

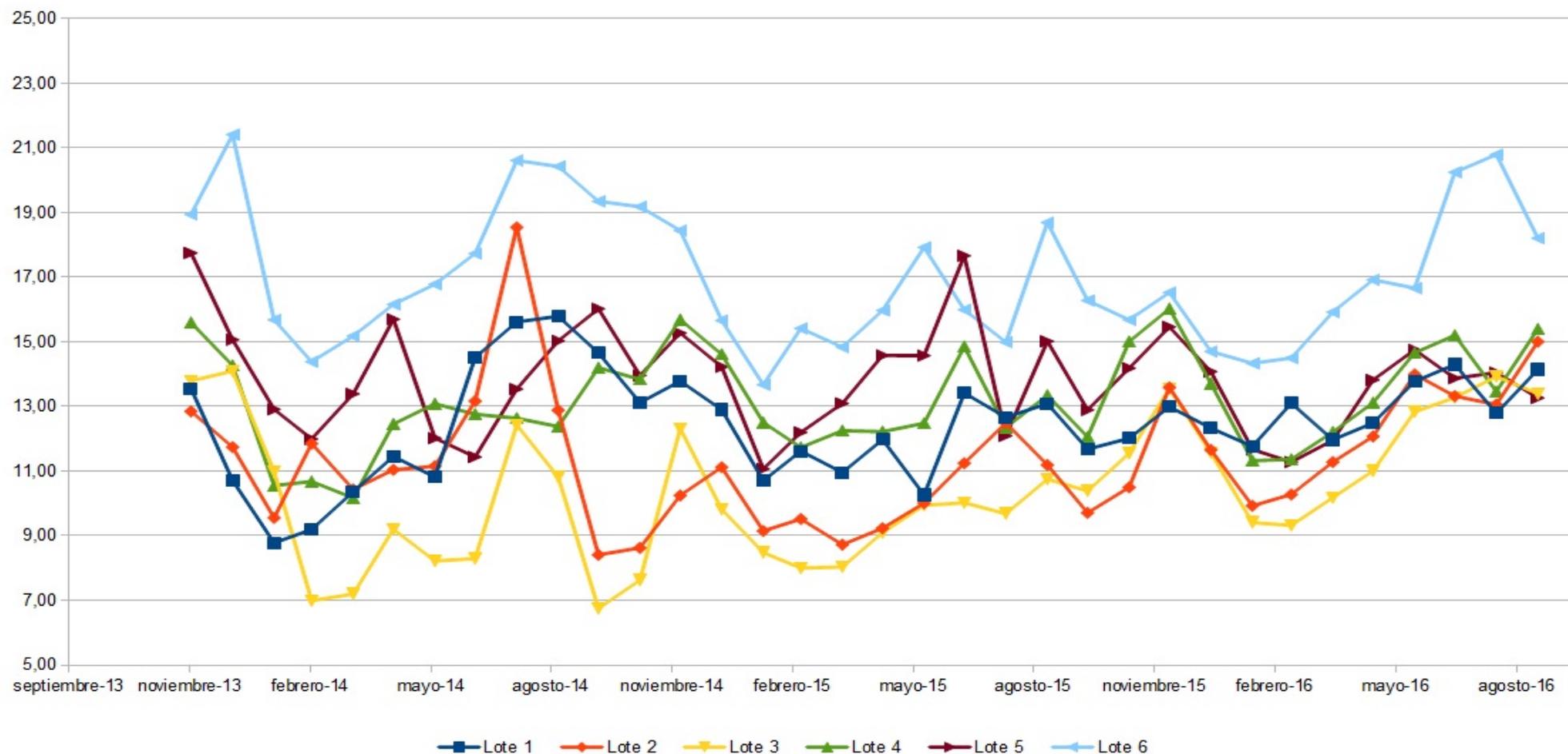
# Pleno dación de cuenta Alcaldesa de Madrid

27 de septiembre de 2016

# Evolución mensual del índice de ensuciamiento de aceras y arroyos

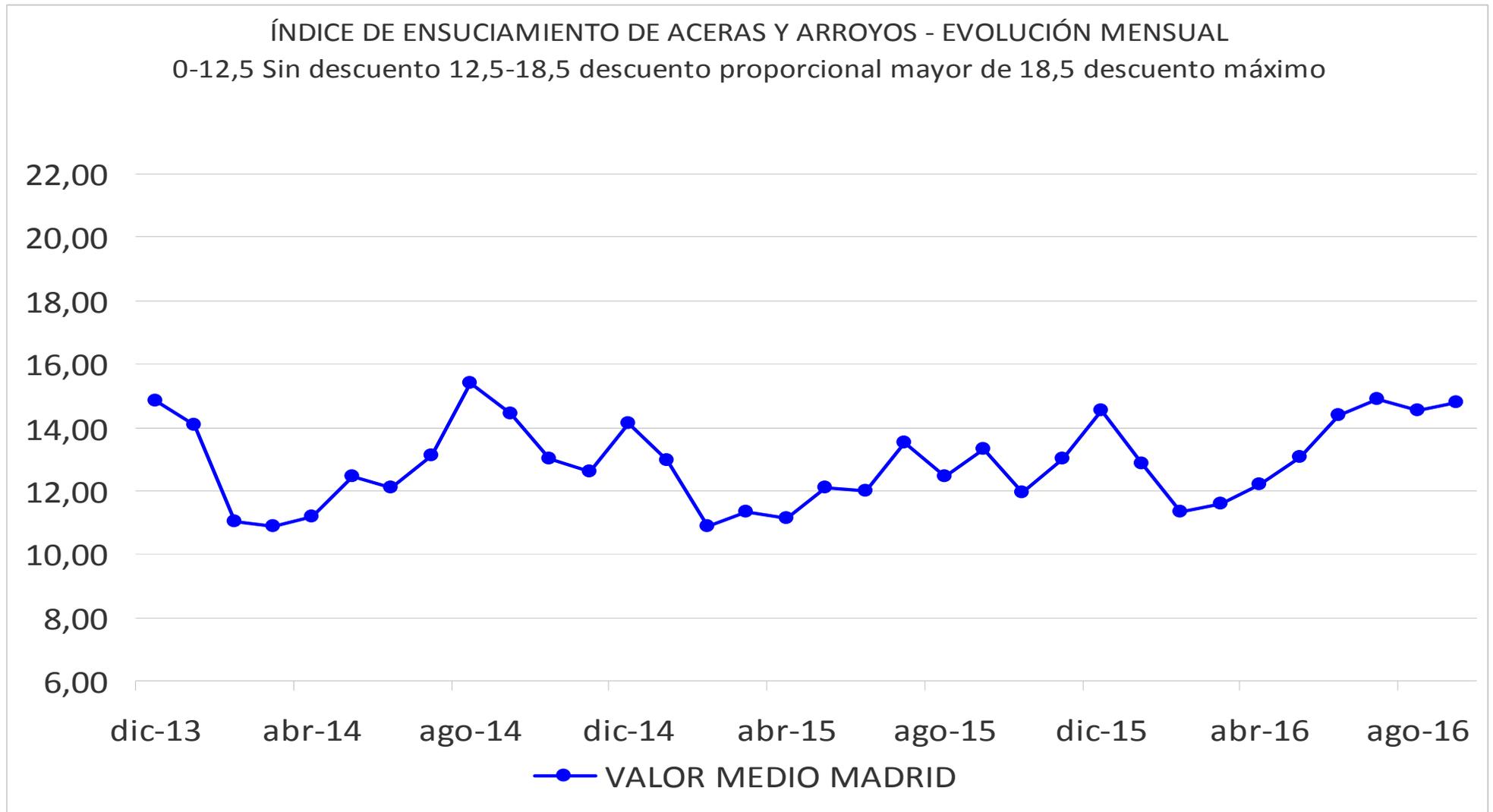
INDICE DE ENSUCIAMIENTO - EVOLUCIÓN MENSUAL

MENOR DE 12,5 SIN DESCUENTO, ENTRE 12,5 Y 18,5 DESCUENTO PROPORCIONAL, MÁS DE 18,5 DESCUENTO MÁXIMO



Fuente: Dirección General de Servicios de limpieza y Residuos, Ayuntamiento de Madrid

# Evolución mensual del índice de ensuciamiento de aceras y arroyos



Fuente: Dirección General de Servicios de limpieza y Residuos, Ayuntamiento de Madrid

# Indicador de ensuciamiento de aceras y arroyos

4

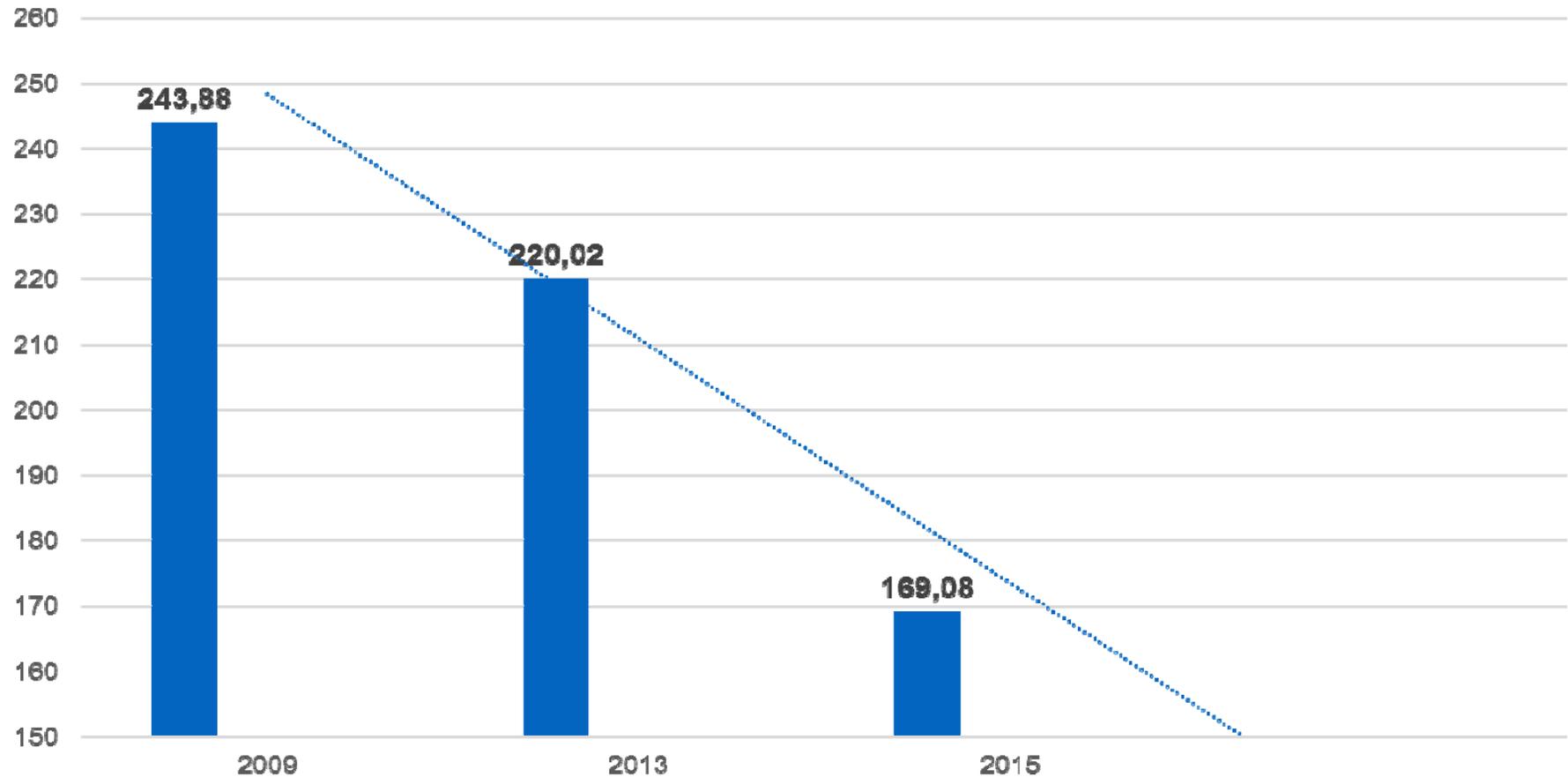
(Indicadores del contrato integral de gestión del servicio público de limpieza urbana y conservación de los espacios públicos y zonas verdes)

¿Como se elabora este indicador?

- Se analizan superficies de 250 m<sup>2</sup>., en cuya anchura debe incluirse acera y 0,5 m de arroyo. Método de conteo de residuos orgánicos e inorgánicos. (No se tienen en cuenta los alcorques)
- Se realiza una muestra de + de 3.000 parcelas al mes: el 80% aleatoriamente seleccionadas.
- Numero de funcionarios: 80

# El calvario de unos contratos desastrosos e injustos

Evolución Presupuesto de limpieza (millones de euros)



Fuente: Dirección General de Servicios de limpieza y Residuos, Ayuntamiento de Madrid

# El calvario de unos contratos desastrosos e injustos

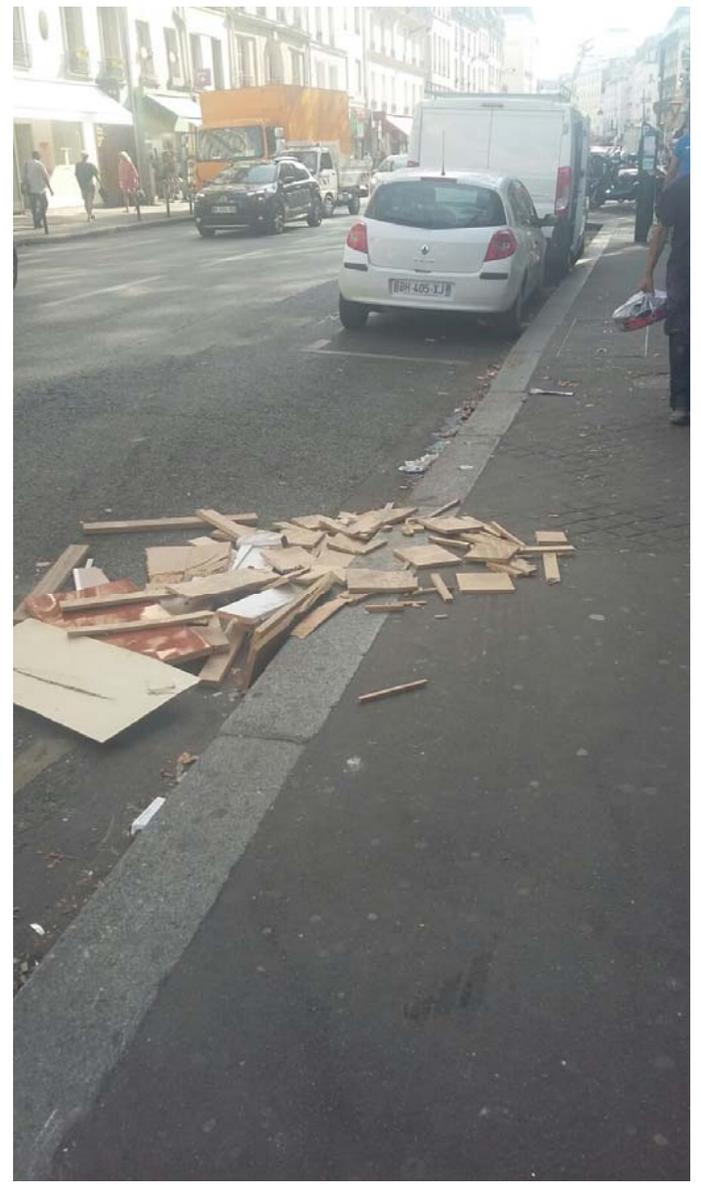
**Desequilibrio en la dotación económica entre los lotes, por nº habitantes y por superficie**

Lote	€/habitante y año	Diferencia respecto a promedio	Diferencia respecto a lote más alto
1	<b>73,99</b>	0,349371537	0,00%
2	<b>52,22</b>	0,055142587	-29,42%
3	<b>46,05</b>	-0,02824706	-37,76%
4	<b>40,41</b>	-0,104473578	-45,38%
5	<b>39,9</b>	-0,111366401	-46,07%
6	<b>36,27</b>	-0,160427085	-50,98%
Promedio	<b>48,14</b>		

Lote	€/m2 y año	Diferencia respecto a promedio	Diferencia respecto a lote más alto
1	<b>7,98</b>	-0,542776051	0,00%
2	<b>3,84</b>	-0,598729558	51,88%
3	<b>2,35</b>	-0,618867415	-70,55%
4	<b>2,23</b>	-0,620489255	-72,06%
5	<b>2,2</b>	-0,620894716	-72,43%
6	<b>2,45</b>	-0,617515881	-69,30%
Promedio	<b>3,50</b>		

Lote	Distrito
1	CENTRO
	TETUAN
	CHAMBERI
	Barrio de Argüelles (Distrito MONCLOA-ARAVACA)
2	ARGANZUELA
	RETIRO
	SALAMANCA
	CHAMARTIN
3	FUENCARRAL-EL PARDO
	MONCLOA-ARAVACA (excepto el Barrio de Argüelles)
	LATINA
4	CIUDAD LINEAL
	HORTALEZA
	SAN BLAS-CANILLEJAS
	BARAJAS
5	PUENTE DE VALLECAS
	MORATALAZ
	VILLA DE VALLECAS
	VICALVARO
6	CARABANCHEL
	USERA
	VILLAVERDE

Fuente: Dirección General de Servicios de limpieza y Residuos, Ayuntamiento de Madrid



Fuente: Dirección General de Servicios de Limpieza y Residuos, Ayuntamiento de Madrid

## ¿Qué ocurre en los contenedores?

- 6.705 puntos con contenedores de papel, cartón y/o vidrio.
- 8.240 puntos con contenedores de envases y resto de residuos.
- En total: 14.945 puntos. De ellos, se consideran especialmente conflictivos 600, aproximadamente (**el 4 por 100 de los totales**). En los demás puede haber problemas puntuales, no persistentes ni de gran entidad.

¿Cómo está Madrid? Las imágenes

**Video**

# Comité Especial de Limpieza

Organismo transversal **en el que participan activamente** junto con la Delegada del AG Medio Ambiente, Inés Sabanés, los delegados del AG Equidad, Derechos Sociales y empleo y AG Seguridad, Salud y Emergencias, así como la Alcaldesa

- Medidas de refuerzo puestas en marcha:

- Retirada por las concesionarias de los ERTE en los cinco lotes que los tenían, equivalente a alrededor de 400 personas más limpiando a tiempo completo.
- El refuerzo de las bajas por vacaciones este verano
- Programas compartidos con la Agencia para el Empleo: **“Cuidamos Madrid”**. “Cuidamos Vallecas” (terminado) limpieza) “Cuidamos Centro” (en marcha). En preparación Moratalaz y Usera .
- Se han realizado unas limpiezas de choque en aquellos barrios que hemos detectado un mayor número de avisas o sugerencias y reclamaciones por parte de los vecinos o en aquellos en que se detecta la necesidad por parte de los servicios municipales. Estas limpiezas de choque incluyen todas las labores del (barrido, baldeo, mantenimiento de papeleras, saneamiento de contenedores, eliminación de pintadas...) realizadas en la misma zona

# Comité Especial de Limpieza

Medidas de concienciación puestas en marcha:

- Se ha incrementado, en coordinación con la Policía Municipal, la vigilancia las zonas identificadas como más problemáticas por la acumulación de residuos (puntos negros), por abandono de heces caninas y en general por cualquier comportamiento que contravenga la Ordenanza de limpieza en vigor.

- **Protocolo sustitución de multas:** 17 personas

- Se ha realizado un gran esfuerzo de información y concienciación de la población:

- **Bando Alcaldesa**

- Campaña en autobuses EMT
- Campaña en mupis y marquesinas
- Campaña de señalización fija en farolas
- Campaña de reparto de ceniceros
- Campaña de vinilos de concienciación e información en vehículos del servicio en la almendra central
- Campaña de Reciclaje y Separación de Residuos, en colaboración con Ecoembes “separa, recicla, quiere Madrid”
- Realizada campaña de reparto de carteles con la ubicación de los puntos limpios fijos y móviles, en colaboración con los Sistemas Integrados de Gestión de RAEEs
- Campaña de reparto a domicilio de bolsas para el reciclaje de vidrio, en colaboración con Ecovidrio



# Nuevos contratos de recogida y transporte de residuos

## **Mejoras de los contratos de recogida y transporte de residuos (en funcionamiento a partir del 1 de noviembre):**

- Son contratos de medios y prestaciones y no de resultados como los contratos integrales de limpieza.
- Secuencia: cada seis horas las empresas pasarán por los situados para retirar los residuos abandonados inadecuadamente en las inmediaciones en lugar de estar depositado en el interior los contenedores
- Se amplía la recogida de cartón comercial puerta a puerta a todas las zonas comerciales de la ciudad.
- Se implanta la recogida de vidrio comercial puerta a puerta
- Se mejora el sistema de saneamiento y limpieza de los contenedores fijos, que en adelante se levantarán para su limpieza integral cada 30 días.).

# Madrid Crece

## (27 septiembre Día Mundial del Turismo)

- En 2016 se consolida la recuperación del sector turístico en Madrid: Julio 2015 a Julio 2016- Madrid recibió 9,02 millones de visitantes, cifra récord en la historia de la ciudad, y casi un 4% más que en el año anterior.
- Junio, Julio y Agosto visitaron la ciudad 2,20 millones de turistas, mejor dato de toda la serie histórica.
- Pernoctaciones 4,5 millones. A su vez nuevo record en la ciudad para este mismo periodo
- Este aumento se debe básicamente al turismo extranjero con un ascenso del 6,9% interanual (julio15-julio16)
- Principales lugares de procedencia (por orden) : EEUU, Reino Unido, Italia, Francia, Alemania, y peso progresivo de Argentina, Portugal y Japón
- Empleo en establecimientos hoteleros: incremento del 7,1% interanual de agosto 15-agosto16.
- Rentabilidad hotelera: 7% de crecimiento (Fuente: Encuesta ocupación hotelera del INE).
- Datos aeropuerto Adolfo Suarez –Barajas: junio 2016: 4.413.00 incremento del 6,6% respecto a junio2015. Julio 2016 4.906.000 incremento del 6,8% respecto a julio 2015. Agosto 2016 4.793.000 incremento del 5.3% respecto a agosto 2015. (Fuente AENA)

# Madrid Crece

## (27 septiembre Día Mundial del Turismo)

			DATO 2015	DATO 2016	%
VIAJEROS	MADRID	total	671.866	695.810	3,56%
		nacional	318.488	316.763	-0,54%
		internacional	353.378	379.047	7,26%
	ESPAÑA	total	11.772.679	12.184.900	3,50%
		nacional	5.939.499	6.024.730	1,43%
		internacional	5.833.180	6.160.170	5,61%
	CAM	total	874.572	904.801	3,46%
		nacional	476.413	476.417	0,00%
		internacional	398.159	428.384	7,59%
PERNOCTACIONES	MADRID	total	1.361.204	1.448.440	6,41%
		nacional	568.003	571.779	0,66%
		internacional	793.200	876.661	10,52%
	ESPAÑA	total	44.905.458	46.492.600	3,53%
		nacional	17.308.998	17.221.200	-0,51%
		internacional	27.596.459	29.271.400	6,07%
	CAM	total	1.723.434	1.818.300	5,50%
		nacional	844.896	854.078	1,09%
		internacional	878.537	964.222	9,75%
OCUPACIÓN	MADRID	56,14	58,12	3,53%	
	ESPAÑA	76,68	78,03	1,76%	
	COM. MAD	53,97	56,11	3,96%	

(Fuente: Encuesta ocupación hotelera del INE Agosto 2016)

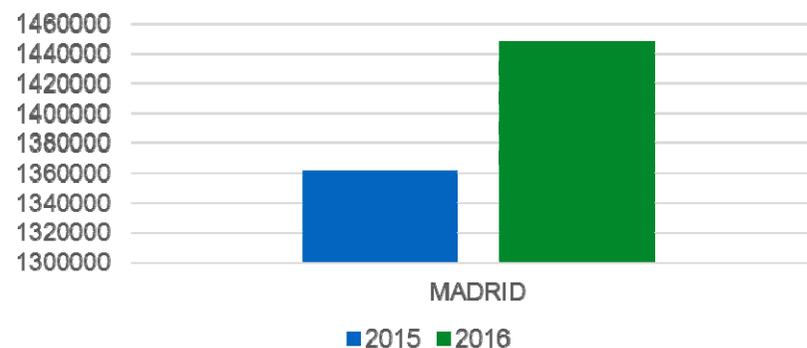
# Madrid Crece

## (27 septiembre Día Mundial del Turismo)

Viajeros Agosto 2016 en miles



Pernoctaciones Agosto 2016 en miles



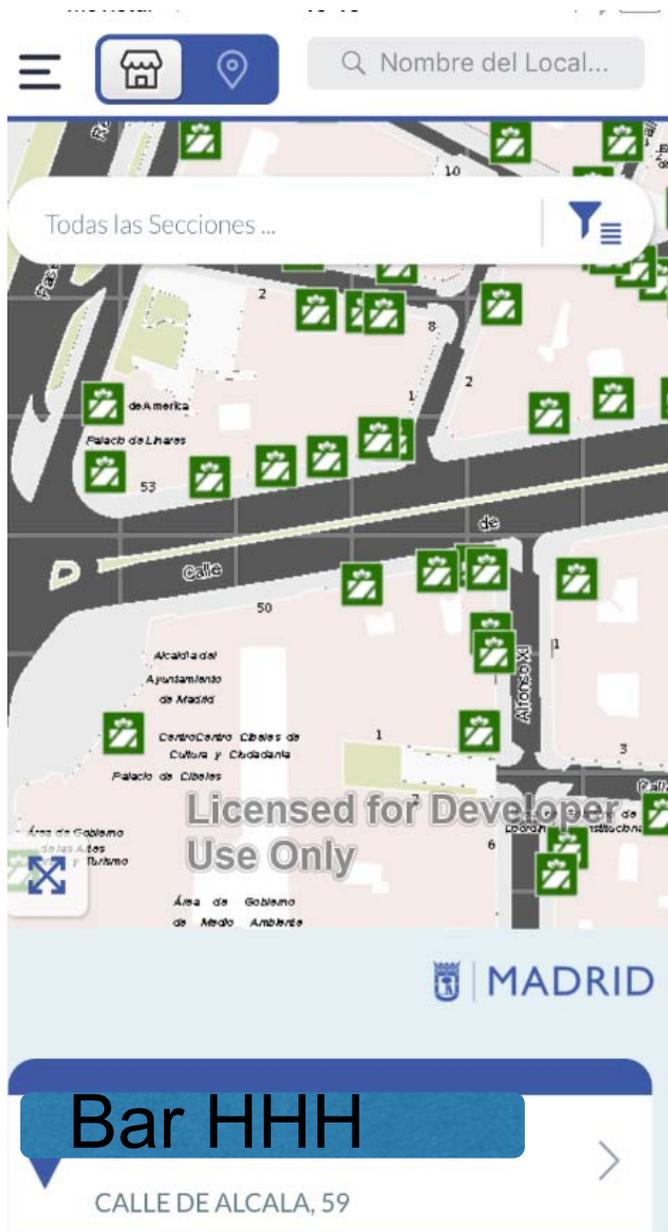
Ocupación hotelera Agosto 2016 en %



(Fuente: Encuesta ocupación hotelera del INE Agosto 2016)

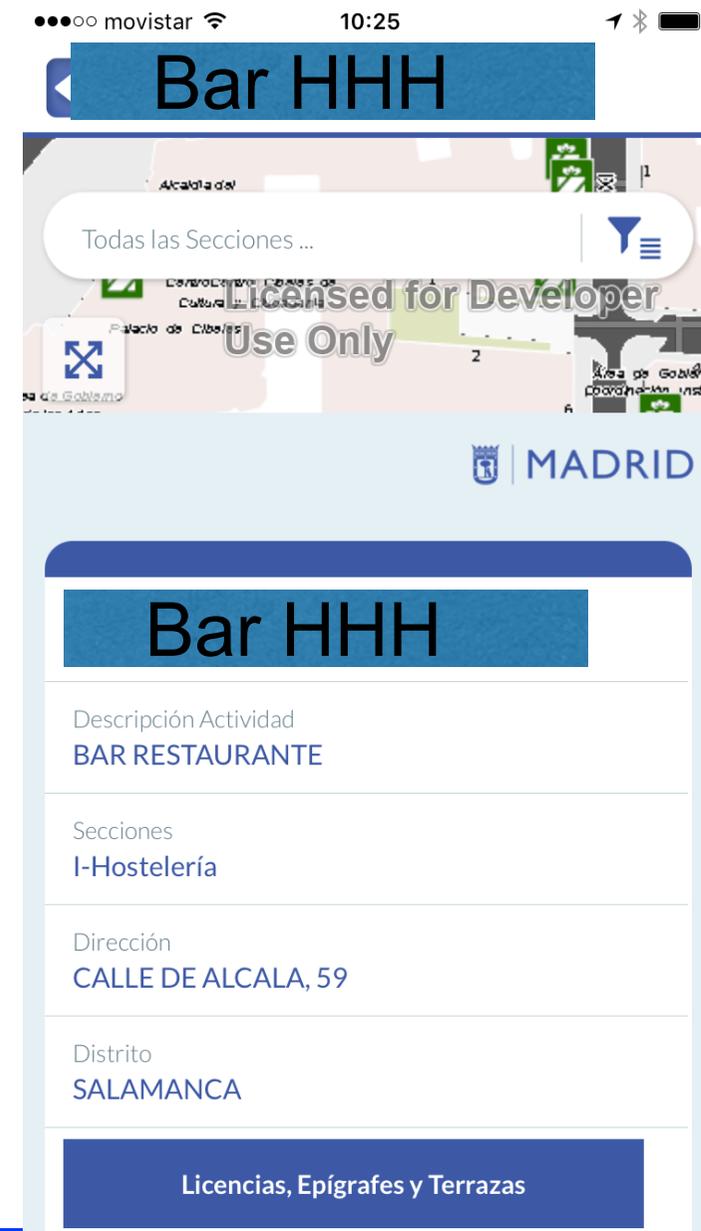
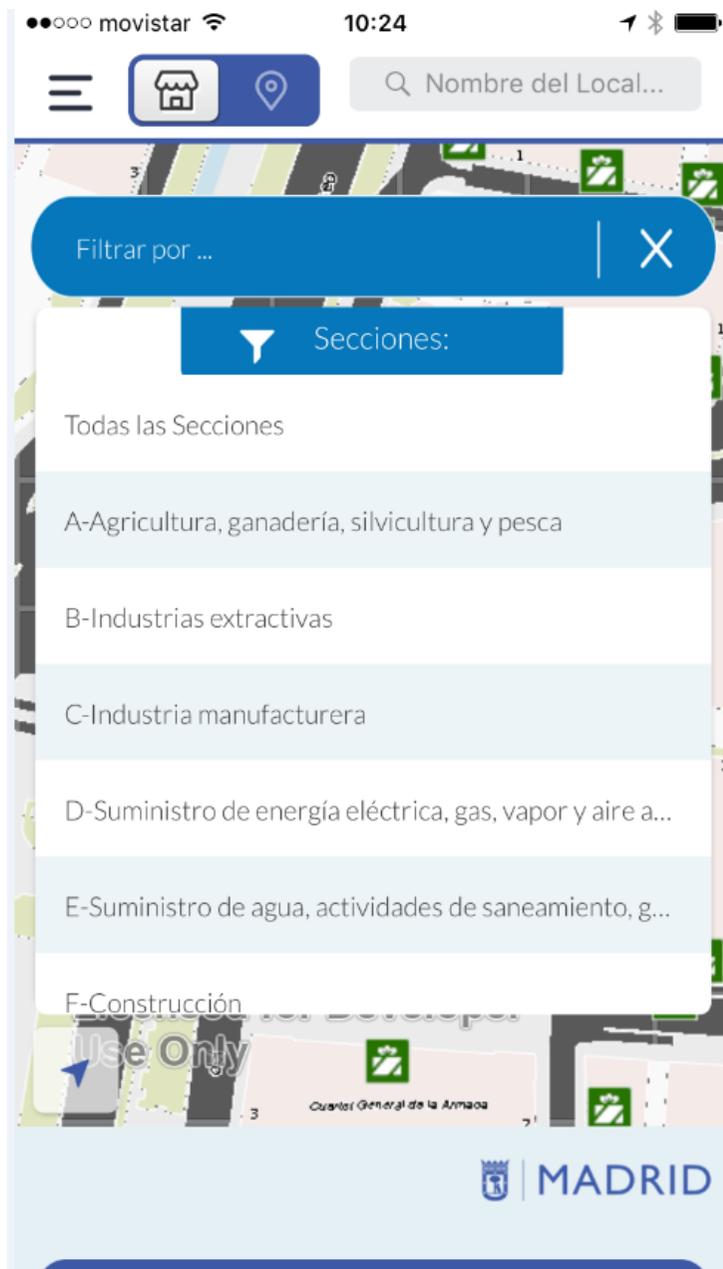
Impulso a la dinámica económica de Madrid  
LICENCIAS:  
App Censo de Locales y  
DR Telemática

# Censo de locales. Nueva app creada por este ayuntamiento

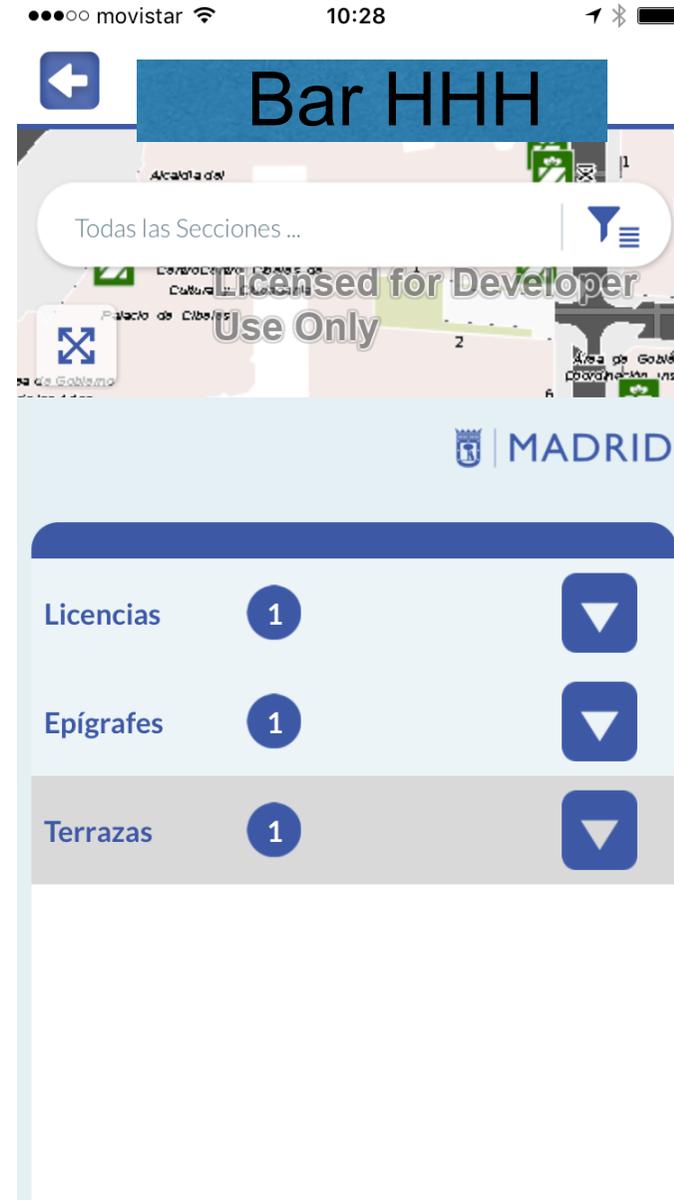
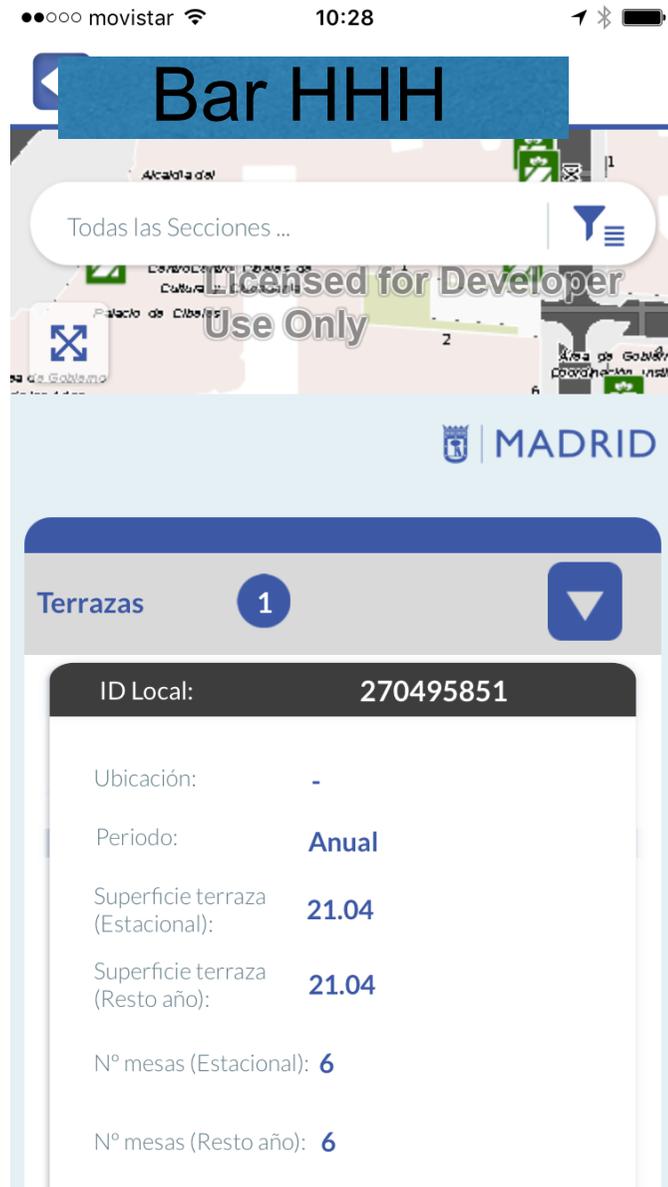


- Alrededor de 62.000 locales con datos de licencias disponibles sobre 126.000 locales en Madrid.
- La aplicación estará disponible para Android y para iPhone.
- La aplicación se sitúa geográficamente por GPS, dibuja un plano general con nuestra situación y muestra iconos en los locales existentes, todos o los que hayamos seleccionado previamente en el filtro (Secciones: Hostelería, Construcción, Agricultura, Administración, etc.).
- Pulsando en el icono, veremos los datos básicos del local, sus licencias, epígrafes y terrazas.
- Se pueden ver los distintos locales situados en el mismo número de una calle.
- También pueden hacerse búsquedas por dirección o nombre del local.

# Censo de locales. Nueva app creada por este ayuntamiento



# Censo de locales. Nueva app creada por este ayuntamiento



# Logros obtenidos con Plan de Choque de mejora en los tiempos de tramitación de Declaración Responsable, en la tramitación actual : 20

Expediente presentado en registro de	Tiempo medio desde presentación en registro hasta alta de expediente				
	Antes del plan de choque (octubre 2015)	Enero y febrero 2016	Del 1 al 31 de marzo 2016	Del 1 al 30 de abril 2016	Mayo y Junio 2016
Agencia de Actividades	90 días (3 meses)	7 días	4 días	4 días	4 días
Otros	105 días (3,5 meses)	15 días	12 días	12 días	12 días

Expediente presentado en registro de	Tiempo medio desde presentación de solicitud en registro hasta envío de requerimiento documental				
	Antes del plan de choque (octubre 2015)	Enero y febrero 2016	Del 1 al 31 de marzo 2016	Del 1 al 30 de abril 2016	Mayo y Junio 2016
Agencia de Actividades	137 días (4,5 meses)	15 días	11 días	11 días	11 días
Otros	150 días (5 meses)	21 días	17 días	17 días	16 días

## Tiempo medio de detección de ineficacias

	De 01/01/2015 a 13/06/2015	De 13/06/2015 a 31/12/2015	De 01/10/2015 a 31/03/2016	De 01/01/2016 a 30/06/2016
Nº de alta de expedientes	2.395	2.601	2.148	4.297
Tiempo medio de tramitación	273 días (9,1 meses)	190 días (6,3 meses)	144 días (4,8 meses)	122 días (4,2 meses)



# Impulso a la dinámica económica de Madrid

**NUEVA DECLARACIÓN  
RESPONSABLE TELEMÁTICA PARA  
LA IMPLANTACIÓN DE ACTIVIDADES  
ECONÓMICAS, COMERCIALES Y DE  
SERVICIOS**

# DECLARACIÓN RESPONSABLE

## FASES DEL PROCEDIMIENTO



## DECLARACIÓN RESPONSABLE

### RESULTADOS PRESENTACIÓN

ANTES



- REQUERIMIENTO DOCUMENTACIÓN

DESPUÉS



- OBLIGATORIO TODOS LOS REQUISITOS

# DECLARACIÓN RESPONSABLE

## RESULTADOS COMPROBACIÓN FORMAL

ANTES



- COMPROBACIÓN Y ALTA DOCUMENTACIÓN

DESPUÉS

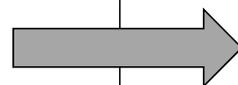


- VIABILIDAD URBANÍSTICA  
- FINALIZACIÓN DR ( <150 m<sup>2</sup> , NO LEPAR)

## DECLARACIÓN RESPONSABLE

RESULTADOS COMPROBACIÓN MATERIAL. INSPECCIÓN.

ANTES



DESPUÉS



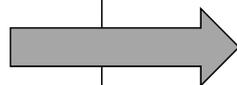
## DECLARACIÓN RESPONSABLE

### RESULTADOS GENERALES ESPERADOS

ANTES



DR NORMAL



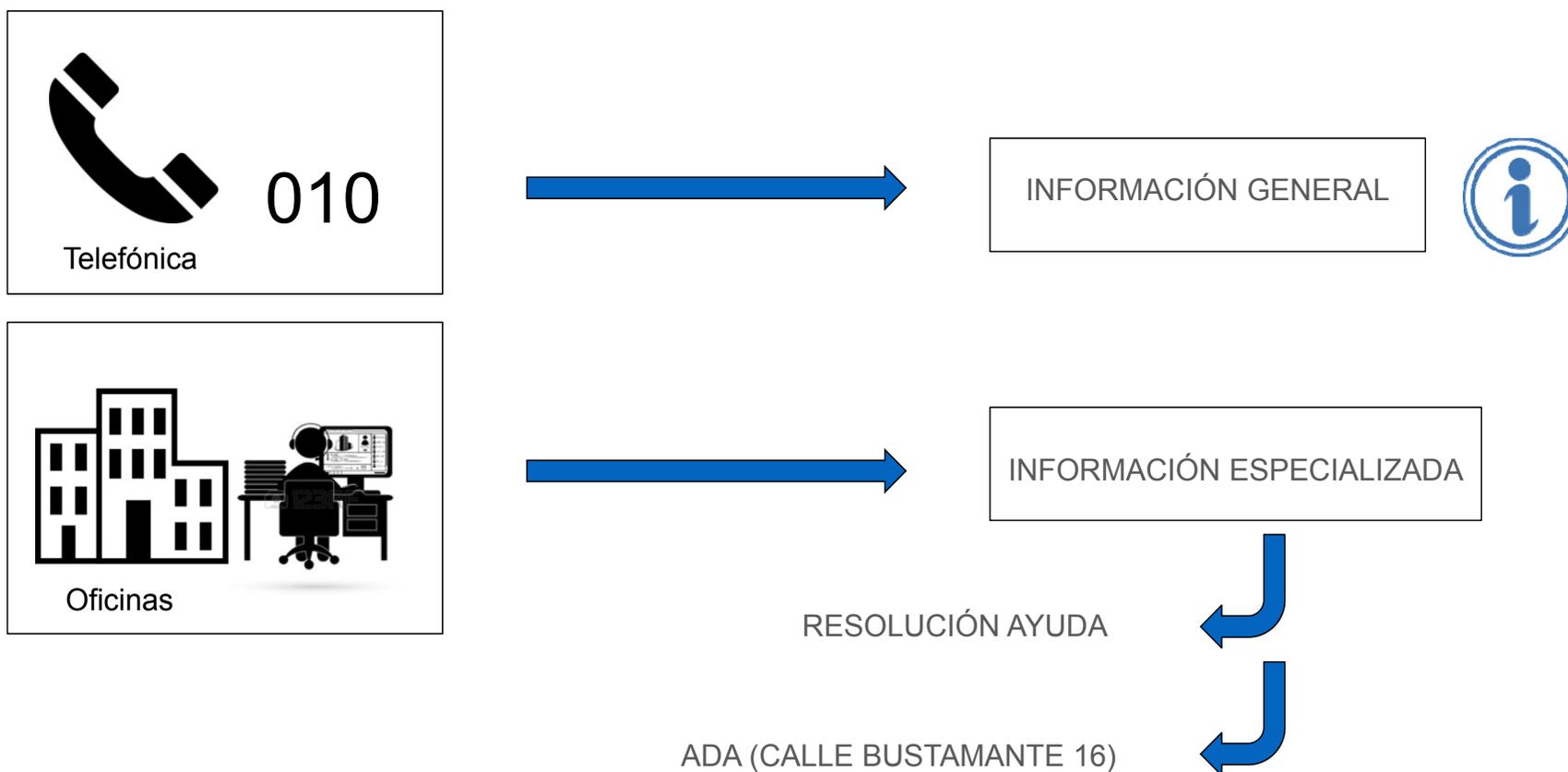
DESPUÉS



DR TELEMÁTICA

# DECLARACIÓN RESPONSABLE

## ELEMENTOS DE APOYO. **Líneamadrid**



# DECLARACIÓN RESPONSABLE

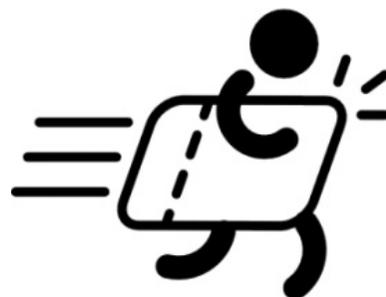
## ELEMENTOS DE APOYO AL PEQUEÑO COMERCIO ADA.



### TÉCNICOS DE APOYO



- ATENCIÓN / INFORMACIÓN PERSONALIZADA
- ASISTENCIA PARA TRAMITAR DR EN OFICINA (POR FUNCIONARIO HABILITADO)



- **DR EFICAZ** (EN EL MOMENTO)

Comerciante



MADRID

