

# RECUPERA TU CONTRASEÑA DE OFFICE 365

The logo for 'easydro' features the word 'easydro' in a bold, black, lowercase sans-serif font. Below the letters 'y' and 'd' is a blue curved line that forms a simple smile, giving the logo a friendly appearance.

**easydro**

*Paso a paso*

Soluciones para hacer más fácil tu día a día

## INTRODUCCIÓN

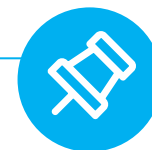
En este documento vamos a indicarte paso a paso **cómo realizar el proceso de recuperación de la contraseña Office 365, para aquellas ocasiones en que por diferentes motivos no puedas recordarla**. Del mismo modo, también puedes seguir esta funcionalidad para cambiar tu contraseña.

Con el objetivo de garantizar tu identidad en un proceso tan delicado como puede ser modificar o recuperar la contraseña de Office 365 para acceder a tu correo electrónico y otras aplicaciones, es necesario que tener previamente configurado un segundo método de autenticación en tu cuenta de Office 365. *Comprueba dicha configuración accediendo a la Información de Seguridad (<https://mysignins.microsoft.com/security-info> )*

Hay varias opciones que permitirán garantizar tu identidad en el proceso de recuperación o modificación de contraseña. En este documento detallamos como puedes proceder haciendo uso de cada una de ellas.

1. Enviar mensaje de texto al teléfono móvil
2. Llamar al teléfono móvil
3. Introducir el código de la aplicación de autenticación

- ✓ Recuerda que el número de teléfono se solicita solamente con el objetivo de **garantizar la seguridad de la identidad y verificar un acceso seguro a las aplicaciones.**



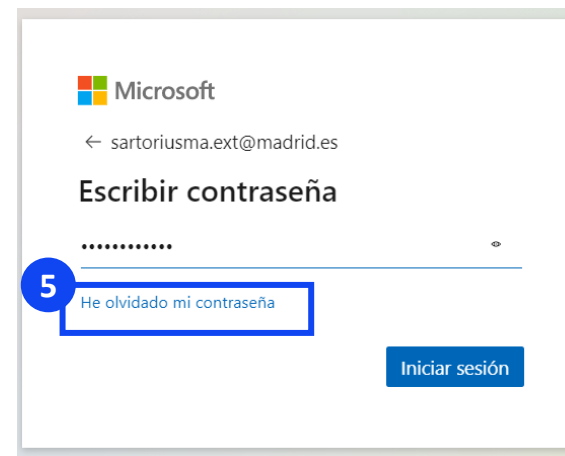
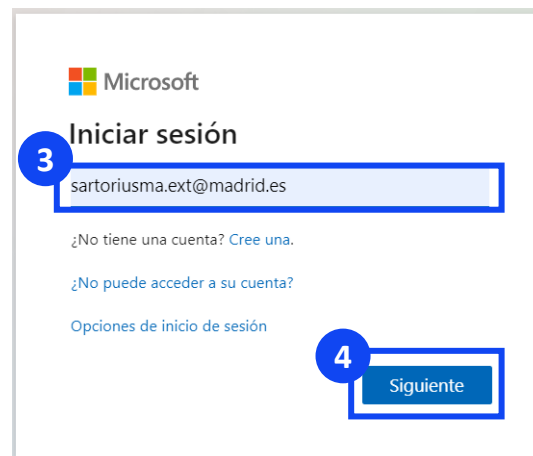
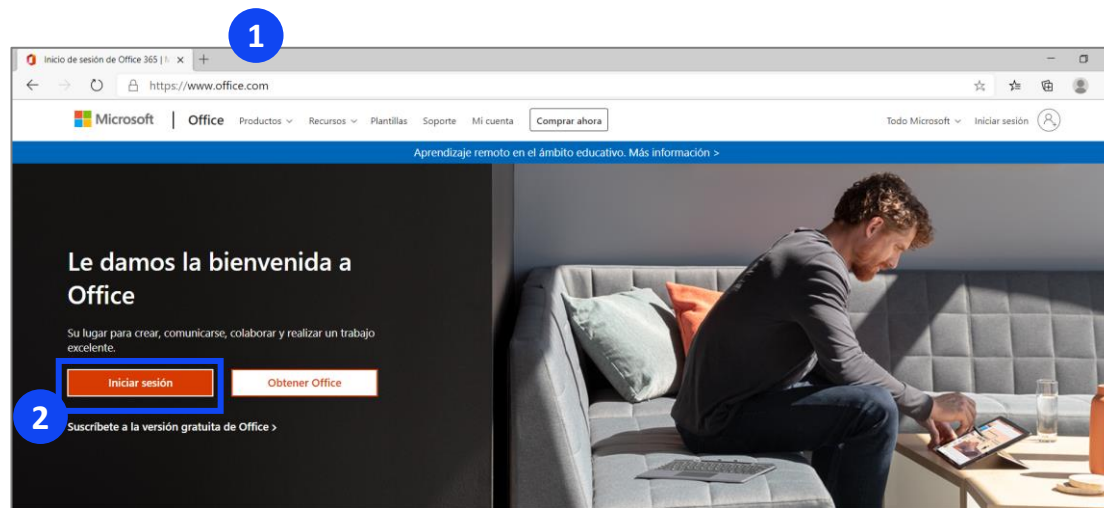
# RECUPERA LA CONTRASEÑA DE TU CUENTA DE O365

Para recuperar la contraseña de tu cuenta de Office 365 de forma autónoma, si se diera el caso de que la olvidaras o quedase bloqueada, sigue los siguientes pasos:

1. Accede a [www.office.com](https://www.office.com) o al portal de Easydro.
2. Haz clic en Iniciar sesión
3. Escribe tu cuenta de correo [xxx@madrid.es](mailto:xxx@madrid.es)
4. Pulsa en **Siguiente**.
5. Ahora selecciona el enlace **He olvidado mi contraseña**.

También puedes acceder directamente a la funcionalidad de reseteo:  
<https://passwordreset.microsoftonline.com/>

Con esta opción se llega de forma directa al punto 6 de la siguiente página de este documento.



# RECUPERA LA CONTRASEÑA DE TU CUENTA DE O365

6. En la siguiente página, debes informar un captcha para asegurar que no eres un robot. **Escribe los caracteres que aparecen en la imagen o las palabras del audio**
7. Pulsa en **Siguiente**.
8. Ahora, comienza el procedimiento para verificar tu identidad. Dependiendo de la información que hayas incluido en el portal de office para configurar tu identidad o si te has descargado la aplicación Multi Factor Authentication, podrás hacer uso de diferentes métodos. *(ver guía pasos previos para la configuración de recuperación de contraseña).*

Selecciona uno de los siguientes métodos para realizar la comprobación:

- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar a mi teléfono móvil
- Introducir el código de la aplicación de autenticación

**Microsoft**

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su nombre de usuario o correo electrónico y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Correo electrónico o nombre de usuario:  
sartoriusma.ext@madrid.es

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com

6 [Captcha image with characters PSDLY]

7 [Siguiente] [Cancelar]

**Microsoft**

Vuelva a su cuenta

pasos de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

8 [Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil] [Llamar al teléfono móvil] [Introducir el código de la aplicación de autenticación]

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (\*\*\*\*\*80) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

Escribir el número de teléfono

[Texto]

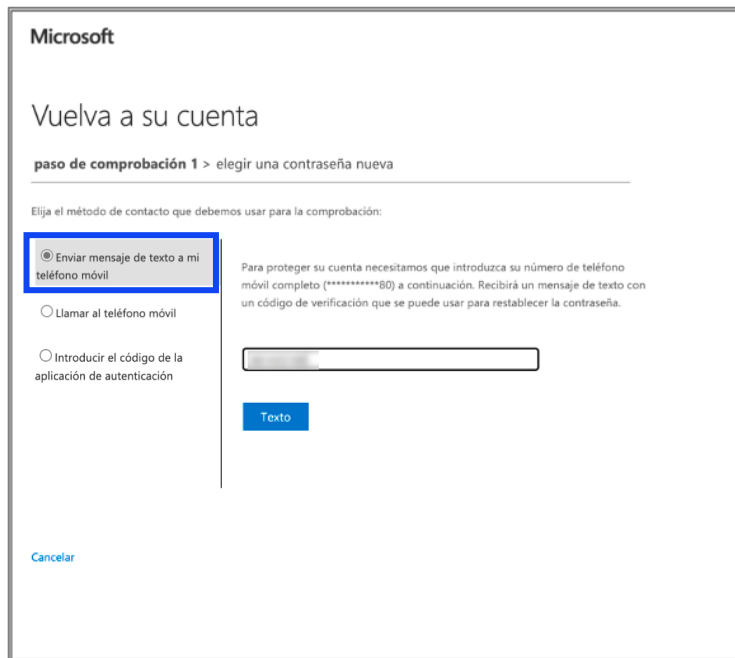
[Cancelar]

# RECUPERA LA CONTRASEÑA DE TU CUENTA DE O365 | ENVIAR MENSAJE DE TEXTO (SMS)

Si seleccionas “Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil”:

- Tendrás que **indicar tu número de teléfono móvil** (debe coincidir con el que hayas informado en el portal de office para definir tu identidad)
- Y a continuación, **recibirás un sms con un código de verificación.**

- Recuerda que el número de teléfono se solicita solamente con el objetivo de **garantizar y verificar la seguridad de la identidad de tu cuenta.**
- Comprueba la información de seguridad asociada a tu cuenta accediendo a (<https://mysignins.microsoft.com/security-info>)



Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

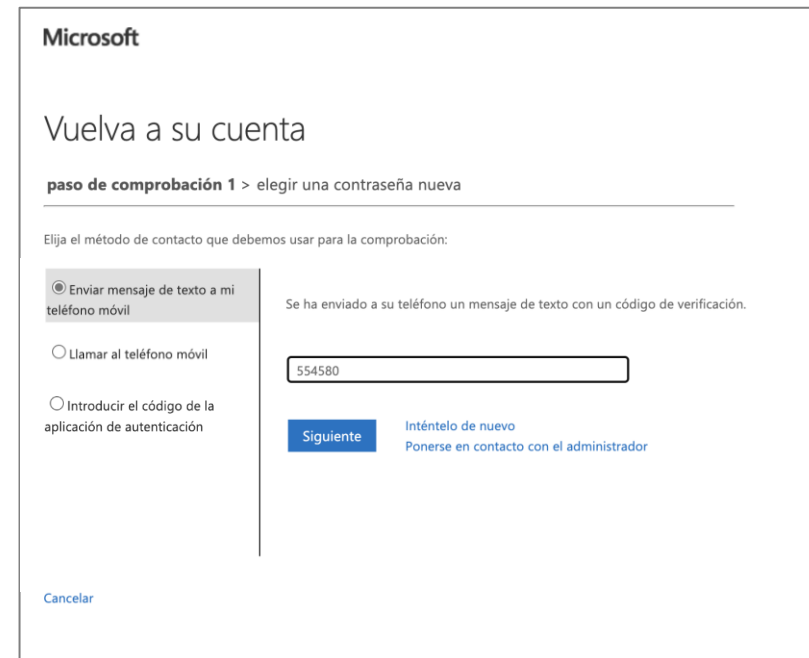
Llamar al teléfono móvil

Introducir el código de la aplicación de autenticación

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (\*\*\*\*\*80) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

Texto

Cancelar



Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Introducir el código de la aplicación de autenticación

Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

554580

Siguiente

Inténtelo de nuevo  
Ponerse en contacto con el administrador

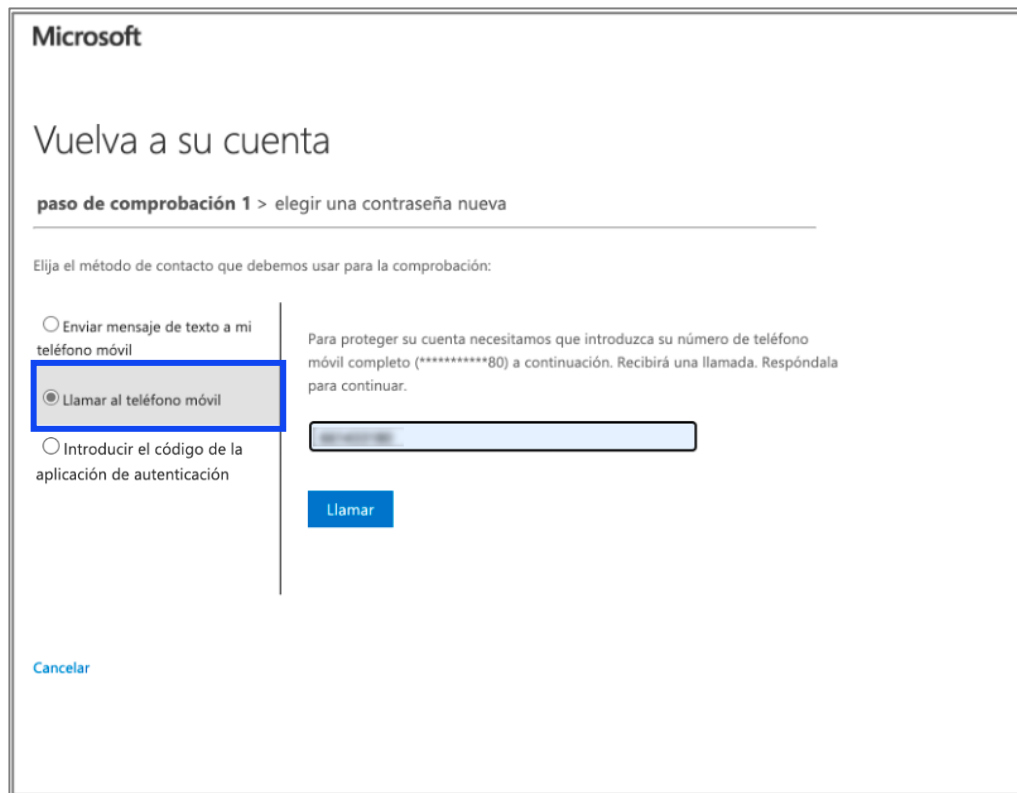
Cancelar

# RECUPERA LA CONTRASEÑA DE TU CUENTA DE O365 | LLAMADA AL TELÉFONO MÓVIL

Si seleccionas “Llamar al teléfono móvil”:

- Tendrás que **indicar tu número de teléfono móvil** (debe coincidir con el que hayas informado en el portal de office para definir tu identidad)
- Y a continuación, **recibirás una llamada que tendrás que contestar para continuar**. En ella te dirán un código que podrás informar en esta pantalla.

- Recuerda que el número de teléfono se solicita solamente con el objetivo de **garantizar y verificar la seguridad de la identidad de tu cuenta**.
- Comprueba la información de seguridad asociada a tu cuenta accediendo a (<https://mysignins.microsoft.com/security-info>)



Microsoft

## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil
- Introducir el código de la aplicación de autenticación

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (\*\*\*\*\*80) a continuación. Recibirá una llamada. Respóndala para continuar.

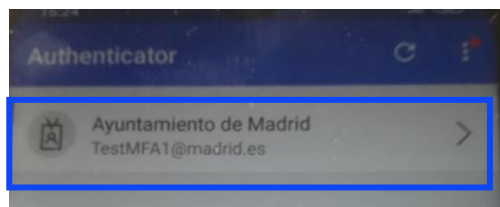
Llamar

Cancelar

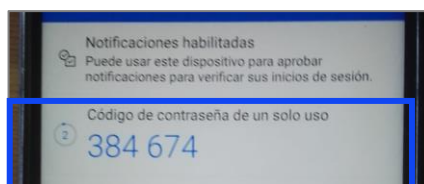
# RECUPERA LA CONTRASEÑA DE TU CUENTA DE O365 | APLICACIÓN DE AUTENTICACIÓN

Si seleccionas “Introducir el código de la aplicación de autenticación” necesitas tener descargada la aplicación Multi Factor Authentication en tu teléfono móvil.

- Para localizar el código abre la aplicación en tu teléfono móvil y pulsa sobre tu cuenta.



- En la siguiente ventana puedes ver el código. Vuelve a tu equipo, introduce el código y pulsa en **Siguiente**.



**Microsoft**

## Vuelva a su cuenta

**paso de comprobación 1** > elegir una contraseña nueva

---

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Introducir el código de la aplicación de autenticación

Introduzca el código que se muestra en su aplicación de autenticación.

384674

**Siguiente**

[Cancelar](#)

# RECUPERA LA CONTRASEÑA DE TU CUENTA DE O365 | ELEGIR NUEVA CONTRASEÑA

9. Ahora, sea cual sea el método que hayas elegido para verificar tu identidad, llega el momento en que debes **indicar una nueva contraseña**, (según las pautas de composición de contraseña del Ayuntamiento de Madrid).

10. A continuación, **confirma la nueva contraseña** que has indicado anteriormente y recuerda que ambas contraseñas deben coincidir, sino el sistema informará del error.



11. Haz clic en **Finalizar**.

12. Por último, aparece un **mensaje de confirmación** indicando que has cambiado la contraseña correctamente.

A partir de ahora, cuando vayas a iniciar sesión con tu cuenta [xxx@madrid.es](mailto:xxx@madrid.es) debes incluir esta nueva contraseña.

Tener una longitud mínima de 8 caracteres.

- No ser ninguna de las 5 contraseñas anteriores que haya tenido.
- No contener el nombre de la cuenta de usuario o partes del nombre completo del usuario en más de dos caracteres consecutivos.
- Incluir, al menos, caracteres de tres de las siguientes cuatro categorías:

- o Mayúsculas (de la 'A' a la 'Z')
- o Minúsculas (de la 'a' a la 'z')
- o Dígitos de base 10 (del 0 al 9)
- o Caracteres no alfanuméricos (por ejemplo: !, \$, #, %)

*Pautas de composición de contraseña.*



# easydro



Soluciones para hacer más fácil tu día a día