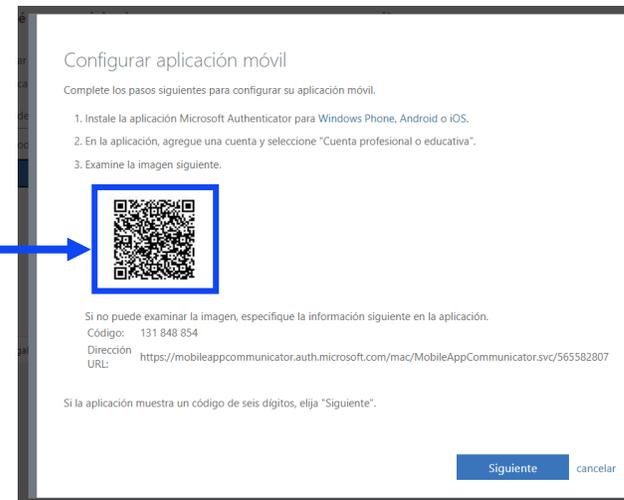
APLICACIÓN MULTI FACTOR AUTHENTICATION



17. Pulsa en **escanear un código QR**.



18. Ahora, **posiciona tu teléfono frente a la pantalla de tu equipo para digitalizar el QR**.



19. Tras esto, tu **cuenta se agrega automáticamente**.

APLICACIÓN MULTI FACTOR AUTHENTICATION

- 20. Ahora, desde el equipo aparece el mensaje **“Se ha configurado la aplicación móvil para notificación y código de verificación”**
- 21. Haz clic en **Siguiente**.
- 22. A continuación, aprueba la **notificación recibida en tu teléfono**. Para ello pulsa en **Aprobar** en la notificación que te ha llegado al teléfono.

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta.

Paso 1: ¿De qué manera deberíamos ponernos en contacto con usted?

¿Cómo quiere usar la aplicación móvil?

Recibir notificaciones para verificación

Usar código de verificación

Para usar estos métodos de comprobación, debe configurar la aplicación Microsoft Authenticator.

Configurar
20
21

Microsoft

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta.

Paso 2: asegurarse de que podemos comunicarnos con usted a través del dispositivo con aplicaciones móviles

Responda a la notificación en su dispositivo.

Siguiente

© 2021 Microsoft Legal | Privacidad


Authenticator · ahora ^

¿Quiere aprobar el inicio de sesión?

Ayuntamiento de Madrid
TestMFA1@madrid.es

Denegar
Aprobar

APLICACIÓN MULTI FACTOR AUTHENTICATION

23. En el siguiente punto, se solicita un paso más de seguridad **agregando la comprobación del teléfono**.
Selecciona tu **país o región**.

24. Indica tu **número de teléfono**.

25. Pulsa en **Listo**.

- Si se produce error en la configuración vuelve a repetir los pasos anteriores.

Microsoft

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta

Paso 3: En el caso de que haya perdido el acceso a la aplicación móvil

Seleccione su país o región

Microsoft

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta

Paso 3: En el caso de que haya perdido el acceso a la aplicación móvil

España (+34)

Listo

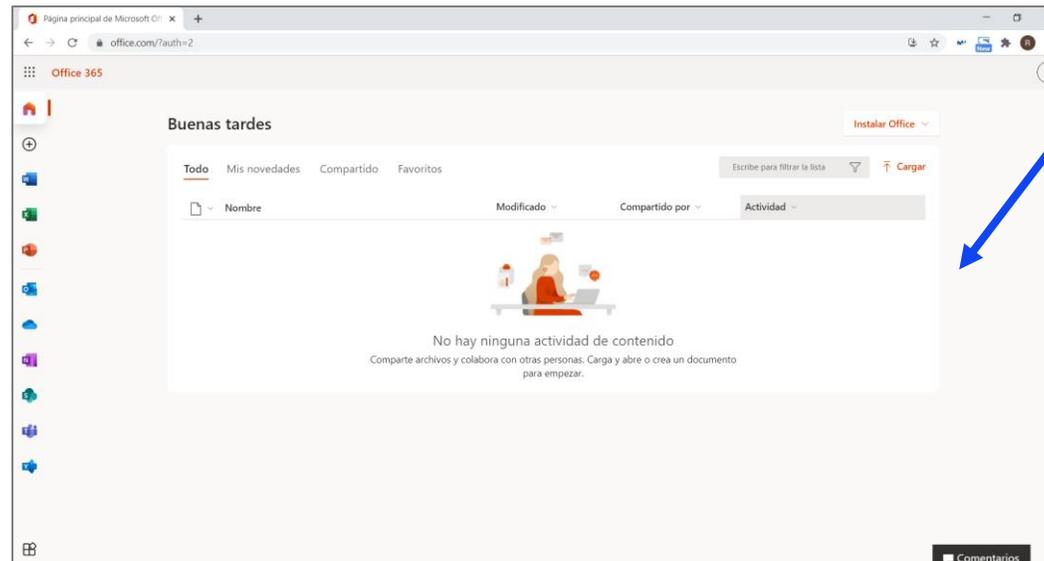
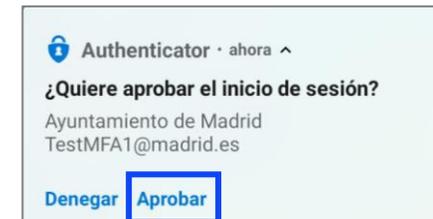
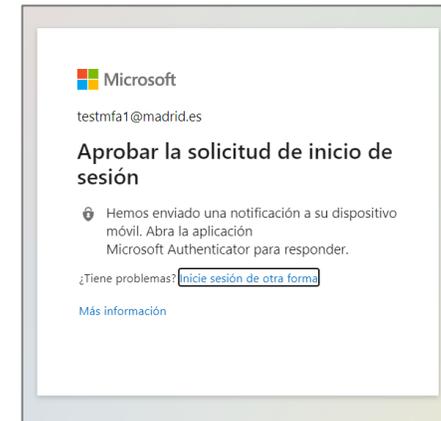
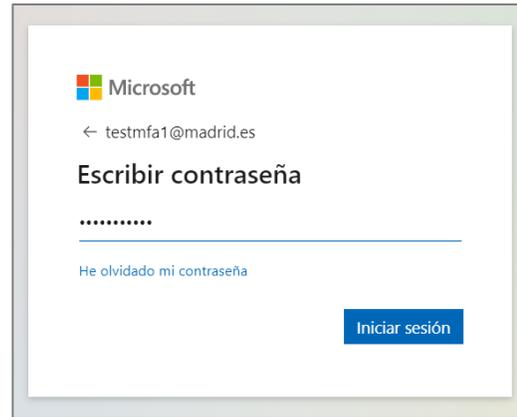
Sus números de teléfono sólo se usarán para proteger su cuenta. Se aplicará la tarifa estándar de teléfono y SMS.

©2021 Microsoft | Legal | Privacidad

APLICACIÓN MULTI FACTOR AUTHENTICATION

A partir de ahora, siempre que tengas un nuevo inicio de sesión, tras indicar tu cuenta y contraseña, se te solicitará aprobar la petición de inicio en la aplicación Multi-Factor Authentication en tu teléfono y una vez aprobada, accederás a Office 365.

- Recuerda que el número de teléfono se solicita solamente con el objetivo de **garantizar y verificar la seguridad de la identidad de tu cuenta.**



easydro



Soluciones para hacer más fácil tu día a día